



2020

**FAALİYET
RAPORU**

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı



Yayın No: 387
ŞUBAT 2021



"... Vergi usullerinin ıslahı çarelerinin aranmasına da ehemmiyetle devam olunmalıdır. İyi usul ve iyi tatbikin memnun edici neticelerini vatandaş, hiç bir işte vergi mevzuu kadar hassasiyetle takdir etmez."
(01.11.1936, T.B.M.M., 5. Dönem, 2. Toplanma yılını açarken.)

K. Atatürk



BAKAN SUNUŞU

2020 yılını, tüm dünyayı etkisi altına alan Koronavirüs (Covid-19) salgını gölgesinde geride bırakmış bulunuyoruz. Bu salgın, ekonomik aktiviteleri zayıflatmış, finansal piyasalarda belirsizlikleri artırmış, küresel ekonomide derin etkiler oluşturmuştur. Özellikle üretim, ticaret, turizm alanında salgının etkilerini bertaraf etmek üzere bütün dünyada olağanüstü tedbirler alınarak ciddi bir mücadele içerisine girilmiştir.

Salgın ile mücadeleyi en erken başlatan devletlerin başında gelen ülkemizde, salgının etkisinin hissedilmeye başlandığı 2020 yılı Mart ayından itibaren vatandaşlarımızın bu süreçten en az şekilde etkilenmesi amacıyla gerekli sosyal ve ekonomik tedbirler Hükümetimizce süratle hayata geçirilmiş bulunmaktadır.

Bu kapsamda, gelir politikası araçlarını etkin bir şekilde kullanmak suretiyle, salgından öncelikli olarak etkilenen sektör ve mükellef gruplarımız için mücbir sebep hali ilan ederek vergisel yükümlülükleri ertelenmiş, çok sayıda sektörde ekonomik aktiviteleri destekleyici oran indirimleri uygulamaya konulmuş üretimi ve istihdamı destekleyici önemli adımlar atılmıştır.

Önümüzdeki dönemde de şeffaf, öngörülebilir ve hesap verilebilir bir yapı içinde yeni reformlarımıza hız kazandıracğız. Makroekonomik istikrarı korumak suretiyle enflasyonla mücadele politikalarıyla uyumlu kamu maliyesi politikalarını kararlılıkla sürdüreceğiz, yatırımları destekleyecek, ekonomimizi daha güçlü ve üretken kılmak amacıyla ekonomik aktivitenin sürekliliğini sağlayacak tedbirler ile istihdam artışıyla birlikte istikrarlı bir büyüme dönemini hayata geçirmek temel hedeflerimiz arasında olacaktır.

Bu süreçte kamu gelirlerinin tahsilat performansını artıracak, kayıt dışı ekonomiyle mücadeleye devam edecek, vergi kayıp ve kaçığı ile mücadelede bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştıracğız. Ayrıca mükelleflerimizin vergiye gönüllü uyumun artırılması amacıyla vergi mevzuatının sadeleştirilmesine, etkin olmayan istisna, muafiyet ve indirimlerin gözden geçirilmesine ilişkin çalışmalarımıza da devam edeceğiz.

Bu çerçevede hepimiz için oldukça zorlu bir yıl olan ve hayatımızda köklü değişiklikler yapan 2020 yılında, Gelir İdaresi Başkanlığının gerçekleştirdiği faaliyetleri içeren 2020 Yılı Gelir İdaresi Faaliyet Raporunun yararlanıcılarına faydalı olmasını temenni eder, Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Lütfi ELVAN
Hazine ve Maliye Bakanı

BAŞKAN SUNUŞU



Gelir İdaresi Başkanlığı mükelleflerimize kaliteli ve hızlı hizmet sunmak, vergiye uyum maliyetini düşürmek ve gönüllü uyumu artırmak amacıyla bilgi teknoloji sistemlerini etkin bir biçimde kullanmakta ve hizmetlerin tamamına yakını otomasyon altyapısını kullanarak sunmaktadır.

Ülkemizi de etkisi altına alan Koronavirüs (Covid-19) salgını ile mücadelede Başkanlığımız, güçlü teknolojik altyapısı ile daha önce mükelleflerimizin hizmetine sunulan, vergisel yükümlülüklerin elektronik ortamda fiziki teması en aza indirerek ifa edilebileceği İnteraktif Vergi Dairesi, Hazır Beyan Sistemi ve GİB Mobil gibi birçok uygulama ile süreci kolaylaştırmaya yönelik tedbirleri almıştır.

Ayrıca salgının doğrudan etkilediği mükelleflerin beyanname ve bildirim verme, vergi ödeme gibi birçok yükümlülükleri ertelenmiş 65 yaş üstü veya kronik rahatsızlığı bulunan mükelleflerimizin ve meslek mensuplarının hayatını kolaylaştırıcı önlemler süratle hizmete sunulmuştur.

Mükelleflerimiz ile iletişim kanallarımız çeşitlendirilmiş, mükelleflerimiz vergisel yükümlülükleri ve kendilerine tanınan haklar konusunda yazılı, görsel, işitsel ve sanal platformlarda etkin bir şekilde bilgilendirilmiştir.

Gelir İdaresi Başkanlığımız, içinde bulunduğumuz zorlu süreçte güçlü teşkilat yapısı, gelişmiş insan kaynağı ve teknolojik altyapısı ile dün olduğu gibi bugün de vatandaşlarımızın daima hizmetinde olmaya devam edecektir.

Başkanlığımızın faaliyetleri, mali ve performans bilgileri hakkında hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri gereğince hazırlanan 2020 Faaliyet Raporunda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Bekir BAYRAKDAR
Gelir İdaresi Başkanı

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	4
ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU	5

I-

GENEL BİLGİLER

13

A- Misyon ve Vizyon	14
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	16
C- İdareye İlişkin Bilgiler	17
1. Fiziksel Yapı	18
2. Teşkilat Yapısı	18
2.1. Merkez Teşkilatı	19
2.2. Taşra Teşkilatı	19
2.2.1. Vergi Dairesi Başkanlıkları	19
2.2.2. Gelir Müdürlükleri	21
2.2.3. Vergi Dairesi Müdürlükleri ve Bağlı Vergi Daireleri	21
2.2.4. Takdir Komisyonları	22
3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	22
3.1. Bilişim Sistemleri	22
3.2. İnternet Vergi Dairesi	22
3.3. Gelir İdaresi Başkanlığı İnternet Sayfası (www.gib.gov.tr)	24
3.4. Gelir İdaresi Başkanlığı Mobil Uygulamaları	25
3.4.1. GİB İnteraktif Vergi Dairesi Mobil Uygulaması	25
3.4.2. GİB BUIS (Bandrollü Ürün İzleme Sistemi) Uygulaması	25
3.5. Sosyal Medya Yönetimi	25
4. İnsan Kaynakları	26
4.1. Fiili Kadro Durumu	26
4.2. Giriş, Meslekte Yükselme ve Yönetici Atama Sınavları	27
4.3. Gerçekleştirilen Eğitimler	28
5. Sunulan Hizmetler	28
5.1. Merkez Teşkilatınca Sunulan Hizmetler	28
5.2. Taşra Teşkilatınca Sunulan Hizmetler	31
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	31

II-

AMAÇ VE HEDEFLER

33

A- İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaçlar ve Hedefler	34
B- Temel Politika ve Öncelikler	35
1. Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023)	35
1.1. Yurt içi Tasarruflar	35
1.2. Mali Piyasalar	35
1.3. Maliye Politikası	35
2. Yeni Ekonomi Programı (2020-2022)	37
3. Orta Vadeli Mali Plan (2020-2022)	38
4. 2020 Yılı Programı	39
5. Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2019-2021)	39

A – Mali Bilgiler	42
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	42
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	42
3. Mali Denetim Sonuçları	44
B- Performans Bilgileri	45
1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri	45
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	46
i. Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	47
ii- Performans Denetim Sonuçları	54
3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi	54
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	64
5. Faaliyetlere İlişkin Diğer Bilgiler	65
5.1. Mevzuat Çalışmaları.....	65
5.1.1. Kanunlar.....	65
5.1.2. Cumhurbaşkanlığı Kararları.....	69
5.1.3. Tebliğler	74
5.1.4. Sirkülerler.....	79
5.2. Mükellef Hizmetleri Faaliyetleri.....	81
5.2.1. Rehber ve Broşür Hazırlanması	81
5.2.2. Etkinlikler	83
5.2.3. Vergi İletişim Merkezince Verilen Hizmetler (VİMER) – 189.....	84
5.2.4. 1189 Kısa Mesaj Bilgilendirme Servisi.....	85
5.2.5. İnteraktif Vergi Danışmanı	85
5.2.6. Vergi Bilincini Geliştirmeye Yönelik Verilen Eğitimler.....	85
5.2.7. Mükellef Geri Bildirim Sistemi	87
5.2.8. Borç Bildirim Hizmeti	87
5.3. Elektronik Ortamda Yürütülen Faaliyetler.....	89
5.3.1. e-Beyanname Uygulaması Çerçevesinde Yürütülen Çalışmalar	89
5.3.2. İade İşlemlerine İlişkin Uygulamalar	90
5.3.2.1. İade Takip Sistemi.....	90
5.3.2.2. KDV İadelerine İlişkin Diğer İşlemler.....	90
5.3.2.3. Riskli İade Takip ve Analiz Programı (RİTAP)	91
5.3.2.4. KDV İadesi Makro Analiz Raporu (MAR).....	91
5.3.2.5. KDV İade İşlemi Gerçekleştikten Sonra İade Tutarını Azaltan Mükellefler Hakkında Yürütülen Çalışmalar	91
5.3.3. Sahte Belge Risk Analiz Programı (SARP)	92
5.3.4. YMM Tasdik Raporlarının Elektronik Ortamda Gönderilmesi Sistemi (e-YMM)	92
5.3.5. Elektronik ÖTV Uygulamaları (ÖTVBİS Projesi)	92
5.3.5.1. Elektronik ÖTV Takip Sistemi (e-ÖTV Takip Projesi).....	92
5.3.5.2. ÖTV İadesi Risk Analizi Sistemi (ÖTVİRA Projesi)	93
5.3.5.3. Özel Teminat Sertifikası Raporları (ÖTS)	93
5.3.5.4. e-Fatura Uygulaması	93
5.3.5.5. e-Arşiv Fatura Uygulaması.....	94
5.3.5.6. e-Defter Uygulaması.....	95

5.3.5.7. e-Bilet Uygulaması	96
5.3.5.8. e-Yoklama Sistemi.....	96
5.3.5.9. e-Tebliğat Sistemi.....	96
5.3.5.10. Gelir ve Kurumlar Vergisi Standart İade Sistemi (GEKSİS).....	97
5.3.5.11. Taşra Birimleri Uygulama Takip ve Değerlendirme Sistemi ve Çalışan Öneri Sistemi	97
5.3.5.12. Hazır Beyan Sistemi.....	97
5.3.5.13. İnteraktif Vergi Dairesi	98
5.3.5.14. Engelli Vergi İndirim Sistemi (EVİS)	98
5.3.5.15. e- İrsaliye Uygulaması.....	99
5.3.5.16. Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetimi Sistemi.....	99
5.3.5.17. Dava Takip Programı (DATAP)	99
5.3.5.18. Defter Beyan Sistemi	100
5.3.5.19. Kurumsal Elektronik Tebliğat Sistemleri Projesi (KETSİS)	100
5.3.5.20. Şirket Kuruluş İşlemlerinin Basitleştirilmesi ile İlgili Çalışmalar	100
5.4. Denetim Faaliyetleri	100
5.4.1. Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele.....	100
5.4.2. Vergi Dairesi Müdürlerince Yapılan İnceleme Faaliyetleri	102
5.4.3. Uzlaşma Sonuçları	103
5.4.4. Yaygın ve Yoğun Denetim Faaliyetleri	106
5.4.5. İhbar Dilekçeleri	106
5.4.6. Denetim Sonuçları	106
5.4.7. Covid-19 Salgın Hastalığı Sebebiyle Talebi Yüksek Olan Ürünlere Yönelik Piyasa Denetim Sonuçları.....	106
5.4.8. Müdür Denetim Otomasyon Sistemi (M-DOS).....	107
5.4.9. Bandrol Denetimleri.....	108
5.4.10. İzaha Davet Otomasyon Programı	109
5.4.11. Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) Uygulaması	109
5.5. Tahsilat Faaliyetleri.....	110
5.5.1. e-Haciz Uygulamaları.....	110
5.5.2. Bankalar Aracılığıyla Tahsilat ve e-Tahsilat Sistemi	110
5.5.3. Kamu Alacakları Tahsil Projesi (KATP).....	111
5.6. Gelir Politikasına İlişkin Faaliyetler	113
5.6.1. Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu Hazırlıklarına İlişkin Faaliyetler	113
5.6.2. Gelir Tahmin ve Analizlerine Yönelik Faaliyetlerimiz	113
5.6.3. Gelir Gerçekleşmeleri ve İstatistiklerinin İzlenmesine Yönelik Faaliyetlerimiz	113
5.7. Uluslararası İlişkiler	114
5.7.1. Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları (ÇVÖA).....	114
5.7.2. Diğer Uluslararası Anlaşmalar	115
5.7.3. Bilgi Değişimi ile İlgili Yapılan Çalışmalar	116
5.7.3.1. Vergi Konularında Bilgi Değişimi Anlaşmaları	116
5.7.4. Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Teşkilatı (OECD) ile ilgili Çalışmalar.....	117
5.7.4.1. OECD Komite ve Çalışma Partisi Faaliyetleri	117
5.7.4.2. Eğitim Çalışmaları	117

5.7.5. Avrupa Birliği (AB) - Türkiye Ortaklık İlişkileri ve Katılım Müzakereleri Kapsamında Yapılan Çalışmalar.....	117
5.7.6. Avrupa Birliği (AB) Mali Yardımları Kapsamında Yapılan Çalışmalar.....	118
5.7.7. Transfer Fiyatlandırması İle İlgili Çalışmalar.....	118
5.8. Kurumsal Elektronik Belge Yönetim Sistemi (KEYS).....	118

IV-

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

119

A. GÜÇLÜ YÖNLER - ZAYIF YÖNLER.....	120
B. FIRSATLAR - TEHDİTLER.....	121
C. DEĞERLENDİRME.....	121

V-

ÖNERİ VE TEDBİRLER

123

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	124
EK-1: İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	126
EK-2: MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI.....	127

TABLolar

129

Tablo 1. Vergi Dairesi Başkanlıkları, Vergi Daireleri, Gelir Müdürlükleri ve Takdir Komisyonlarının Sayıları.....	130
Tablo 2. Faal Mükellef Sayıları.....	132
Tablo 3. Vergi Türü Bazında Faal Mükellef Sayıları.....	132
Tablo 4. İl Bazında Yıllar İtibarıyla Faal Mükellef Sayıları.....	133
Tablo 5. İl Bazında Vergi Türleri İtibarıyla Faal Mükellef Sayıları.....	135
Tablo 6. 2020 Yılı İtibarıyla İl Bazında Genel Bütçe Vergi Gelirleri.....	138
Tablo 7. Muhtasar Beyannamenin 2020 Dönemi Gelir Türlerine Göre Dağılımı.....	140
Tablo 8. 1923-2019 Genel Bütçe Gelirleri Tahsilatı.....	144
Tablo 9. GSYH, Genel Bütçe Vergi Gelirleri ve Vergi Yükü.....	147
Tablo 10. Gelir, Kurumlar ve Katma Değer Vergilerinin Genel Bütçe Vergi Gelirleri İçindeki Payı..	148
Tablo 11. Genel Bütçe Vergi Gelirleri Tahsilatının Nominal ve Reel Artış Oranları 2019-2020.....	149
Tablo 12. Genel Bütçe Vergi Gelirleri Tahakkuk - Tahsilat Sonuçları (Brüt).....	150
Tablo 13. Bütçe Kanununda Öngörülen Genel Bütçe Gelirlerinin Gerçekleşme Oranları.....	151
Tablo 14. Türkiye'nin Taraf Olduğu Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları Tablosu.....	152
Tablo 15. Gelir İdaresi Başkanlığı 2020 Yılına İlişkin Bilançosu.....	154
Tablo 16. Gelir İdaresi Başkanlığı Faaliyet Sonuçları Tablosu.....	156
Tablo 17. 31/12/2020 Tarihinde Sona Eren Döneme Ait Gelir İdaresi Başkanlığı Özkaynak Değişim Tablosu.....	158
Tablo 18. Bütçelenen ve Gerçekleşen Tutarların Karşılaştırma Tablosu.....	159

KISALTMALAR

AB	Avrupa Birliği
ABD	Amerika Birleşik Devletleri
BM	Birleşmiş Milletler Teşkilatı
BUİS	Bandrollü Ürün İzleme Sistemi
ÇVÖA	Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşması
DATAP	Dava Takip Uygulaması
EBA	Eğitim Bilişim Ağı
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
EİT	Ekonomik İşbirliği Teşkilatı
EUROSTAT	Avrupa İstatistik Kurumu (European Community Statistical Office)
e-VDB	Elektronik Vergi Dairesi Başkanlığı Uygulaması
EVİS	Engelli Vergi İndirim Sistemi
EYS	Elektronik Yoklama Sistemi
GATT	Gümrük Tarifeleri ve Ticaret Genel Anlaşması (General Agreement On Tariffs and Trade)
GATS	Hizmet Ticareti Genel Anlaşması
GEKSİS	Gelir ve Kurumlar Vergisi Standart İade Sistemi
GİB	Gelir İdaresi Başkanlığı
GMSİ	Gayrimenkul Sermaye İradı
GPS	Küresel Konumlama Sistemi (Global Positioning System)
GSYH	Gayrisafi Yurtiçi Hasıla
GTİP	Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonu
GVK	Gelir Vergisi Kanunu
GZFT	Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
IBRD	Dünya Bankası
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü (International Labour Organization)
IMF	Uluslararası Para Fonu (International Monetary Fund)
IPA	Katılım Öncesi Yardım Aracı (Instrument for Pre-Accession Assistance)
IPARD	Tarım ve Kırsal Kalkınma Politika Alanı
ISIC	Tüm Ekonomik Faaliyetlerin Uluslararası Standart Sanayi Sınıfları (International Standart Industrial Classification of All Economic Activities)
İPC	İdari Para Cezası
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
JICA	Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı
KATP	Kamu Alacakları Tahsil Projesi
KDV	Katma Değer Vergisi
KDVİRA	Katma Değer Vergisi İadesi Risk Analiz Sistemi
KEYS	Kurumsal Elektronik Yazışma Sistemi
KETSİS	Kurumsal Elektronik Tebligat Sistemleri Projesi

KMBS	Kısa Mesaj Bilgilendirme Servisi
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KVK	Kurumlar Vergisi Kanunu
LPG	Sıvılaştırılmış Petrol Gazı (Liquefied Petroleum Gas)
MAR	KDV İadesi Makro Analiz Raporu
M-DOS	Müdür Denetim Otomasyon Sistemi
MİTE	Mükelleflerle İletişim Teknikleri Eğitimi
MSİ	Menkul Sermaye İradı
MTV	Motorlu Taşıtlar Vergisi
NACE	Avrupa Topluluğunda Ekonomik Faaliyetlerin İstatistikî Sınıflaması (<i>Nomenclature Générale des Activités Économiques dans les Communautés Européennes</i>)
NATO	Kuzey Atlantik Antlaşması Örgütü (North Atlantic Treaty Organization)
OECD	Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Teşkilatı (<i>Organization for Economic Co-operation and Development</i>)
ÖİV	Özel İletişim Vergisi
ÖKC	Ödeme Kaydedici Cihazlar
ÖTV	Özel Tüketim Vergisi
ÖTVİRA	ÖTV İadesi Risk Analiz Projesi
PBS	Performans Bilgi Sistemi
PMR	Piyasa Mekanizmalarına Hazırlık Ortaklığı Projesi
PTT	Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü
RİTAP	Riskli İade Takip ve Analiz Programı
SARP	Sahte Belge Risk Analiz Programı
SMİYB	Sahte veya Muhteviyatı İtibariyle Yanıltıcı Belge
SMMM	Serbest Muhasebeci Mali Müşavir
SMS	Kısa Mesaj Hizmeti
TAKBİS	Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi
TESK	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu
TİKA	Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TSE	Türk Standartları Enstitüsü
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
UN Women	BM Kadın
UNFPA	Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu
UNICEF	Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (<i>United Nations International Children's Emergency Fund</i>)
VDB	Vergi Dairesi Başkanlığı
VDK	Vergi Denetim Kurulu
VEDOP	Vergi Dairesi Otomasyon Projesi
VİMER	Vergi İletişim Merkezi
VUK	Vergi Usul Kanunu
WIPA	Dünya Fikri Mülkiyet Örgütü
WTO	Dünya Ticaret Örgütü
YBS	Yönetim Bilgi Sistemi
YEP	Yeni Ekonomi Programı
YMM	Yeminli Mali Müşavir
Yİ-ÜFE	Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi

01 GENEL BİLGİLER

- A- MİSYON VE VİZYON
- B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR
- C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER



MİSYON VE
VİZYON

MİSYONUMUZ

Mükellef haklarını gözeterek
vergide gönüllü uyumu
artırmak ve kaliteli hizmet
sunarak vergi ve diğer
gelirleri toplamaktır.

VİZYONUMUZ

Ekonomik aktiviteleri kavrayarak vergi ve diğer gelirleri tam ve zamanında toplayan, kayıtlı ekonomiyi teşvik eden, yetkin beşeri sermayesiyle kaliteli hizmet sunan, mükellef odaklı, yenilikçi ve katılımcı örnek bir idare olmaktır.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Gelir İdaresi Başkanlığının görevleri, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 137 nci maddesinde belirlenmiş olup, söz konusu görevler aşağıda sıralanmıştır:

- ▶ Devlet gelirleri politikasının plan, program, genel ekonomik politika ve stratejiler çerçevesinde oluşturulmasına ilişkin çalışmalar yapmak ve Devlet gelirlerinin maliye politikalarıyla uyumlu şekilde tatbikini sağlamak,
- ▶ Mükelleflerin vergiye uyumunu kolaylaştırmak ve hizmetlerini yerine getirmek,
- ▶ Mükellef haklarının korunması ve mükellef ile Başkanlık ilişkilerinin karşılıklı güven esasına dayanması konusunda gerekli tedbirleri almak,
- ▶ Mükellefleri vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirmek,
- ▶ Devlet gelirlerine ilişkin mevzuatı hazırlamak ve gerekli koordinasyonu sağlamak, Devlet gelirlerine etkisi olan mevzuatı Devlet gelirleri, vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmek,
- ▶ Devlet alacaklarının tahsilini sağlamak ve bu konuda gerekli tedbirleri almak,
- ▶ İşlem ve eylemlerinden dolayı idarî yargı mercilerinde yaratılan ihtilaflarla ilgili olarak bu merciler nezdinde talep ve savunmalarda bulunmak, gerektiğinde itiraz, temyiz ve tashihi karar yoluna gitmek; temyiz yoluna gidilip gidilmeyeceği hususunda taşra teşkilâtına muvafakat vermek; şikâyet başvurularını karara bağlamak; uygulamada ortaya çıkan ihtilafların en aza indirilmesine ve uygulama birliğinin sağlanmasına yönelik tedbirleri almak,
- ▶ Vergilendirmeye ilgili bilgileri toplamak ve bilgi işlem faaliyetlerini yürütmek,
- ▶ Devlet gelirleri ile ilgili istatistikleri toplamak ve değerlendirmek, vergi yükü ile gelir tahminlerine yönelik genel ve sektörel analizler yapmak, vergi kanunlarında veya diğer mali kanunlarda yer alan her türlü istisna, muafık ve indirimlerin maliyetlerini ölçmek, ekonomik ve sosyal etkilerini analiz etmek,
- ▶ Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi konusunda gerekli tedbirleri almak,
- ▶ Mahallî idare gelirleri politikası ile Devlet gelirleri politikasının uygulanmasında uyumu sağlayıcı çalışmaları yapmak ve gerekli tedbirleri almak,
- ▶ Gelirleri etkileyen her türlü mevzuat tekliflerini, vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmek,
- ▶ Gelir mevzuatının uygulanmasına ilişkin olarak diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak, bu amaçla veri alışverişini gerçekleştirmek,
- ▶ Uluslararası vergi ilişkileri ile ikili ve çok taraflı anlaşmalara ilişkin çalışmaları, gerekli koordinasyonu sağlayarak yürütmek, görev alanına giren konularda, uluslararası gelişmeleri izlemek ve Avrupa Birliği, uluslararası kuruluşlar ve diğer devletlerle işbirliği yapmak,
- ▶ Terkini gereken vergiler ile tahsili zamanaşımına uğrayan Hazine alacaklarının kanunlar gereğince terkin edilmesiyle ilgili işlemlerin yerine getirilmesini sağlamak,
- ▶ Nitelikli insan kaynağının kazandırılması, yetkinliklerin geliştirilmesi, kariyer planlarının yapılması ve performanslarının ölçülmesini sağlamak,
- ▶ Kurumsal etik kurallar düzenleyerek personele ve mükelleflere duyurmak,
- ▶ Faaliyet sonuçlarını, düzenli aralıklarla kamuoyuna duyurmak ve yıllık faaliyet raporunu izleyen yıl kamuoyuna açıklamak,
- ▶ Kanunlarla, Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle ve ilgili mevzuat ile Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

Tarihçe

Bakanlığımız teşkilatının temeli kabul edilen Maliye Nezareti, 1838 yılında yayımlanan bir "Hattı-Hümayun"la kurulmuş ve bir "Reis"in başkanlığında "Daire"lerden oluşturulmuştur. Bu daireler içinde yer alan Baş Vergisi veya Haraç Dairesi, "Avarız" ve "Bedeli Nuzil" denilen ve kentlerden mahalleler itibarıyla alınan resimlerle ilgili dairedir. Bir anlamda bugünkü Gelir İdaresi Başkanlığının görevlerinin bu daire tarafından yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

1881 yılında Maliye Nezareti "Heyet-i Merkeziye" ve "Heyet-i Mülhaka" olarak iki ayrı kuruluş haline getirilmiştir. Heyeti Merkeziyede (Merkez Teşkilatı) ilk kez Gelirler Genel Müdürlüğü nüvesi yer almıştır.

1908 yılında Maliye Nezaretinde görev ve teşkilata ilişkin değişiklikler yapılmıştır.

23 Nisan 1920'de açılan Birinci Türkiye Büyük Millet Meclisinde kabul edilen ilk kanun bir vergi kanunu olmuştur. 1923 yılında Maliye Vekaleti kurulmakla birlikte, 2996 sayılı "Maliye Vekaleti Teşkilatı ve Vazifeleri Hakkında Kanun" 29/05/1936 tarihinde kabul edilmiştir.

1936 yılında 2996 sayılı Kanunla Maliye Bakanlığı merkez teşkilatında bir genel müdürlük şeklinde kurulan Varidat Umum Müdürlüğü, 10/08/1942 tarih ve 4286 sayılı Kanunla yapılan değişiklikle kaldırılmış, yerine Vasıtasız Vergiler ve Vasıtalı Vergiler Umum Müdürlükleri kurulmuştur.

29/05/1946 tarih ve 4910 sayılı Kanunla söz konusu Umum Müdürlüklerinin yerini Gelirler Genel Müdürlüğü almıştır. İlk Gelirler Genel Müdürü Sayın Ferit MELEN, 20/11/1943 – 09/06/1950 tarihleri arasında görev yapmıştır.

16/05/2005 tarihinde 5345 sayılı Gelir İdaresi Başkanlığı ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun (esk. Gelir İdaresi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun) ile Gelir İdaresinin, günün ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde ve uluslararası örneklere uygun olarak yeniden yapılandırılması amacıyla Gelirler Genel Müdürlüğü yerine, Maliye Bakanlığına bağlı Gelir İdaresi Başkanlığı kurulmuştur.

11/02/2017 tarihli ve 29976 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6771 sayılı Kanun ile Türkiye Cumhuriyeti Anayasasında yapılan değişiklik neticesinde "Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine" geçilmesiyle birlikte, bu Sisteme uyum sağlamak amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarının teşkilat yapıları Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri ile yeniden düzenlenmiştir.

Bu kapsamda Bakanlığımız teşkilat yapısı 10/07/2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yeniden düzenlenmiş ve Bakanlığımızın adı da Hazine ve Maliye Bakanlığı olarak değiştirilmiştir.

Buna müteakip, Gelir İdaresi Başkanlığının görev, yetki ve sorumlulukları da 15/07/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yeniden düzenlenmiştir.

Başkanlığımız, görevlerini ifa ederken mükelleflerin vergiye uyumunu kolaylaştırmak ve hizmetlerini etkin bir biçimde yerine getirmek üzere mükellef haklarının korunması ve mükellef ile Başkanlık ilişkilerinin karşılıklı güven esasına dayanması konusunda gerekli tedbirleri almaktadır.

Diğer taraftan mükellefleri, vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda düzenli bir şekilde gerek yazılı gerekse görsel ve sosyal medya aracılığıyla düzenli bir biçimde bilgilendirmektedir.

Ayrıca, Devlet alacaklarının eksiksiz ve zamanında tahsilini sağlamak üzere faaliyetlerini yürütmekte, diğer yandan vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi konusunda gerekli tedbirleri almaktadır.

Gelir İdaresi Başkanlığı görevini kuruluşundan bugüne kadar;

Sayın Osman ARIOĞLU	(16/05/2005-16/11/2007),
Sayın Mehmet Akif ULUSOY	(16/11/2007-16/03/2009),
Sayın Mehmet KİLCİ	(16/03/2009-05/05/2014),
Sayın Adnan ERTÜRK	(05/05/2014-23/06/2018),
Sayın Necmi KESKİNSOY (Vekaleten)	(25/06/2018-07/01/2019)

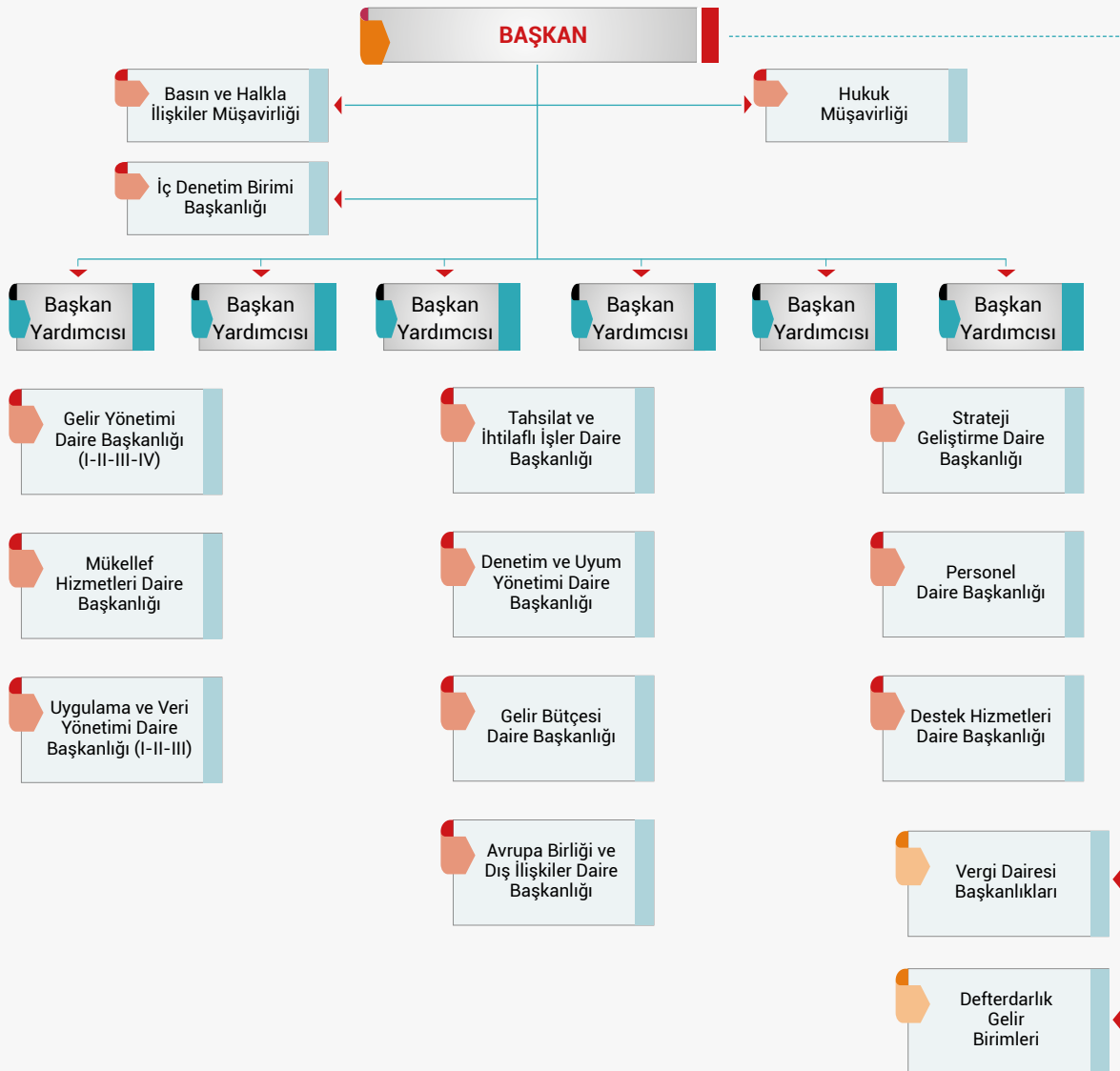
yürütmüş olup, 07/01/2019 tarihinden itibaren ise Sayın Bekir BAYRAKDAR yürütmektedir.

1. Fiziksel Yapı

Gelir İdaresi Başkanlığı merkez teşkilatı bir ana hizmet binası ile üç adet ek hizmet binasında faaliyet göstermektedir. Başkanlığın taşra teşkilatı ise 29 ilde örgütlenmiş 30 vergi dairesi başkanlığı ile 52 il defterdarlığı bünyesinde yer alan gelir birimlerinden oluşmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

Hazine ve Maliye Bakanlığının bağlı kuruluşu olan ve genel bütçeli idare kapsamındaki Başkanlığımız, merkez teşkilatı ve doğrudan merkeze bağlı taşra teşkilatı olarak örgütlenmiştir.



2.1. Merkez Teşkilatı

Gelir İdaresi Başkanlığı merkez teşkilatı 12 hizmet biriminden oluşmaktadır. 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 140 ıncı maddesinin (2) numaralı fıkrası uyarınca, Başkanlığın hizmet birimlerine verilen görevler gerektiğinde birden fazla daire başkanlığı tarafından yürütülebilmektedir.

Hizmet birimleri

- ▶ Gelir Yönetimi Daire Başkanlığı (I, II, III, IV)
- ▶ Mükellef Hizmetleri Daire Başkanlığı
- ▶ Uygulama ve Veri Yönetimi Daire Başkanlığı (I, II,III)
- ▶ Tahsilat ve İhtilafı İşler Daire Başkanlığı
- ▶ Denetim ve Uyum Yönetimi Daire Başkanlığı
- ▶ Gelir Bütçesi Daire Başkanlığı
- ▶ Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı
- ▶ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- ▶ Personel Daire Başkanlığı
- ▶ Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
- ▶ Hukuk Müşavirliği
- ▶ Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

2.2. Taşra Teşkilatı

4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 152 nci maddesi uyarınca Başkanlığın taşra teşkilatı, doğrudan merkeze bağlı vergi dairesi başkanlıkları ile vergi dairesi başkanlığı kurulmayan yerlerde faaliyet gösteren, Vergi Dairesi Başkanlığı ve Vergi Dairesi Başkanlığına verilen görev yetkileri haiz vergi dairesi müdürlüklerinden oluşmaktadır.

2020 yıl sonu itibarıyla Başkanlığımız taşra teşkilatı bünyesinde 29 ilde 30 Vergi Dairesi Başkanlığı (1), 173 Grup Müdürlüğü, 405 Müdürlük, 57 Daimi Takdir Komisyonu Başkanlığı, 52 Gelir Müdürlüğü, 465 Vergi Dairesi, 575 Bağlı Vergi Dairesi (Malmüdürlüğü bünyesinde) ile 5 Şube (Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığı bünyesinde) bulunmaktadır.

2.2.1. Vergi Dairesi Başkanlıkları

Vergi dairesi başkanlıkları, yetki alanları içinde ekonomik faaliyetleri ve gelişmeleri yakından takip etmek, sektör ve mükellef gruplarının ihtiyaçlarına uygun hizmetleri en iyi şekilde sunmak ve yetkinlikleri geliştirmek suretiyle vergi yükümlülüklerinin yerine getirilmesini sağlamaktadır.

Vergi dairesi başkanlıklarından 29'u farklı illerde, bir tanesi büyük ölçekli mükelleflere doğrudan ve bütünsel bir yaklaşımla hizmet sunmak üzere İstanbul'da "Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı" adı altında kurulmuştur.

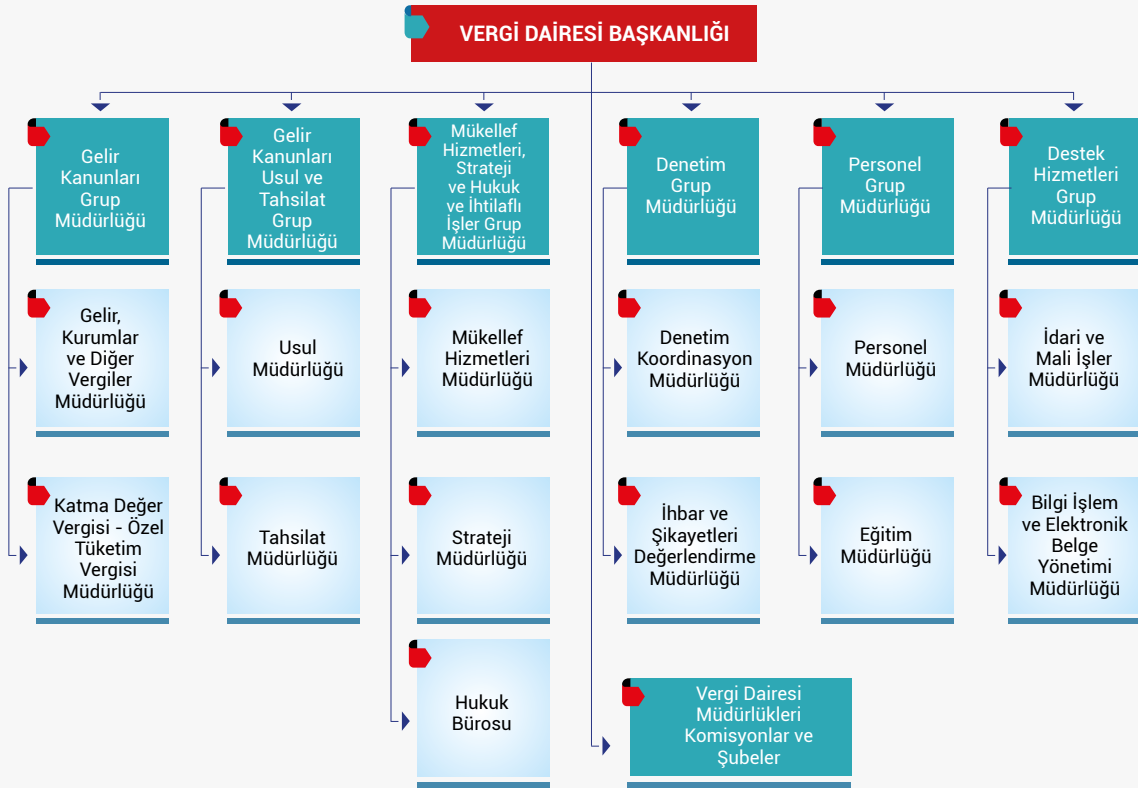
Vergi Dairesi Başkanlıklarının iller itibarıyla dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

¹ Büyük Mükellefler Vergi Dairesi ile Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığının vergi dairesi ve tahsil dairesi sıfatı bulunmaktadır.



Vergi dairesi başkanlıkları bünyesinde; mükellef hizmetleri, vergilendirme, denetim, tahsilat ve hukuk işleri, muhasebe, insan kaynakları, destek hizmetleri ve benzeri fonksiyonlar için grup müdürlükleri ve bunlara bağlı müdürlükler ile yetki alanlarında ekonomik analizler yapmak ve mükellef hizmetlerini en yakın yerden sunmak üzere şubeler kurulabilmektedir.

Vergi Dairesi Başkanlığı Organizasyon Şeması²



² Vergi Dairesi Başkanlığının yetki alanındaki ilin ekonomik durumu, mükellef sayıları, büyüklükleri, grupları, vergi türleri, sektörler, iş yükü ve diğer ölçütler dikkate alınarak farklı sayılarda grup müdürlüğü kurulmaktadır. Yukarıdaki şema, altı grup müdürlüğünden oluşan örnek bir vergi dairesi başkanlığı için verilmiştir.

2.2.2. Gelir Müdürlükleri

İllerde Defterdara bağlı olarak iş hacmi dikkate alınmak suretiyle bir veya birden fazla gelir müdürlüğü kurulabilmektedir. Bu müdürlükler, görev alanı içerisindeki vergilendirmeye ilgili soruları Defterdar adına cevaplamak, teftiş raporlarına cevap hazırlamak, vergi dairesi müdürlüğü istatistiklerini toplamak için gerekli çalışmalar ile terkinin gereken amme alacaklarına ilişkin işlemleri yapmakla görevlidir.

2.2.3. Vergi Dairesi Müdürlükleri ve Bağlı Vergi Daireleri

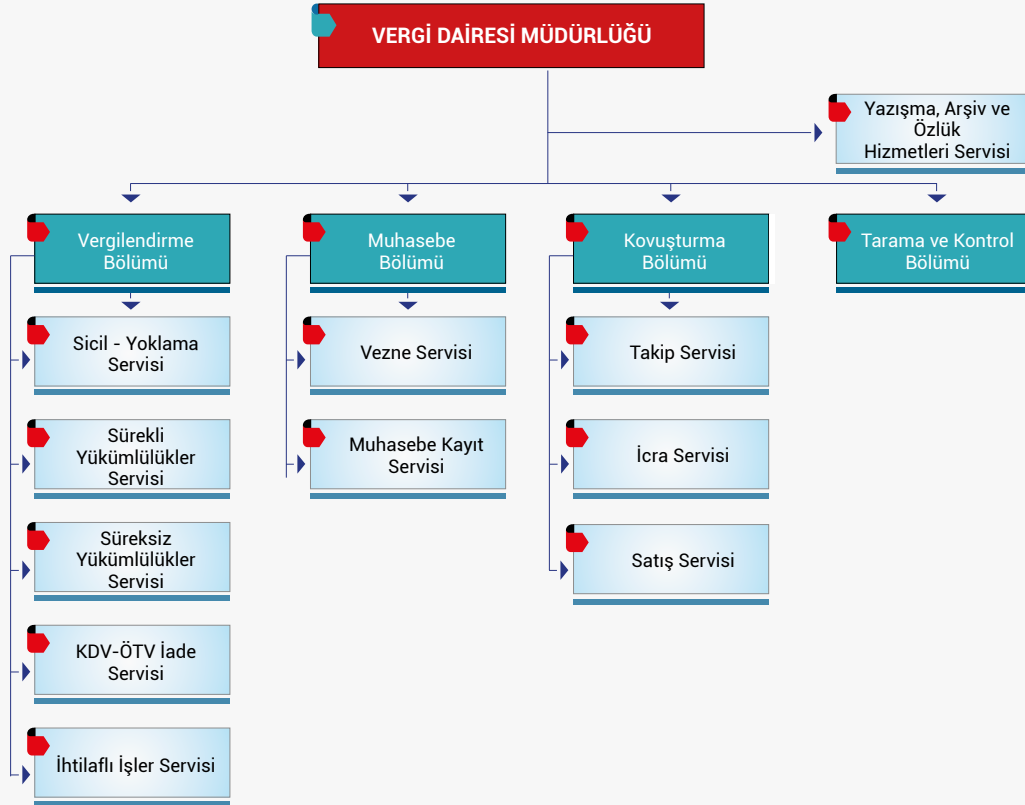
Vergi dairesi mükellefi tespit eden, vergiyi tarh eden, tahakkuk ettiren ve tahsil eden dairedir. Mükelleflerin, vergi uygulaması bakımından hangi vergi dairesine bağlı oldukları vergi kanunları ile belirlenir.

Vergi dairesi müdürlükleri ile şubeler kurulmasına ve bunların faaliyete geçirilmesine ilişkin usul ve esaslarla; aynı il sınırları içinde kalmak kaydıyla mükelleflerin, işyeri ve kanuni merkezlerine bağlı kalınmaksızın belirlenecek ölçütlere göre hangi vergi dairesi müdürlüğü veya başkanlığına bağlı olacağını belirlemeye Hazine ve Maliye Bakanı yetkilidir.

Bakan bu yetkisini, vergi uygulamaları bakımından gerekli gördüğü hallerde mükelleflerin bağlı olacağı vergi dairesi müdürlüğü veya vergi dairesi başkanlığını aynı il sınırları içinde kalmaksızın belirlemek ve bu belirlemeye bağlı olarak bu dairelerin yetki alanını yeniden oluşturmak şeklinde de kullanabilir.

Vergi daireleri, vergi kanunlarının ve diğer mevzuatın uygulanması bakımından ilçe merkezlerinde iş hacmi dikkate alınarak bağlı vergi dairesi (mal müdürlüğü) şeklinde de örgütlenebilir. Bağlı vergi daireleri, tahakkuk ve tahsilat servislerinden oluşmaktadır. Tahakkuk servisleri vergilendirme bölümüne verilen görevleri, tahsilat servisleri ise kovuşturma bölümüne bağlı servislere verilen görevleri yapmaktadır.

Vergi Dairesi Müdürlüğü Organizasyon Şeması ³



³ Vergi daireleri, vergi kanunlarının ve diğer mevzuatın uygulanması bakımından ilçe merkezlerinde iş hacmi dikkate alınarak bağlı vergi dairesi (mal müdürlüğü) şeklinde de örgütlenebilir. Bağlı vergi daireleri, tahakkuk ve tahsilat servislerinden oluşmaktadır. Tahakkuk servisleri vergilendirme bölümüne verilen görevleri, tahsilat servisleri ise kovuşturma bölümüne bağlı servislere verilen görevleri yapmaktadır.

Şemada Vergilendirme Bölümü altında yer alan "İhtilaflı İşler Servisi", Vergi Dairesi Başkanlıklarına bağlı vergi dairesi müdürlüklerinde kurulmamaktadır.

2.2.4. Takdir Komisyonları

Takdir komisyonu, illerde vergi dairesi başkanının, başkanlık bulunmayan illerde defterdarın, ilçelerde malmüdürünün (müstakil vergi dairesi olan ilçelerde ilgili vergi dairesi müdürünün) veya bunların görevlendireceği memurların başkanlığı altında ilgili vergi dairesinin yetkili iki memuru ile seçilmiş iki üyeden kurulur. Daimi veya geçici takdir komisyonunun görevi; yetkili makamlar tarafından istenilen matrah, servet takdirlerini yapmak ve vergi kanunlarında yazılı fiyat, ücret veya sair matrah ve kıymetleri takdir etmektir.

3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Gelir İdaresi Başkanlığı, vergiye gönüllü uyumu artırmak, mükelleflerin vergisel yükümlülüklerini daha hızlı, kolay ve en az maliyetle yerine getirebilmelerini sağlamak amacıyla, hizmetlerin tamamına yakını otomasyon altyapısını kullanarak sunmakta ve teknolojik gelişmelere paralel olarak bilişim ve yenileşim kapasitesini artırarak yeni hizmet seçenekleri üretmektedir.

Ayrıca, Başkanlığımız mükellefleri vergisel yükümlülükleri ve hakları konusunda çağın gereklerine uygun olarak sosyal medya kanalları, telefon, kısa mesaj, radyo, televizyon, gazete, dergi, reklam panoları gibi iletişim araçlarını kullanarak bilgilendirmekte, güçlü ve etkin bir iletişim ağı oluşturmak için bilgi ve teknolojik kaynaklarını sürekli geliştirmektedir.

www.gib.gov.tr adresinde faaliyet gösteren Başkanlığımız internet sitesinde, tüm vergi mevzuatının yanında, güncel duyurular ve teşkilatı tanıtan sayfalar, internet vergi dairesi, hazır beyan sistemi gibi uygulamalar yer almaktadır.

3.1. Bilişim Sistemleri

Gelir İdaresi Başkanlığı birimlerinin bilgi işlem sistemlerinin kurulumu, yönetimi ile donanım ve otomasyon ihtiyacı Uygulama ve Veri Yönetimi Daire Başkanlıklarınca karşılanmakta, ayrıca bu birimlerce bilgi teknolojileri konusunda tüm birimlere destek verilmektedir.

3.2. İnternet Vergi Dairesi

1999 yılında başlatılan internet vergi dairesi www.gib.gov.tr uygulamaları, Türkiye'de kamu idarelerinin saydamlığı ve e-Devlet uygulamaları konusunda atılan ilk ve önemli adımlardan birisini oluşturmaktadır.

Bu uygulama ile mükelleflere, vergi dairesine gitmeksizin işlemlerini internet vergi dairesi aracılığıyla çok daha hızlı ve kolay yapma imkânı tanınmakta ve bu suretle hem mükellefler hem de vergi daireleri bakımından zaman ve kaynak tasarrufu sağlanmaktadır. Mükellefler, bağlı buldukları vergi dairesinden kullanıcı kodu, şifre ve parola almak suretiyle, internet vergi dairesince sunulan hizmetlerden yararlanabilmektedir. Bunun yanı sıra mükelleflere T.C. kimlik numarası ile giriş imkânı sağlanarak, mükellefiyet gerektirmeyen hizmetlerden de yararlanma imkânı getirilmiştir.

Bu kapsamda;

- ▶ “Borcu Yoktur Yazısı” ve “Mükellefiyet Yazısı” için talepte bulunulabilmekte ve işlemlerin aşamaları ekrandan izlenebilmektedir.
- ▶ Yeminli Mali Müşavirler (YMM), tasdik sözleşmelerine ilişkin bildirimlerini ve sürekli bilgi verme yükümlülüklerine ilişkin bilgi girişlerine ait işlemleri yapabilmektedir.
- ▶ 429 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında, herhangi bir vergi türünden dolayı iade alacak mükelleflerimiz, alacakları iade ile ilgili standart iade dilekçelerini internet vergi dairesinden verebilmektedir.
- ▶ Katma Değer Vergisi (KDV) iadesi alacak mükellefler, iade talepleri ile ilgili aşamaları “İadem Nerede” seçeneğinden takip edebilmektedir.
- ▶ Matbaa işletmeleri, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu kapsamında bastıkları belgelerin girişini yapabilmektedir.

- ▶ Tütün ve alkollü içki ürünleri ithal eden mükellefler, ithal ettiği ürünlere ait bandrol ve bandrollü ithal ürün bilgilerine ilişkin bildirimlerini verebilmektedir.
- ▶ Noterler veya noterlik görevini ifa ile mükellef olanlar, tasdik edilen belgeler ile defterlere ilişkin bildirimleri elektronik ortamda gönderebilmektedir.
- ▶ Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler (SMMM), aracılık yaptıkları mükelleflerin beyanname ve bildirimlerini gönderebilmelerine ilişkin aracılık ve aracılık-sorumluluk sözleşmelerinin girişini yapabilmektedir.
- ▶ SMMM'ler müşterileri ile aracılık-sorumluluk sözleşmesi yaparak mükelleflerinin beyannamelerini gönderebilmektedir.
- ▶ 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu Genel Tebliği uyarınca yapılan ÖTV bildirimleri internet vergi dairesinden verilebilmektedir.
- ▶ ÖTV'ye ilişkin teminat çözümü veya mahsuplaşma talebinde bulunacak mükellefler ile hava yakıtlarını teslim eden dağıtıcılar internet vergi dairesinden müracaatta bulunabilmektedir. Mükellefler, vergi dairesinde kendileriyle ilgili mevcut bilgilerini sorgulayabilmektedir. Vergi kimlik numarası sorgulaması yapılabilmektedir.
- ▶ 2000 yılı Ocak ayından itibaren mükelleflerimiz, gelir, kurumlar, KDV ve muhtasar beyannameleri ile ilgili vergilendirme, tahakkuk, tahsilat ve borç bilgilerini ve varsa gecikme zammı tutarlarını takip edebilmektedir.
- ▶ Gümrük çıkış ve giriş beyanname bilgileri ile Gümrük Müsteşarlığından alınan özel fatura bilgileri sorgulanabilmektedir.
- ▶ Dönemler itibarıyla verilen ek beyanlar ve vergi inceleme sonuçlarına göre ikmalen ve re'sen tarh edilen vergilerle ilgili tahakkuk, tahsilat ve borç bilgileri görülebilmektedir.
- ▶ Mükellefin beyanı üzerine tahakkuk ettirilerek, ödeme yapıldıktan sonra elektronik ortamda oluşturulan ve ÖTV mükelleflerince taşıt alıcısına verilen "ÖTV Ödeme Belgesi" sorgulanabilmektedir.
- ▶ Mükellefler, e-Beyanname uygulaması ile gönderilen ve onaylanan beyannamelerini sorgulayabilmektedir.
- ▶ Mükellefler vergi ödemelerinde bilgi eksikliği, yanlışlıklar ya da fazla ödeme olması gibi nedenlerle hesaplara işlenemeyen kayıtları, ekstre dökümü hizmeti ile son bir ay içerisindeki tahakkuk, tahsilat ve düzeltme işlemlerini sorgulayabilmektedir.
- ▶ KDV Genel Tebliği kapsamında, proje bazlı KDV istisna talepleri girişi yapılabilmektedir.
- ▶ Mükellefler sistemden vergi levhası alabilmekte ve sorgulayabilmektedir.
- ▶ Satıcı firmalar tarafından yeni nesil ödeme kaydedici cihaz (ÖKC) almak isteyen mükelleflerin bu cihazları almalarında sakınca olup olmadığı sorgulanabilmektedir.
- ▶ Mükellefler, sistemden e-Tebliğat başvurusunda bulunabilmekte, kendilerine yapılan tebliğlerin takibini yapabilmektedir.
- ▶ Mükellefler, iade talepleri ile ilgili olarak sistemden KDV İade Kontrol Raporlarını alabilmektedir. KDV iade talebinde olduğu gibi, gelir ve kurumlar vergisi iade talepleri için de gerekli fatura bilgilerinin alınmasına başlanmıştır.
- ▶ Geliri sadece gayrimenkul sermaye iradı (GMSİ), menkul sermaye iradı (MSİ), ücret ve diğer kazanç ve iratlardan ibaret olan mükellefler için hazırlanmış "Önceden Hazırlanmış Beyan Sistemi"ni, kullanıcı kodu veya T.C. kimlik numarası ile giriş yapılarak kullanılabilir.
- ▶ e-YMM Tasdik Raporu İşlemleri, Katma Değer Vergisi Beyannamesi, Gelir Vergisi Beyannamesi ve Kurumlar Vergisi Beyannamesi Tasdik Raporları zorunlu olarak sadece elektronik ortamda İnternet Vergi Dairesi üzerinden gönderilebilecektir.
- ▶ SGK 4/1-a kapsamında Sosyal Güvenlik Kurumu işyeri bilgileri sorgulanabilmektedir.

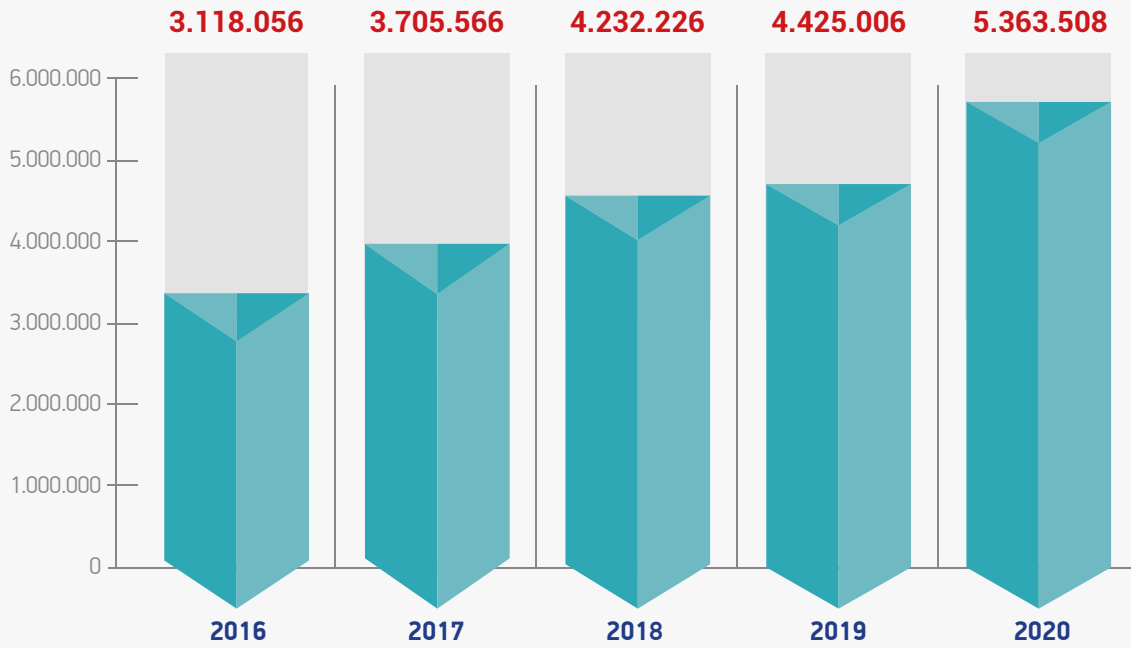
Ayrıca, transfer fiyatlandırması belgelendirme yükümlülükleri arasında yer alan "Ülke Bazlı Raporlamaya İlişkin Bildirim Formu", 4 Seri No.lu Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtım Hakkında Genel Tebliğ ile yapılan açıklamalar gereğince, "İnternet Vergi Dairesi > Diğer Bildirim ve Bilgi Girişleri" alanından kullanıma açılmıştır.

Geri Kazanım Katılım Payı Beyannamesi Girişi, Değerli Konut Beyannamesi Girişi, Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi (Vergi Kesintisi Yapmayanlar İçin), İnternet Vergi Dairesinden verilebilmektedir.

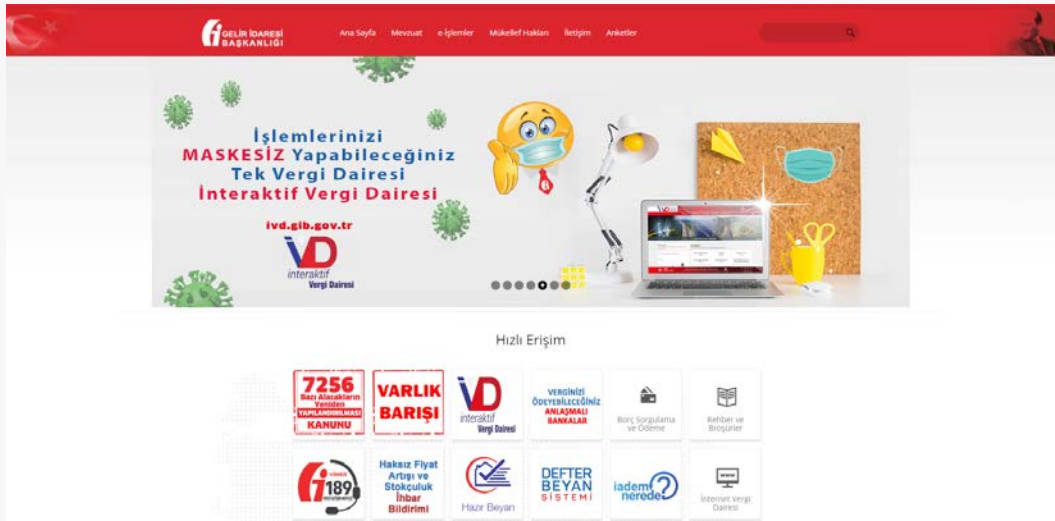
2016 yılında 3,1 milyon civarında olan İnternet Vergi Dairesi kullanıcı sayısı her geçen gün hızla artmakta olup, 2020 yılında 5,3 milyon kişiye ulaşmıştır.

2016-2020 yılları itibarıyla internet vergi dairesi kullanıcı sayıları aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

2016-2020 Yılları İtibarıyla İnternet Vergi Dairesi Kullanıcı Sayıları



3.3. Gelir İdaresi Başkanlığı İnternet Sayfası (www.gib.gov.tr)



www.gib.gov.tr adresinden hizmete sunulan resmi internet sayfamız aracılığıyla, mükelleflere yükümlülüklerini yerine getirirken işlemlerini kolay ve kısa sürede yapabilmelerini sağlayacak bilgi ve uygulamalar güncel olarak sunulmaktadır.

İnternet sayfası aracılığıyla sunulan bilgi ve uygulamaların kullanıcılar tarafından etkili ve verimli şekilde kullanılabilmesini sağlayacak düzenlemeler yapılarak kullanıcı odaklı yaklaşım esas alınmaktadır. Bu kapsamda kullanıcıların ihtiyaç duyacağı bilgi, belge ve uygulamaların sayfa içerisindeki görünürlüğü, yeri ve kapsamı güncel olarak değerlendirilmekte bu yolla bilgilerin kullanılabilirliği ve işlevselliği artırılmaktadır.

Vergi mevzuatı ve uygulamaları, güncel değişiklikler ve yenilikler, bilgilendirme rehberleri, internet vergi dairesi hizmetleri, borç sorgulama ve ödeme, interaktif vergi danışmanı, e-beyanname, e-fatura, e-defter gibi elektronik olarak yapılan işlemler ile talep ve önerilerin iletebileceği Mükellef Geri Bildirim Sistemi internet sitemizde sunulmaktadır.

2020 yılında Başkanlığımız internet sayfasında 188 adet haber yayınlanmış ve 20.230.233 kişi tarafından ziyaret edilmiştir. İnternet sayfasının kullanım kolaylığı, tasarımı, içeriğine ve internet sayfasında sunulan hizmetlere yönelik olarak internet sayfası üzerinden yapılan anket sonucunda memnuniyet oranı %80,18 olarak gerçekleşmiştir.

e-Posta bilgilendirme hizmeti ile vergi mevzuatı ve uygulamalarına yönelik her türlü güncel bilgi, sisteme abone olan kullanıcılara anında ve ücretsiz olarak gönderilmektedir. 31.12.2020 tarihi itibarıyla abone sayısı 671.514 olarak gerçekleşmiştir.

3.4. Gelir İdaresi Başkanlığı Mobil Uygulamaları

3.4.1. GİB İnteraktif Vergi Dairesi Mobil Uygulaması

Gelir İdaresi Başkanlığı internet sayfasında yer alan hizmetlerden bazılarının mobil cihazlardan erişilebilirliğini sağlayan GİB İnteraktif Vergi Dairesi Mobil uygulaması ile kullanıcılara; vergi haberleri, vergi takvimi, vergi mevzuatı, rehberler ve broşürler, yararlı bilgiler, sıkça sorulan soru ve cevaplar, en yakın vergi dairelerini harita üzerinde görüntüleme, istenilen vergi dairesi için yol tarifi ve tüm vergi dairelerinin listesine ulaşabilmelerini sağlayan hizmetler sunulmaktadır. 31.12.2020 tarihi itibarıyla GİB İnteraktif Vergi Dairesi Mobil uygulaması kullanıcı sayısı 1.667.745 olarak gerçekleşmiştir.

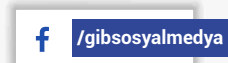
3.4.2. GİB BUIS (Bandrollü Ürün İzleme Sistemi) Uygulaması



Başkanlığımızca tütün mamulleriyle alkollü içki ürünleri sektöründe faaliyet gösteren üretici ve/veya ithalatçı firmaların takibine yönelik hizmet veren Ürün İzleme Sistemi kapsamında geliştirilen, GİB BUIS (Bandrollü Ürün İzleme Sistemi) uygulaması ile tüketicilerin denetim süreçlerine aktif katılımı sağlanarak, aldıkları ürünün üzerinde yer alan bandrolü kontrol edebilme imkânı bulunmaktadır. Akıllı telefon uygulaması, Apple Store ve Google Play üzerinden indirilebilmektedir. Ayrıca söz konusu ürünler üzerindeki bandrollerin SMS ve internet sitesi (www.buis.com.tr) aracılığıyla sorgulamaları da yapılabilmektedir.

3.5. Sosyal Medya Yönetimi

Başkanlığımız tarafından hazırlanan her türlü haber, doküman, resim ve video paylaşımlarına ait içerikler sosyal medya platformlarına uygun hale getirilerek en kısa zamanda ve en uygun sıklıkta sosyal medya aracılığıyla takipçilerimizle paylaşılmaktadır.



Mükellefler vergi mevzuatı, vergi uygulamalarındaki son gelişmeler ve dönemsel olarak yapılan hatırlatmalar ile ilgili paylaşımlarla bilgilendirilmektedir.

2020 yılında kullanıcıların ihtiyaçları gözetilerek paylaşılan içerik çeşitleri ile video içeriklerinin sayısı artırılmıştır. Ayrıca aktif olarak yer alınan platform sayısı artırılarak daha fazla kitleye ulaşmaya çalışılmıştır. Bütün bu çalışmaların bir sonucu olarak sosyal medya platformlarındaki takipçi sayımız artmıştır.

SOSYAL MEDYA İSTATİSTİKLERİ (01 Ocak-31 Aralık 2020)				
Facebook	Takipçi Sayısı	104.493	Gönderi Sayısı	1.267
Instagram	Takipçi Sayısı	79.903	Gönderi Sayısı	890
Linkedin	Takipçi Sayısı	4.009	Gönderi Sayısı	286
Twitter	Takipçi Sayısı	83.925	Tweet Sayısı	1.268
Youtube	Takipçi Sayısı	3.160	Yüklenen Video Sayısı	22
Youtube İzlenme Sayısı (Toplam)		2.478.898		

4. İnsan Kaynakları

4.1. Fıli Kadro Durumu

Gelir İdaresi Başkanlığının, 2020 yılında 706'sı (%1,9) merkezde, 36.103'ü (%98,1) ise taşra teşkilatında olmak üzere toplam 36.809 dolu kadrosu bulunmaktadır.

Gelir İdaresi Başkanlığı Merkez ve Taşra Teşkilatı Çalışan Sayıları					
	2016	2017	2018	2019	2020
Merkez	577	496	479	733	706
Taşra	40.659	37.972	38.029	37.287	36.103
Toplam	41.236	38.468	38.508	38.020	36.809

Merkez ve Taşra Teşkilatı Kadrolarında Görev Yapan Personelin Unvanlar İtibari ile Dağılımı

Merkez*	
Gelir İdaresi Başkanı	1
Gelir İdaresi Başkan Yardımcısı	5
Gelir İdaresi Daire Başkanı	12
Gelir İdaresi Grup Başkanı	41
Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri	1
1.Hukuk Müşaviri	1
Başkanlık Müşaviri	2
Hukuk Müşaviri	3
Müdür	109
İç Denetçi	4
Devlet Gelir Uzmanı	94
Devlet Gelir Uzman Yardımcısı	276
Mali Hizmetler Uzmanı	16
Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	2
Şef	3
Memur Ve Diğer Personel	245
TOPLAM	815
Sürekli İşçi	153
GENEL TOPLAM	968

Taşra*	
Vergi Dairesi Başkanı	30
Gelir İdaresi Grup Müdürü	103
Vergi Dairesi Müdürü	501
Müdür	29
Vergi Dairesi Müdür Yardımcısı	875
Avukat	217
Müdür Yardımcısı	39
Vergi İstihbarat Uzmanı	4
Gelir Uzmanı	21.413
Gelir Uzman Yardımcısı	3.015
Şef	202
Memur ve Diğer Personel	9.736
TOPLAM	36.164
Sürekli İşçi	774
4/B Sözleşmeli Personel	169
GENEL TOPLAM	37.107

* Bu bölümlerde yer alan veriler vekalet ve geçici görevlendirmeleri de kapsamakta olup vekalet ve geçici görevlendirmeler dışında merkez/taşra birimlerde dolu kadro sayısı 706 ve 36.103'tür.

Gelir İdaresi Başkanlığı Merkez ve Taşra Personelinin Eğitim Durumu

	YÜKSEK LİSANS ve DOKTORA	ÖN LİSANS ve LİSANS	İLKÖĞRETİM ve LİSE	TOPLAM
Merkez	66	592	48	706
Taşra	2.513	30.383	3.207	36.103
Toplam	2.579	30.975	3.255	36.809

Fiili Kadro Kullanımı İtibariyle Başkanlık Merkez ve Taşra Personelinin Cinsiyet Durumu

	KADIN	ERKEK	TOPLAM
Merkez	242	464	706
Taşra	14.337	21.766	36.103
Toplam	14.579	22.230	36.809

Merkez ve Taşra Kadrolarında Görevli Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

YILLAR	0-5 YIL	6-10 YIL	11-15 YIL	16-20 YIL	21-25 YIL	26 YIL ve YUKARISI	TOPLAM
MERKEZ	278	69	62	70	55	172	706
	%39,4	%9,8	%8,8	%9,9	%7,7	%24,4	%100
TAŞRA	8.162	6.403	1.468	2.342	4.968	12.760	36.103
	%22,6	%17,7	%4,1	%6,5	%13,8	%35,3	%100

Merkez ve Taşra Teşkilatı Kadrolarında İstihdam Edilen Engelli Personel

	CİNSİYETİ		ENGELLİLİK ORANI (%)			ENGELLİLİK GRUBU						EĞİTİM DURUMU					TOPLAM
	KADIN	ERKEK	40-60	61-80	81-100	İŞİTME	İŞİTME VE KONUŞMA	ZİHİNSEL	ORTOPEDİK	GÖRME	DİĞER	İLKÖĞRETİM	ORTAÖĞRETİM	ÖNLİSANS	LİSANS	YÜKSEK LİSANS	
Merkez	2	10	7	4	1	1	1	-	3	-	7	-	2	3	7	-	12
Taşra	296	868	858	160	146	46	10	46	354	238	470	19	126	54	885	80	1164
Toplam	298	878	865	164	147	47	11	46	357	238	477	19	128	57	892	80	1176

4.2. Giriş, Meslekte Yükselme ve Yönetici Atama Sınavları

Başkanlığımız personel alımına ilişkin düzenlenen sınavların organizasyon ve takibi 2009 yılından bu yana e-Sınav Uygulaması aracılığıyla yapılmakta olup bu yazılımla adayların başvurularının alınması, yazılı sonuçlarının duyurulması, mülakat değerlendirilmeleri ve yerleştirilmeleri de elektronik ortamda yapılmaktadır.

2020 yılı içerisinde yapılan sınavlarda; sözleşmeli avukatlık giriş sınavında 50 aday, gelir uzmanlığı yeterlilik sınavında 3043 aday başarılı olarak atanmaya hak kazanmıştır.

4.3. Gerçekleştirilen Eğitimler

2020 yılında;

- ▶ Aday memurların yetiştirilmesine yönelik temel ve hazırlayıcı eğitim kapsamında 455 gelir uzman yardımcısına, 261 devlet gelir uzman yardımcısına, 11 avukata,
- ▶ Mevzuat güncellemesi amacıyla vergi kanunları ve uygulamaları ile ilgili olarak 5726 merkez ve taşra personeline,
- ▶ Keys, Gibintranet Ekranları, E-VDB, KDVİRA sistemi uygulamaları, ileri Microsoft Office programı kullanımı (eğitici eğitimi) DATAP, Özel Esaslar Sistemi bilişim teknolojileri ve bilişim uygulamaları alanlarında 3140 merkez ve taşra personeline,
- ▶ Kişisel gelişim amacıyla sivil savunma, iş sağlığı ve güvenliği, ileri sürüş teknikleri, işaret dili, stres yönetimi-iletişim ve empati, halkla ilişkiler-yaratıcı düşünce teknikleri, afet farkındalık eğitimi, kriz ve krizle mücadele, etkili iletişim teknikleri, çalışan ilişkileri yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği konularında 2211 merkez ve taşra personeline

eğitim organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, tüm Vergi Dairesi Başkanlıkları ile Defterdarlıklara bağlı Gelir Birimlerinde uygulanmakta olan otomasyon uygulamaları programlarının (YBS, MTV, GİBİNTRANET Uygulamaları, e-VDB, İnternet vergi dairesi uygulamaları, e-beyanname vb. konularda) kullanılmasından kaynaklanan sorunların giderilmesi, yeni programların hayata geçirilmesi, kullanıcı bilgilerinin güncelleştirilerek daha kaliteli hizmet sunulması amacıyla bu programları kullanan merkez ve taşra personeline "Bilişim Teknolojileri Eğitimi ve Bilişim Uygulamalarının Geliştirilmesi/Güncellenmesi Eğitimi" verilmiştir.

Bilişim Uygulamaları Eğitici Eğitimi kapsamında 2020 yılı içerisinde gönüllülük esasına göre belirlenen Gelir Uzmanlarına eğitici eğitimi verilmiştir.

31/12/2020 tarihi itibarıyla 32 eğitici ile eğitimlere devam edilmektedir. Bu eğitimlerde, 16 eğitime toplam 25 saat ders verilmiştir.

Diğer taraftan Bandrollü Ürün İzleme Sistemi uygulamaları ile ilgili olarak;

- ▶ İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı ile Göçmen Kaçakçılığıyla Mücadele ve Hudut Kapıları Daire Başkanlıklarınca 13-15 Ocak 2020, 3-6 Şubat 2020, 2-4 Mart 2020 ve 7-11 Eylül 2020 tarihleri arasında Ankara'da düzenlenen "Suç Gelirleriyle Mücadele Uzmanlık Eğitimi" programında katılımcı kursiyerlere gelir getirici faaliyetlerde Gelir İdaresi Başkanlığının rolü ile bandrol uygulamaları konularında,
- ▶ İçişleri Bakanlığı Jandarma Genel Komutanlığınca 03-28 Şubat 2020 ve 28 Eylül-23 Ekim 2020 tarihleri arasında Ankara'da düzenlenen "Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Kursu" programında katılımcı kursiyerlere 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu, Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilerde Bandrollü Ürün İzleme Sistemi Mevzuatı Bandrol Denetimi ve Uygulamaları konularında,
- ▶ İçişleri Bakanlığı Kaçakçılık İstihbarat, Harekat ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığınca 2-6 Mart 2020 tarihleri arasında Muğla'da düzenlenen "Tütün ve Alkollü İçki Kaçakçılığı ile Mücadele Kursu (2)" eğitimine katılımcı kursiyerlere 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu, Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilerde Ürün İzleme Sistemi Mevzuatı, Bandrol Denetimi ve Uygulamaları konularında

eğitim verilmiştir.

5. Sunulan Hizmetler

5.1. Merkez Teşkilatınca Sunulan Hizmetler

Başkanlığımız merkez teşkilatı tarafından sunulan hizmetler daire başkanlıkları itibarıyla aşağıda kısaca açıklanmıştır.

Gelir Yönetimi Daire Başkanlığı, gelir mevzuatının uygulanmasına yönelik görüş oluşturmakta, ortaya çıkan tereddütleri gidererek gelir mevzuatının uygulanmasına ilişkin çalışmalar yapmakta ve mevzuat değişikliği önerilerinde bulunmakta, vergi beyannameleri ve mükelleflerce kullanılacak formların şekil ve içeriği konusunda görüş bildirmektedir. Devlet gelirlerine ilişkin mevzuatı hazırlayarak gerekli koordinasyonu sağlamakta ve devlet gelirlerine etkisi olan mevzuatı devlet gelirleri, vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmektedir. Ayrıca mahalli idare gelirleri politikası ile Devlet gelirleri politikasının uygulanmasında uyumu sağlayıcı tedbirler almaktadır.

Mükellef Hizmetleri Daire Başkanlığı, vergi bilincinin artırılması amacıyla mükellefleri vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirmekte, mükelleflere yönelik hizmetlerin ve her türlü iletişimin, hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi için gerekli tedbirleri almaktadır. Ayrıca mükellef haklarının korunmasını sağlamakta, buna ilişkin gerekli alt yapıyı hazırlamakta, mükellef şikâyetlerini değerlendirmekte, mükellef memnuniyetini ölçmektedir. Vergi mevzuatının adil uygulanmasını sağlamak için gerekli tedbirleri almaktadır.

Uygulama ve Veri Yönetimi Daire Başkanlığı, Başkanlık faaliyetlerinin ve sunulan hizmetlerin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi için gerekli bilgi işlem sistemlerini kurmakta ve bu sistemleri teknolojik gelişmelere uygun bir şekilde geliştirerek bilişim faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda, tüm ekonomik faaliyetlere ilişkin ulusal mali bilgi alt yapısını tek merkezden yönetip bu bilgileri ilgili birimlerin kullanımına sunarak kurumsal veri tabanını oluşturmakta ve ulusal veri alt yapısının hazırlanmasına katkıda bulunmaktadır.

Vergiye gönüllü uyumu artırmak, vergi kayıp ve kaçığı ile mücadele etmek ve tahsilatta etkinliği artırmak amacıyla mükellefiyet, vergilendirme ve vergiye uyum düzeyine ilişkin yapılacak çalışmalar için her türlü bilgi, veri ve istatistiği toplamak suretiyle analizler yapmakta, vergilendirme, denetim, planlama ve kayıt dışı ekonomiyle mücadele konularında veri sağlamaktadır.

10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamındaki kamu idarelerine verilmesi gereken her türlü beyanname, bildirme ve benzeri belgeleri, bu idarelerin mevzuatı gereğince elektronik ortamda bunlar adına almaktadır.

Ayrıca Başkanlığımızın taşra teşkilatının görev ve çalışma esasları ile ilgili yönetmelik ve yönergelerini, diğer birimlerle işbirliği yapmak suretiyle hazırlayarak söz konusu birimlerin kuruluşuna ilişkin işlemleri yürütmekte, iş ve işlem akışlarını düzenlemekte, verimliliği artırmaya yönelik tedbirler alarak uygulamayı izlemekte, taşra birimlerinin iş ve işlemlerinde koordinasyon ve uygulama birliğini sağlamaktadır.

Tahsilat ve İhtilaflı İşler Daire Başkanlığı, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun kapsamında, amme alacaklarının süresinde ve kanunlara uygun bir şekilde tahsili için gerekli tedbirleri alarak mezkûr Kanunun uygulanması ve sorunların çözümü konusunda mükelleflere ve ilgili birimlere görüş bildirmekte, ihtilaflı konuları analiz ederek mükelleflerle anlaşmazlıkları en aza indirecek tedbirler almakta, anılan Kanun hükümlerine göre kamu alacaklarının taksitlendirme, tecil ve terkin işlemlerini yürütmektedir. Ayrıca, terkinin gereken vergiler ile tahsili zamanaşımına uğrayan Hazine alacaklarının ilgili kanun hükümleri gereğince terkin edilmesiyle ilgili işlemleri yürütmektedir.

Ayrıca, vergi ve diğer kamu alacakları ile ilgili kanunların uygulanmasından doğan ihtilaflardan kaynaklanan davaların yetkili mercilerde takibi ile savunmasının yapılması ve bu konudaki uygulama birliğini sağlamaktadır.

Denetim ve Uyum Yönetimi Daire Başkanlığı, vergisel uyum bozukluklarını tespit ve analiz ederek, çözümler üretmekte, mükelleflerin vergi kanunlarına gönüllü uyumunu sağlamaya yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Vergi kayıp ve kaçığı ile mücadele etmek amacıyla gerekli tedbirleri önermekte, ilgili birimler tarafından oluşturulan bilgileri değerlendirerek vergi incelemesine yetkili birimlerin kullanımına sunmaktadır. Vergi yükümlülüklerine ilişkin ihbar ve şikâyetleri değerlendirmektedir.

Başkanlığın görev alanına giren konularda 3568 sayılı Serbest Muhasebeci Malî Müşavirlik ve Yeminli Malî Müşavirlik Kanununun uygulanmasına ilişkin çalışmalar yapmakta ve oluşabilecek tereddütleri gidermektedir. Ayrıca, tek düzen hesap planı ve mali tablolara ilişkin çalışmaların yürütülmesi ile muhasebe standartlarının belirlenmesi faaliyetlerine katılmak ve görüş bildirmek suretiyle katkıda bulunmaktadır.

Gelir Bütçesi Daire Başkanlığı, Devlet gelirleri politikasının oluşturulmasına ilişkin çalışmalar yapmakta ve bununla ilgili plan, program, genel ekonomik politika ve stratejiler oluşturulmasına ilişkin çalışmalara katılım sağlamaktadır.

Vergi yükü ve gelir tahminlerine yönelik genel ve sektörel analizler yaparak, vergi kanunlarında veya diğer mali kanunlarda yer alan her türlü istisna, muafık ve indirimlerin maliyetlerini ölçmekte ve ekonomik ve sosyal etkilerini analiz etmektedir. Devletin gelirlerini etkileyen her türlü kanun, Cumhurbaşkanlığı kararnamesi, Cumhurbaşkanlığı kararı, yönetmelik ve benzeri düzenleme değişikliklerinin sonuçlarını analiz etmektedir.

Ayrıca, Devlet gelirlerine yönelik istatistikleri toplayarak, bu gelirleri etkileyen düzenlemelerin sonuçlarını analiz etmektedir.

Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı, uluslararası vergi ilişkileri ile ikili ve çok taraflı anlaşmalara ilişkin çalışmaları, gerekli koordinasyonu sağlayarak yürütmekte ve devlet gelirlerine etkisi olan her türlü uluslararası anlaşma tekliflerini vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmektedir.

Avrupa Birliğinin vergi uygulamalarıyla ilgili ilişkileri ve Türk Vergi Sisteminin, Birliğin vergi sistemine uyumuna ilişkin çalışmaları yürütmektedir. Uluslararası kuruluşlar ve diğer devletlerle görev alanına giren konularda işbirliği yapmakta ve bu çerçevede eğitim faaliyetlerini yürütmektedir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanun, Cumhurbaşkanlığı kararnameleri ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve malî hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmaktadır.

Hukuk Müşavirliği, 26/09/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmaktadır.

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetleri planlamakta ve bu faaliyetlerin belirlenecek usul ve ilkelere göre yürütülmesini sağlamaktadır. 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almaktadır.

Personel Daire Başkanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığının fonksiyonlarının gerektirdiği yetkinlikleri tanımlayarak, bu yetkinliklere uygun insan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yapmaktadır. Başkanlığın her seviyede çalışanın kariyer ve eğitim planlarını hazırlamakta, uygulamakta ve değerlendirmektedir. Performans değerlendirmelerini koordine etmektedir.

Başkanlık personelinin atama, nakil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmekte ve personelin mesleğe giriş, yeterlik ve görevde yükselme sınavlarına ilişkin işlemlerini yapmaktadır.

Ayrıca, personelin görev ve çalışma esasları ile ilgili yönetmelikleri hazırlayarak uygulamaktadır.

Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Başkanlığın ihtiyacı olan her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım ve onarım, arşiv, sağlık ve benzeri hizmetler ile mali hizmetleri yürütmektedir. Fiziki çalışma ortamlarını uygun ve standart hale getirmekte, kaynak ihtiyaçlarının etkin, verimli ve zamanında karşılanmasını sağlamaktadır. Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmakta, basılı kâğıtlar ve malzemenin temini ile yayın faaliyetleriyle ilgili işleri yapmaktadır.

Ayrıca, Başkanlığın sivil savunma ve seferberlik hizmetleri ile ilgili işlemlerini planlamakta ve yürütmektedir.

5.2. Taşra Teşkilatınca Sunulan Hizmetler

Başkanlığın taşra teşkilatı, doğrudan merkeze bağlı vergi dairesi başkanlıkları ile vergi dairesi başkanlığı kurulmayan yerlerde, Vergi Dairesi Başkanlığı ve Vergi Dairesi Başkanına verilen görev ve yetkileri haiz vergi dairesi müdürlüklerinden oluşur. Vergi dairesi başkanlıklarının kuruluş yerleri ve sayıları ile bunlara ilişkin değişiklikler Cumhurbaşkanınca belirlenmektedir.

Vergi dairesi başkanlıkları;

- ▶ Yetki alanı içindeki mükellefi tespit etmek, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerle ilişkin tarh, tahakkuk, tahsil, terkin, tecil, iade, ödeme, muhasebe ve benzeri işlemleri yapmaktadır.
- ▶ Yukarıdaki işlemler ile personel atama, disiplin, terfi, harcırah ve benzeri özlük işlemlerinden dolayı idarî yargı mercileri nezdinde yaratılan ihtilaflarla ilgili olarak bu merciler nezdinde talep ve savunmalarda bulunmak, gerektiğinde temyiz ve tashihi karar talebinde bulunmak, yargı kararlarının uygulanması işlemlerini yürütmektedir.
- ▶ Vergi uygulamalarını geliştirmekte ve iyileştirmektedir.
- ▶ Mükelleflere kanunların uygulanması ile ilgili görüş bildirmektedir.
- ▶ Uygulamalarında mükellef haklarını gözeterek mükellefleri hakları konusunda bilgilendirmektedir.
- ▶ Mükellef hizmetleri ile bilgi işlem, istatistik, bilgi toplama, eğitim, satın alma, kiralama, vergi inceleme ve denetimi, uzlaşma, takdir ve benzeri görevleri ve işlemleri yürütmektedir.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

2020 yılında 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında; Başkanlığımızın gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin mali karar ve işlemleri, İç Kontrol Birimi tarafından; Başkanlığımız bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer ilgili mali mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinde belirtilen 5 bileşenden biri olan "İzleme" bileşeninin altında yer alan "İç Kontrolün Değerlendirilmesi" başlıklı 17 nci standart gereğince, Kamu İç Kontrol Rehberi ekinde yer alan ön mali kontrole ilişkin veriler, iç ve dış denetim raporları, iç kontrol düzenlemeleri, iç kontrol sisteminin işleyişi ve ilgili yöneticilerin görüşleri dikkate alınarak "2019 Yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı bünyesinde 2019 yılında başlatılan HMB Risk Yönetimi ve İç Kontrol Dönüşüm Projesi ile Başkanlığın tüm merkez ve taşra süreçlerine ilişkin iş akış şemaları çıkarılmış, riskler tespit edilmiş ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin ilave kontrol faaliyetleri belirlenmiştir. Süreç sahiplerince riskleri en aza indirecek tedbir ve önerilerin hayata geçirilmesini öngören aksiyonların yer aldığı İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları hazırlanarak uygulanmaya başlanmıştır.

Öte yandan, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 63 üncü maddesi uyarınca Başkanlığımız bünyesinde iç denetim faaliyetlerini yürütmek üzere 25/08/2020 tarihinde doğrudan Başkanlık Makamına bağlı Gelir İdaresi Başkanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı kurulmuştur. İç Denetim Birimi Başkanlığına 1 denetim birimi başkanı olmak üzere toplam 4 İç Denetçi ataması yapılmıştır. Gelir İdaresi Başkanlığı İç Denetim Yönergesi 25/11/2020 tarihinde Üst Yönetici tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Birim Başkanlığınca hazırlanan 2021 Yılı İç Denetim Programı Üst Yönetici tarafından onaylanarak 31/12/2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

02 AMAÇ VE HEDEFLER

A- İDARENİN STRATEJİK PLANINDA
YER ALAN AMAÇLAR VE HEDEFLER

B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Gelir İdaresi Başkanlığının 2019-2023 Stratejik Planında amaç ve hedefler aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

A. İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇLAR VE HEDEFLER

AMAÇ 1. VERGİ VE DİĞER GELİRLERİN TOPLANMASINDA ETKİNLİĞİ ARTIRMAK	Hedef 1. Vergi ve Diğer Mali Yükümlülüklerin Zamanında Ödenmesini Sağlamak Amacıyla Tahsilatın Etkinliği Artırılacaktır.
	Hedef 2. Alternatif vergi ödeme kanallarının kullanımı artırılacaktır.
AMAÇ 2. VERGİ KAYIP VE KAÇAĞI İLE MÜCADELE ETMEK	Hedef 1. Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadeleye Katkı Sağlanacaktır.
	Hedef 2. Vergi Kayıp ve Kaçağı ile Mücadele Alanında Elektronik Uygulamaların Kullanımı Yaygınlaştırılacaktır
AMAÇ 3. VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMU ARTIRMAK	Hedef 1. Toplumsal Vergi Bilinci ve Mükellef Memnuniyeti Artırılacaktır.
	Hedef 2. İzaha Davet Müessesesi Etkin Kullanılacaktır.
AMAÇ 4. KALİTELİ HİZMET SUNMAK	Hedef 1. Bilgi Teknolojisi Sistemleri ve Uygulamaları Geliştirilecektir.
	Hedef 2. Vergi Mevzuatı Sadeleştirilerek Vergisel Yükümlülükler Anlaşılır Hale Getirilecektir.
	Hedef 3. Hizmetlerde Verimlilik Artışı Sağlanarak Maliyetler Düşürülecektir.
	Hedef 4. Ulusal ve Uluslararası İşbirliği Geliştirilecektir.
AMAÇ 5. KURUMSAL GELİŞİME KATKI SAĞLAMAK AMACIYLA ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK	Hedef 1. Çalışan Memnuniyeti Artırılacaktır.
	Hedef 2. Çalışan Memnuniyetini Artırmak ve Kurumsal Gelişime Katkı Sağlamak Amacıyla Çalışma ve Hizmet Ortamları İyileştirilecektir.

B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

1. Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023)

On Birinci Kalkınma Planı, ülkemizin her alanda verimliliği artırarak, milli teknoloji hamlesiyle uluslararası düzeyde rekabet gücü kazanmasına yönelik daha fazla değer üreten bir ekonomik ve sosyal kalkınma süreci öngörmektedir.

1.1. Yurt içi Tasarruflar

- ▶ Öncelikli sektörlerdeki şirketlerin nakit sermaye artırımları ilave vergisel düzenlemelerle teşvik edilecektir.
- ▶ İkinci ve sonraki konut alımlarında vergileme ve kredi kullanımına ilişkin düzenleme ve uygulamalar gözden geçirilecektir.
- ▶ İmar değişikliklerinden kaynaklanan değer artışlarının vergilendirilmesine ilişkin mevzuat ve uygulama güçlendirilecektir.

1.2. Mali Piyasalar

- ▶ Borsa İstanbul Anonim Şirketi (BİST) Özel Pazar şirketlerine yapılan yatırımlar, belirli bir orana kadar, yatırım yapan şirketlerin dönem kazancından düşülecektir.
- ▶ Şirketlerin halka açılmasına destek olacak vergisel teşvikler sağlanacaktır.

1.3. Maliye Politikası

- ▶ Vergisel teşvikler tüm iktisadi ve sosyal etkileriyle birlikte değerlendirilecek, vergi harcaması nitelikli düzenlemeler gözden geçirilerek etkin olmayanlar kademeli olarak kaldırılacaktır.
- ▶ Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılacak, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir.

1. İhtiyaç duyulan vergi istatistiklerinin belirlenmesi ve karşılanmasına yönelik etkin bir mekanizma kurulacak, daha detaylı ve açıklayıcı vergi istatistikleri düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılacaktır.

2. Gelir İdaresinin kurumsal kapasitesi artırılarak kayıt dışı ekonomiyle mücadele sürdürülecektir.

3. Vergi Veri Analiz Merkezi kurulmasına yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.

4. Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif

Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.

5. e-Fatura ve e-defter uygulamaları sistemsel olarak geliştirilerek sahte belgeyle daha etkin mücadele edilecektir.

6. Mükellef hakları yasal altyapıya kavuşturulacaktır.

- ▶ Vergi adaletinin güçlendirilmesi, vergi tabanının genişletilmesi ve vergi hasılasının artırılmasını sağlayacak şekilde vergi sisteminde revizyonlar yapılacaktır.

1. Gelir ve kurumlar vergilerini tek bir kanunda birleştiren, vergi tabanını genişleten, vergiye uyumu kolaylaştıran, öngörülebilirliği artıran, yatırım ve üretimi destekleyen Gelir Vergisi Kanununun yasallaşması sağlanacaktır.

2. Ödeme gücüne göre artan oranda vergilendirmeye yönelik mekanizmalar artırılacaktır.

3. Vergiye uyum maliyetlerini azaltan, mükellef haklarına ilişkin kapsamlı düzenlemeler barındıran, uyuşmazlıkların kısa sürede çözülmesini sağlayan ve vergi cezalarının, gönüllü uyumu artıracak şekilde caydırıcı bir yapıya kavuşturulduğu yeni bir Vergi Usul Kanunu çıkarılacaktır.

4. Kapsam, matrah ve vergi oranlarının yeniden düzenlenmesi suretiyle doğrudan vergilerin vergi gelirleri içindeki payında artış sağlanacaktır.
 5. Maktu vergiler fiyatlar genel seviyesindeki değişime bağlı olarak artırılabacaktır.
 6. Lüks ve ithal yoğunluğu yüksek ürünlerden ÖTV'ye tabi olmayanlar gözden geçirilerek vergi düzenlemesi yapılacaktır.
 7. Gayrimenkul sahipliği üzerinden alınan vergiler diğer tasarruf araçlarının vergilendirilmesi dikkate alınmak suretiyle yeniden değerlendirilecektir.
- ▶ Belediye Gelirleri Kanunu yeniden düzenlenecektir.
 - ▶ Gayrimenkullerin vergilendirilmesinde esas alınan alım satım değerinin belirlenmesi ve beyanına ilişkin yeni bir sistem devreye sokulmak suretiyle vergide adalet pekiştirilecek ve vergileme etkinleştirilecektir. Bu çerçevede ilgili bakanlıklar sistemin tasarımı ve uygulamasına ilişkin düzenlemeler ile gerekli altyapıyı birlikte oluşturacaklardır.

Politika Tedbirleri

ON BİRİNCİ KALKINMA PLANI (2019-2023)	
Politika Tedbirleri	
224.1.	224.1. Öncelikli sektörlerdeki şirketlerin nakit sermaye artırımları ilave vergisel düzenlemelerle teşvik edilecektir.
225.1.	225.1. İkinci ve sonraki konut alımlarında vergileme ve kredi kullanımına ilişkin düzenleme ve uygulamalar gözden geçirilecektir.
225.2	225.2. İmar değişikliklerinden kaynaklanan değer artışlarının vergilendirilmesine ilişkin mevzuat ve uygulama güçlendirilecektir.
247.6	247.6. Borsa İstanbul Anonim Şirketi (BİST) Özel Pazar şirketlerine yapılan yatırımlar, belirli bir orana kadar, yatırım yapan şirketlerin dönem kazancından düşülecektir.
247.10	247.10. Şirketlerin halka açılmasına destek olacak vergisel teşvikler sağlanacaktır.
261.2	261.2. Vergisel teşvikler tüm iktisadi ve sosyal etkileriyle birlikte değerlendirilecek, vergi harcaması nitelikli düzenlemeler gözden geçirilerek etkin olmayanlar kademeli olarak kaldırılacaktır.
262.1	262.1. İhtiyaç duyulan vergi istatistiklerinin belirlenmesi ve karşılanmasına yönelik etkin bir mekanizma kurulacak, daha detaylı ve açıklayıcı vergi istatistikleri düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılacaktır.
262.2	262.2. Gelir İdaresinin kurumsal kapasitesi artırılarak kayıt dışı ekonomiyle mücadele sürdürülecektir.
262.3	262.3. Vergi Veri Analiz Merkezi kurulmasına yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.
262.4	262.4. Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.
262.5	262.5. e-Fatura ve e-defter uygulamaları sistemsel olarak geliştirilerek sahte belgeyle daha etkin mücadele edilecektir.
262.6	262.6. Mükellef hakları yasal altyapıya kavuşturulacaktır.
263.1	263.1. Gelir ve kurumlar vergilerini tek bir kanunda birleştiren, vergi tabanını genişleten, vergiye uyumu kolaylaştıran, öngörülebilirliği artıran, yatırım ve üretimi destekleyen Gelir Vergisi Kanununun yasalaşması sağlanacaktır.
263.2	
263.3	
263.4	
263.5	
263.6	
263.7	
264.1	
264.2	

263.2. Ödeme gücüne göre artan oranda vergilendirmeye yönelik mekanizmalar artırılacaktır.

263.3. Vergiye uyum maliyetlerini azaltan, mükellef haklarına ilişkin kapsamlı düzenlemeler barındıran, uyumsuzlukların kısa sürede çözülmesini sağlayan ve vergi cezalarının, gönüllü uyumu artıracak şekilde caydırıcı bir yapıya kavuşturulduğu yeni bir Vergi Usul Kanunu çıkarılacaktır.

263.4. Kapsam, matrah ve vergi oranlarının yeniden düzenlenmesi suretiyle doğrudan vergilerin vergi gelirleri içindeki payında artış sağlanacaktır.

263.5. Maktu vergiler fiyatlar genel seviyesindeki değişime bağlı olarak artırılacaktır.

263.6. Lüks ve ithal yoğunluğu yüksek ürünlerden ÖTV'ye tabi olmayanlar gözden geçirilerek vergi düzenlemesi yapılacaktır.

263.7. Gayrimenkul sahipliği üzerinden alınan vergiler diğer tasarruf araçlarının vergilendirilmesi dikkate alınmak suretiyle yeniden değerlendirilecektir.

264.1. Belediye Gelirleri Kanunu yeniden düzenlenecektir.

264.2. Gayrimenkullerin vergilendirilmesinde esas alınan alım satım değerinin belirlenmesi ve beyanına ilişkin yeni bir sistem devreye sokulmak suretiyle vergide adalet pekiştirilecek ve vergileme etkinleştirilecektir. Bu çerçevede ilgili bakanlıklar sistemin tasarımı ve uygulamasına ilişkin düzenlemeler ile gerekli altyapıyı birlikte oluşturacaklardır.

2. Yeni Ekonomi Programı (2020-2022)

YENİ EKONOMİ PROGRAMI (2020-2022)

Kamu Maliyesi

Kamu Maliyesi

- Kayıt dışı ekonomiyle mücadeleyi artırmayı teminen; kurumlarla elektronik belge entegrasyonu sağlanacak, sahte belge düzenleme suçu ile ilgili olarak mükellefiyet kayıtlarının re'sen durdurulmasını sağlayacak idari ve teknik düzenlemeler hayata geçirilecektir.
- Mükellef Hizmetleri Merkezi'nin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması ile vergiye gönüllü uyum arttırılacaktır.
- Kamunun yönlendirdiği bazı fiyat ve ücretlerde geçmiş enflasyon yerine YEP enflasyon hedeflerine göre ayarlamalar yapılacak, böylece enflasyonda atalet etkisi sınırlandırılacaktır.
- Vergide adaleti pekiştirmek amacıyla etkin olmayan istisna, muafiyet ve indirimler kademeli olarak kaldırılarak vergi tabanı genişletilecek ve vergi mevzuatı sadeleştirilecektir.
- Lüks yoğunluğu yüksek ürünler listesi güncellenerek vergi düzenlemesi yapılacaktır.

3. Orta Vadeli Mali Plan (2020-2022)

ORTA VADELİ MALİ PLAN (2020-2022)

- Bütçe Gelirlerine İlişkin Temel Politikalar

Madde; 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15

Bütçe Gelirlerine İlişkin Temel Politikalar

- Kamu gelir politikaları 2020-2022 döneminde makroekonomik değişim sürecinin desteklenmesi, kamu harcamaları için ihtiyaç duyulan finansmanın sağlanması, sosyo-ekonomik kalkınma ve adaletin desteklenmesi, ekonominin uluslararası düzeyde rekabet gücünün artırılması ve yurt içi tasarruflara katkı sağlanması hedefleri doğrultusunda yürütülecektir.
- Kamu gelirlerinin kalitesi artırılarak, bütçenin gelir performansının yükseltilmesi amacıyla vergi tahsilatında etkinliğin artırılması, gönüllü uyumun teşvik edilmesi, uyum maliyetlerinin azaltılması, vergi ve diğer gelirlerin sürekli ve kalıcı kaynaklardan modern yöntemlerle ve en az maliyetle toplanması sağlanacaktır.
- Vergisel teşvikler mükerrerliği önlemeye yönelik olarak yeniden kurgulanacak, yapılacak etki analizleri çerçevesinde bunların etkin olmayanları kaldırılacak, makroekonomik hedefler ve bütçe hedefleri ile uyum sağlanacaktır.
- Vergide adaleti pekiştirmek amacıyla etkin olmayan istisna, muafiyet ve indirimler kademeli olarak kaldırılarak vergi tabanı genişletilecek ve vergi mevzuatı sadeleştirilecektir.
- Mali Plan döneminde, vergi alacaklarına ilişkin yapılandırmaya gidilmeyecektir.
- Vergi incelemelerinde sektörel uzmanlaşma ve elektronik denetim artırılabilecektir.
- İkinci ve sonraki konut alımlarında vergileme ve kredi kullanımına ilişkin düzenleme ve uygulamalar üretken olmayan yatırımların cazibesini azaltma saikiyle gözden geçirilecektir.
- Kayıt dışı ekonomi ile planlı mücadeleye kararlı bir şekilde devam edilecek, vergi kayıp ve kaçığı ile mücadelede bilgi iletişim teknolojilerinin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
- Lüks ve/veya ithal yoğunluğu yüksek ürünler listesi güncellenerek vergi düzenlemeleri yapılacaktır.
- İmar değişikliklerinden kaynaklanan değer artışlarının vergilendirilmesine ilişkin mevzuat ve uygulama güçlendirilecektir.
- Taşınmaz değerlendirme sistemi kurularak gayrimenkul envanteri tamamlanacak, gayrimenkul vergilendirme sistemi tapu harçları ve emlak vergilerinin taşınmazların gerçek değerleri üzerinden alınmasını sağlayacak şekilde yeniden düzenlenecektir.
- Avrupa Birliğine katılım sürecinde müktesebata ve üyesi olduğumuz diğer uluslararası kuruluşlarca vergisel alanda belirlenen standartlara uyum çalışmalarına devam edilecektir.
- Enerji tüketiminde tasarruf sağlanması, iklim değişikliği ve çevre kirliliği ile mücadele edilmesine yönelik vergi politikaları çalışmalarına devam edilecektir.
- Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi Projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.
- Vergi bilincini artırmaya, mükelleflerin hakları ve yükümlülükleri ile vergi uygulamaları konularında etkin bilgilendirilmeleri yoluyla gönüllü uyumlarının artırılmasına yönelik olarak yazılı ve görsel yayınların hazırlanmasına, medya araçlarının kullanılmasına, mükelleflerin işlemlerini hızlı ve güvenli bir şekilde yapabilecekleri interaktif yazılımların hazırlanmasına, iletişim teknolojilerinin kullanıldığı hizmet seçeneklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.

4. 2020 Yılı Programı

2020 YILI PROGRAMI	
Tedbir	
224.1.	224.1. Öncelikli sektörlerdeki şirketlerin nakit sermaye artırımları ilave vergisel düzenlemelerle teşvik edilecektir.
225.1.	225.1. İkinci ve sonraki konut alımlarında vergileme ve kredi kullanımına ilişkin düzenleme ve uygulamalar gözden geçirilecektir.
261.2	261.2. Vergisel teşvikler tüm iktisadi ve sosyal etkileriyle birlikte değerlendirilecek, vergi harcaması nitelikli düzenlemeler gözden geçirilerek etkin olmayanlar kademeli olarak kaldırılacaktır.
262.2	262.2. Gelir İdaresinin kurumsal kapasitesi artırılarak kayıt dışı ekonomiyle mücadele sürdürülecektir.
262.4	262.4. Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.
262.5	262.5. e-Fatura ve e-defter uygulamaları sistemsel olarak geliştirilerek sahte belgeyle daha etkin mücadele edilecektir.
263.1	263.1. Gelir ve kurumlar vergilerini tek bir kanunda birleştiren, vergi tabanını genişleten, vergiye uyumu kolaylaştıran, öngörülebilirliği artıran, yatırım ve üretimi destekleyen Gelir Vergisi Kanununun yasalaşması sağlanacaktır.
263.2	263.2. Ödeme gücüne göre artan oranda vergilendirmeye yönelik mekanizmalar artırılabilecektir.
263.4	263.4. Kapsam, matrah ve vergi oranlarının yeniden düzenlenmesi suretiyle doğrudan vergilerin vergi gelirleri içindeki payında artış sağlanacaktır.
263.6	263.6. Lüks ve ithal yoğunluğu yüksek ürünlerden ÖTV'ye tabi olmayanlar gözden geçirilerek vergi düzenlemesi yapılacaktır.
263.7	263.7. Gayrimenkul sahipliği üzerinden alınan vergiler diğer tasarruf araçlarının vergilendirilmesi dikkate alınmak suretiyle yeniden değerlendirilecektir.

5. Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2019-2021)

Gelir İdaresi Başkanlığı koordinasyonunda, kamu kurum ve kuruluşlarının sorumluluğu ve işbirliği ile hayata geçirilen Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı, 5 ana bileşen ve 39 eylemden oluşmakta olup, söz konusu ana bileşenler aşağıda yer almaktadır.

- ▶ Gönüllü Uyum Seviyesinin Yükseltilmesi
- ▶ Denetim Kapasitesinin Daha Güçlü Hale Getirilmesi
- ▶ Mevzuatın Gözden Geçirilmesi ve Düzenlemelerin Yapılması
- ▶ Kurumlar arası Veri Paylaşımının Geliştirilmesi
- ▶ Toplumun Her Kesimine Yönelik Farkındalığın Artırılması



03

**FAALİYETLERE
İLİŞKİN
BİLGİ VE
DEĞERLENDİRMELER**

A- MALİ BİLGİLER

B- PERFORMANS
BİLGİLERİ

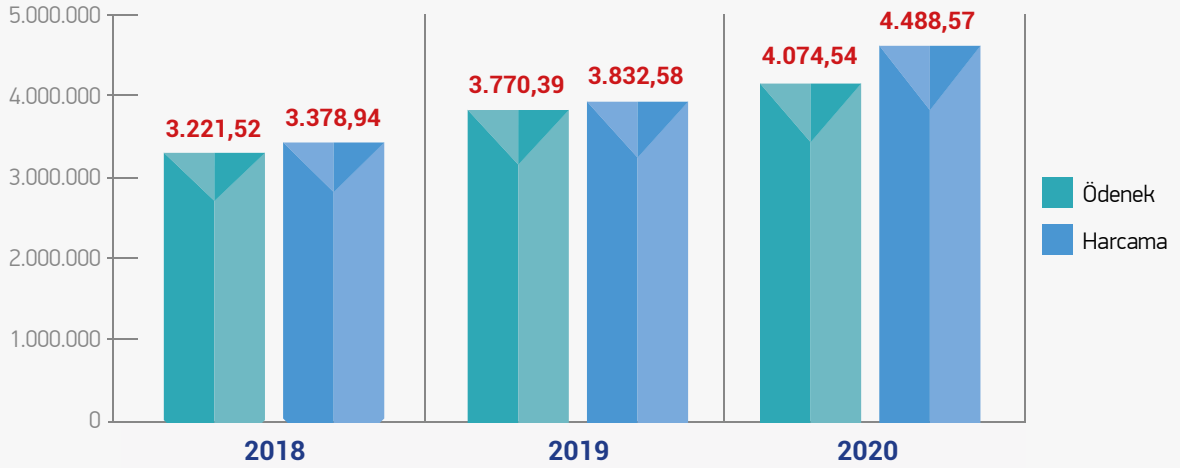
A. MALİ BİLGİLER

2020 Mali Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Başkanlığımıza bütçe ödeneği olarak 4.074.536.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla toplam harcama tutarı ise 4.488.566.105 TL olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılı bütçe ödeneğine, ilgili mevzuat çerçevesinde yıl içerisinde 531.867.330 TL yedek ödenekten ekleme yapılmış, 50.714.274 TL Hazine ve Maliye Bakanlığı bütçesinden aktarılmış, 6.673.868 TL ise diğer kurumlara aktarılmış ve 616.031 TL 2019 yılı bütçesinden yıl devri yapılarak 2020 yılı bütçesine eklenmesi sonucu yıl sonu ödeneği toplam 4.651.059.767 TL'ye ulaşmış olup, bu ödeneğin 299.059 TL'lik kısmı 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 35. Maddesi uyarınca ertesi yıla devredildiğinden yıl sonu ödenek toplamı 4.650.760.708 TL olmuştur.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu (Milyon TL)



Başlangıç ödeneğine göre harcama oranı yaklaşık olarak % 110 iken yılsonu ödeneğine göre harcama oranı ise yaklaşık % 96 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında gerçekleşen 3.832.584.667 TL'lik bütçe giderleri dikkate alındığında 2020 yılı bütçe giderlerinde yaklaşık % 14 oranında artış görülmektedir.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Başkanlığımıza ait mali bilgilerin yer aldığı tablolar ve açıklamalar Bakanlığımız Muhasebat Genel Müdürlüğünün verilerine dayanılarak hazırlanmakta olup, aşağıdaki bölümde yer almaktadır.

Yıllar İtibariyle Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırma Tablosu* (TL)

AÇIKLAMA	2019			2020			1/4	2/5	3/6	4/6
	KBÖ (1)	TOPLAM ÖDENEK (2)	HARCAMA (3)	KBÖ (4)	TOPLAM ÖDENEK (5)	HARCAMA (6)				
PERSONEL GİDERLERİ	2.806.024.000	2.806.024.000	2.701.695.712	3.039.617.000	3.043.642.000	3.005.189.724	0,92	0,92	0,90	1,01
SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	476.680.000	476.680.000	451.985.564	514.430.000	510.530.000	496.082.849	0,93	0,93	0,91	1,04
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	345.992.000	521.932.546	501.297.624	376.057.000	954.520.240**	861.764.211	0,92	0,55	0,58	0,44
CARİ TRANSFERLER	17.747.000	17.787.000	17.757.418	20.481.000	17.831.000	16.986.338	0,87	0,99	1,04	1,20
SERMAYE GİDERLERİ	123.951.000	182.561.765	159.848.349	123.951.000	124.536.527	108.542.983	1,00	1,46	1,47	1,14
GENEL TOPLAM	3.770.394.000	4.004.985.311	3.832.584.667	4.074.536.000	4.651.059.767**	4.488.566.105	0,92	0,86	0,85	0,91

* Tabloya ilişkin veriler Muhasebat Genel Müdürlüğünce Bütünlük Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi kapsamında oluşturulan YBS Uygulamasından (<https://ybs.muhasebat.gov.tr>) 27/04/2021 tarihi itibarıyla alınmıştır.

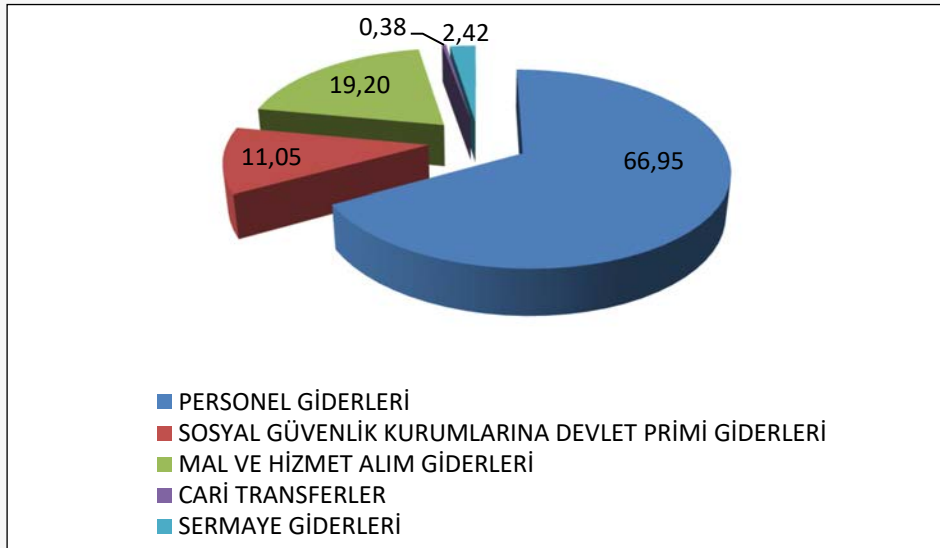
** Mal ve Hizmet Alım Giderleri kalemindeki ödeneğin 299.059 TL'lik kısmı 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 35 inci maddesi uyarınca ertesi yıla devredildiğinden, söz konusu kalemin yıl sonu ödenek tutarı 954.221.181 TL, Genel Ödenek toplamı ise 4.650.760.708 TL'dir.

Başkanlığımız hizmetleri için yapılan 2020 yılı harcamalarının ekonomik sınıflandırma düzeyinde detayına bakıldığında; Personel Giderlerine konulan 3.039.617.000 TL ödeneğin yaklaşık % 99'u, Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderlerine konulan 514.430.000 TL ödeneğin yaklaşık % 96'sı, Mal ve Hizmet Alım Giderlerine konulan 376.057.000 TL ödeneğin yaklaşık % 229'u, Cari Transferlere konulan 20.481.000 TL ödeneğin yaklaşık % 83'ü, Sermaye Giderlerine konulan 123.951.000 TL ödeneğin ise yaklaşık % 88'i harcanmıştır.

Mal ve Hizmet Alım Giderleri için yapılan harcamalardaki sapmanın büyük kısmı Görev Giderlerinden oluşmaktadır. Bu sapmanın nedeni ise; mahkeme harcamaları ve beyiye aidatları için yapılması gereken giderlerin 2020 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununun E cetvelinde yer alan hüküm doğrultusunda yıl içerisinde ödenek aranmaksızın karşılanabilmesi ve yetersiz kaldığı durumda gerekli ödeneğin yılsonunda yedek ödenekten aktararak giderilmesinden kaynaklanmaktadır.

Sermaye giderleri ekonomik kodu kapsamında, 2020 yılı Yatırım Programında Başkanlığımız adına, DKH-İktisadi-Genel İdare Sektöründe; Vergi Daireleri İnşaatı, Mükellef Uyum Yönetim Sistemleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Gelir İdaresi Başkanlığı Veri Merkezi, Bilgisayar Sistemlerinin Bakım Onarımı, Vergisel Yönetim ve Denetim Sistemleri, Vergi Daireleri Otomasyon Projesi (VEDOP) Yenileme Çalışmaları, OECD Ortak Aktarım Sistemi, Muhtelif İşler, Etüd Proje İşleri ile Konut Sektöründe; Lojman Onarımı olmak üzere 10 adet yatırım projesine yer verilmiştir.

2020 yılı harcamalarının ekonomik sınıflandırmaya göre dağılımı grafiksel olarak aşağıda yer almaktadır.



Bu oransal dağılıma bakıldığında ise, Başkanlığımız giderlerinin yaklaşık olarak % 66,95'ini Personel Giderleri, % 11,05'ini Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri, % 19,20'sini Mal ve Hizmet Alım Giderleri, % 0,38'ini Cari Transferler, % 2,42'sini ise Sermaye Giderleri oluşturmaktadır.

Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırma Tablosu* (TL)

FONKSİYON KODU	FONKSİYON ADI	2018		2019		2020	
		TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA
01	Genel Kamu Hizmetleri	3.471.578.217	3.377.135.828	4.004.300.311	3.832.493.742	4.649.851.767	4.488.111.273
10	Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri	557.000	179.700	685.000	90.925	1.208.000	454.832
03	Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	1.712.000	1.624.094	0	0	0	0
TOPLAM		3.473.847.217	3.378.939.622	4.004.985.311	3.832.584.667	4.651.059.767**	4.488.566.105

* Tabloya ilişkin veriler Muhasebat Genel Müdürlüğüne Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi kapsamında oluşturulan YBS Uygulamasından (<https://ybs.muhasebat.gov.tr> 27/04/2021 tarihi itibarıyla alınmıştır.

** Ödeneğin 299.059 TL'lik kısmı 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 35 inci maddesi uyarınca ertesi yıla devredildiğinden yıl sonu ödenek toplamı 4.650.760.708 TL olmuştur.

2020 yılı harcamalarının fonksiyonel sınıflandırma düzeyinde detayına bakıldığında ise harcamaların yaklaşık % 99,9'unu Genel Kamu Hizmetleri, geriye kalan kısmını ise Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri oluşturmaktadır.

2020 yılı hesap dönemi içinde Başkanlığımız tarafından yardım yapılan herhangi bir birlik, kurum veya kuruluş bulunmamaktadır.

3. Mali Denetim Sonuçları

Gelir İdaresi Başkanlığı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve 6085 sayılı Sayıştay Kanunu kapsamında Sayıştay'ın dış denetimine tabidir.

Başkanlığımızın 2019 yılı faaliyetlerine ilişkin olarak merkez ve taşra teşkilatlarımızda Sayıştay Başkanlığınca mali denetimler gerçekleştirilmiştir. Denetimler sonucunda oluşturulan denetim raporunda 35 adet bulguya yer verilmiştir.

Denetim raporunda yer alan bulguların tekrarlanmaması için gerekli tedbirler alınmaktadır.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

Başkanlığımız 2020 yılı Performans Programında;

- a- Kamu Gelirleri Yönetimi Programı
- b- Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Programı
- c- Bütün kurumlarda ortak olan Yönetim ve Destek Programı

olmak üzere 3 program, bu Programlara ilişkin ise;

- a- Kamu Gelirleri Düzenlemeleri
- b- Kamu Gelirlerinin Toplanması
- c- Vergiye Gönüllü Uyumun Sağlanması ve Uyum Maliyetlerinin Azaltılması
- d- Vergiye Uyum ve Denetim
- e- Bütün kurumlarda ortak olan Yönetim ve Destek Programı başlığı altında 7 alt program

olmak üzere toplamda 11 alt program

belirlenmiştir.

Ayrıca Başkanlığımız 2020 yılı Performans Programında; alt programların 8 faaliyeti, yönetim ve destek programları altında yer alan alt programların 7 faaliyeti olmak üzere toplamda 15 faaliyet bulunmaktadır. Yönetim ve destek programları altında yer alan alt programların faaliyetleri hariç olmak üzere diğer alt program faaliyet açıklamaları aşağıda yer almaktadır.

Faaliyet Açıklamaları

1- Kamu Gelirleri Mevzuat Düzenlemeleri ve Uluslararası Mevzuat Çalışmaları Faaliyeti

Vergide öngörülebilirliği artırmak, uygulamaya yönelik tereddütleri gidermek ve günün değişen ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla gerekli ikincil mevzuat çalışmaları yapılmaktadır.

Vergi yükü ve gelir tahminlerine yönelik genel ve sektörel analizler yapmak, mali mevzuatta yer alan vergi harcamalarını tespit ederek ekonomik ve sosyal etkilerini ortaya koymak ve devlet gelirlerini etkileyen mevzuat düzenlemelerinin sonuçlarını analiz etmek suretiyle vergi politikalarının oluşturulmasına katkıda bulunulacaktır.

Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları ağıımızın genişletilmesi amacıyla diğer ülkelerle çifte vergilendirmeyi önleme anlaşmaları müzakereleri gerçekleştirilmektedir.

2- Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları ile Diğer Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Yürütülmesi Faaliyeti

e-VDB, GİBİNTRANET, İnternet Vergi Dairesi, İnteraktif Vergi Dairesi vb. programların Başkanlığımız taşra teşkilatına yaygınlaştırılması süreci devam edecektir. Bu kapsamda, Sistem ve Uygulama Bakımları ile e-Tahsilat Projesi çalışmaları yapılacaktır.

3- Vergilendirme ve Tahsilat Hizmetlerinin Sağlanması, Kamu Alacaklarının Tecil ve Terkini Faaliyeti

Vergi ve diğer kamu gelirlerinin süresinde ödenmesi için gönüllü uyumun artırılması gerekmektedir. Diğer taraftan süresinde ödenmeyen alacakların etkin bir şekilde takibinin yapılabilmesi için cebri takip işlemlerinde teknolojiyen azami seviyede yararlanılması sağlanacaktır.

4- Elektronik Vergi Hizmetleri Faaliyeti

Mükelleflere elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamını, çeşitliliğini ve erişilebilirliğini artırarak vergi idaresince yürütülen iş ve işlemleri kolaylaştırmak suretiyle daha iyi hizmet sunulmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.

5- Vergiye Gönüllü Uyum Kapsamında Bilgilendirme Faaliyeti

Vergi bilincini, gönüllü uyumu ve vergilendirmede toplumsal farkındalığı artırarak toplumun tüm kesimlerine benimsetilmesine, mükelleflerin vergiyle ilgili yükümlülüklerini yerine getirirken doğru ve güncel bilgiye ulaşmalarına yönelik olarak yıl boyunca hazırlanan dokümanlarla bilgilendirme ve internet sitemiz üzerinden tanıtım ile bilgilendirme yapılacak, VİMER aracılığıyla yapılan mükellef başvurularının ilk görüşmede cevaplandırılması faaliyetlerine devam edilecektir.

6- Vergi Kayıp Kaçağının Önlenmesi Faaliyeti

Yurt genelinde ve aylık olarak yaygın ve yoğun vergi denetimleri yapılmakta, ihbar başvuruları değerlendirilmekte, Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Eylem Planı (2019-2021) kapsamında belirlenen 39 eyleme yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

7- Vergilendirme, Denetim, Planlama ve Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Konularında Veri Sağlamak Faaliyeti

Elektronik belge uygulamalarına ilişkin genel tebliğlerin birleştirilmesi amacıyla yayımlanan 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile, e-Fatura, e-Arşiv Fatura, e-İrsaliye, e-Serbest Meslek Makbuzu, e-Müstahsil Makbuzu uygulamalarına 01/01/2020 tarihinden itibaren zorunlu olarak dahil olması gereken mükellef grupları yeniden belirlenmiş olup Tebliğ ile e-Fatura, e-Arşiv Fatura, e-İrsaliye, e-Serbest Meslek Makbuzu, e-Müstahsil Makbuzu uygulamalarının kullanıcı sayısında artış sağlanmaktadır.

8- Vergiye Uyum Analizleri Faaliyeti

Başkanlığımız ve Bakanlığımız birimleri tarafından mükelleflerin veri tabanımızda yer alan beyanname ve bildirimleri vergi mevzuatımıza uygunluğu açısından kendi içerisinde veya çapraz kontrollere tabi tutulmakta, başka kurum ve kuruluşlardan elde edilen bilgi, bulgu ve verilerden hareketle mükelleflerin beyan ve bildirimlerinin doğruluğu ve vergi mevzuatımıza uygunluğu kontrol edilmekte ve yapılan kontrol ve analizler sonucunda vergiye uyum düzeyi düşük olan mükellefler nezdinde izaha davet, vergi incelemesi veya denetimler gerçekleştirilmektedir.

2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Performans sonuçlarının değerlendirilmesi, 2020 yılı Performans Programı program ve alt program hedefleri ile 2019-2023 Stratejik Planının 2020 yılı değerlendirmesini içerecek şekilde hazırlanmıştır.

"Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler" başlığı altında, 2020 yılı Performans Programında yer alan program ve alt programların adı, alt program hedefleri ile hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik belirlenen performans göstergelerine ulaşılma durumuna yer verilmiştir.

"2020 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu" başlığı altında ise Başkanlığımız Stratejik Planında yer alan stratejik amaçlar altındaki hedefler ve performans göstergelerinin 2020 yılına yönelik gerçekleşme bilgileri ile varsa sapmaların nedenleri ve alınacak önlemlere ilişkin açıklamalara yer verilmiştir.

i. Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formları

Yıl		2020												
Programın Adı		Kamu Gelirleri Yönetimi												
Alt Programın Adı		Kamu Gelirleri Düzenlemeleri												
Alt Programın Hedefi		Küresel gelişmelere duyarlı ve rekabet gücünü artıran bir vergi sistemi oluşturarak vergi tabanını genişletmek ve vergide adaleti pekiştirme amacıyla etkinliği olmayan istisna, muafiyet ve indirimleri kademeli olarak kaldırmak.												
Sıra No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Son Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
			Yılı	Değeri			I. Çeyrek	II. Çeyrek	III. Çeyrek	IV. Çeyrek	Yıl Sonu Değeri			
1	Yayımlanan İkincil Mevzuat Sayısı*	Adet	2019	75	62	62	29	12	11	32	84	135,5	Hedeflenen Değer Aşıldı	
2	Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşması Akdedilmesi Amacıyla Gerçekleştirilen Müzakere Sayısı	Adet	2019	4	4	4	1	2	4	6	6	150	Hedeflenen Değer Aşıldı	
3	Vergi Gelirlerinin Genel Bütçe Gelirlerine Oranı	Yüzde	2019	79,1	83,3	83,1	70	76	81,6	83,3	83,3	100	Hedeflenen Değere Ulaşıldı	
4	Vergi Yüğü, Gelir Dağılımı ve Gelir Tahminlerine Yönelik Hazırlanacak Rapor Sayısı	Adet	2019	-	182	182	52	70	51	56	229	125,8	Hedeflenen Değer Aşıldı	

*Yayımlanan İkincil Mevzuat Sayısı göstergesinin kapsamına Cumhurbaşkanlığı Kararları, tebliğler, sirkülerler ve iç genelgeler dahil edilmiştir.

Performans Göstergesi	Değerlendirme
Yayımlanan İkincil Mevzuat Sayısı	Koronavirüs (Covid-19) salgınının ekonomik yansımaları nedenleriyle gerçekleşme oranında sapma yaşanmıştır.
Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşması Akdedilmesi Amacıyla Gerçekleştirilen Müzakere Sayısı	Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle yaşanan kısıtlar, karşılıklı müzakere tarihlerinin belirlenmesini ve müzakerenin gerçekleştirilmesini zorlaştırmış olmakla birlikte hedefe ulaşılmıştır.
Vergi Gelirlerinin Genel Bütçe Gelirlerine Oranı	Salgın nedeniyle ertelenen katma değer vergisi ve gelir vergisi tevkifatı ödemelerinin yılın IV. çeyreğinde gerçekleştirilmesi, göstergenin yıl sonu gerçekleşme tahminininin 0,2 puan üzerinde tamamlanmasına neden olmuştur.
Vergi Yüğü, Gelir Dağılımı ve Gelir Tahminlerine Yönelik Hazırlanacak Rapor Sayısı	Yaşanan Koronavirüs (Covid-19) salgını ile ilgili olarak ihtiyaç duyulan yeni bilgilendirmeler nedeniyle rapor sayılarının yıl sonu değeri, yıl sonu gerçekleşme tahminininin üzerinde olmuştur.

Yıl		2020												
Programın Adı		Kamu Gelirleri Yönetimi												
Alt Programın Adı		Kamu Gelirlerinin Toplanması												
Alt Programın Hedefi		Elektronik Uygulamaların Geliştirilmesi, Vergi ve Diğer Gelirlerin Tahsilatında Etkinliğin Artırılması												
Sıra No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Son Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
			Yılı	Değeri			I. Çeyrek	II. Çeyrek	III. Çeyrek	IV. Çeyrek	Yıl Sonu Değeri			
1	Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Yapılan Tahsilatın Oranı	Yüzde	2019	86,07	90,5	90,5	78	81,56	84,28	85,25	85,25	94,2	Hedeflenen Değere Kısmen Ulaşıldı	
2	Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı	Yüzde	2019	74,8	81	81	70,63	72,18	74,11	74,82	74,82	92,4	Hedeflenen Değere Kısmen Ulaşıldı	
3	Ödeme Emri Düzenleme Oranı	Yüzde	2019	88,04	100	100	59,91	59,11	56,52	71,46	71,46	71,5	Hedeflenen Değere Ulaşılamadı	
4	Ödeme Emri Tebliğ Edilme Oranı	Yüzde	2019	36,53	77	77	7,23	9,46	16,81	20,53	20,53	26,7	Hedeflenen Değere Ulaşılamadı	
5	Genel Bütçe Vergi Gelirleri Vergi Dairesi Hedefinin Gerçekleştirme Oranı	Yüzde	2019	95,7	100	99,7	99,9	92,6	99,7	102,1	102,1	102,1	Hedeflenen Değer Aşıldı	
6	Kanuni Süresinde Verilen Beyanname Sayısı	Adet	2019	93.632.099	92.000.000	92.000.000	24.608.011	25.548.624	28.982.721	26.356.400	105.495.756	114,7	Hedeflenen Değer Aşıldı	
7	Yazılımlarda Yapılan Güncelleme Sayısı	Adet	2019	3.522	4.000	4.000	963	914	897	2019	4.793	119,8	Hedeflenen Değer Aşıldı	
8	E-Tebliğat Sayısı	Adet	2019	17.481.926	17.000.000	17.000.000	4.693.127	206.802	893.493	2.985.599	8.779.021	51,6	Hedeflenen Değere Ulaşılamadı	

Performans Göstergesi	Değerlendirme
Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Yapılan Tahsilatın Oranı Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı Ödeme Emri Düzenleme Oranı Ödeme Emri Tebliğ Edilme Oranı	Dünyayı etkilediği gibi ülkemizi de etkileyen Koronavirüs (Covid-19) salgınının ekonomik yansımaları, ülkemizde tabii afetler (örneğin Elazığ depremi) nedeniyle meydana gelen mücbir sebepler, 7226 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ve 7256 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması Hakkında Kanun düzenlemeleri gibi nedenlerden dolayı hedeflenen oranlara erişilememiştir.
Kanuni Süresinde Verilen Beyanname Sayısı	92.000.000 olan 2020 yıl sonu hedefi %14,67 aşılmıştır.
Yazılımlarda Yapılan Güncelleme Sayısı	Belirlenen hedef aşılmıştır.
Genel Bütçe Vergi Gelirleri Vergi Dairesi Hedefinin Gerçekleştirme Oranı	%100 olan yıl sonu gerçekleşme tahmini toparlanma sürecinden dolayı % 102,1 olarak gerçekleşmiştir.
E-Tebliğat Sayısı	Dünyayı etkilediği gibi ülkemizi de etkileyen Koronavirüs (Covid-19) salgınının ekonomik yansımaları ve ülkemizde tabii afetler (örneğin Elazığ depremi) nedeniyle meydana gelen mücbir sebepler nedeniyle hedeflenen değere ulaşılammıştır.

Yıl		2020												
Programın Adı		Kamu Gelirleri Yönetimi												
Alt Programın Adı		Kamu Gelirlerinin Toplanması												
Alt Programın Hedefi		Elektronik Uygulamaların Geliştirilmesi, Vergi ve Diğer Gelirlerin Tahsilatında Etkinliğin Artırılması												
Sıra No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Son Gerçekleşme			Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
			Yılı	Değeri	Hedeflenen Gösterge Değeri		I. Çeyrek	II. Çeyrek	III. Çeyrek	IV. Çeyrek	Yıl Sonu Değeri			
1	E- Fatura Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	2019	187.597	180.000	180.000	233.255	249.292	302.772	332.400	332.400	184,7	Hedeflenen Değer Aşıldı	
2	E-Arşiv Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	2019	155.050	180.000	180.000	211.761	219.713	287.539	321.700	321.700	178,7	Hedeflenen Değer Aşıldı	
3	E-Defter Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	2019	122.396	180.000	180.000	127.346	129.163	131.330	203.410	203.410	113	Hedeflenen Değer Aşıldı	
4	E- İrsaliye Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	2019	10.419	25.000	25.000	15.860	24.700	83.316	93.453	93.453	373,8	Hedeflenen Değer Aşıldı	
5	E- Serbest Meslek Makbuzundan Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	2019	9.618	25.000	25.000	17.667	170.235	185.611	196.194	196.194	784,8	Hedeflenen Değer Aşıldı	
6	Vergi İletişim Merkezi'ne Gelen Çağrılar İlk Görüşmede Sonuçlandırma Oranı	Yüzde	2019	97,91	97	97	96,76	97,06	97,99	97,48	97,48	100,5	Hedeflenen Değer Aşıldı	
7	İnternet Sayfasına İlişkin Memnuniyet Oranı	Yüzde	2019	81,1	80	80	80,18	Veri Yok	Veri Yok	Veri Yok	80,18	100,2	Hedeflenen Değere Ulaşıldı	
8	Mükellefleri Bilgilendirmeye Yönelik Olarak Hazırlanan Yayın Sayısı	Adet	2019	30	22	22	20	4	4	6	34	154,5	Hedeflenen Değer Aşıldı	
9	İnteraktif Vergi Dairesinde Yapılan İşlem Sayısı	Adet	2019	2.969.557	3.500.000	10.000.000	3.145.943	2.655.294	2.937.776	3.756.261	12.495.274	357	Hedeflenen Değer Aşıldı	

Performans Göstergesi	Değerlendirme
e- Fatura Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı e- Arşiv Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı e- Defter Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı e- İrsaliye Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı e- Serbest Meslek Makbuzundan Yararlanan Mükellef Sayısı	Mevzuat değişikliği ile getirilen zorunluluklar ile zorunluluk kapsamında olmayan mükelleflerin uygulamadan yararlanma istek ve kapasiteleri hedeflenen yıl sonu değerlerini etkilemiştir.
Vergi İletişim Merkezine Gelen Çağrılar İlk Görüşmede Sonuçlandırma Oranı	Yasal değişiklikler, idarenin dönemsel uygulamaları, teknik sorunlar, beyanname düzenleme programında ve defter beyan sisteminde yapılan yazılım güncelleme ve geliştirmeleri, yeni mevzuat düzenlemeleri, yeni elektronik uygulamaların hizmete girmesi, salgın ve doğal afetler ve benzeri olaylar performans göstergesinin gerçekleşme düzeyini etkileyen unsurlar olmuştur.
İnternet Sayfasına İlişkin Memnuniyet Oranı	<p>Başkanlığımız internet sayfasının kullanım kolaylığı, açık ve anlaşılır olması ile ihtiyaçları karşılama kapasitesi bakımından memnuniyet düzeyinin belirlenmesi ve kullanıcıların görüş ve önerilerinin alınması amacıyla her yılın Ocak ayı içerisinde internet sayfası üzerinden yapılan anketin ölçümü ve değerlendirilmesi ilgili yılın Şubat-Mart aylarında yapılmaktadır. Bu nedenle diğer çeyrek sonuçlarında "veri yok" yazılmıştır. Gösterge için belirlenen yıl sonu değerine 1. çeyrek döneminde ulaşılmıştır.</p> <p>Yapılan anket sonucunda elde edilen veriler, internet sayfası üzerinden sunulan bilgi ve uygulamaların kullanıcıların beklentilerine cevap verebilecek şekilde geliştirilmesine yönelik olarak değerlendirilmektedir. Bu şekilde internet sayfası yönetiminin daha etkili ve verimli olması sağlanmaktadır. Kullanıcıların ihtiyaç duydukları güncel bilgi, belge ve uygulamalara internet sayfası aracılığıyla hızlı ve kolay bir şekilde erişebilir ve bunların kullanılabilir olmasının sağlanması uyum maliyetlerini düşürerek gönüllü uyumun artırılmasına katkı sağlamaktadır.</p>
Mükellefleri Bilgilendirmeye Yönelik Olarak Hazırlanan Yayın Sayısı	Mükellefler vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirilerek vergi ile ilgili yükümlülüklerini kolay bir şekilde yerine getirmeleri vergiye gönüllü uyumun artırılmasına katkı sağlamaktadır. Ekonomik ve teknolojik gelişmeler, vergi mevzuatındaki değişiklikler ve vergi uygulamalarındaki yenilikler performans göstergesinin gerçekleşme düzeyini etkilemiştir.
İnteraktif Vergi Dairesinde Yapılan İşlem Sayısı	Pandemi süreci İnteraktif Vergi Dairesi kullanımında yüksek oranda artışa neden olmuştur.

Yıl		2020											
Programın Adı		Kamu Gelirleri Yönetimi											
Alt Programın Adı		Kamu Gelirlerinin Toplanması											
Alt Programın Hedefi		Elektronik Uygulamaların Geliştirilmesi, Vergi ve Diğer Gelirlerin Tahsilatında Etkinliğin Artırılması											
Sıra No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Son Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
			Yılı	Değeri			I. Çeyrek	II. Çeyrek	III. Çeyrek	IV. Çeyrek	Yıl Sonu Değeri		
1	Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Denetlenen Mükellef Sayısı	Adet	2019	345.617	215.000	215.000	89.193	42.398	59.266	76.491	267.348	124,3	Hedeflenen Değer Aşıldı
2	Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Mükellefler Nezdinde Denetim Sayısı	Adet	2019	511.941	600.000	600.000	112.735	53.542	80.354	104.820	351.451	58,6	Hedeflenen Değere Ulaşılmadı
3	Akaryakıt Ürünlerine Yönelik Gerçekleştirilen Denetimlerde, Mükellefler Nezdinde Denetim Sayısı*	Adet	2019	39.373	32.600	32.600	7.774	3.143	8.197	11.147	30.261	92,8	Hedeflenen Değere Kısmen Ulaşıldı
4	Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilere Yönelik Gerçekleştirilen Bandrol Denetimlerinde Denetlenen Ürün Sayısı	Adet	2019	22.765.166	12.000.000	12.000.000	3.092.254	697.233	9.335.573	10.877.656	24.002.716	200	Hedeflenen Değer Aşıldı
5	Kanuni Süresinde Verilen Beyanname Sayısı	Adet	2019	93.632.099	92.000.000	92.000.000	24.608.011	25.548.624	28.982.721	26.356.400	105.495.756	114,7	Hedeflenen Değer Aşıldı
6	Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı	Yüzde	2019	74,8	81	81	70,63	72,18	74,11	74,82	74,82	92,40	Hedeflenen Değere Kısmen Ulaşıld.
7	İzaha Davet Kapsamında Beyanname Düzenleme Programı Aracılığıyla Elektronik Ortamdan Gönderilen Onaylanmış Beyanname Sayısı	Adet	2019	0	60.000	60.000	0	0	0	0	0	0	Hedeflenen Değere Ulaşılmadı
8	İzaha Davet Müessesesi Kapsamında İzaha Davet Edilen Mükellef Sayısı	Adet	2019	0	60.000	60.000	0	0	0	0	0	0	Hedeflenen Değere Ulaşılmadı

* Akaryakıt ürünlerine yönelik denetimlerde mükellef nezdinde yapılan denetim sayısı esasen yaygın ve yoğun denetimlerde mükellefler nezdinde yapılan denetim sayısının içerisinde de yer almaktadır.

Performans Göstergesi	Değerlendirme
<p>Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Denetlenen Mükellef Sayısı</p> <p>Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Mükellefler Nezdinde Denetim Sayısı</p> <p>Akaryakıt Ürünlerine Yönelik Gerçekleştirilen Denetimlerde Mükellefler Nezdinde Denetim Sayısı</p>	<p>Vergi denetiminin asıl amacı; vergi uygulamasında adaleti, vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesini, kayıt dışı ekonominin kayda alınmasını ve mükelleflerin vergi kanunlarına gönüllü uyumunu sağlamaktır. Bu amacın gerçekleştirilmesi ise denetimlerin düzenli, etkin ve verimli bir şekilde planlanması, yürütülmesi ve sonuçlarının analiz edilerek gerekli tedbirlerin alınması ile mümkün olacaktır.</p> <p>Denetimler tüm yurttaki tablet bilgisayarlar aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve sonuçlar GİB intranette (EYS) çekilmektedir.</p> <p>Ekonominin içerisinde bulunduğu konjüktürel durum ile denetimlerin zaman zaman farklı alanlarda ve sektörlerde yoğunlaşması sebebiyle denetim planlamasındaki değişiklikler ve tüm dünya ile beraber ülkemizi de etkileyen Koronavirüs (Covid-19) salgınının etkisini azaltmak için alınan önlemler (Ülke genelinde hastalıkla mücadele kapsamında işletmelere getirilen çalışma sınırlamaları, personele yönelik uygulanmaya konulan mesai saati sınırlamaları, esnek çalışma uygulaması, hastalıkla teması olmaları sebebiyle karantinede bulunan personelimiz ve yine karantinede bulunmaları sebebiyle işletmeleri kapalı bulunan mükellefler) hedeflenen değere ulaşılmasını engelleyen riskler olarak görülmektedir.</p>
<p>Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilere Yönelik Gerçekleştirilen Bandrol Denetimlerinde Denetlenen Ürün Sayısı</p>	<p>Yıl sonu itibarıyla hedeflenen performans düzeyine ulaşılmıştır. Tütün mamulleri, makaron, yaprak sigara kağıdı ve alkollü içkilere yönelik riskli alanlarda denetimlerin yoğunlaştırılması ile denetim kapasitesi ve etkinliği artırılmıştır.</p>
<p>Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı</p>	<p>Dünyayı etkilediği gibi ülkemizi de etkileyen Koronavirüs (Covid-19) salgını, ülkemizde meydana gelen tabii afetler (örneğin Elazığ depremi) nedeniyle meydana gelmiş olan mücbir sebepler, 7226 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun geçici 1 inci maddesi, 7256 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması Hakkında Kanun gibi kanuni düzenlemeler ve ekonomik alanda oluşan olumsuz gelişmelerden dolayı hedeflenen orana erişilememiştir.</p>
<p>İzaha Davet Kapsamında Beyanname Düzenleme Programı Aracılığıyla Elektronik Ortamdan Gönderilen Onaylanmış Beyanname Sayısı</p> <p>İzaha Davet Müessesesi Kapsamında İzaha Davet Edilen Mükellef Sayısı</p>	<p>İzaha Davet müessesesi mükellefler açısından uygulanmadığından ölçüm yapılamamıştır. Gerekli yasal düzenlemeler yapılmış olup, 2021 yılında Bakanlığımız birimlerince yapılan analiz çalışması sonucunda elde edilen bulgulara göre vergi ziyanına sebebiyet verdiği yönünde emareler bulunan mükellefler nezdinde İzaha Davet müessesesi uygulanabilir olacak ve sürdürülebilirlik sağlanacaktır.</p>

Performans Göstergesi Sonuçları Formu

PROGRAM	ALT PROGRAM	ALT PROGRAM HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Durumu
KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ	KAMU GELİRLERİ DÜZENLEMELERİ	Küresel gelişmelere duyarlı ve rekabet gücünü artıran bir vergi sistemi oluşturarak vergi tabanını genişletmek ve vergide adaleti pekiştirme amacıyla etkinliği olmayan istisna, muafiyet ve indirimleri kademeli olarak kaldırmak	Yayımlanan ikincil mevzuat sayısı	62	84	135,5	Hedeflenen Değer Aşıldı
			Çifte vergilendirmeyi önleme anlaşması akdedilmesi amacıyla gerçekleştirilen müzakere sayısı	4	6	150,0	Hedeflenen Değer Aşıldı
			Vergi gelirlerinin genel bütçe gelirlerine oranı	83,3	83,3	100,0	Hedeflenen Değere Ulaşıldı
			Vergi yükü, gelir dağılımı ve gelir tahminlerine yönelik hazırlanacak rapor sayısı	182	229	125,8	Hedeflenen Değer Aşıldı
	KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI	Elektronik uygulamaların geliştirilmesi, vergi ve diğer gelirlerin tahsilatında etkinliğin artırılması	Cari dönem tahakkuklarına karşılık cari dönemde yapılan tahsilatın oranı	90,5	85,25	94,2	Hedeflenen Değere Kısmen Ulaşıldı
			Cari dönem tahakkuklarına karşılık cari dönemde vadesinde yapılan tahsilatın oranı	81	74,82	92,4	Hedeflenen Değere Kısmen Ulaşıldı
			Ödeme emri düzenleme oranı	100	71,46	71,5	Hedeflenen Değere Ulaşılamadı
			Ödeme emri tebliğ edilme oranı	77	20,53	26,7	Hedeflenen Değere Ulaşılamadı
			Genel bütçe vergi gelirleri vergi daireleri hedefinin gerçekleştirilme oranı	100	102,1	102,1	Hedeflenen Değer Aşıldı
			Kanuni süresinde verilen beyanname sayısı	92.000.000	105.495.756	114,7	Hedeflenen Değer Aşıldı
			Yazılımlarda yapılan güncelleme sayısı	4.000	4.793	119,8	Hedeflenen Değer Aşıldı
			E-Tebliğat sayısı	17.000.000	8.779.021	51,6	Hedeflenen Değere Ulaşılamadı
	VERGİYE GÖNÜLLÜ ÜYUMUN SAĞLANMASI VE ÜYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI	Mükelleflerin Uyum Maliyetlerinin Düşürülerek Gönüllü Uyumun Artırılması	e- Fatura uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	180.000	332.400	184,7	Hedeflenen Değer Aşıldı
			e- Arşiv uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	180.000	321.700	178,7	Hedeflenen Değer Aşıldı
			e- Defter uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	180.000	203.410	113,0	Hedeflenen Değer Aşıldı
			e- İrsaliye uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	25.000	93.453	373,8	Hedeflenen Değer Aşıldı
			e- Serbest Meslek Makbuzundan yararlanan mükellef sayısı	25.000	196.194	784,8	Hedeflenen Değer Aşıldı
			Vergi iletişim merkezine gelen çağrıları ilk görüşmede sonuçlandırma oranı	97	97,48	100,5	Hedeflenen Değer Aşıldı
			İnternet sayfasına ilişkin memnuniyet oranı	80	80,18	100,2	Hedeflenen Değere Ulaşıldı
			İnteraktif vergi dairesinde yapılan işlem sayısı	3.500.000	12.495.274	357,0	Hedeflenen Değer Aşıldı
			Mükellefleri bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan yayın sayısı	22	34	154,5	Hedeflenen Değer Aşıldı

KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE	VERGİYE UYUM VE DENETİM	Vergi denetimi aracılığıyla vergiye gönüllü uyumu desteklemek ve kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek	Yaygın ve yoğun denetimlerde denetlenen mükellef sayısı	215.000	267.348	124,3	Hedeflenen Değer AŞıldı
		Yaygın ve yoğun denetimlerde mükellef nezdinde denetim sayısı	600.000	351.451	58,6	Hedeflenen Değere Ulaşılamadı	
		Akaryakıt ürünlerine yönelik gerçekleştirilen denetimlerde mükellef nezdinde denetim sayısı	32.600	30.261	92,8	Hedeflenen Değere Kısmen Ulaşıldı	
		Tütün mamülleri ve alkollü içkilere yönelik gerçekleştirilen bandrol denetimlerinde denetlenen ürün sayısı	12.000.000	24.002.716	200,0	Hedeflenen Değer AŞıldı	
		Kanuni süresinde verilen beyanname sayısı	92.000.000	105.495.756	114,7	Hedeflenen Değer AŞıldı	
		Cari dönem tahakkuklarına karşılık cari dönemde vadesinde yapılan tahsilatın oranı	81	74,82	92,4	Hedeflenen Değere Kısmen Ulaşıldı	
		İzaha davet kapsamında beyanname düzenleme programı aracılığıyla elektronik ortamdan gönderilen onaylanmış beyanname sayısı	60.000	0	0,0	Hedeflenen Değere Ulaşılamadı	
		İzaha davet müessesesi kapsamında izaha davet edilen mükellef sayısı	60.000	0	0,0	Hedeflenen Değere Ulaşılamadı	

ii- Performans Denetim Sonuçları

Başkanlığımız 2019 Yılı Sayıştay Denetim Raporunda yer alan bulgulardan performans denetimine ilişkin "İç Kontrol Sistemi Yapılandırma Çalışmalarının Tamamlanmaması" ve "İdare Faaliyet Raporunun Zamanında Yayımlanmaması" başlıkları altında iki adet bulguya yer verilmiş olup, İdaremizce söz konusu bulgularda eleştiri konusu yapılan hususlara ilişkin gerekli tedbirlerin alındığı belirtilerek, konu ile ilgili yürütülen çalışmalar hakkında bilgi verilmiştir.

3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun yürürlüğe girmesiyle birlikte kamu mali yönetiminde idarelerin performanslarının ölçülmesine başlanmıştır. Performans değerlendirmesinin amacı kamu mali yönetiminde şeffaflık ve hesap verebilirliğin yerleşmesine ve kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli yönetimine katkı sağlanmasıdır.

2020 yılı için belirlenen 29 performans göstergesinin 23'ünde hedefe ulaŐılmış, 6'sında ise hedefin altında kalınmıştır. (İki gösterge ortak göstergedir.)

UlaŐılamayan performans göstergeleri için sorumlu birimler tarafından gerekli önlemler alınacak ve çalışmalar yürütülecektir. Bu doğrultuda, stratejik hedefler ile performans göstergeleri üzerinden yapılan değerlendirmeler faaliyet raporumuz aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Öte yandan, aşağıda yer verilen Stratejik Plan Değerlendirme Tablolarında, Stratejik Planda yer alan hedef ve göstergelerden performans programında yer alan hedef ve göstergelerle aynı olanlara yer verilmemiştir. Söz konusu hedef ve göstergelere ilişkin değerlendirmeler bu Raporun "Alt program hedef ve göstergeleriyle ilgili gerçekteşme sonuçları ve değerlendirmeler" bölümünde yer almaktadır.

Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

A1		VERGİ VE DİĞER GELİRLERİN TOPLANMASINDA ETKİNLİĞİ ARTIRMAK			
H1.2		Alternatif Vergi Ödeme Kanallarının Kullanımı Artırılacaktır.			
H1.2 Performans (%)		100,00			
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		- Mükelleflerin borçlarını banka ve PTT vasıtasıyla ödemeyi tercih etmesi, - 6736, 7020, 7143 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına İlişkin Kanun kapsamında yapılan ödemeler, kredi kartı ile ödenebilecek yeni alacak türlerinin eklenmesi ve bu alacak türleri ile ilgili mükelleflerin borçlarını kredi kartı, banka kartı ile ödeme tercihlerine yönelmesi, sebebiyle hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Performans hedefine ulaşıldığı için önlem alınacak herhangi bir husus bulunmamaktadır.			
Sorumlu Birim		Tahsilat ve İhtilafli İşler Daire Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.1. Banka ve PTT Vasıtasıyla Yapılan Tahsilatın Toplam Tahsilat İçindeki Yüzdesi	50%	0,00	71,00	81,01	114,10
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır. Gösterge değerlerine ilişkin gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılrken öngörülemeyen maliyet ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Banka ve PTT vasıtasıyla tahsilat imkanı verilen yeni alacak türlerinin eklenmesidir.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.2.2. Kredi Kartı ve Banka Kartı ile Yapılan Tahsilatın Toplam Tahsilat İçindeki Yüzdesi	50%	0,00	3,00	3,04	101,33

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır. Gösterge değerlerine ilişkin gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyet ortaya çıkmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Banka ve PTT vasıtasıyla tahsilat imkanı verilen yeni alacak türlerinin eklenmesidir.

A2	VERGİ KAYIP VE KAÇAĞI İLE MÜCADELE ETMEK
H2.1	Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadeleye Katkı Sağlanacaktır.
H2.1 Performans (%)*	90,28
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Tüm Dünya gibi ülkemizde de yaşanan Koronavirüs (Covid- 19) salgını ve akabinde ilan edilen Pandemi hedefinden sapmada etkili olmuştur.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2021 yılı Denetim Planı kapsamında denetimlerin tüm yurttan eş zamanlı başlaması ile belirlenen hedeflere ulaşılacağı düşünülmektedir.
Sorumlu Birim	Denetim ve Uyum Yönetimi Daire Başkanlığı

*Hedefin performansı, Stratejik Planda yer alan bütün gösterge gerçekleştirmeleri üzerinden hesaplanmıştır. Performans Programında yer alan göstergelere bu tabloda yer verilmemiştir.

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.5. Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı Eylem Planı Gerçekleşme Oranı	20%	0,00	50,00	68,00	136,00

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamıştır. Bu sebeple Plandan sapma veya hedeflerde değişikliğe ihtiyaç duyulmamıştır.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Gerçekleşen sonuçların Kalkınma Planında yer alan ilgili amaç ve politikalara mali açıdan olumlu katkısı olmuştur.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken yıl içerisinde öngörülemeyen maliyet ve planlamalar söz konusu olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı koordinasyon görevi olduğundan, paydaş Kamu Kurum ve Kuruluşlarının doğrudan veya dolaylı katkıları sürdürülebilirlik konusunda risk oluşturabilmektedir. Belirli periyodlarla söz konusu Kamu Kurum ve Kuruluşlarıyla bu kapsamda toplantılar yapılmaktadır.

A4	KALİTELİ HİZMET SUNMAK
H4.1	Bilgi Teknolojisi Sistemleri ve Uygulamaları Geliştirilecektir.
H4.1 Performans (%)*	66,67
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Bilişim uygulamaları eğitimleri Pandemi süreci nedeniyle 16/03/2020 tarihi itibarıyla ertelendiğinden hedefin altında gerçekleşme olmuştur.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Bilişim uygulamaları eğitimi planlanırken eğitim dönemine (yaz ayları, vb.) dikkat edilecektir.
Sorumlu Birim	Uygulama ve Veri Yönetimi Daire Başkanlığı

*Hedefin performansı, Stratejik Planda yer alan bütün gösterge gerçekleştirmeleri üzerinden hesaplanmıştır. Performans Programında yer alan göstergelere bu tabloda yer verilmemiştir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.2.Bilişim Eğitimi ve Bilişim Uygulamaları Eğitimi Verilen Personel Sayısı	40%	0,00	10.000	2.747	27,47
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Bilişim uygulamaları eğitimleri pandemi süreci nedeniyle 16/03/2020 tarihi itibarıyla ertelendiğinden hedefin altında gerçekleşme olmuştur. 2020 yılında planlanan eğitimler pandemiye göre planlanarak yapılacaktır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk yoktur.				
A4	KALİTELİ HİZMET SUNMAK				
H4.4	Ulusal ve Uluslararası İşbirliği Geliştirilecektir.				
H4.4. Performans (%)*	60,00				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Koronavirüs (Covid-19) Pandemisine bağlı olarak yüz yüze müzakerelerin yanı sıra video konferans, telekonferans gibi teknolojik yollarla müzakerelerin gerçekleştirilmesi, çok taraflılıktan kaynaklanan sebeplerle uluslararası kuruluşların faaliyet sayısı ile katılımcı sayıları kesin olarak belirlenememesi ve Uluslararası alanda yaşanan gelişmelere bağlı olarak Avrupa Birliği vergi gündeminin yoğunlaşması ya da azalması da hedeften sapmalara neden olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Sapma nedeninde belirtildiği üzere uluslararası belirsizliklerden dolayı hedeflere ulaşma konusunda alınacak önlemler bulunmamaktadır. Uluslararası iletişim, paylaşım ve etkileşimi geliştirmeye, diğer ülke idareleriyle işbirliğini artırmaya, ekonomik platformlarda görev alanı ile ilgili uygulamaları, sorunları ve çözüm önerilerini paylaşmaya, çevre ülke vergi idareleriyle işbirliği içerisinde uluslararası kuruluşların faaliyetlerini izlemeye dönük çalışmalar sürdürülecek ve mümkün olduğunca katılım sağlanacaktır.				
Sorumlu Birim	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı				

*Hedefin performansı, Stratejik Planda yer alan bütün gösterge gerçekleştirmeleri üzerinden hesaplanmıştır. Performans Programında yer alan göstergelere bu tabloda yer verilmemiştir.

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.2. OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezi'nde Yıllık Olarak Verilen Eğitim Sayısı	20%	0,00	8	0	0,00

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle merkezimizde yapılması planlanan seminerler OECD tarafından seyahat kısıtlamalarından dolayı iptal edilmiş, ayrıca sınırların kapalı olması sebebiyle bölge ülkeleri gelir idareleri ile de eğitim/seminer ve bilgi alışverişi yapılamamıştır. Bu sebeple merkezimizde fiilen seminer yapılmamıştır.
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır.
Etkinlik	Müzakerelerin video konferans, telekonferans gibi teknolojik ortamlarda gerçekleştirilme eğiliminin artması dolayısıyla herhangi bir maliyet gerçekleşmemiştir
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.3.OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezi'nde Yıllık Olarak Verilen Eğitime Katılan Katılımcı Sayısı	20%	0,00	180	0	0,00

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle merkezimizde yapılması planlanan seminerler OECD tarafından seyahat kısıtlamalarından dolayı iptal edilmiş, ayrıca sınırların kapalı olması sebebiyle bölge ülkeleri gelir idareleri ile de eğitim/seminer ve bilgi alışverişi yapılmamıştır. Bu sebeple merkezimizde fiilen seminer yapılmamıştır.
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır.
Etkinlik	Müzakerelerin video konferans, telekonferans gibi teknolojik ortamlarda gerçekleştirilme eğiliminin artması dolayısıyla herhangi bir maliyet gerçekleşmemiştir.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.4. Avrupa Birliği ve Uluslararası Kuruluşlarla Yapılan Toplantı Sayısı	20%	0,00	30	78	260,00

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Göstergenin uluslararası gelişmelere bağlı olması ve bunun da performans göstergesini etkilemesinden dolayı hedeften sapma gerçekleşmektedir. Ayrıca, Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle OECD tarafından düzenlenen yüz yüze toplantıların iptal edilmesinden dolayı fiili olarak toplantı düzenlenememiştir. Çoğunluğu telekonferans yöntemiyle gerçekleştirilen toplantılar takip edilmeye çalışılmıştır.
Etkililik	Performans gösterge değerleri aşılmıştır. Bununla birlikte gösterge değerlerine ilişkin gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkinlik	Toplantılara fiilen katılım olmaması nedeniyle herhangi bir maliyet gerçekleşmemiştir.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır. Uluslararası alanda yaşanan gelişmelere bağlı olarak Avrupa Birliği vergi gündeminin yoğunlaşması ya da azalması nedeniyle toplantı sayıları değişmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.5. Avrupa Birliği ve Uluslararası Kuruluşlarla Yapılan Toplantılara Katılan Katılımcı Sayısı	20%	0,00	45	295	655,56

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Göstergenin uluslararası gelişmelere bağlı olması ve bunun da performans göstergesini etkilemesinden dolayı hedeften sapma gerçekleşmektedir. Ayrıca, Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle OECD tarafından düzenlenen yüz yüze toplantıların iptal edilmesinden dolayı fiili olarak toplantı düzenlenememiştir. Çoğunluğu telekonferans yöntemiyle gerçekleştirilen toplantılara daha fazla katılım sağlanmıştır.
Etkililik	Performans gösterge değerleri aşılmıştır. Bununla birlikte gösterge değerlerine ilişkin gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkinlik	Toplantılara fiilen katılım olmaması nedeniyle herhangi bir maliyet gerçekleşmemiştir.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde herhangi bir risk bulunmamaktadır. Uluslararası alanda yaşanan gelişmelere bağlı olarak Avrupa Birliği vergi gündeminin yoğunlaşması ya da azalması nedeniyle toplantılara katılım sayısı değişmektedir.

A5	KURUMSAL GELİŞİME KATKI SAĞLAMAK AMACIYLA ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
H5.1	Çalışan Memnuniyeti Artırılacaktır.
H5.1. Performans (%)	95,08
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Başkanlığımız çalışanlarına verilen bilişim uygulamaları eğitimlerinde Çalışan Öneri Sisteminin anlatılmasına devam edilmesi sonucu hedefimizin üzerinde bir değere ulaşılmıştır. Ancak Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle hizmet içi eğitim verilen personel sayısında performans göstergesi hedefine ulaşamamıştır. Buna rağmen yüksek oranda çalışmamıza eğitim verilerek hedefe yaklaşmıştır. Sonraki yıllarda performans göstergesi çevresel şartlar göz önünde bulundurularak güncellenecektir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Başkanlığımız çalışanlarına verilen bilişim uygulamaları eğitimlerinde Çalışan Öneri Sisteminin anlatılmasına devam edilecektir. Ayrıca tüm GİB çalışanlarının Çalışan Öneri Sistemine giriş yapıp yapmadıklarının kontrolü yapılmalıdır. Başkanlığımız merkez ve taşra teşkilatında online eğitim teknik alt yapısının geliştirilmesi, eksiklerin giderilmesi, yüz yüze eğitimin zorunlu olduğu durumlar için sınıf sayılarının artırılması ve ders sürelerinin azaltılması gerekmektedir.
Sorumlu Birim	Uygulama ve Veri Yönetimi Daire Başkanlığı

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.1.1.Çalışan Öneri Sayısı	20%	0,00	500	646	129,20

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Başkanlığımız çalışanlarına verilen bilişim uygulamaları eğitimlerinde Çalışan Öneri Sisteminin anlatılması ve interaktif çalışmaların eklenmesi, 7256 sayılı Kanunun yayımlanması ve yürürlüğe girmesi nedeniyle hedefimizin üstünde bir değere ulaşılmıştır.
Etkinlik	Performans gösterge değerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde çalışanların Çalışan Öneri Sistemine bağlanmalarında sorun çıkmamasının sağlanması. (Çalışan Öneri Sistemine giriş tanımları yapılmamış ise bilgisayarlarının IP adresi ve adı soyadı ile tanımlarının yapılması sağlanmalıdır.)

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.1.2. Kabul Edilen Çalışan Öneri Sayısı	20%	0,00	450	569	126,44

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Kabul edilen çalışan öneri sayısı da çalışan öneri sayısına paralel olarak arttığından hedefimizin üzerinde bir değere ulaşmıştır.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Çalışan öneri sisteminden gelen önerilerin ilgili müdürlükler tarafından değerlendirilmesi sonucu performans göstergemiz devam etmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.1.3.Uygulamaya Geçen Çalışan Öneri Sayısı	20%	0,00	25	24	96,00

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Kabul edilen çalışan öneri sayısı da çalışan öneri sayısına paralel olarak arttığından hedefimizin üzerinde bir değere ulaşmıştır.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Çalışan öneri sisteminden gelen önerilerin ilgili müdürlükler tarafından değerlendirilmesi sonucu performans göstergemiz devam etmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.1.4.Verilen Hizmet İçi Eğitim Sayısı	20%	0,00	180	306	170,00

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak çalışan verimliliğinin artırılmasına katkıda bulunulmuştur.
Etkinlik	Performans göstergesi değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler ortaya çıkmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Koronavirüs (Covid-19) salgını performans göstergelerinin devam ettirilmesinde risk oluşturmaktadır. Sürdürülebilirliğin sağlanması için bütün birimlerin online eğitim teknik alt yapısının oluşturulması gerekmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.1.5. Hizmet İçi Eğitim Verilen Çalışan Sayısı	20%	0,00	17.500	13.893	79,39

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Koronavirüs (Covid-19) salgını performans göstergelerinin devam ettirilmesinde risk oluşturduğundan performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğmuştur.
Etkililik	Performans gösterge değeri çevresel şartlar göz önünde bulundurularak güncellenecektir.
Etkinlik	Performans göstergesi değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler ortaya çıkmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Koronavirüs (Covid-19) salgını performans göstergelerinin devam ettirilmesinde risk oluşturmaya devam etmektedir. Bu riski azaltabilmek ve sürdürülebilirliğin sağlanması için Başkanlığımız merkez ve taşra teşkilatında online eğitim teknik alt yapısının geliştirilmesi, eksiklerin giderilmesi, yüz yüze eğitimin zorunlu olduğu durumlar için sınıf sayılarının artırılması ve ders sürelerinin azaltılması vb. gerekmektedir.

A5		KURUMSAL GELİŞİME KATKI SAĞLAMAK AMACIYLA ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK			
H5.2		Çalışan Memnuniyetini Artırmak ve Kurumsal Gelişime Katkı Sağlamak Amacıyla Çalışma ve Hizmet Ortamları İyileştirilecektir.			
H5.2. Performans (%)		100,00			
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Dünya Sağlık Örgütü tarafından Pandemi ilan edilen Koronavirüs (Covid-19) salgınının Ülkemizde yayılımının en aza indirilebilmesi amacıyla Başkanlığımız merkez ve taşra birimleri hizmet binalarında alınan tedbirler kapsamında yapılan iyileştirme sayısında artış meydana gelmiştir.			
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Yeterli bütçe kaynağının temin edilmesinin sağlanması.			
Sorumlu Birim		Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıllıksonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.1.2. İyileştirilen Fiziki Mekan Sayısı	100%	0,00	858	1.019	118,76
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerlerine ilişkin gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Performans hedefine ulaşılmakla birlikte belirlenen hedef aşılmış, ancak birim maliyetler aynı kalmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Bütçe kaynakları dikkate alınarak ihtiyaçların en kısa sürede belirlenmesi, gerekli planlamaların yapılması ve standartların oluşturulmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.				

Stratejik Plan Değerlendirme Tablolarında, Stratejik Planda yer alan hedef ve göstergelerden performans programında yer alan hedef ve göstergelerle aynı olanlara yer verilmemiştir. Söz konusu hedef ve göstergelere ilişkin değerlendirmeler bu Raporun "Alt program hedef ve göstergeleriyle ilgili gerçekleştirme sonuçları ve değerlendirmeler" bölümünde yer almaktadır.

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

2020 Yılı Performans Programı, Başkanlığımız sorumluluğundaki program ve alt program hedeflerine ulaşılmasına yönelik yürütülecek faaliyet ve projeleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.

İdarelerin performanslarını ölçebilmesi ve izleyebilmesi için performans bilgisinin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması performans programı ve faaliyet raporları aracılığı ile yapılmaktadır. Bu sistemin amaca uygun bir şekilde yürütülmesi, etkin bir performans bilgi sisteminin varlığına bağlıdır.

Performans programlarını izleme süreci; alt program performans göstergelerinin genel özelliklerinin belirli kriterler çerçevesinde idarece değerlendirilmesiyle başlamaktadır. Performans göstergelerinin

izlenmesi ve raporlanması sürecine katkı sağlamak amacıyla incelenmesi, türlerinin, gösterge ve verilerin elde edilmesini etkileyebilecek hususların tespiti amacıyla Performans Göstergesi Nitelikleri Formu üzerinden yürütülmektedir.

Alt program performans göstergelerine ilişkin gerçekleştirmelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu oluşturulmuştur. Söz konusu formlara her bir alt program bazında performans göstergeleri için ayrı ayrı veri girişi yapılmaktadır. Veri girişleri aylık veya üç aylık dönemler itibarıyla yapılabilmekle birlikte performans göstergelerinin üç aylık dönemler itibarıyla izlenmesi esastır.

"Değerlendirme" kapsamında, her üç aylık dönemin sonunda gösterge gerçekleştirmelerine ilişkin yapılacak analizlere kısaca yer verilmektedir. Aynı alt program kapsamında yer alan tüm göstergelerden idare bünyesinde belirli bir birimin sorumlu olması halinde "sorumlu birim" tarafından; aynı alt program kapsamındaki göstergelerden birden çok birimin sorumlu olması halinde ise gerekli koordinasyon sağlanarak "Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı" tarafından doldurulmaktadır.

2020-2022 dönemi bütçe hazırlıkları kapsamında performans bilgi ve verileri <https://programbutce.sbb.gov.tr> adresinde yer alan "Performans Bilgileri" modülüne kaydedilmiştir. Bu kapsamda, Başkanlığımız 2020 yılı performans programları söz konusu modül kullanılarak program ve alt programlar ile bunlara ilişkin performans bilgisini içerecek şekilde hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

5. Faaliyetlere İlişkin Diğer Bilgiler

2020 yılı net vergi gelirleri, 833.062 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2016-2020 Yılı Net Vergi Gelirleri

Yıllar	Gerçekleşen Vergi Gelirleri (Milyon TL)
2016	459.002
2017	536.617
2018	621.536
2019	673.860
2020	833.062

Başkanlığımızca yürütülen diğer faaliyetlere başlıklar halinde aşağıda yer verilmiştir.

5.1.Mevzuat Çalışmaları

Gelir İdaresi Başkanlığının görev ve fonksiyonları ile ilgili olarak 2020 yılında çıkarılan Kanun, Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Başkanlığımızca hazırlanan Genel Tebliğ ve Sirkülere ilişkin bilgiler aşağıda tarih sırasına göre yer almaktadır.

5.1.1. Kanunlar

1. 20/02/2020 tarihli ve 31045 sayılı Resmi Gazete'de Yayımlanan 7221 sayılı Coğrafi Bilgi Sistemleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile;

1319 sayılı Emlak Vergisi Kanununun Dördüncü Kısımında yer alan 'Değerli Konut Vergisi'ne ilişkin olarak;

- Verginin konusuna giren taşınmazların belirlenmesinde sadece 1319 sayılı Kanunun 29 uncu maddesine göre belirlenen bina vergi değerinin esas alınacağı,

- Mesken nitelikli tek taşınmaz olanlara ait taşınmazlar ile birden fazla mesken nitelikli taşınmaza sahip olanlara ait taşınmazlardan en düşük değere sahip bir taşınmazın vergiden muaf tutulacağı,

- Değerli konut vergisine tabi mesken nitelikli taşınmazlardan değeri 5.000.000 TL'yi aşanların bu tutarı aşan kısmı üzerinden vergileme yapılacağı, -Değerli konut vergisine ilişkin mükellefiyetin 2021 yılının başından itibaren başlayacağı, düzenlemeleri yapılmıştır.

2. 26/03/2020 tarihli ve 31080 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de Yayımlanan 7226 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun;

- **51 inci maddesi ile** 7194 sayılı Dijital Hizmet Vergisi ile Bazı Kanunlarda ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 52 nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan "1/4/2020" ibaresi "1/1/2021" şeklinde değiştirilmiştir.

3. 17/04/2020 tarihli ve 31102 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7244 sayılı Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının Ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun;

- **1 inci maddesinin (d) fıkrası ile** "Büyükşehir belediyeleri, belediyeler ve bağlı kuruluşlarının gelir vergisi tevkifatı beyan ve ödeme süreleri, tüm sosyal sigorta prim ödemeleri ile 3/7/1968 tarihli ve 1053 sayılı Belediye Teşkilâtı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanunun 4 üncü maddesi uyarınca Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğüne yaptığı yıllık taksit ödemelerinden, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 3 aylık döneme ilişkin tahsil edilmesi gerekenler 3 ay ertelenir. Bu süreler, bitiminden itibaren 3 aya kadar Cumhurbaşkanı tarafından uzatılabilir. Bunlar ertelenen süre sonunda, ertelenen süre kadar aylık eşit taksitler halinde, herhangi bir gecikme zammı ve faiz uygulanmadan tahsil edilir. Erteleme süresince 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununda yer alan tarh ve ceza kesme zaman aşımı süreleri işlemez ve zaman aşımı işlemeyen süreler kadar uzar." hükmü düzenlenmiştir.

4. 17/11/2020 tarihli ve 31307 sayılı sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7256 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun;

- **1, 2, 3 ve 4 üncü maddeleri ile** Hazine ve Maliye Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, il özel idareleri, belediyeler (büyükşehir belediyeleri dahil), büyükşehir belediyeleri su ve kanalizasyon idareleri ve Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları ile diğer bazı kurumların alacaklarının yapılandırılmasına ilişkin hükümlere yer verilmiştir.

- **15 inci maddesi ile** 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun 9 uncu maddesinin birinci fıkrasına (9) numaralı bendinden sonra gelmek üzere aşağıdaki bent eklenmiş ve mevcut (10) numaralı bent buna göre teselsül ettirilmiştir.

"10. Ayrı bir iş yeri açmaksızın ve sanayi tipi veya seri üretim yapabilen makine ve alet kullanmaksızın oturdukları evlerde imal ettikleri malları internet ve benzeri elektronik ortamlar üzerinden satanlar. Bu bent kapsamında esnaf muafılığından faydalanılabilmesi için Esnaf Vergi Muafiyeti Belgesi alınması, Türkiye'de kurulu bankalarda bir ticari hesap açılması ve tüm hasılatın münhasıran bu hesap aracılığıyla tahsil edilmesi şarttır. Bankalar, bu bent kapsamında açılan ticari hesaplara aktarılan tutarlar üzerinden, aktarım tarihi itibarıyla %4 (bir ve üzeri işçi çalıştırıldığı durumda %2) oranında gelir vergisi tevkifatı yapmak ve 98 ve 119 uncu maddelerdeki esaslar çerçevesinde beyan edip ödemekle yükümlüdür. İstihdama bağlı indirimli oranın uygulanması için ilgili ayda bir işçinin en az on gün süreyle çalıştırılması gerekir. Bu hasılat tutarı üzerinden ayrıca 94 üncü madde kapsamında tevkifat yapılmaz. Bu bent kapsamında elde edilen hasılatın 220.000 Türk lirasını aşması hâlinde, mükellef izleyen takvim yılı başından itibaren gerçek usulde vergilendirilir ve tekrar bu muafiyetten faydalanamaz. Bentte yer alan hasılat koşulu dışındaki diğer şartların ihlal edildiğinin tespit edilmesi hâlinde muafiyetten faydalanılamaz ve zamanında tahakkuk ettirilmeyen vergiler, vergi ziyai cezası kesilmek suretiyle gecikme faiziyle birlikte tahsil olunur. Bentte yer alan oranları ve tutarı, yarısına kadar indirmeye ve iki katına kadar artırmaya Cumhurbaşkanı yetkilidir."

- **16 ncı maddesi ile** 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun 89 uncu maddesinin birinci fıkrasına aşağıdaki bent eklenmiştir.

"16. Tam mükellef gerçek kişilerin, 27/10/1999 tarihli ve 4458 sayılı Gümrük Kanununun 225 inci maddesi kapsamında dolaylı temsilci olarak yetkili kılınan Posta İdaresi ya da hızlı kargo taşımacılığı yapan şirketler tarafından düzenlenen elektronik ticaret gümrük beyannamesiyle gerçekleştirdikleri mal ihracatı kapsamında elde ettikleri kazancın %50'si. Bu indirimden yararlanılabilmesi için bu kapsamda sayılan;

a) İhracattan kaynaklanan hasılatları toplamı yıllık 400.000 Türk lirasına kadar olanların, ilgili yılda kendilerinin sigortalı olması,

b) İhracattan kaynaklanan hasılatları toplamı yıllık 800.000 Türk lirasına kadar olanların, ilgili yılda kendilerinin sigortalı olması ve en az ortalama bir tam zamanlı ya da eş değer kısmi zamanlı işçi çalıştırması,

c) İhracattan kaynaklanan hasılatları toplamı yıllık 1.600.000 Türk lirasına kadar olanların, ilgili yılda kendilerinin sigortalı olması ve en az ortalama iki tam zamanlı ya da eş değer kısmi zamanlı işçi çalıştırması,

d) İhracattan kaynaklanan hasılatları toplamı yıllık 2.400.000 Türk lirasına kadar olanların, ilgili yılda kendilerinin sigortalı olması ve en az ortalama üç tam zamanlı ya da eş değer kısmi zamanlı işçi çalıştırması, şarttır. (Bu bentte geçen sigortalı ibaresi 5510 sayılı Kanun kapsamında sigortalı sayılanları ifade eder.)

Cumhurbaşkanı bu bentte yer alan oran, tutar ve sayıları yarısına kadar indirmeye ve iki katına kadar artırmaya, Hazine ve Maliye Bakanlığı maddenin uygulanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemeye yetkilidir."

- **17 nci maddesi ile** 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun 94 üncü maddesine, üçüncü fıkrasından sonra gelmek üzere eklenen fıkrayla,

Tam mükellef sermaye şirketlerinin iktisap ettikleri kendi hisse senetlerini veya ortaklık paylarını,

i) Sermaye azaltımı yoluyla itfa etmeleri halinde, iktisap bedeli ile hisse senetlerinin veya ortaklık paylarının itibari değeri arasındaki fark tutar sermaye azaltımına ilişkin kararın ticaret sicilinde tescil edildiği tarih,

ii) İktisap bedelinin altında bir bedel karşılığında elden çıkarmaları halinde, iktisap bedeli ile elden çıkarma bedeli arasındaki fark tutar elden çıkarma tarihi,

iii) İktisap ettikleri tarihten itibaren iki tam yıl içerisinde, sermaye azaltımı yoluyla itfa etmemeleri veya elden çıkarmamaları halinde, iktisap bedeli ile hisse senetlerinin veya ortaklık paylarının itibari değeri arasındaki fark tutar, iktisap tarihinden itibaren iki tam yıllık sürenin son günü itibarıyla dağıtılmış kar payı sayılması, bu tutarlar üzerinden %15 oranında vergi tevkifatı yapılması ile bu fıkra kapsamında tevkif edilen vergilerin herhangi bir vergiden mahsup edilememesi yönünde düzenleme yapılmıştır.

- **18 inci maddesi ile** 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun mükerrer 123 üncü maddesinin (2) numaralı fıkrasına "Kanunun" ibaresinden sonra gelmek üzere "9/10," ibaresi eklenmiştir.

- **19 uncu maddesi ile** 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun geçici 67 nci maddesinin;

(5) numaralı fıkrasına birinci cümlesinden sonra gelmek üzere "(Diğer kanunlarda yer alan istisna veya muafiyet hükümlerinin açık olarak kesinti suretiyle ödenen vergileri de kapsama almadığı durumlar dahil)." ibaresi,

(13) numaralı fıkrasının ikinci paragrafına "opsiyon sözleşmeleri" ibaresinden sonra gelmek üzere "ile döviz, kıymetli madenler ve Sermaye Piyasası Kurulunca belirlenen diğer varlıklar üzerine yapılan kaldıraçlı işlemlere ilişkin sözleşmeler" ibaresi,

(19) numaralı fıkrasında yer alan "31/12/2020" ibaresi "31/12/2025" şeklinde değiştirilmiş ve fıkraya "Cumhurbaşkanı bu fıkra da yer alan tarihi beş yıla kadar uzatmaya yetkilidir." cümlesi eklenmiştir.

- **20 nci maddesi ile** 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun geçici 68 inci maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

"31/12/2025 tarihine kadar, 10/7/1953 tarihli ve 6132 sayılı At Yarışları Hakkında Kanuna göre lisans sahibi olan veya lisans sahibince yetkilendirilen kişi tarafından organize edilen yarışmalara katılan atların jokeyleri, jokey yamakları ve antrenörlerine ücret olarak yapılan ödemeler üzerinden %20 oranında gelir vergisi tevkifatı yapılır. Ödemeyi yapanın 94 üncü madde kapsamında tevkifat yapma zorunluluğu bulunup bulunmamasının ve 23 üncü maddenin birinci fıkrasının (2) numaralı bendinde düzenlenmiş olan istisnanın

tevkif yoluyla ödenecek gelir vergisine etkisi yoktur. Lisans sahibi veya lisans sahibince yetkilendirilen kişi aracılığıyla yapılan ücret ödemelerinde gelir vergisi tevkifatı lisans sahibi veya lisans sahibince yetkilendirilen kişi tarafından yerine getirilir."

- **21 inci maddesi ile** 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununa eklenen Geçici 93 üncü madde kapsamında,

- Yurt dışında bulunan para, altın, döviz, menkul kıymet ve diğer sermaye piyasası araçlarını, bu maddedeki hükümler çerçevesinde, 30.06.2021 tarihine kadar Türkiye'deki banka veya aracı kuruma bildiren gerçek ve tüzel kişilerin, söz konusu varlıkları serbestçe tasarruf edebilmelerine,

- Yurt dışında bulunan banka veya finansal kurumlardan kullanılan ve bu maddenin yürürlük tarihi itibarıyla kanuni defterlerde kayıtlı olan kredilerin en geç 30.06.2021 tarihine kadar kapatılmasında kullanılabilmesine,

- Bu maddenin yürürlük tarihi itibarıyla kanuni defterlerde kayıtlı olan sermaye avanslarının, yurt dışında bulunan para, altın, döviz, menkul kıymet ve diğer sermaye piyasası araçlarının, bu maddenin yürürlüğe girmesinden önce Türkiye'ye getirilmek suretiyle karşılanmış olması halinde, söz konusu avansların defter kayıtlarından düşülmesi kaydıyla bu madde hükümlerinden yararlanılabilmesine,

- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca defter tutan mükelleflerin, bu madde kapsamında Türkiye'ye getirilen varlıklarını, dönem kazancının tespitinde dikkate almaksızın işletmelerine dahil edebilecekleri gibi aynı varlıkları vergiye tabi kazancın ve kurumlar için dağıtılabılır kazancın tespitinde dikkate almaksızın işletmelerinden çekebilmelerine

imkan tanınmıştır.

-**23 üncü maddesi ile** 3065 sayılı Katma Değer Vergisi (KDV) Kanununun geçici 17 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "31/12/2020" ibaresi "31/12/2025" şeklinde değiştirilmiştir.

-**24 üncü maddesi ile** KDV Kanununun geçici 23 üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan "31/12/2020" ibaresi "31/12/2023" şeklinde değiştirilmiştir.

-**25 inci maddesi ile** KDV Kanununun geçici 40 ıncı maddesinin birinci fıkrasında yer alan "2020" ibaresi "2021" şeklinde değiştirilmiştir.

Bu düzenlemeler ile Katma Değer Vergisi Kanununun geçici 17, geçici 23 ve geçici 40 ıncı maddelerinin uygulama süreleri uzatılmıştır.

- **35 inci maddesi ile** 13.06.2006 tarihli ve 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun 32 nci maddesine eklenen altıncı fıkra ile Payları Borsa İstanbul Pay Piyasasında ilk defa işlem görmek üzere en az %20 oranında halka arz edilen kurumların (bankalar, finansal kiralama şirketleri, faktöring şirketleri, finansman şirketleri, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri hariç) paylarının ilk defa halka arz edildiği hesap döneminden başlamak üzere beş hesap dönemine ait kurum kazançlarına, kurumlar vergisi oranının 2 puan indirimli olarak uygulamasına, indirimden yararlanan hesap döneminden itibaren beş hesap dönemi içinde pay oranına ilişkin bu fıkra da belirlenen şartın kaybedilmesi halinde, indirimli vergi oranı uygulaması nedeniyle zamanında tahakkuk ettirilmeyen vergilerin, vergi ziyai cezası uygulanmaksızın gecikme faizi ile birlikte tahsil edilmesine ilişkin düzenleme yapılmıştır.

5. 02/12/2020 tarihli ve 31322 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7257 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun;

-**1 inci maddesi ile** Katma Değer Vergisi Kanununa aşağıdaki geçici madde eklenmiştir.

"GEÇİCİ MADDE 41 – 18/4/2001 tarihli ve 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanununun ek 1 inci maddesi kapsamındaki devirler katma değer vergisinden müstesnadır. Bu kapsamda yapılan işlemler için yüklenen vergiler, vergiye tabi işlemler nedeniyle hesaplanan vergiden indirilir. İndirim yoluyla giderilemeyen vergiler iade edilmez. Hazine ve Maliye Bakanlığı istisna uygulamasına ilişkin usul ve esasları belirlemeye yetkilidir."

Bu düzenleme ile 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanununun ek 1 inci maddesi kapsamındaki devirler KDV'den istisna edilmiştir.

5.1.2. Cumhurbaşkanlığı Kararları

1. 02/01/2020 tarihli ve 30996 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 1994 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının;

- **1 inci maddesi ile** 2007/13033 sayılı BKK eki (I) sayılı listenin 3 üncü sırasının sonuna "tavuk yumurtası" ibaresi eklenmiştir.

- **2 inci maddesi ile** aynı BKK eki (I) sayılı listenin 6 ncı sırası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

"6-İlgili mevzuata göre; toptancı hallerinde faaliyette bulunanlara yapılan taze sebze ve meyve (mamulleri hariç) teslimleri, toptancı halleri ve su ürünleri toptan satış yerlerinde faaliyette bulunanlara yapılan balık teslimleri ile bu malların bunlar tarafından gerçek usule tabi katma değer vergisi mükelleflerine teslimi,"

- **3 üncü maddesi ile** aynı BKK eki (II) sayılı listenin "B) DİĞER MAL VE HİZMETLER" başlıklı bölümüne aşağıdaki sıra eklenmiştir:

"33-30/12/2019 tarihli ve 1951 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı eki İstatistik Pozisyonlarına Bölünmüş Türk Gümrük Tarife Cetvelinin;

9401.30	Yüksekliği ayarlanabilen oturmaya mahsus döner koltuk ve sandalyeler
9401.40.00.00.00	Yatak haline getirilebilen oturmaya mahsus mobilyalar (kamp veya bahçede kullanılanlar hariç)
9401.52.00.00.00	Bambudan
9401.53.00.00.00	Hintkamışından
9401.59.00.00.00	Diğerleri (Kamış, sepetçi söğüdü, bambu veya benzeri maddelerden oturmaya mahsus mobilyalar)
9401.61	İçleri doldurulmuş, kaplanmış olanlar
9401.69	Diğerleri (Ahşap iskeletli oturmaya mahsus diğer mobilyalar)
9401.71	İçleri doldurulmuş, kaplanmış olanlar (Metal iskeletli oturmaya mahsus diğer mobilyalar)
9401.79	Diğerleri (Metal iskeletli oturmaya mahsus diğer mobilyalar)
9401.80	Oturmaya mahsus diğer mobilyalar
9402.10.00.00.19	Diğerleri (Berber koltukları veya benzeri koltuklar)
9403.10	Bürolarda kullanılan türden metal mobilyalar
9403.20	Metalden diğer mobilyalar
9403.30	Bürolarda kullanılan türden ahşap mobilyalar
9403.40	Mutfaklarda kullanılan türden ahşap mobilyalar
9403.50	Yatak odalarında kullanılan türden ahşap mobilyalar
9403.60	Diğer ahşap mobilyalar
9403.70	Plastik maddelerden mobilyalar
9403.82.00.00.00	Bambudan olanlar
9403.83.00.00.00	Hintkamışından
9403.89.00.00.00	Diğerleri (Diğer maddelerden mobilyalar)
9404.10.00.00.00	Şilte mesnetleri
9404.21	Gözenekli kauçuktan veya plastik maddelerden olanlar (kaplanmış olsun olmasın) (Şilteler)
9404.29	Diğer maddelerden olanlar (Şilteler)

gümrük tarife istatistik pozisyon numaralarında yer alan mallar,"

2. 29/01/2020 tarihli ve 31023 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2081 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının;

-1 inci maddesi ile 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli (I) sayılı listenin (A) cetvelinde yer alan bazı mallara ilişkin vergi tutarları yeniden belirlenmiştir.

3. 29/02/2020 tarihli ve 31054 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2178 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının;

-1 inci maddesi ile 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli (I) sayılı listenin (A) cetvelinde yer alan bazı mallara ilişkin vergi tutarları yeniden belirlenmiştir.

4. 22/03/2020 tarihli ve 31076 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan ve 01/04/2020 yürürlüğe giren 2278 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 2007/13033 sayılı BKK'ye aşağıdaki geçici madde eklenmiştir:

"GEÇİCİ MADDE 5- (1) Hava yolu ile yolcu taşımacılığı hizmetlerine, 30/6/2020 tarihine kadar (bu tarih dahil), bu Kararın 1 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen katma değer vergisi oranı uygulanır."

5. 26/03/2020 tarihli ve 31080 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2301 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli (III) sayılı listenin (A) cetvelinde yer alan kolalı gazozların vergi oranları ile (B) cetvelinde yer alan puro, sigarillo ve sarmalık kıyılmış tütün mamullerinin vergi oranları ve asgari maktu vergi tutarları yeniden belirlenmiştir.

6. 29/03/2020 tarihli ve 31083 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2323 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Büyükşehir Belediyeleri, İl Özel İdareleri, Belediyeler ve Bunların Bağlı Kuruluşlarının Borçlarına Karşılık Genel Bütçe Vergi Gelirleri Tahsilat Toplamı Üzerinden Ayrılacak Paylardan Yapılacak Kesintilere ilişkin 2020 yılı Nisan, Mayıs ve Haziran aylarında genel bütçe vergi gelirlerinden ödenecek paylar için yüzde sıfır olarak uygulanacağı belirlenmiştir.

7. 13/05/2020 tarihli ve 31126 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2537 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli (III) sayılı listede yer alan sigara ve muadili tütün mamüllerinin asgari maktu vergi tutarları yeniden belirlenmiştir.

8. 24/05/2020 tarihli ve 31136 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2568 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile;

13/7/1956 tarihli ve 6802 sayılı Gider Vergileri Kanununun 33 üncü maddesinde yer alan banka ve sigorta muameleleri vergisi nispetlerinin tespitine ilişkin 28/8/1998 tarihli ve 98/11591 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının eki Kararın 1 inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendinde değişiklik yapılmış olup, banka ve sigorta muameleleri vergisi oranı kambiyo muamelelerinde satış tutarı üzerinden %1 (yüzde bir), aşağıda sayılan kambiyo muamelelerinde ise satış tutarı üzerinden sıfır olarak tespit edilmiştir.

9. 24.05.2020 tarihli ve 31136 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2569 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun geçici 67 nci maddesinde yer alan tevkifat oranlarını belirleme yetkisi çerçevesinde, 6362 sayılı Kanuna göre Sermaye Piyasası Kurulunca onaylanmış finansman bonolarından ve varlık kiralama şirketleri tarafından ihraç edilen bir yıldan kısa vadeli kira sertifikalarından elde edilecek kazançlara uygulanacak tevkifat nispetleri yeniden belirlenmiştir.

10. 03.06.2020 tarihli ve 31144 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2604 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun geçici 67 nci maddesinde yer alan tevkifat oranlarını belirleme yetkisi çerçevesinde, 6362 sayılı Kanuna göre kurulan serbest (döviz) fonlarının portföy işletmeciliğinden doğan kazançları için uygulanacak tevkifat oranı yeniden belirlenmiştir.

11. 30.06.2020 tarihli ve 31171 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2705 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile tekstil, konfeksiyon, deri, ayakkabı ve benzeri ürünlerde uygulanan ilave gümrük vergileri hakkındaki 20/04/2020 tarihli ve 2429 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının eki tabloda yer alan 56.03 gümrük tarife pozisyonu ile başlayan eşyalara ilişkin gümrük vergisi oranı değiştirilmiştir.

12. 09/07/2020 tarihli ve 31180 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2728 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının;

-1 inci maddesi ile Türk Uluslararası Gemi Siciline ve Milli Gemi Siciline kayıtlı, kabotaj hattında münhasıran yük ve yolcu taşıyan gemilere, ticari yatlarla, hizmet ve balıkçı gemilerine verilecek yakıtın özel tüketim vergisi tutarının sıfıra indirilmesine ilişkin 1/7/2003 tarihli ve 2003/5868 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının eki Kararın 1 inci maddesinde yer alan "kayıtlı", ibaresinden sonra gelmek üzere "genel bütçe kapsamındaki kamu idarelerinin deniz araçları ile" ibaresi eklenmiştir.

13. 31/7/2020 tarihli ve 31202 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 2812 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 2007/13033 sayılı BKK'ye aşağıdaki geçici madde eklenmiştir:

"GEÇİCİ MADDE 6- (1) 31/12/2020 tarihine kadar (bu tarih dahil);

- a) İşyeri kiralama hizmeti,
 - b) Kongre, konferans, seminer, konser, fuar ve lunapark giriş ücretleri,
 - c) Düğün, nikah, balo ve kokteyl salonlarında verilen organizasyon hizmetleri,
 - ç) Berberlik ve kuaförlük hizmetleri ile güzellik salonunda verilen hizmetler,
 - d) Terzilik, giyim eşyası ve ev tekstil ürünlerinin onarım ve tamirati,
 - e) Ayakkabı ve deri eşyaların onarımı ile ayakkabı boyama hizmetleri,
 - f) Kuru temizleme, çamaşırhane, giyim eşyası ve diğer tekstil ürünlerini ütöleme hizmetleri,
 - g) Halı ve kilim yıkama hizmetleri,
 - ğ) Bisiklet, motosiklet ve motorlu bisikletlerin bakım ve onarımı (malzemeler hariç),
 - h) Evde kullanılan elektrikli cihazların (buzdolabı, fırın, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, fırın, klima vb.) bakım ve onarımı (malzemeler hariç),
 - ı) Tüketici elektroniği ürünlerinin (TV, radyo, CD/DVD oynatıcıları, ev tipi video kameralar vb.) bakım ve onarımı (malzemeler hariç),
 - i) Evde kullanılan ısıtma ürünlerinin (termosifon, şofben, banyo kazanı, kombi vb.) (merkezi ısıtma kazanları hariç) bakım ve onarımı (malzemeler hariç),
 - j) Ev ve bahçe gereçlerinin bakım ve onarımı (malzemeler hariç),
 - k) Mobilyaların ve ev döşemelerinin bakım ve onarımı (malzemeler hariç),
 - l) Bilgisayarların, iletişim araç ve gereçlerinin, saatlerin bakım ve onarımı (malzemeler hariç),
 - m) Müzik aletlerinin bakım ve onarımı,
 - n) Çilingirlik ve anahtar çoğaltma hizmetleri ile hamallık hizmetleri,
 - o) Motorlu kara taşıtlarının yağlanması, yıkanması, cilalanması hizmetleri ile bunlara ait koltuk ve döşemelerin bakım ve onarımı (malzemeler hariç),
 - ö) Hane sakinlerine verilen konut bakım, onarım, boya ve temizlik hizmetleri (malzemeler hariç),
 - p) Ekli II sayılı listenin "B) DİĞER MAL VE HİZMETLER" bölümünün 24 üncü sırası kapsamı dışındaki yeme-içme hizmetleri (alkollü içeceklere isabet eden kısmı hariç),
 - r) Yolcu taşımacılığı hizmetleri,
 - s) Ekli II sayılı listenin "A) GIDA MADDELERİ" bölümünün 4 üncü sırasında yer alan mallar hariç olmak üzere, 30/12/2019 tarihli ve 1951 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının eki İstatistik Pozisyonlarına Bölünmüş Türk Gümrük Tarife Cetvelinin 6 no.lu faslında yer alan süs bitkileri ile çiçek teslimleri, için 1 inci maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen vergi oranı uygulanır."
- (2) 31/12/2020 tarihine kadar (bu tarih dahil);
- a) Ekli II sayılı listenin "B) DİĞER MAL VE HİZMETLER" bölümünün 16 ncı sırasında yer alan giriş ücretleri,

b) Ekli II sayılı listenin "B) DİĞER MAL VE HİZMETLER" bölümünün 24 üncü sırasında yer alan yeme-içme hizmetleri,

c) Ekli II sayılı listenin "B) DİĞER MAL VE HİZMETLER" bölümünün 25 inci sırasında yer alan geceleme hizmetleri,

için 1 inci maddenin birinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen vergi oranı uygulanır.

14. 31.07.2020 tarihli ve 31202 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2813 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun 94 üncü maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun 15 inci maddesinde yer alan tevkifat oranlarını belirleme yetkisi çerçevesinde; kooperatiflere, vakıflara (mazbut vakıflar hariç), derneklere ait taşınmazlara, yabancı devletlere, yabancı kamu idare ve kuruluşlarına, uluslararası kuruluşlara ait diplomatik statüsü bulunmayan taşınmazlara ve Gelir Vergisi Kanununun 70 inci maddesinde yazılı mal ve hakların kiralanması karşılığında bunlara nakden veya hesaben yapılacak ödemelerde uygulanacak tevkifat nispetleri 31.07.2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 31.12.2020 tarihine (bu tarih dâhil) kadar %10 olarak yeniden belirlenmiştir.

15. 08/08/2020 tarihli ve 31207 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2834 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 13/7/1956 tarihli ve 6802 sayılı Gider Vergileri Kanununun 33 üncü maddesinde yer alan banka ve sigorta muameleleri vergisi nispetlerinin tespitine ilişkin 28/8/1998 tarihli ve 98/11591 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının eki Kararın 1 inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendine aşağıdaki alt bent eklenmiştir.

6) Bankacılık Kanunu uyarınca finansal kuruluş faaliyeti kabul edilen faaliyetlerden en az birini yapan yurt dışında mukim kuruluşlara yapılan kambiyo satışları,

Bu itibarla, söz konusu kuruluşlara yapılan kambiyo satışlarında banka ve sigorta muameleleri vergisi oranı sıfır olarak tespit edilmiştir.

16. 30/08/2020 tarihli ve 31229 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2912 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli (II) sayılı listedeki 87.03 G.T.İ.P. numaralı mallardan "-Diğerleri" satırı altında yer alan bazılarının özel tüketim vergisi oranlarına esas özel tüketim vergisi matrahları ile özel tüketim vergisi oranları Kararda yer verilen tablodaki şekilde tespit edilmiştir.

17. 30/08/2020 tarihli ve 31229 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 2913 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 2007/13033 sayılı BKK'ye aşağıdaki geçici madde eklenmiştir:

"GEÇİCİ MADDE 7- (1) Üniversite ve yüksekokullar ile 5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve 573 sayılı Özel Eğitim Hakkında Kanun Hükmünde Kararname kapsamında 1 Eylül 2020 ila 30 Haziran 2021 tarihleri arasında (bu tarihler dahil) verilen eğitim ve öğretim hizmetleri için bu Kararın 1 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen vergi oranı uygulanır."

18. 30/9/2020 tarihli ve 31260 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 3031 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 13/7/1956 tarihli ve 6802 sayılı Gider Vergileri Kanununun 33 üncü maddesinde yer alan banka ve sigorta muameleleri vergisi nispetlerinin tespitine ilişkin 28/8/1998 tarihli ve 98/11591 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının eki Kararın 1 inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendinde yer alan "%1 (yüzde bir)" ibaresi "binde iki" şeklinde değiştirilmiştir.

Buna göre, kambiyo muamelelerinde banka ve sigorta muameleleri vergisi oranı binde iki olarak tespit edilmiştir.

19. 30/09/2020 tarihli ve 31260 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 3032 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun geçici 67 nci maddesinde yer alan tevkifat oranlarını belirleme yetkisi çerçevesinde, 31.12.2020 tarihine kadar açılacak hesaplara uygulanmak üzere mevduat faizleri ile katılım hesapları karşılığı ödenen kar paylarında tevkifat oranları geçici süreyle uygulanmak üzere değiştirilmiştir.

20. 23/12/2020 tarihli ve 31343 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 3318 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının;

- 1/1/2021 tarihinde yürürlüğe giren 1 inci maddesi ile 2007/13033 sayılı BKK'nin Geçici 6 ncı maddesinde yer alan "31/12/2020" ibareleri "31/5/2021" olarak değiştirilmiştir.

- Yayımlı tarihinde yürürlüğe giren 2 inci maddesi ile aynı BKK'ye aşağıdaki geçici madde eklenmiştir:

"GEÇİCİ MADDE 8- (1) Sağlık Bakanlığınca onaylanan Covid-19 aşlarının, 31/12/2021 tarihine kadar (bu tarih dahil) tesliminde, bu kararın 1 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen vergi oranı uygulanır."

21. 23/12/2020 tarihli ve 31343 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 3319 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun 94 üncü maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun 15 inci maddesinde yer alan tevkifat oranlarını belirleme yetkisi çerçevesinde, 30.07.2020 tarihli ve 2813 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararıyla, 31.07.2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 31.12.2020 tarihine (bu tarih dâhil) kadar %10 olarak belirlenen tevkifat oranının uygulama süresi 01.01.2021 tarihinden başlamak üzere 31.05.2021 tarihine (bu tarih dâhil) kadar geçerli olmak üzere uzatılmıştır.

22. 23/12/2020 tarihli ve 31343 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 3320 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Belediye Gelirleri Kanununun 21 inci maddesinde yer alan eğlence vergisi nispetleri yerli ve yabancı film gösterimleri için 31/05/2020 tarihine kadar uygulanmak üzere %0 olarak tespit edilmiştir.

23. 23/12/2020 tarihli ve 31343 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 3321 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun geçici 67 nci maddesinde yer alan tevkifat oranlarını belirleme yetkisi çerçevesinde, 29.09.2020 tarihli ve 3032 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararıyla yeni açılan veya vadesi yenilenen hesaplara uygulanmak üzere mevduat faizleri ile katılım hesapları karşılığı ödenen kar paylarında geçici süreliğine belirlenen tevkifat oranlarının yürürlük süresi 31.03.2021 tarihine kadar geçerli olmak üzere 3 ay uzatılmakta, bankalar tarafından ihraç edilen tahvil ve bonolardan elde edilen gelir ve kazançlara, fon kullanıcısının bu bankalar olduğu varlık kiralama şirketleri tarafından ihraç edilen kira sertifikalarından elde edilen gelir ve kazançlara, 31.03.2021 tarihine kadar iktisap edilenler için geçerli olmak üzere, vadelerine ve elde tutma sürelerine göre farklı tevkifat nispetlerinin uygulanması sağlanmıştır.

Ayrıca üç ay süreyle iktisap edilen, portföyü Türk Lirası cinsinden yatırım araçlarından oluşan yatırım fonlarından elde edilecek gelir ve kazançlara %0 tevkifat oranı uygulanacağı hükme bağlanmıştır.

Kararla serbest döviz fonlarının portföy işletmeciliği kazançları üzerinden hesaplanan %15 tevkifat oranı, 01.01.2021 tarihinden itibaren %0 olarak yeniden belirlenmiştir.

24. 25/12/2020 tarihli ve 31345 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 3328 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli (III) sayılı listenin (B) cetvelinde yer alan sigaralar ile sigara muadili bazı malların ÖTV oranlarının %67'den %63'e düşürülmesine; mezkûr Kanunun 12 nci maddesinin (3) numaralı fıkrası hükmünün, söz konusu mallar bakımından 2021 yılı Ocak-Haziran dönemi için uygulanmamasına karar verilmiştir.

25. 30/12/2020 tarihli ve 31350 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 3343 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 17.11.2020 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren 7256 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması Hakkında Kanun" hükümlerinden yararlanmak için öngörülmüş olan başvuru ve ilk taksit ödeme süreleri, birer ay uzatılmıştır.

5.1.3. Tebliğler

Vergi Usul Kanunu ile ilgili olarak;

1. 04/01/2020 tarihli ve 30998 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 514 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile kuyumculuk, sarraflık ve mücevheratçılık gibi işlenmiş kıymetli maden ve kıymetli taş alım satım faaliyetinde bulunan mükelleflerin, altın, gümüş, platin, inci, elmas gibi kıymetli maden ve taşlar ile bunlardan üretilen eşya satışlarında, fatura düzenleme mecburiyetine ilişkin haddin, işlemin gerçekleştiği yılda geçerli haddin (2020 yılı için 1.400 TL) 3 katı (2020 yılı için 4.200 TL) olarak uygulanması sağlanmak suretiyle, (ilgili Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği gereğince Kıymetli Maden Alım/Satım Belgesi düzenleme zorunluluğu bulunan satışlar, 213 sayılı Kanunun 232 nci maddesinin birinci fıkrasında belirtilenlere ve fatura düzenleme limiti altında kalmakla birlikte fatura isteyenlere yapılan satışlar hariç olmak üzere), bedeli işlemin gerçekleştiği yılda geçerli fatura düzenleme mecburiyetine ilişkin had ile bunun 3 katına tekabül eden tutar arasındaki satışlarda da ödeme kaydedici cihaz fişi düzenlenebilmesi imkânı getirilmiştir.

2. 10/01/2020 tarihli ve 31004 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 515 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 509)' nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile ilgili olarak e-Arşiv Fatura uygulamasının perakende mal ve hizmet satışlarında da yaygınlaştırılması bakımından değişiklik yapılmıştır. Bu kapsamda; "V.2. Belgelerin Elektronik Ortamda Oluşturulması" bölümünde 483 No.lu VUK Genel Tebliği ile ÖKC kullanma muafiyeti bulunan mükelleflerimize getirilen, vergi dahil toplam satış tutarı 500 TL'ye kadar olan perakende mal ve hizmet satışlarına ait düzenlenen e-Arşiv Faturada "müşterinin adı, ticaret unvanı, adresi, vergi dairesi ve hesap numarası" bilgileri yerine, müşterinin adı bölümünde "NİHAİ TÜKETİCİ" açıklamasına yer verilerek düzenlenebilmesi imkanı, 507 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği'nde belirtilen Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetim Sisteminden yararlanan mükellefler için de getirilmiş ve GİB'e bu kapsamda düzenlenecek e-Arşiv Faturaların düzenlenmesinde uyulacak usul ve esaslar ile şekli, formatı, içeriği ve uygulamaya yönelik diğer hususları ebelge.gib.gov.tr adresinde yayımlanacak kılavuzlarla belirleme yetkisi verilmiştir.

3. 24/01/2020 tarihli ve 31018 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 516 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile borsada rayici olmayan yabancı paraların, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu gereğince 2019 yılı için yapılacak değerlemelerine esas oluşturacak kurlar tespit edilmiştir.

4. 20/02/2020 tarihli ve 31045 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 517 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 7194 sayılı Dijital Hizmet Vergisi ile Bazı Kanunlarda ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 27 nci maddesi ile 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 379 uncu maddesi başlığıyla birlikte yeniden düzenlenmek suretiyle vergi sistemimizde ihdas edilen "Kanun yolundan vazgeçme" müessesesine ilişkin açıklamalar yapılmıştır. Buna göre, vergi/ceza ihbarnamesine karşı süresinde açılan davalarda mükelleflerin, istinaf veya temyiz başvuru süresi içerisinde kanun yolundan vazgeçmeleri hâlinde, İdarece de ihtilaflar sürdürülmeyecek, verilen yargı kararının niteliğine göre vergi ve/veya cezalar indirimli olarak tahakkuk edecektir. Bu şekilde tahakkuk eden vergilerin ve/veya cezaların vergiye ilişkin gecikme faiziyle süresinde ödenmesi hâlinde ayrıca indirim uygulanacaktır.

5. 24/03/2020 tarihli ve 31078 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 518 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile Koronavirüs (COVID-19) salgınından ve bu kapsamda alınan tedbirlerden doğrudan etkilenen ve bu Tebliğle belirlenen mükelleflerin 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mücbir sebep hükümlerinden faydalandırılması hakkındaki açıklamalara yer verilmiştir.

6. 30/07/2020 tarihli ve 31201 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 519 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 7194 sayılı Dijital Hizmet Vergisi ile Bazı Kanunlarda ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 25 inci maddesi ile Vergi Usul Kanununun 370 inci maddesi yeniden düzenlenmiş, mezkûr 370 inci maddede yer alan yetkiye istinaden; ön tespiti ve/veya izaha daveti yapacak ve yapılan izahı değerlendirecek merci, yapılacak ön tespitin ve izaha davetin şekli ve kapsamı, davet yapılacaklar, yapılan izahın değerlendirme süresi, yapılan izahta kullanılacak bilgi ve belgeler ile uygulamaya ilişkin usul ve esaslar ile "İzaha davet müessesesi" ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır.

7. 07/10/2020 tarihli ve 31267 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 520 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 213 sayılı Vergi Usul Kanununa 7194 sayılı Kanunun 24 üncü maddesi ile eklenen "Mükellefiyet kaydının analiz ve değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak terkinin" başlıklı 160/A maddesinin uygulamasına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

8. 28/11/2020 tarihli ve 31318 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 521 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile, 2020 yılına ait olup, çeşitli mevzuatlarda yer alan maktu hadler ile asgari ve azami miktarları belirtilmiş olan para ile ödenecek ceza miktarlarının artırılmasına dayanak teşkil eden yeniden değerlendirme oranı % 9,11 olarak yayınlanmıştır.

9. 29/12/2020 tarihli ve 31349 (1.Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 522 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 213 sayılı Kanunun mükerrer 414 üncü maddesi hükmü uyarınca, aynı Kanunun 104, mükerrer 115, 153/A, 177, 232, 252, 313, 343, 352 (Kanuna Bağlı Cetvel), 353, 355, mükerrer 355 ve 370 inci maddelerinde yer alıp 2020 yılında uygulanan had ve tutarların, 2020 yılı için %9,11 (dokuz virgül onbir) olarak tespit edilen yeniden değerlendirme oranında artırılması suretiyle belirlenen ve 1/1/2021 tarihinden itibaren uygulanacak olan had ve tutarlar belirlenmiştir.

10. 22/03/2020 tarihli ve 31076 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 3 Sıra No.lu Geri Kazanım Katılım Payı Beyannamesi Genel Tebliği (Sıra No: 1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile;

-9/8/1983 tarihli ve 2872 sayılı Çevre Kanununun ek 11 inci maddesinin Hazine ve Maliye Bakanlığına vermiş olduğu yetkiye dayanılarak beyan dönemleri; 2020 yılında altı aylık, takip eden yıllar için üç aylık olarak belirlenmiş,

- Ocak/2020 ve Şubat/2020 dönemleri için beyanname vermiş olanların 2020 yılının ilk altı aylık dönemi için verecekleri beyannamelere daha önce beyanname verdikleri dönemlere ilişkin bilgileri dâhil etmeyeceklerine ilişkin düzenleme yapılmıştır.

Gelir Vergisi Kanunu ile ilgili olarak;

1. 27/05/2020 tarihli ve 31137 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 311 Seri Nolu Gelir Vergisi Genel Tebliği ile serbest meslek kazançlarında istisna uygulamasına, hizmet erbabının işyerine gidip gelmesi için sağlanan menfaatlere ilişkin istisnaya, hakemlere ödenen ücret istisnasına, binek otomobillerin giderlerinin vergi matrahından indirilebilmesine, dar mükelleflerin (kurumlar dâhil) Türkiye'ye getirdikleri yabancı paralarla iktisap ettikleri menkul kıymetlerin ve iştirak hisselerinin elden çıkarılmasında kur farkı istisnasına, ücret gelirlerinin vergilendirilmesine, vekalet ücretlerine ilişkin tevkifat uygulamasına, yeni gelir vergisi tarifesine, sporcu ücretlerinin vergilendirilmesine, ilişkin usul ve esaslar ile açıklamalara yer verilmiştir.

2. 27/05/2020 tarihli ve 31137 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 312 Seri Nolu Gelir Vergisi Genel Tebliği (Seri No: 301)'De Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliği ile vergiye uyumlu mükelleflere vergi indrimi müessesesine ilişkin açıklamaların yer aldığı 301 Seri Nolu Gelir Vergisi Tebliğinde 7194 sayılı Kanundaki değişikliklere paralel olarak bir takım değişiklikler yapılmıştır.

3. 29/12/2020 tarihli ve 31349 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 313 Seri Nolu Gelir Vergisi Genel Tebliği ile 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun 9/10, 21, 23/8, 23/10, 31, 40/1, 40/7, 47, 48, 68, mükerrer 80, 82, 86, 89/15, 103 ve mükerrer 121 inci maddelerinde yer alan ve yeniden değerlendirme oranında artırılan maktu had ve tutarlar, basit usule tabi mükelleflerde toplu belge düzenleme uygulaması ile 1/1/2006 tarihinden önce ihraç edilen bir kısım menkul kıymetlerden 2020 takvim yılında elde edilen menkul sermaye iradının beyanında dikkate alınacak indirim oranı uygulamasına ilişkin hususlar açıklanmıştır.

Katma Değer Vergisi Kanunu ile ilgili olarak;

1. 14/02/2020 tarihli ve 31039 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 30 Seri No.lu Katma Değer Vergisi Genel Uygulama Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile;

- 6428 sayılı Sağlık Bakanlığınca Kamu Özel İş Birliği Modeli ile Tesis Yapıtırılması, Yenilenmesi ve

Hizmet Alınması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun kapsamında Sağlık Bakanlığınca işletme döneminde alınan hizmetlere ilişkin tevkifat uygulamasının usul ve esasları belirlenmiştir.

- 6428 sayılı Kanun kapsamında, Kamu Özel İş Birliği Modeli ile yaptırılan sağlık tesislerinin Sağlık Bakanlığınca kiralanması işleminin, 6428 sayılı Kanunun 12 nci maddesi ile 3065 sayılı Kanunun geçici 29 uncu maddesi kapsamında KDV'den istisna olduğuna ilişkin açıklama yapılmıştır.

- Katma Değer Vergisi Kanununun geçici 37 nci maddesinde yer alan imalat sanayiine yönelik yatırım teşvik belgesi kapsamındaki istisna uygulamasına ilişkin açıklamalar yapılmıştır.

- Katma Değer Vergisi Kanununun geçici 39 uncu maddesinde yer alan imalat sanayiinde kullanılmak üzere yapılan yeni makina ve teçhizat teslimlerinde istisna uygulamasına ilişkin açıklama yapılmıştır.

- 6428 sayılı Kanun kapsamında yaptırılan sağlık tesislerine yönelik yüklenici tarafından Sağlık Bakanlığınca sunulan laboratuvar, rehabilitasyon, görüntüleme ve yemek hizmetleri ile alt yükleniciler tarafından bu kapsamda sunulan hizmetlerin %8 oranında KDV'ye tabi olduğuna ilişkin açıklama yapılmıştır.

2. 03/03/2020 tarihli ve 31057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 31 Seri No.lu Katma Değer Vergisi Genel Uygulama Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile külçe metal, bakır, çinko, alüminyum ve kurşun ürünlerinin teslimi ile hurda ve atık tesliminde uygulanacak KDV tevkifat oranı (7/10) olarak değiştirilmiştir.

3. 08/05/2020 tarihli ve 31121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 32 Seri No.lu Katma Değer Vergisi Genel Uygulama Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile 518 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile Çin Halk Cumhuriyetinin Vuhan kentinde ortaya çıkan ve birçok ülkeye yayılan Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle ilan edilen mücbir sebep döneminde KDV iade uygulamasının usul ve esasları belirlenmiştir.

4. 29/12/2020 tarihli ve 31349 (1.Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 33 Seri No.lu Katma Değer Vergisi Genel Uygulama Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile Katma Değer Vergisi Genel Uygulama Tebliğinin (III/B-3.) bölümünün sekizinci paragrafında yer alan "2020 yılı için 17.300 TL" ibaresinden sonra gelmek üzere ", 2021 yılı için 18.900 TL" ibaresi eklenmiştir. Bu Tebliğ değişikliği ile, indirimli orana tabi işlemler nedeniyle yüklenilen ve indirim yoluyla giderilemeyen KDV tutarının iade konusu yapılamayacak kısmıyla ilgili sınır, 2021 yılı için 18.900 TL olarak belirlenmiştir.

Özel Tüketim Vergisi Kanunu ile ilgili olarak;

1. 03/03/2020 tarihli ve 31057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7 Seri No.lu Özel Tüketim Vergisi (I) Sayılı Liste Uygulama Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile;

- Mükellefiyet büyüklükleri ve diğer şartlar dahilinde risk taşımayan ve vergiye uyum düzeyi yüksek olan mükellefler bakımından belirli gruplar için sertifika verilmek suretiyle, vergi incelemesi sonucu beklenilmeksizin ithalatta verilen teminatların sertifika türüne göre belirlenen kısmının hızlı çözümü ile nakden iade taleplerinin yerine getirilmesinde indirimli teminat verilebilmesine imkan sağlanmış,

- 15/9/2019 tarihli ve 1542 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı eki Kararın 1 inci maddesi uyarınca, ÖTV Kanununa ekli (I) sayılı listenin (A) cetvelinde yer alan "Sıvılaştırılmış Propan"ın, polipropilen üretim tesislerinde "Propilen" üretiminde kullanılmak üzere tesliminde, ÖTV tutarı sıfıra indirilmiştir.

2. 29/12/2020 tarihli ve 31349 (1.Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Özel Tüketim Vergisi (II) Sayılı Liste Uygulama Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Seri No:8) ile 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununun 7 nci maddesi kapsamında, malul ve engellilerin istisna kapsamında ilk iktisap edecekleri/ithal edecekleri taşıtlar için belirlenen tutarlar 2021 yılı için, 2020 yılı yeniden değerlendirilmesinde artırılmak suretiyle 330.800 TL olarak belirlenmiş olup, ilgili Tebliğde buna dair ibare değişiklikleri yapılmıştır.

Dijital Hizmet Vergisi Kanunu ile ilgili olarak;

1. 20/3/2020 tarihli ve 31074 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Dijital Hizmet Vergisi Uygulama Genel Tebliği ile dijital hizmet vergisinin uygulamasına ilişkin usul ve esaslar hakkında açıklamalar yapılmıştır.

Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun Uygulamalarıyla ilgili olarak;

1. 3/3/2020 tarihli ve 31057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri:A Sıra No:12 Tahsilat Genel Tebliğ ile Seri:A Sıra No:1 Tahsilat Genel Tebliğinin Birinci Kısım, İkinci Bölümünün "V. Amme Alacağı Ödenmeden Yapılmayacak İşlemler ile İşlem Yapanların Sorumlulukları" başlıklı bölümünün 2 ve 4 numaralı alt bölümlerinde yer alan "2.000,-" ibareleri "5.000,-" şeklinde değiştirilmiştir.

7256 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişik Yapılması Hakkında Kanun uygulamalarıyla ilgili olarak;

1. 27/11/2020 tarihli ve 31317 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına Dair 7256 sayılı Kanun Genel Tebliği (Seri No:1) ile, 7256 sayılı Kanunun 3 üncü maddesinin Bakanlığımıza verdiği yetkiye istinaden, Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı tahsil dairelerince takip edilen amme alacakları, il özel idareleri ile belediyeler ve Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına (YİKOB) ait alacakların yapılandırılmasına ilişkin hükümlerin uygulanmasına dair usul ve esaslar belirlenmiştir.

2. 28.11.2020 tarihli ve 31318 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bazı Varlıkların Ekonomiye Kazandırılması Hakkında Genel Tebliğ (Seri No: 1) ile;

- Gerçek ve tüzel kişilerin yurt dışında bulunan para, altın, döviz, menkul kıymet ve diğer sermaye piyasası araçlarının yurda getirilerek milli ekonomiye kazandırılması,

- Yurt içinde bulunan ancak gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerinin kanuni defter kayıtlarında yer almayan para, altın, döviz, menkul kıymet, diğer sermaye piyasası araçları ve taşınmazların vergi dairesine bildirilerek, kanuni defter kayıtlarına alınması,

hususlarının açıklanması ile 11.11.2020 tarihli ve 7256 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 21 inci maddesiyle 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununa eklenen Geçici 93 üncü madde hükümlerinin uygulanmasına yönelik usul ve esaslar belirlenmiştir.

Emlak Vergisi Kanunu ile ilgili olarak;

1. 01/09/2020 tarihli ve 31231 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 77 Seri No'lu Emlak Vergisi Kanunu Genel Tebliği ile emlak vergisine esas olmak üzere 2021 yılında uygulanacak bina metrekare normal inşaat maliyet bedelleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca bu Tebliğ ekinde yer alan cetvelde belirtilen tutarlarda tespit edilmiştir.

2. 29/12/2020 tarihli ve 31349 (1.Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 78 Seri No'lu Emlak Vergisi Kanunu Genel Tebliği ile 2021 yılına ait emlak (bina, arsa ve arazi) vergi değerleri ile 2021 yılında mükellef olacakların emlak vergi değerlerinin hesabında dikkate alınacak asgari ölçüde arsa ve arazi metrekare birim değerlerinin ve değerli konut vergisine ilişkin olarak 2021 yılında uygulanacak olan 29/7/1970 tarihli ve 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanununun 42 nci maddesinde yer alan tutar ile 44 üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan vergi oranlarına esas mesken nitelikli taşınmaz değerlerinin alt ve üst sınırlarının tespiti hususlarında açıklamalar yapılmıştır.

Damga Vergisi Kanunu ile ilgili olarak;

1.29/12/2020 tarih ve 31349 (Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 65 Seri No.lu Damga Vergisi Kanunu Genel Tebliği ile 488 sayılı Kanunun 14 üncü ve mükerrer 30 uncu maddelerinin birinci fıkraları hükümleri gereğince Kanuna ekli (1) sayılı tabloda yer alan ve 64 Seri No.lu Damga Vergisi Kanunu Genel Tebliği ile tespit edilen maktu damga vergilerinin 1/1/2021 tarihinden itibaren uygulanacak miktarları, Tebliğ ekindeki (1) sayılı tabloda gösterilmiş, ayrıca her bir kağıttan alınacak damga vergisine ilişkin üst sınır yeniden değerlendirilme oranında artırılarak 1/1/2021 tarihinden itibaren 3.534.679,90 Türk Lirası olarak belirlenmiştir.

Harçlar Kanunu ile ilgili olarak;

1. 29/12/2020 tarih ve 31349 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 86 Seri No.lu Harçlar Kanunu Genel Tebliği ile 492 sayılı Kanuna bağlı tarifelerde yer alan ve 84 Seri No.lu Harçlar Kanunu Genel Tebliği ile tespit edilen maktu harçlar yeniden değerlendirilerek (maktu ve nispi harçların asgari ve azami miktarlarını belirleyen hadler dahil) 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere yeniden tespit edilmiştir.

2. 29/12/2020 tarih ve 31349 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 87 Seri No.lu Harçlar Kanunu Genel Tebliği ile 01/01/2021 tarihinden itibaren yurtdışında konsolosluklarımızca alınacak harçların döviz olarak tahsilinde esas alınacak döviz kuru ve emsal sayıları tespit edilmiştir.

Gider Vergileri Kanunu ile ilgili olarak;

1. 29/12/2020 tarih ve 31346 (1.Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 19 Seri No.lu Özel İletişim Vergisi Genel Tebliği ile Gider Vergileri Kanununun 39 uncu maddesinin üçüncü fıkrasında, mobil telefon aboneliğinin ilk tesisinde maktu ÖİV vergi tutarı 1/1/2021 tarihinden itibaren 86,00 TL olarak belirlenmiştir.

Belediye Gelirleri Kanunu ile ilgili olarak;

1. 29/12/2020 tarih ve 31349 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 53 Seri No.lu Belediye Gelirleri Kanunu Genel Tebliği ile 1/1/2021 tarihinden itibaren konutlar ile işyerleri ve diğer şekilde kullanılan binalara ait çevre temizlik vergisi tutarlarına ilişkin açıklamalar yapılmıştır.

Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanunu ile ilgili olarak;

1. 29/12/2020 tarih ve 31349 (1.Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 53 Seri No.lu Motorlu Taşıtlar Vergisi Genel Tebliği ile 1/1/2021 tarihinden itibaren uygulanacak motorlu taşıtlar vergisi tutarlarının tespit ve ilanına ilişkin hususlar açıklanmıştır.

Veraset ve İntikal Vergisi Kanunu ile ilgili olarak;

1. 29/12/2020 tarih ve 31349 (mükerrer) Resmi Gazete'de yayımlanan 52 Seri No.lu Veraset ve İntikal Vergisi Kanunu Genel Tebliği ile 1/1/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere; Veraset ve İntikal Vergisi Kanununun 4 üncü maddesinde yer alan maktu istisna miktarları ile 16 ncı maddesinde yer alan ve 2020 yılında uygulanan matrah dilim tutarlarının 2020 yılı için belirlenen yeniden değerlendirilerek artırılmış tutarlarına göre yeniden düzenlenen veraset ve intikal vergisi tarifesine ilişkin hususlar açıklanmıştır.

Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Genel Tebliği

1. 9/2/2020 tarih ve 31034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Genel Tebliği (Sıra No: 1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No:7) ile 18/2/2017 tarihli ve 29983 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Genel Tebliği (Sıra No: 1)'nin geçici 4 üncü maddesi ile 15 inci maddesinin birinci fıkrasının (c) ve (ç) bentleri değiştirilmiştir.

2. 4/4/2020 tarih ve 31089 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Genel Tebliği (Sıra No: 1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No:8) ile 18/2/2017 tarihli ve 29983 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Genel Tebliği (Sıra No:1)'nin 15 inci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi değiştirilmiştir.

Geri Kazanım Katılım Payı Beyannamesi Genel Tebliği

2872 sayılı Çevre Kanununun Ek 11 inci maddesi ile; Geri kazanım katılım payı beyannamelerinin verilme sürelerini; aylık, üç aylık veya altı aylık dönemler halinde tespit etmeye; beyannamelerin şekil, içerik ve eklerini belirlemeye, beyannamelerin elektronik ortamda gönderilmesine zorunluluk getirmeye, bu beyannamelerin yetki verilmiş gerçek veya tüzel kişiler aracı kılınarak gönderilmesi hususunda izin vermeye, bu kişileri aracı kılmaya veya zorunlu tutmaya ve uygulamaya ilişkin usul ve esasları belirlemeye Çevre ve Şehircilik Bakanlığının görüşü alınarak, Bakanlığımız yetkili kılınmıştır. Bu yetkiye istinaden;

1. 05/02/2020 tarih ve 31030 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Geri Kazanım Katılım Payı Beyannamesi Genel Tebliği (Sıra No:1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 2) ile Çevre Kanununa ekli (1) sayılı listede yer alan plastik poşetler dışındaki diğer ürünler için ödenecek geri kazanım katılım payının beyanı ve tahsiline ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

2. 22/3/2020 tarih ve 31076 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Geri Kazanım Katılım Payı Beyannamesi Genel Tebliği (Sıra No:1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 3) ile 4/4/2019 tarihli ve 30735 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Geri Kazanım Katılım Payı Beyannamesi Genel Tebliği (Sıra No: 1)'nin 4 üncü maddesi değiştirilmiştir.

3568 Sayılı Kanun Uygulamaları ile ilgili olarak;

1. 31/12/2020 tarihli ve 31351 (5. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "2021 Yılı Serbest Muhasebecilik, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Asgari Ücret Tarifesi" Tebliği ile 3568 sayılı Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanununun 46 ncı maddesi ile 02/01/1990 tarihli ve 20390 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Serbest Muhasebeci, Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ve Yeminli Mali Müşavir Ücretlerinin Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca hazırlanan ve 2021 yılında meslek mensuplarınca uygulanacak olan asgari ücret tarifesi belirlenmiştir.

Bandrollü Ürün İzleme Uygulamaları ile ilgili olarak;

1. 11/09/2020 tarihli ve 31241 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Tütün Mamulleri, Makaron, Yaprak Sigara Kağıdı ve Alkollü İçkilerde Ürün İzleme Sistemi Uygulama Genel Tebliği" ile 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 257 nci maddesinin 1 inci fıkrasının 6 numaralı bendinin Bakanlığımıza vermiş olduğu yetki uyarınca, vergi güvenliğini sağlamak amacıyla tütün mamulleri, makaron, yaprak sigara kâğıdı ve alkollü içkilerde özel etiket ve işaretlerin kullanılması zorunluluğuna, bu özel etiket ve işaretlerin verilmesinde söz konusu ürünlerin üreticileri ve ithalatçıların belirlenen tür ve tutar itibarıyla vadesi geçmiş vergi borcunun bulunup bulunmadığına ve bu özel etiket ve işaretlerin basımı, dağıtımı ile Ürün İzleme Sistemi kurulması ve işletilmesi amacıyla yetkilendirilecek gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetlerinin yönlendirilmesi, izlenmesi, denetlenmesi ve yetkilendirmenin sonlandırılmasına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

5.1.4. Sirkülerler

Vergi Usul Kanunu ile ilgili olarak;

1. 13/01/2020 tarihli VUK-122/2020-1 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri ile elektronik ortamda Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesinin gönderilmesine ilişkin düzenlemeler yapılmıştır.

2. 27/01/2020 tarihli VUK-123/2020-2 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri ile Kırşehir, Amasya, Çankırı ve Bartın illerindeki mükellefler tarafından 27 Ocak 2020 günü sonuna kadar verilmesi gereken Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamelerinin verilme süreleri ile bu beyannameler üzerine tahakkuk eden vergilerin ödeme süreleri 30 Ocak 2020 Perşembe günü sonuna kadar uzatılmıştır.

3. 28/02/2020 tarihli VUK-124/ 2020-3 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri ile 2 Mart 2020 günü sonuna kadar elektronik ortamda gönderilmesi gereken Geri Kazanım Katılım Payı Beyannamelerinin verilme süresi ile bu beyannameler üzerine tahakkuk eden payların ödeme süresi 30 Mart 2020 Pazartesi günü sonuna kadar uzatılmıştır.

4. 17/03/2020 tarihli VUK-125/2020-4 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri ile 31 Mart 2020 günü sonuna kadar verilmesi gereken 2019 takvim yılına ait Yıllık Gelir Vergisi beyannamelerinin verilme süreleri ile bu beyannameler üzerine tahakkuk eden vergilerin ödeme süreleri 30 Nisan 2020 Perşembe günü sonuna kadar uzatılmıştır.

5. 23/03/2020 tarihli VUK-126/2020-5 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri ile 26 Mart 2020 günü sonuna kadar verilmesi gereken Katma Değer Vergisi Beyannamelerinin verilme ve ödeme süreleri ile 31 Mart 2020 günü sonuna kadar verilmesi gereken 2020/Şubat dönemine ilişkin "Form Ba-Bs" bildirimlerinin verilme ve

mezkûr tarihe kadar oluşturulması ve imzalanması gereken e-Defterlerin oluşturulma/imzalanma ile aynı sürede Gelir İdaresi Başkanlığı Bilgi İşlem Sistemine yüklenmesi gereken "Elektronik Defter Beratları"nın yüklenme süreleri uzatılmıştır.

6. 17/04/2020 tarihli VUK-127/ 2020-6 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri ile 30 Nisan 2020 günü sonuna kadar verilmesi gereken 2019 hesap dönemine ait Kurumlar Vergisi beyannamelerinin verilme süreleri ile bu beyannameler üzerine tahakkuk eden vergilerin ödeme süreleri 1 Haziran 2020 Pazartesi günü sonuna kadar uzatılmıştır.

7. 20/04/2020 tarihli VUK-128/2020-7 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri ile elektronik defter (e-Defter) uygulamasına dâhil olanlar tarafından 30 Nisan 2020 günü sonuna kadar oluşturulması ve imzalanması gereken e-Defterlerin oluşturulma ve imzalanma süresi ile aynı sürede Gelir İdaresi Başkanlığı Bilgi İşlem Sistemine yüklenmesi gereken "Elektronik Defter Beratları"nın yüklenme süresi ve ticari kazançları basit usulde tespit edilen mükelleflerin 2020/Ocak-Şubat-Mart dönemine ilişkin olarak, Defter-Beyan Sistemine yapılması gereken kayıt süresi uzatılmıştır.

8. 21/04/2020 tarihli VUK-129/2020-8 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri ile 24 Nisan 2020 tarihine kadar verilmesi gereken 2020/Şubat ve 27 Nisan 2020 tarihine kadar verilmesi gereken 2020/Mart (vergilendirme dönemi üç aylık olan mükelleflerin 2020/Ocak-Şubat-Mart dönemi dâhil) dönemine ait Katma Değer Vergisi Beyannamelerinin verilme ve ödeme süreleri uzatılmıştır.

9. 12/05/2020 tarihli VUK-130/2020-9 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri ile 18 Mayıs 2020 günü sonuna kadar verilmesi gereken 2020 I. Geçici Vergi Dönemine (Ocak-Şubat-Mart) ait Gelir ve Kurum Geçici Vergi Beyannamelerinin verilme süreleri ile bu beyannameler üzerine tahakkuk eden vergilerin ödeme süreleri 28 Mayıs 2020 Perşembe günü sonuna kadar uzatılmış olup uzatma, ilgili geçici vergi dönemi itibarıyla beyanname verme tarihi 18 Mayıs 2020 günü sonu olan özel hesap dönemine sahip mükellefleri de kapsayacak şekilde düzenlenmiştir.

10. 28/05/2020 tarihli VUK-131/2020-10 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri ile elektronik defter (e-Defter) uygulamasına dâhil olan ve 518 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğinde belirtilen mücbir sebep halleri kapsamında yer almayan mükellefler tarafından 31 Mayıs 2020 günü sonuna kadar oluşturulması ve imzalanması gereken, aylık tercihte bulunan mükellefler için Şubat/2020 ile üç aylık tercihte bulunan mükelleflerin Ocak-Şubat-Mart/2020 dönemleri e-Defterlerinin oluşturulma ve imzalanma süresi ile aynı sürede Gelir İdaresi Başkanlığı Bilgi İşlem Sistemine yüklenmesi gereken "Elektronik Defter Beratları"nın yüklenme süresinin uzatılmıştır.

11. 01/11/2020 tarihli VUK-132/2020-11 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri ile İzmir'de meydana gelen deprem nedeniyle, 2 Kasım 2020 (31 Ekim 2020 tarihinin hafta sonu tatiline rastlaması nedeniyle) günü sonuna kadar verilmesi gereken 2020/Eylül dönemine ilişkin "Form Ba-Bs" bildirimlerinin verilme ve mezkûr tarihe kadar oluşturulması ve imzalanması gereken, aylık tercihte bulunan mükellefler için 2020/Temmuz dönemi e-Defterlerinin oluşturulma ve imzalanma süresi ile aynı sürede Gelir İdaresi Başkanlığı Bilgi İşlem Sistemine yüklenmesi gereken "Elektronik Defter Beratları"nın yüklenme süresi uzatılmıştır.

Kurumlar Vergisi Kanunu ile ilgili olarak;

1. 09/07/2020 tarihli ve KVK-54/2020-1/Yatırım İndirimi-40 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu Sirküleri ile 2020 yılı ikinci geçici vergi döneminde uygulanacak yeniden değerlendirme oranı %2,10 (yüzde iki virgöl on) olarak tespit edilmiştir.

2. 19/10/2020 tarihli ve KVK-55/2020-2/Yatırım İndirimi-41 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu Sirküleri ile 2020 yılı üçüncü geçici vergi döneminde uygulanacak yeniden değerlendirme oranı %5,29 (yüzde beş virgöl yirmidokuz) olarak tespit edilmiştir.

3. 17/12/2020 tarihli TF-2/2020-1 sayılı Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtım Hakkında Sirküleri ile 2019 hesap dönemi ile Ocak/2020'de biten özel hesap dönemine ilişkin ilk ülke bazlı

raporun Gelir İdaresi Başkanlığı Bilgi Transfer Sistemi (BTRANS) aracılığıyla gönderilmesine ilişkin süre uzatılmıştır.

Katma Değer Vergisi Kanunu ile ilgili olarak;

1. 31/03/2020 tarihli KDV-68/2020-1 sayılı Katma Değer Vergisi Sirküleri ile Çin Halk Cumhuriyeti'nin Vuhan kentinde ortaya çıkan ve birçok ülkeye yayılan Koronavirüs (Covid-19) salgını sebebiyle, Katma Değer Vergisi Kanununun 11/1-c maddesinde düzenlenen tecil-terkin uygulaması kapsamında teslim edilen malların ihracat süreleri, ihrac kayıtlı teslimin yapıldığı tarihi takip eden ayın başından itibaren başlayan üç aylık sürenin sonu 1/4/2020 ila 30/6/2020 (bu tarihler dâhil) tarihleri arasına rastlayan mükellefler bakımından, ek süre için vergi dairesine başvuru yapılmaksızın mücbir sebep kapsamında üç ay daha uzatılmıştır.

3568 Sayılı Kanun Uygulamaları ile ilgili olarak;

1. 26/03/2020 tarihli ve YMM/2020-1 sayılı Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanunu Sirküleri/1 ile Koronavirüs (Covid-19) salgını sebebiyle, ilgili mevzuatı uyarınca belli sürelerde vergi dairelerine verilmesi gereken YMM tasdik raporlarının verilme sürelerinin 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 227 nci maddesine dayanılarak uzatılması sağlanmıştır.

Emlak Vergisi Kanunu ile ilgili olarak;

1. 07/02/2020 tarihli EVK-3 / 2020-1 sayılı Emlak Vergisi Kanunu Sirküleri/3 ile Değerli Konut Vergisi beyannamesinin verilme süresi ile bu beyanname üzerine tahakkuk eden verginin ödeme süresi uzatılmıştır.

5.2. Mükellef Hizmetleri Faaliyetleri

Başkanlığımız, mükelleflerin ihtiyaç, talep ve beklentilerinin belirlenmesi, işlemlerini hızlı ve güvenli bir şekilde yapabilecekleri hizmet kanallarının geliştirilmesi ve toplumsal farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar yoluyla vergiye gönüllü uyumun ve vergi bilincinin artırılması amaçlarına yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

5.2.1. Rehber ve Broşür Hazırlanması

Mükelleflerin vergi ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirirken doğru bilgiye ulaşmalarını sağlamak ve vergi ile ilgili çeşitli konularda bilgilendirmek amacıyla yazılı ve görsel yayınlar hazırlanmıştır. Ayrıca daha önce hazırlanan yayınlar güncellenerek bir kısmı basılmış ve Türkiye genelinde dağıtılmıştır.

Hazırlanan her türlü rehber ve broşüre Başkanlığımız internet sayfasından (www.gib.gov.tr) ulaşılabilmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında, 2020 yılında aşağıdaki rehber ve broşürler hazırlanmıştır:

<p>GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI</p> <p>GENÇ GİRİŞİMCİLERE VERGİ VE SİĞORTA PRIM TEŞVİKİ</p>  <p>www.gib.gov.tr</p> <p>Mükellef Hizmetleri Daire Başkanlığı Şubat/2020 Yayın No: 347</p> <p>ÜCRETSİZDİR</p>	<p>GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI</p> <p>TİCARİ KAZANÇLAR İÇİN YILLIK GELİR VERGİSİ BEYANI</p>  <p>www.gib.gov.tr</p> <p>2019 Yılına Ait Beyannamenizi 1-31 Mart 2020 Tarihleri Arasında Vermeyi Unutmayınız.</p> <p>ÜCRETSİZDİR</p> <p>Mükellef Hizmetleri Daire Başkanlığı Şubat /2020 Yayın No: 344</p>	<p>GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI</p> <p>VERGİYE UYUMLU MÜKELLEFLERE %5 VERGİ İNDİRİMİ</p>  <p>www.gib.gov.tr</p> <p>VERGİSİNİ DÜZENLİ ÖDEYENE İNDİRİM BİZDEN</p> <p>Mükellef Hizmetleri Daire Başkanlığı Şubat / 2020 Yayın No: 346</p> <p>ÜCRETSİZDİR</p>	<p>GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI</p> <p>VERASET VE İNTİKAL VERGİSİNİN BEYANI</p>  <p>www.gib.gov.tr</p> <p>Veraset ve İntikal Vergisi Beyannamenizi İnteraktif Vergi Dairesi (ivd.gib.gov.tr) üzerinden verebilirsiniz.</p> <p>Mükellef Hizmetleri Daire Başkanlığı Temmuz / 2020 Yayın No:357</p> <p>ÜCRETSİZDİR</p>
---	---	--	---

REHBERLER

- ✓ Basit Usule Tabi Mükellefler İçin Vergi Rehberi
- ✓ Kira Geliri Elde Edenler İçin Vergi Rehberi
- ✓ Türkiye'de Yerleşmiş Olmayanlar (Dar Mükellefler) İçin Kira Geliri Rehberi
- ✓ Ticari Kazanç Elde Eden Mükellefler İçin Vergi Rehberi
- ✓ Menkul Sermaye İradı Elde Mükellefler İçin Vergi Rehberi
- ✓ Serbest Meslek Kazancı Elde Eden Mükellefler İçin Vergi Rehberi
- ✓ Diğer Ücret Gelirlerinin Vergilendirilmesi Rehberi
- ✓ Guidebook on Rental Income for Non-Resident Taxpayers
- ✓ G.V.K. Geçici 67. Madde Uygulaması İle İlgili Olarak Gerçek Kişilere Yönelik Vergi Rehberi
- ✓ Ücret Geliri Elde Edenler İçin Vergi Rehberi
- ✓ Mirasçılarının Vergisel Yükümlülükleri Rehberi
- ✓ Vergi Takvimi
- ✓ Kurumlar Vergisi Rehberi

AFİŞ ve BROŞÜRLER

SIRA NO	BROŞÜR ADI	BASIM SAYISI
1	Kira Geliri İçin Yıllık Gelir Vergisi Beyanı Broşürü	300.000
2	Türkiye'de Yerleşmiş Olmayanlar (Dar Mükellefler) İçin Kira Geliri Beyanı Broşürü	40.000
3	Gayrimenkullerin 5 Yıl İçinde Elden Çıkarılmasında Vergisel Yükümlülükler Broşürü	50.000
4	Ticari Kazançlar İçin Yıllık Gelir Vergisi Beyanı Broşürü	50.000
5	Veraset ve İntikal Vergisinin Beyanı Broşürü	50.000
6	İnteraktif Vergi Dairesi Broşürü	120.000
7	Menkul Sermaye İradı İçin Yıllık Gelir Vergisi Beyanı Broşürü	50.000
8	Hazır Beyan Sistemi Broşürü	75.000
9	Genç Girişimcilere Vergi ve Sigorta Prim Teşviki Broşürü	75.000
10	Vergiye Uyumlu Mükelleflere %5 Vergi İndirimi Broşürü	50.000
11	Basit Usule Tabi Mükelleflerin Yıllık Gelir Vergisi Beyanı Broşürü	www.gib.gov.tr yayınlanmaktadır.
12	Serbest Meslek Kazancı İçin Yıllık Gelir Vergisi Beyanı Broşürü	www.gib.gov.tr yayınlanmaktadır.
13	İşe Başlama/Bırakma ve Değişiklik Bildirimi Broşürü	www.gib.gov.tr yayınlanmaktadır.
14	Vergi Cezalarında İndirim Uygulaması Broşürü	www.gib.gov.tr yayınlanmaktadır.
15	Elektronik Tebligat Sistemi Broşürü	www.gib.gov.tr yayınlanmaktadır.
16	Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Broşürü	www.gib.gov.tr yayınlanmaktadır.

- Gelir ve kurumlar vergisi rekortmenlerine çalışmalarından dolayı teşekkür edilmiştir.
- 405 adet okul ziyaretinde toplam 19.491 öğrenciye Kurum Tanıtımı ve vergi konusunda bilgilendirme yapılmıştır.
- 3.754.105 öğrenciye vergi bilincini geliştirme eğitimleri verilmiştir.
- Kamu kurumlarının 165 adet Outdoor TV ekranlarında afiş ve slider/banner görselleri yayınlanmıştır.
- 156 YMM ve SMMM meslek odası ziyaret edilmiştir.
- Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu (TESK) bünyesinde bulunan Odalar ve Birlikler eşliğinde 293 küçük esnaf ve 122 genç girişimcilere vergi konularında bilgilendirilme yapılmıştır.
- Resmi kurum ve kuruluşlara 563 ziyaret gerçekleştirilmiştir.
- Vergi dairesi çalışanlarına yönelik olarak 22 kişisel gelişim seminerleri ile 16 etkin iletişim, takım çalışması ve motivasyon artırıcı etkinlik düzenlenmiştir.
- Üniversitelerde, 29 adet stant kurulması sağlanmış, 12 konferans (panel) düzenlenerek kayıt dışı ekonomi, vergi bilinci, mükellef hakları, kariyer imkânları vb. konularda bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü ile irtibata geçilerek 29 Şubat 2020 tarihli Milli Piyango çekilişine ait biletler üzerinde Vergi Haftasına ilişkin mesajlara yer verilmesi sağlanmıştır.



5.2.3. Vergi İletişim Merkezince Verilen Hizmetler (VİMER) – 189

Vergi İletişim Merkezi (VİMER), mükelleflerin vergi ile ilgili konularda güncel ve doğru bilgiye telefon aracılığıyla ulaşmalarını sağlamak amacıyla 25 Aralık 2007 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır.

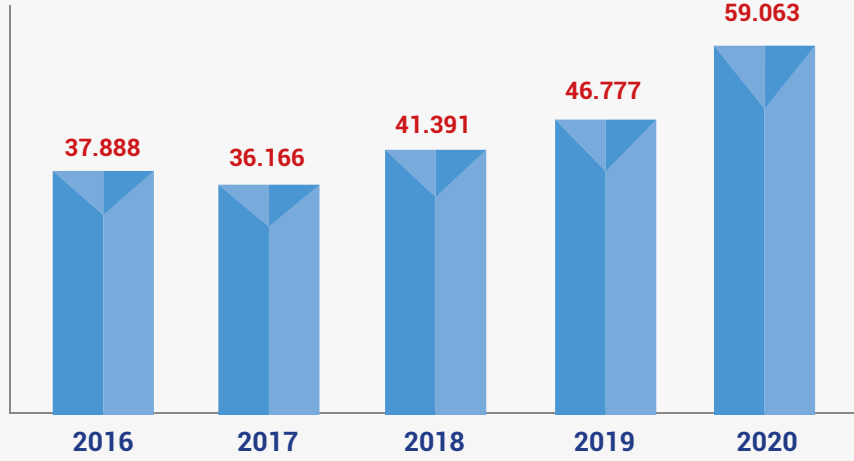
VİMER tarafından “danışmanlık” hizmetinin yanı sıra aşağıdaki hizmetler de sunulmaktadır;

- Telefonla ve internet ortamında ihbar bildirimlerinin alınması,
- Borç sorgulama,
- Borç bildirim hizmeti,
- e- Beyanname teknik destek hizmeti,
- Mükellef geri bildirim sistemi,
- Motorlu taşıtlar vergisi plaka tescil tarihi sorgulama,
- İngilizce e-posta yanıt sistemi,
- Gayrimenkul sermaye iradı beyannamesine ilişkin randevu taleplerini alma,
- Geri arama.

VİMER' de 2020 yılında cevaplanan çağrı sayısı 890.743'tür. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gelen toplam çağrı sayısı 8.025.105'e ulaşmıştır. Mükellefin ilk aramasında doğrudan cevaplanan çağrı ortalaması 2020 yılı için % 97,48'dir.

İhbar bildirimlerinin tek merkezden VİMER aracılığıyla alınmasına ve sonuçlarının takip edilmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

VİMER'den son beş yıl içerisinde alınan ihbar sayıları aşağıda verilmiştir.



5.2.4. 1189 Kısa Mesaj Bilgilendirme Servisi

Kısa Mesaj Bilgilendirme Servisi (KMBS), Başkanlığımızca mükelleflere ait verilerin otomatik bildirimle iletilmesi ve/veya sistem kullanıcılarının sorgulama yaparak cevap alması şeklinde hizmet veren bir servistir.

Vergi borcu bulunan mükellefler, 1189 kısa mesaj bilgilendirme servisini kullanarak GSM operatörleri aracılığıyla vergi dairelerine olan borçlarına ilişkin bilgileri isteyebilmektedir.

Ayrıca, Başkanlığımızca mükelleflerimizin vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda tam, doğru, zamanında ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi, Başkanlığımızca belirlenen sürekli ve süreksiz yükümlülükler nedeniyle vadesi geçmiş vergi borcu bulunan mükelleflere ilişkin cebri tahsilat aşamasına geçmeden önce son kez bilgilendirme yapılması, e-tebligat sisteminden gönderilen belgelere ilişkin bilgilendirme yapılması amacıyla mükelleflerimize SMS gönderilmektedir.

2020 yılında e-tebligat, sanal pos, iş takip, e-sınav, interaktif, Kamu Alacakları Tahsil Projesi (KATP), Bilgilendirme, Kurumsal Elektronik Tebligat Sistemleri Projesi (KETSİS) kapsamında toplam 55.866.331 adet SMS gönderilmiştir.

5.2.5. İnteraktif Vergi Danışmanı

İşe yeni başlayan mükellefler ile mevcut mükelleflerin vergi ile ilgili yükümlülükleri konusunda Başkanlığımız internet sayfası üzerinden bilgilendirilmelerine yönelik interaktif program hazırlanmasına ilişkin çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda, bilanço ve işletme hesabı esasına göre defter tutan mükellefler, serbest meslek erbapları ve ücret geliri elde eden mükellefler uygulamayı kullanmakta olup, zirai kazanç elde eden mükelleflere yönelik İnteraktif Vergi Danışmanlığı uygulaması mevzuat çalışmalarımız 2020 yılında tamamlanmış uygulamaya ekleme çalışmalarımız devam etmektedir.

Mevzuat değişiklikleri ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirme ve güncelleme çalışmaları devam eden olan uygulamaya 2020 yılında 109.966 kullanıcı tarafından giriş yapılmıştır.

5.2.6. Vergi Bilincini Geliştirmeye Yönelik Verilen Eğitimler

Toplumda vergi bilincinin yerleşmesi bakımından çocuklar ve gençlerin vergi konusunda bilgilendirilmesi ve farkındalıklarının artırılması amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı ve Bakanlığımız işbirliği ile yürütülen vergi bilincini geliştirme eğitimlerine 2020 yılında da devam edilmiştir.

2020 yılında yaşanan pandemiye rağmen, Türkiye genelinde birinci kademedede (3 ve 4. sınıflar), ikinci kademedede (5, 6, 7 ve 8. sınıflar) ve üçüncü kademedede (9, 10, 11. sınıflar) bulunan toplam **3.754.105** öğrenciye Başkanlığımız tarafından hazırlanan ve Milli Eğitim Bakanlığı Eğitim Bilişim Ağı (EBA) üzerinde yer alan dokümanlar kullanılarak, Vergi Bilinci Geliştirme Eğitimleri verilmiştir.

Ayrıca, Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2019-2021) kapsamında mükelleflerin gönüllü uyum seviyelerini yükseltmek amacıyla aşağıda yer alan faaliyetler yürütülmüştür.

Bu kapsamda; Kurumlar Vergisi Rehberi, İşe Başlama/Bırakma ve Değişiklik Bildirimi, Gayrimenkullerin 5 Yıl İçinde Elden Çıkarılmasında Vergisel Yükümlülükler, Vergiye Uyumlu Mükelleflere %5 Vergi İndirimi, Genç Girişimcilere Vergi ve Sigorta Prim Teşviki, Elektronik Tebligat Sistemi, Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Broşürleri ve 7256 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması Kanununa ilişkin Rehber ve Broşürler hazırlanarak yayınlanması sağlanmıştır. Mirasçılarının Vergisel Yükümlülükleri Rehberi, Veraset ve İntikal Vergisinin Beyanı, Vergi Cezalarında İndirim Uygulaması Broşürleri güncellenerek yayınlanmıştır.

Öte yandan, Başkanlığımız tarafından çocuklarda vergi bilincinin geliştirilmesine yönelik doğru davranış ve tutum oluşturmak amacıyla hazırlanan içerikler yayınlanan çizgi film ve dizilerin senaryolarına eklenmesi amacıyla TRT'ye gönderilmiştir.

Başkanlığımız merkez teşkilatı Daire Başkanlıkları ile Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklarca yürütülen çalışmalarla ilgili haber ve duyuruların toplu olarak yer aldığı Gelir İdaresi Başkanlığı Aylık Bültenleri hazırlanmakta ve www.gib.gov.tr resmi internet adresinde "**GİB Bülten**" olarak her ay yayınlanmaktadır.

Gelir İdaresi Başkanlığı, hizmet kalitesinin artırılmasının sağlanmasına yönelik olarak mükellef memnuniyetinin ölçülmesi ve hizmet yol haritasının ortaya konulması amacıyla hizmet noktalarının farklı yöntemlerle değerlendirilip kalite sonuçlarının hesaplanabilmesi için bütünsel ve sistematik bir model olan "**Mükellef Deneyimi Yönetim Modeli**"ni 2020 yılında uygulamaya başlamıştır. Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle saha çalışmaları Ekim ayında başlamış olan proje, 2021 yılı içinde tamamlanacaktır.

Sunulan hizmetlere yönelik mükellef temas noktalarının belirlenerek, uygun ölçüm metodolojisinin geliştirilmesi amacıyla 2019 yılında gerçekleştirilen mevcut durum analizine dayalı olarak oluşturulan modelde;

- Mükellef ile temasın yoğun olarak gerçekleştiği ve ölçüm yapılacak alanlar olarak Vergi Daireleri, İnteraktif Vergi Dairesi, Vergi İletişim Merkezi (VİMER), Defter Beyan Sistemi, Hazır Beyan Sistemi, e-defter ve e-fatura belirlenmiştir.
- Belirlenen hizmet kanallarına yönelik olarak kullanılacak açık denetim, gizli denetim, memnuniyet araştırması (online, mail yoluyla ve telefonla anket düzenlenmesi) ve IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi ile mükellef araması yöntemleri tasarlanmıştır.
- Belirlenen hizmet kanallarına yönelik performans göstergeleri belirlenmiştir.
- 29 Vergi Dairesi Başkanlığı ve 16 Defterdarlıkta aylık denetim ve araştırmalara Ekim ayında başlanmıştır.

2020 yılında proje kapsamında 01/10/2020 – 31/12/2020 tarihleri arasında 27 vergi dairesinde ve interaktif vergi dairesi, defter-beyan sistemleri üzerinden 155 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda vergi daireleri, interaktif vergi dairesi, defter-beyan sistemi, hazır beyan sistemi, e-defter, e-fatura ve vergi iletişim merkezi kullanıcıları ile çeşitli araştırma yöntemleri kullanılarak toplam 144.210 adet araştırma gerçekleştirilmiştir.





Proje sonunda; mükellef temas noktaları araştırma, denetim ve performans göstergeleri ile bütünsel olarak ölçülerek iyileştirme stratejileri geliştirilecek ve bunların ilgili birimler aracılığıyla uygulanmaları sağlanacaktır.

Mükellef Deneyimi Yönetimi Modelinin sonraki yıllarda da uygulanacak şekilde idari yapıya entegre edilmesi ve sürekli ölçüm ve değerlendirme sisteminin kurulması hedeflenmektedir.

5.2.7. Mükellef Geri Bildirim Sistemi

Mükellef Geri Bildirim Sistemi kapsamında İdarece sunulan hizmetlere ilişkin olarak mükellefler tarafından bildirilen sorun, talep, öneri ve memnuniyetler değerlendirilerek, ilgili birimlere aktarılmaya ve sonuçlanmasını izlemeye devam edilmiştir. 31/12/2020 tarihi itibarıyla Mükellef Geri Bildirim Sistemi aracılığıyla mükelleflerden toplam 23.467 adet talep ve bildirim alınmıştır. Bu sayının 15.495 adedi işlem talepleri oluşturmakta olup, 7.972 adedi ise bildirimlerden oluşmaktadır. 7.972 adet bildirimden 2.944 adedi öneri olarak değerlendirilmek üzere ilgili birimlere aktarılmıştır.

Aktarılan bildirim ve işlem taleplerinin 23.213 adedi ilgili birimler tarafından sonuçlandırılmıştır.

5.2.8. Borç Bildirim Hizmeti

Vergide gönüllü uyum ilkesinden hareketle, vergi borçlarının zamanında ödenmesi konusunda bir bilinç oluşturarak, cebri takibata başvurulmadan önce amme alacaklarının tahsilâtı için telefon ile bilgilendirme mekanizmasının etkin bir şekilde kullanımını sağlamak amacıyla borçlu mükellefler VİMER tarafından aranarak borç miktarı, hak ve yükümlülükleri konusunda bilgilendirilmektedir.

Mükelleflerle İletişim Teknikleri Eğitimi (MİTE)

Başkanlığımızın mükellef odaklı ve kaliteli hizmet anlayışını etkili kılabilmek ve böylece mükelleflerin vergiye gönüllü uyumunu sağlayabilmek amacıyla tüm Gelir İdaresi çalışanlarına yönelik olarak uzaktan erişim yöntemiyle uygulanan Mükelleflerle İletişim Teknikleri Eğitimi (MİTE), 2020 yılında güncellenen yeni içeriğiyle uygulanmıştır.

MİTE Eğitimi ile ilgili hedeflenen çalışan sayısı 28.000 olup 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla söz konusu eğitimi tamamlayan çalışan sayısı 30.317 olarak gerçekleşmiştir.

Eğitim bileşenlerinden "Sunum Memnuniyet Anketi" sonuçlarının değerlendirilmesi sonucunda eğitim ile ilgili memnuniyeti oranı % 89,21 olarak tespit edilmiştir.

Çalışanların mesleki gelişim ve yetkinliğinin artırılmasına katkı sağlayan bu eğitimlere, Başkanlığımızın hedef ve amaçları doğrultusunda, devam edilecektir.

Mükellef ve Meslek Mensubu Memnuniyet Anketi

Başkanlığımızın öncelikli hedef ve stratejik amaçlarının başında yer alan vergiye gönüllü uyumun artırılmasına yönelik olarak sunduğumuz hizmetlere ilişkin mükelleflerimizin ve 3568 sayılı Kanuna tabi

faaliyet yürüten meslek mensuplarının, memnuniyet derecelerinin ölçülmesi ile hizmet önceliklerinin ve beklentilerinin belirlenebilmesi ve 2015 yılında yapılan anket sonuçlarıyla kıyaslama yapılarak güncel durumun ortaya çıkarılması amacıyla 7 Ekim-19 Kasım 2019 tarihleri arasında Mükellef ve Meslek Mensubu Memnuniyet Anketi yapılmıştır.

Söz konusu anket, 30 Vergi Dairesi Başkanlığı ve 10 Defterdarlık bünyesinde toplam 5.183 mükellef ve 14 Vergi Dairesi Başkanlığı ve 1 Defterdarlık bünyesinde toplam 1.000 meslek mensubu (Serbest Muhasebeci, Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ve Yeminli Mali Müşavir) ile yüz yüze görüşme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçları 2020 yılının ilk çeyreğinde değerlendirilerek gerekli analizler yapılmış ve üst yönetimle sonuçlar paylaşılmıştır.

Ankette; kurumun bilinirliği, genel hizmetler, elektronik ortamda sunulan hizmetler, GİB internet sitesi, Vergi İletişim Merkezi (VİMER-189), vergi dairesi hizmet süreci, vergi dairesi personeli, vergi dairesi fiziki koşulları, bilgilendirme, tanıtım ve danışmanlık hizmetleri, kurum algısı ile vergi algısı, bilinci ve gönüllü uyum, mükellef hakları ve vergi ödeme kanalları konularıyla ilgili sorular yer almaktadır. Ayrıca, anketle ilgili genel bilgilerin yer alacağı 1.000 adet broşür basılmıştır.

Anket sonuçlarına göre iyi alanların uygulamalarına devam edilmesi, iyileştirilecek alanların tespit edilerek tedbir alınabilmesi için anket sonuçları merkez birimler ile anket yapılan illerdeki Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklarla paylaşılmış olup illerden alınacak tedbirler hakkında bilgi alınarak sunum hazırlanmıştır.

Mükellef ve Meslek Mensubu Memnuniyet Anketinin sonuçları, Başkanlığımız internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır.

7256 Sayılı Kanunun Tanıtımı

- 7256 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanuna ilişkin olarak, mükellefleri ve kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla hazırlanan 30 saniyelik ve 15 saniyelik 2 spot 11 ulusal haber TV kanalında yayınlanmıştır.
- 7256 sayılı Kanun hakkında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla 30.000 adet afiş bastırılarak 81 ile gönderilmiştir.
- 7256 sayılı Kanun hakkında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla Marmaray outdoor TV' lerinde, yüksek hızlı tren outdoor TV' lerinde spot yayını yapılmıştır.
- E- Devlet üzerinden 7256 sayılı Kanun hakkında kamuoyu bilgilendirilmiş ve yapılandırma başvurusu imkânı sağlanmıştır.
- 7256 sayılı Kanun hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla kamu kurumları ve meslek odalarının outdoor TV ekranlarında spot yayını yapılmıştır.
- 7256 sayılı Kanun hakkında mükelleflerin bilgilendirilmesi amacıyla,
 - Rehber
 - Borçların Yapılandırılması Broşürü
 - Motorlu Taşıtlar Vergisi ve Trafik Para Cezası Borçlarının Yapılandırılması Broşürü
 - Öğrenim ve Katkı Kredisi Borçlarına İlişkin Broşürühazırlanarak Başkanlığımız internet sayfasında yayınlanmıştır.
- Başkanlığımız internet sitesinde 7256 Yapılandırma Kanunu için özel olarak bir mikro site hazırlanmıştır. Mikro sitede 7256 sayılı Kanun, Genel Tebliği, Cumhurbaşkanlığı Kararı gibi mevzuat bilgileri, Kanun ile ilgili genel bilgiler, tanıtım videosu, hazırlanan rehber ve broşürler, afişler, konu ile ilgili olarak yapılan haberler ve başvuru bölümü yer almaktadır.



Ayrıca konu ile ilgili haberler ve hatırlatmalar görsel ve video (slider ve pop up) olarak hazırlanmış ve kullanılmıştır.



7256 sayılı Kanunu özel olarak hazırlanan mikro sitenin ve görsel ve video olarak hazırlanan haberler ve hatırlatmaların tüm vergi dairesi başkanlıkları internet sayfalarında da www.gib.gov.tr ile uyumlu olacak şekilde yer alması sağlanmıştır.

7256 sayılı Kanun tanıtım kampanyası kapsamında hazırlanan 4 adet video Youtube'da 166.693 defa görüntülenmiştir.

Konu ile ilgili olarak yaklaşık 671.000 e-posta abonesine 10 adet bilgilendirme e-postası ve yaklaşık 1.667.000 GİB Mobil Uygulama kullanıcılarına 4 adet anlık bildirimler gönderilmiştir.

Ayrıca Gelir İdaresi Başkanlığı sosyal medya hesaplarında beş ayrı platformda 150 adet farklı içerik (görsel/video) birçok defa paylaşılmıştır.



- 7256 sayılı Kanun hakkında borçlu mükelleflerin bilgilendirilmesi amacıyla toplam 6.065.105 mükellefe mektup ve 3.400.000 adet SMS gönderilmiştir.

5.3. Elektronik Ortamda Yürütülen Faaliyetler

5.3.1. e-Beyanname Uygulaması Çerçevesinde Yürütülen Çalışmalar

Vergi Beyannameleri 01/09/2004 tarihinde elektronik ortamda e-Beyanname sisteminden alınmaya başlanmıştır. 2004 yılında kâğıt beyanname alınma oranı %98,75, elektronik beyanname oranı %1,25 iken, 2020 yıl sonu itibarıyla kâğıt beyanname alınma oranı %0,08 elektronik beyanname oranı %99,92 olmuştur.

Gelinen noktada kâğıt beyanname sayısında yaşanan büyük orandaki azalma, ülkenin ekonomik kaynaklarına ve doğasına önemli ölçüde katkı sağlamıştır. Ayrıca elektronik ortamda alınan beyannameler aracılığıyla denetim, arşivleme ve istatistiksel analiz işlemleri kolay hale gelmiş bu durum idarenin işleyişini hızlandırmakla beraber idareye zaman ve mekân tasarrufu da sağlamıştır.

05/12/2019 tarihli ve 7194 sayılı Dijital Hizmet Vergisi ile bazı kanunlarda ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanununun 1 ila 7 nci maddelerinde düzenlenen dijital hizmet vergisi, aynı Kanununun 52 nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi hükmüne göre 1 Mart 2020 tarihinde yürürlüğe girmiş ve beyannameleri elektronik ortamda alınmaya başlanmıştır.

Muhtasar Beyanname ile Aylık Prim ve Hizmet Belgesinin birleştirilmesi ile oluşturulan Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi 01/08/2020 tarihi itibarıyla (Temmuz/2020 dönemine ait olup, 26 Ağustos 2020 tarihine kadar yapılacak beyanlar ile) Türkiye genelinde uygulamaya açılmıştır.

5.3.2. İade İşlemlerine İlişkin Uygulamalar

5.3.2.1. İade Takip Sistemi

15/05/2014 tarihi itibarıyla tüm Türkiye'de uygulamaya geçirilen KDV İade Takip Sistemi, iade mekanizmasının ilk adımı olan, mükellefler tarafından elektronik ortamda iade talep dilekçelerinin verilmesi ile başlayıp, mükellefe iadenin yapılmasına kadar geçen her aşamanın gerek merkez birimler ve vergi dairesi gerekse de mükellefler tarafından anlık olarak takibine imkân veren bir sistemdir. Söz konusu sisteme 2018 yılının 11. ayı itibarıyla Gelir-Kurumlar Vergisi iade işlemlerinin takibi de entegre edilmiş olup, Sistemin ismi İade Takip Sistemi olarak değiştirilmiştir. Söz konusu Sistemin içerisine ÖTV iadelerinin de entegre edilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Söz konusu sistem ile mükellefin iade talebinde bulunduğu işlem tamamlanmış olsun veya olmasın, tüm dönemlere ait iade talepleri hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olmak mümkün olabilmektedir. Özellikle iade süreci devam etmekte olan taleplerin hangi aşamada olduğu, iade dosyasının vergi dairesi veya vergi dairesi başkanlığı/defterdarlık personelinden hangisinin zimmetinde olduğu, (dosya memuru/servis sorumlusu/müdür yardımcısı, vb.) ne gibi işlemler yapıldığı, ne kadar süredir beklediği anlık olarak görülebilmektedir.

İade Takip Sistemi ile gerek KDV gerekse de Gelir-Kurumlar Vergisi iadelerinin hızı, vergi dairesi, il ve Türkiye bazında tespit edilebilmekte olup, tamamlanan, devam eden, toplam iade taleplerinin iller ve vergi dairelerine göre dağılımı görülebilmekte ve aynı zamanda iade talep türleri, iade işlemi tamamlanma süreleri, dönemler arasında iade işlemlerinin artış azalış analizleri gibi pek çok istatistiki çalışmalar yapılabilmektedir. Bu sistem, idarenin iade işlemlerini daha etkin bir şekilde yönetme ve aksayan yönleri hızlı ve doğru bir şekilde tespit ederek çözüm yolları üretebilmesine imkân vermektedir.

Diğer taraftan, iade talebine ilişkin olarak tespit edilen eksikliklerin elektronik ortamda bildirilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmış ve böylece iade talebinde bulunan mükelleflere ve yeminli mali müşavirlere eksiklik yazıları e-tebligat uygulaması kapsamında tebliğ edilmeye başlanmıştır. Eksiklik yazılarına istinaden mükellefler ya da yeminli mali müşavirler tarafından verilen cevap yazıları da elektronik ortamda alınmaya başlanmıştır.

5.3.2.2. KDV İadelerine İlişkin Diğer İşlemler

KDVİRA Sistemi, 2010/Ocak vergilendirme döneminden itibaren gerçekleştirilen iade hakkı doğuran işlemlerde mükelleflerin iade-mahsup taleplerine ilişkin listelerini İnternet Vergi Dairesi üzerinden göndermesini ve bu listeler esas alınarak vergi dairelerince manuel olarak yapılan ve oldukça uzun zaman alan kontrol ve analizlerin tamamına yakınının, iade listelerinin büyüklüğüne bakılmaksızın, otomatik olarak yapılıp iade talebini sonuçlandıracak olan vergi dairesine rapor edilmesini kapsamaktadır.

KDVİRA Sisteminin amacı, iadeyi yapan personelin sorgulamalar için harcadığı zamanı daha etkin bir şekilde kullanarak iadenin denetimine yönelik çalışmasının, yapılan sorgulamalarda oluşabilecek hataların ortadan kaldırılmasının, vergi dairelerinin kırtasiyecilikten kurtarılmasının, iade-mahsup işlemlerine hız kazandırılmasının, KDV iade işlemlerine asgari bir standart getirilmesinin ve yurt çapında uygulama birliğinin sağlanmasıdır. Bunun yanı sıra KDVİRA Sistemi, iade işlemlerinin bütün aşamalarının idare tarafından takip ve kontrol edilebilmesini kolaylaştırmaktadır.

KDVİRA Sistemi ile 2010/Ocak vergilendirme döneminden itibaren KDVİRA Kontrol Raporları üretilmeye başlanmış olup, bu Raporlara ilişkin olarak 01/01/2020 – 31/12/2020 tarihleri arası elde edilen istatistiki veriler aşağıda yer almaktadır.

5.3.2.3. Riskli İade Takip ve Analiz Programı (RİTAP)

KDV iadelerinde etkinliğin artırılması ve haksız iadenin engellenmesi temel amacı doğrultusunda, veri ambarında yer alan bilgilerin etkin bir şekilde kullanılması suretiyle, işlemleri devam eden ve sonuçlandırılan KDV iade taleplerinin anlık olarak izlenmesine ve raporlanmasına imkân veren, KDV iadelerinin doğruluğunun kontrol edilmesine yönelik olarak mükellef, vergi dairesi, talep türü ve şekli, talep tutarı ve diğer bir takım kriterleri içeren, riski sayısal olarak ölçülebilen, aynı zamanda son kullanıcı tarafından belirlenecek kriterlere göre analiz yapılmasına imkân veren Riskli İade Takip ve Analiz Programı (RİTAP) bir risk analiz ve denetim uygulaması olarak geliştirilmiştir.

Risk odaklı denetim anlayışı ile ortaya konulan bu yeni sistemde, Program aracılığıyla belirlenen yüksek riskli iade talepleri, ilgili personel tarafından da değerlendirildikten sonra, gerekli görülen talepler incelemeye sevk edilmesi için bağlı oldukları il vergi dairesi başkanlığına/defterdarlığa gönderilmektedir.

Risk analizi yapılan iade talep sayısı (Adet)		550.776
Toplam üretilen rapor sayısı (Adet)		1.115.106
İade talep eden mükellef sayısı (Adet)		91.844
Risk Analizi sonrası mükelleflerin genel esaslara tabi olmak üzere düzeltme KDV beyannamesi ile tenzil ettikleri iade talebi tutarı (TL)		2.327.323.299
İade talep eden mükellefin alt mükellefleri arasında bulunan ve yüksek SMİYB düzenleme riski dolayısıyla incelemeye sevk edilmiş olan mükellef sayısı		21.261
İade talep eden mükelleflerin alt mükellefleri hakkında KDV beyanı açısından tespit edilen olumsuzluklar (Adet)	Mal/hizmet sattığı halde KDV beyannamesi vermeyen alt mükellef sayısı (Adet)	211.897
	Terk etmiş olduğu halde mal/hizmet sattığı bildirilen alt mükellef sayısı (Adet)	17.113
	Verdiği KDV beyannamesi düzenlemiş olduğu faturaları kapsamayan alt mükellef sayısı (Adet)	195.804

5.3.2.4. KDV İadesi Makro Analiz Raporu (MAR)

2011/07 döneminden itibaren KDV İade Raporlarına eklenmiş olan Makro Analiz Raporlarında, iade talep eden mükellefler gerek elektronik ortamda verdikleri beyanname, bildirim ve belgeler gerekse Başkanlık veri ambarında bulunan ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından temin edilen bilgiler çerçevesinde farklı açılardan analiz edilmekte ve ulaşılan sonuçlar iade işlemini gerçekleştirecek olan vergi dairesi ile paylaşılmaktadır.

5.3.2.5. KDV İade İşlemi Gerçekleştikten Sonra İade Tutarını Azaltan Mükellefler Hakkında Yürütülen Çalışmalar

Mükellefler, gerçekleştirmiş oldukları iade hakkı doğuran işlemler dolayısıyla yüklenmiş oldukları ancak, indirim yolu ile gideremedikleri KDV'nin iadesini talep edebilmektedirler. Mükelleflerin beyannamelerinde göstererek talep ettikleri KDV'nin iadesi, vergi daireleri tarafından Katma Değer Vergisi Kanununun ilgili maddelerine göre gerçekleştirilmektedir.

Yapılan çalışmalarda, bazı mükelleflerin iade işlemlerinin tamamlanmasından sonra ilgili dönemler için düzeltme beyannamesi vermek suretiyle iade rakamlarını azalttıkları tespit edilmiş olup bu mükelleflere ilişkin olarak 01/01/2020-31/12/2020 tarih aralığında vergi dairelerince yapılan işlemlerin (ihbarname düzenlenmesi, beyanname tahakkuku vb.) sonuçları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Vergi Ceza İhbarnamesi ile Tarh Edilen Vergi Tutarı (TL)	Vergi Ceza İhbarnamesi ile Kesilen Ceza Tutarı (TL)	Beyanname ile Tahakkuk Ettirilen Vergi Tutarı (TL)
66.944.217,91	79.641.438,53	67.060.091,13

5.3.3. Sahte Belge Risk Analiz Programı (SARP)

Sahte Belge Risk Analiz Programı (SARP), Başkanlığımızca sahte fatura düzenleme fiilini işleyen mükelleflerin risk durumlarını sayısal olarak ölçme yöntemi ile analiz edebilen bir programdır.

Sahte Belge Risk Analiz Programı, denetim bilgi ve tecrübelerinden hareketle mükellefleri belirli bir algoritma çerçevesinde puanlamaktadır. Böylece tüm KDV mükellefleri, sahte veya muhteviyatı itibarıyla yanıltıcı belge (SMİYB) düzenleme riski yönünden değerlendirilmekte ve detaylı bir şekilde analiz edilmektedir.

Risk odaklı denetim anlayışı ile ortaya konulan bu yeni sistemde; Program aracılığıyla belirlenen yüksek riskli mükellefler ilgili personel tarafından da değerlendirildikten sonra incelenmek üzere Vergi Denetim Kurulu Başkanlığına gönderilmektedir.

5.3.4. YMM Tasdik Raporlarının Elektronik Ortamda Gönderilmesi Sistemi (e-YMM)

KDV iadelerinin etkinleştirilmesi ve hızlandırılması, iade süreçlerinin standartlaştırılması çalışmaları kapsamında YMM KDV İadesi Tasdik Raporlarının elektronik ortamda alınması ile YMM KDV İade Raporlarının standart bir formata bağlanmasına yönelik yapılan çalışmalar tamamlanmış olup 01/06/2019 tarihinde yayımlanan ve aynı tarihte yürürlüğe giren Yeminli Mali Müşavirlik Tasdik Raporlarının Elektronik Ortamda Gönderilmesi Hakkındaki Genel Tebliğe istinaden Yeminli Mali Müşavirlerin 3568 sayılı Kanun ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde 2018 yılı Gelir veya Kurumlar Vergisi Beyannamelerinin tasdiki kapsamında düzenlemiş oldukları Tasdik Raporları, tebliğin yürürlük tarihi itibarıyla elektronik ortamda internet vergi dairesi sistemi üzerinden gönderilmeye başlanılmıştır.

Aynı çalışma kapsamında, 13/11/2019 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Yeminli Mali Müşavirlik Tasdik Raporlarının Elektronik Ortamda Gönderilmesi Hakkındaki 1 Sıra No.lu Sirkülere istinaden Yeminli Mali Müşavirler tarafından düzenlenen YMM KDV İade Tasdik Raporlarının belirlenmiş iade türlerine ilişkin "Tablo Formatı" yöntemi kullanılmak suretiyle ve YMM KDV İade Tasdik Raporlarının ise tamamı "Belge Yükleme" yöntemi kullanılarak internet vergi dairesi sistemi üzerinden gönderilmeye başlanılmıştır.

5.3.5. Elektronik ÖTV Uygulamaları (ÖTVBİS Projesi)

5.3.5.1. Elektronik ÖTV Takip Sistemi (e-ÖTV Takip Projesi)

Elektronik ÖTV Takip Sistemi; Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli listelerde yer alan malların takip edilmesi, mevzuat değişikliklerine uyumun süratli bir şekilde sağlanması, veri ambarının etkin kullanılması, mükellef, ürün veya sektör bazlı etkin bir analiz ve raporlama sisteminin oluşturulması, iade işlemlerinde hem idare hem de mükellefler açısından kolaylık sağlayacak süreçlerin geliştirilmesi, uygulama hafızasının oluşturulması ve hataların oluşmadan önlenmesine yönelik mekanizmaların kurulması amaçlarıyla oluşturulan sistemin geliştirilmesine devam edilmiştir. Bu kapsamda, Başkanlığımız ile EPDK arasında imzalanan veri paylaşım protokolü ile elektronik ortamda alınan EPDK lisans bilgileri sistem içerisine aktarılmış olup, alınan lisans bilgilerinin hem VKN üzerinden hem de vergi daireleri bazında sorgulanabilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, EPDK lisanslı akaryakıt dağıtım şirketlerine ve bayi lisans sahiplerine 509 No'lu Tebliğ ile 01/07/2020 tarihinden itibaren e-İrsaliye sistemine dahil olmaları yönünde zorunluluk getirilmiş olup, bu zorunluluk ile dış satıma konu edilecek malın fiili sevk tarihi itibarıyla e-İrsaliye belgesinin elektronik ortamda düzenlenerek Başkanlığımıza bildirilmesi sağlanmıştır.

5.3.5.2. ÖTV İadesi Risk Analizi Sistemi (ÖTVİRA Projesi)

ÖTV İadesi Risk Analizi Projesi ile ÖTV iadelerinin, KDV iadelerinde olduğu gibi risk analizi ve otomasyon yazılımları yoluyla, elektronik ortama kademeli olarak taşınması ve bu suretle ÖTV iadelerine ilişkin kontrol ve iade süreçlerinin daha kısa sürede ve daha etkin bir şekilde yerine getirilmesinin sağlanması ve ÖTV iade işlemlerine asgari bir standart getirilmesi amaçlanmaktadır.

ÖTV iade listelerinin kâğıt ortamdan elektronik ortama taşınmasıyla, ÖTV iade süreçlerinde vergi dairelerince manuel olarak yapılan ve oldukça uzun zaman alan kontrollerin elektronik ortamda daha etkin ve daha kısa sürede tamamlanmasını sağlayacak yazılım çalışmalarına ÖTV iade taleplerinin % 93 ünü oluşturan (I) sayılı Liste kapsamındaki iadelerden başlanılmıştır.

ÖTV iade talepleri ile ilgili istenen belgelerin, iade talebinde bulunan mükellefler tarafından elektronik ortamda gönderilmesine yönelik açıklamaların yer aldığı 23 nolu ÖTV Sirküleri 03/04/2018 tarihinde yayınlanmıştır. Bu kapsamda, (I) sayılı liste uygulamalarından kaynaklı ÖTV iade talebinde bulunan mükelleflerin iadeye esas listeleri elektronik ortama aktarılmış ve İnternet Vergi Dairesi üzerinden alınmaya başlanmıştır.

ÖTVİRA Kontrol Raporlarına ilişkin olarak 01/01/2020 – 31/12/2020 tarihleri arası elde edilen istatistik veriler aşağıda yer almaktadır.

ÖTV İADE TÜRÜ	RAPOR SAYISI	İADE TALEP TUTARI (TL)
(B) Cetvelindeki Malların Bu Listeye Dahil Olmayan Malların İmalinde Kullanılması	2153	486.086.346,25
(B) Cetvelinde Yer Alan Malların Aynı Cetvelde Yer Alan Malların İmalinde Kullanılması	80	10.360.878,07
(B) Cetvelinde Yer Alan Baz Yağların İhracata Konu Edilecek Madeni Yağ veya Yağlama Müstahzarı İmalinde Kullanılması	77	23.469.601,96
Aerosol Üretiminde LPG Kullanımında İade	348	56.360.447,95
Genel Toplam	2658	576.277.274,23

5.3.5.3. Özel Teminat Sertifikası Raporları (ÖTS)

03/03/2020 tarihli ve 31057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Özel Tüketim Vergisi (I) Sayılı Liste Uygulama Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Seri No: 7) ile; imalatçı mükelleflerin ÖTV teminatlarından kaynaklı finansman yükünün azaltılması amacıyla, ithalat sırasında gümrük idarelerine verilen teminatların vergi dairelerince çözümü işlemlerinde ve anılan Tebliğde türü belirlenmiş nakden iade taleplerinin yerine getirilmesinde, mükellefiyet büyüklükleri ve diğer şartlar dahilinde risk taşımayan ve vergiye uyum düzeyi yüksek olan mükellefler bakımından belirli gruplar için sertifika verilmek suretiyle, vergi incelemesi sonucu beklenilmeksizin ithalatta verilen teminatların sertifika türüne göre belirlenen kısmının hızlı çözümü ile nakden iade taleplerinin yerine getirilmesinde indirimli teminat verilebilmesine imkan sağlanmış bulunmaktadır.

5.3.5.4. e-Fatura Uygulaması

Günümüzde bilgi ve iletişim teknolojileri, sağladıkları verimlilik ve maliyet avantajı gibi nedenlerle mükelleflere ait iş süreçlerinde gittikçe daha yoğun bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Bu durum, özellikle yüksek sayıda yasal belge ve kayıt ile ilgili süreçleri kâğıt ortamında yürütmek zorunda olan mükelleflere yönelik, gelişen teknolojiye uygun yeni usul ve esasların belirlenmesini zorunlu kılmaktadır.

Yaygın olarak kullanılan belgelerden biri olan faturanın elektronik belge olarak düzenlenmesi, elektronik ortamda iletilmesi, muhafaza ve ibraz edilmesine ilişkin 2010 yılında e-Fatura Uygulaması geliştirilmiştir.

397 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile yürürlüğe giren e-Fatura Uygulamasını yaygınlaştırmak ve ödeme sistemleri ile entegrasyona zemin hazırlamak amacıyla çalışmalara devam edilmektedir.

2020 yılı sonu itibariyle e-Fatura Uygulamasını kullanmak amacıyla uygulamanın başından bu güne 332.400 mükellef başvuru yapmıştır. Bu kapsamda 2020 yılı sonu itibariyle e-Fatura düzenleyen mükellef sayısı 332.400'e ulaşmış bulunmaktadır. 19.297 mükellef Uygulamayı entegrasyon yöntemiyle kullanmaktadır. Uygulamanın başından bu güne 93 firma Teknik Kılavuzlarda belirtilen testleri başarılı şekilde tamamlayıp Özel Entegratör izni almıştır. 2020 yılı sonu itibariyle 300.003 mükellef Özel Entegratörler üzerinden e-fatura uygulamasına dâhil olmuştur. 2020 yılı sonu itibarıyla 13.100 mükellefde GİB Portal üzerinden e-fatura düzenlemiştir.

509 Sıra No.lu VUK Genel Tebliğinin yürürlüğe girmesiyle birlikte bu tebliğ kapsamında e-Faturaya geçecek mükellefler için e-Fatura portalı ve sistem üzerinde geliştirmeler yapılmış, yeni kapsama alınmış mükellef kitlesine hizmet edecek kapasiteler genişletilmiştir.

-Kamu kurumlarının e-fatura kapsamına alınması hususunda Muhasebat Genel Müdürlüğü (MGM) ile ortaklaşa çalışmalar hızlanmış, bazı kamu kurumları e-fatura kapsamına alınmıştır.

Son beş yıl itibarıyla başlayan e-fatura uygulamasına kayıtlı kullanıcı sayıları ve düzenlenen e-fatura sayısı ve tutarlarına yıllar itibarıyla aşağıda yer verilmiştir.

YIL	e-Fatura Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı(Adet)	Düzenlenen e-Fatura Sayısı (Adet)	Fatura Tutarı (TL)
2016	61.013	163.456.644	1.974.549.748.742*
2017	72.036	177.485.032	2.637.574.673.267
2018	88.837	220.286.825	3.651.595.777.463
2019	187.597	241.232.989	4.825.522.880.839
2020	332.400	366.655.334	9.936.847.336.196

*2016 yılında düzenlenen e-fatura sayısı, uygulamanın gelişiminin sağlıklı izlenebilmesi açısından faturalar üzerinde yapılan analizler neticesinde güncellenmiştir.

5.3.5.5. e-Arşiv Fatura Uygulaması

Bu proje çok sayıda fatura düzenleyen ve bu faturaların ikinci nüshalarını kağıt ortamında saklamaları kendileri için ağır yük oluşturan mükelleflerin, elektronik ortamda fatura oluşturmalarına, iletmelerine, muhafaza ve ibraz etmelerine olanak sağlamak amacıyla geliştirilmiştir.

- 30/12/2013 tarih ve 28867 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 433 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğ ile getirilen e-Arşiv Fatura Uygulaması'na 31/12/2020 tarihi itibarıyla kayıtlı özel entegratör sayısı 86'ya, e-Arşiv Fatura Uygulamasına kayıtlı kullanıcı sayısı 321.700 'e ulaşmıştır.
- e-Dekont Kılavuzu yayınlanmıştır
- 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile getirilen zorunluluk kapsamında, faaliyeti gereği fatura düzenlemek zorunda olan mükelleflerden, e-Arşiv Fatura uygulamasına dahil olmayan 5.000TL ve 30.000TL ve üzeri tutarda (1.303.296 mükellef tarafından) toplam 2020 yılında 35.408.123 adet e-Arşiv Fatura düzenlemiştir.
- Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 509)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 515) yayınlanarak, , 507 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği'nde belirtilen Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetim Sisteminden yararlanan mükellefler için de vergi dahil toplam satış

tutarı 500 TL'ye kadar olan perakende mal ve hizmet satışlarına ait düzenlenen e-Arşiv Faturada "müşterinin adı, ticaret unvanı, adresi, vergi dairesi ve hesap numarası" bilgileri yerine, müşterinin adı bölümünde "NİHAİ TÜKETİCİ" açıklamasına yer verilerek düzenlenebilmesi imkanı getirilmiştir.

Aşağıdaki tabloda, e-Arşiv uygulamasından yararlanan mükellef sayısı ve düzenlenen faturalara ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

YIL	e-Arşiv Uygulamasından Yararlanan Toplam Mükellef Sayısı (Adet)	Düzenlenen Fatura Sayısı (Adet)
2017	11.306	1.236.469.920
2018	24.030	1.709.500.104
2019	155.050	2.341.192.585
2020	321.700	2.873.142.411

5.3.5.6. e-Defter Uygulaması

Proje ile Vergi Usul Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu kapsamında kağıt üzerinde tutulması zorunlu olan yevmiye defteri ve defteri kebirin; elektronik defter (e-defter) çalışmaları ile elektronik ortamda tutulması, muhafaza ve ibraz edilebilmesi ile açılış ve kapanışlarına ilişkin tasdik işlemlerinin elektronik ortamda yapılması imkanının sağlanarak, bu defterlerin değişmezliğinin, bütünlüğünün ve kaynağının garanti altına alınması hedeflenmiştir.

- 2020 yılı sonu itibariyle uygulamanın başladığı günden bugüne e-Defter uygulaması kullanmak amacıyla başvuru yapan ve izin verilen mükellef sayısı 203.410 adettir.
- 1 Sıra No.lu Elektronik Defter Genel Tebliği'nin (3 Sıra No.lu Tebliğ ile güncellenmiş hali); "4.4. e-Defter Dosyaları, Berat Dosyaları ve Muhasebe Fişlerinin Muhafaza ve İbrazı" başlıklı bölümünün; e-Defter uygulamasına dahil olan mükelleflerin e-Defter ve berat dosyaları ile birlikte "Muhasebe Fişleri"ni de kağıt ve/veya elektronik ortamda muhafaza etmesi ve elektronik ortamda oluşturulan muhasebe fişlerinin veri bütünlüğünün sağlanması ile kaynağının inkâr edilmezliğinin, Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) veya Mali Mühür ile imzalanması zorunluluğu getirilmiş ve bununla ilgili olarak da Elektronik Ortamda Düzenlenen Muhasebe Fişlerine İlişkin Kılavuz yayınlanmıştır.
- e-Defter dosyaları ile bunlara ilişkin berat dosyalarının ikincil kopyalarının, Başkanlığın bilgi işlem sistemlerinde 01/01/2020 tarihinden itibaren asgari 10 yıl süre ile muhafaza edilmesi zorunlu hale getirilmiş, e-Defter ve berat dosyalarına ait ikincil kopyalarını muhafazası için gerekli yükleme işlemlerinin, şifreleme mekanizmalarını da içerecek şekilde gerçekleştirilmesine yönelik bir yazılım geliştirilmiş ve mükellefler e-Defter dosyaları ile beratlarını sisteme yüklemeye başlamışlardır. Ayrıca e-Defter uygulamasına dahil olan mükelleflerin, e-Defter dosyaları ile bunlara ilişkin berat dosyalarının, Bilgi İşlem Sistemlerinde saklanmasına yönelik işlem adımlarının açıklanmasına yönelik olarak e-Defter Saklama Kullanıcı Kılavuzu yayınlanmıştır.
- e-Defter uygulamasına, kayıtlı kullanıcı sayıları aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Yıl	e-Defter Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı
2016	59.451
2017	70.495
2018	86.901
2019	122.396
2020	203.410

5.3.5.7. e-Bilet Uygulaması

Bu proje, çok sayıda bilet düzenleyen ve düzenledikleri bu biletlerin ikinci nüshalarını kağıt ortamında saklamaları kendileri için ağır yük oluşturan mükelleflerin, elektronik ortamda bilet düzenlemelerine, iletmelerine, muhafaza ve ibraz etmelerine olanak sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. e-Bilet uygulamasından hali hazırda 189 mükellef yararlanmakta olup, e-bilet özel entegratör sayısı 20'dir.

5.3.5.8. e-Yoklama Sistemi

Yoklama ve denetim faaliyetlerinin mobil teknolojilerden yararlanarak gerçekleştirilmesi amacıyla "Elektronik Yoklama Sistemi" projesi hayata geçirilmiştir.

e-Yoklama Sistemi ile klasik yoklama anlayışının dışında, yoklama ve denetim faaliyetleri mobil cihazlar ile yerine getirilmektedir.

Sistem ile mükelleflere ilişkin istenilen bilgilere her noktadan anlık olarak ulaşabilmenin yanı sıra, elektronik yoklama talebinde bulunan birimlere de doğrudan yoklama sonuçlarına yönelik bilgi aktarımı yapılabilmektedir. GPS ile personelin hangi noktada olduğu görülerek denetim ve koordinasyonda etkinlik sağlanabilmekte, denetim kanıtı niteliğindeki görsel verilerin dijital ortamda (resim, video vs.) temini ve sisteme aktarılması söz konusu olabilmektedir.

e-Yoklama sisteminde, sistem ara yüzü başta olmak üzere mobil yazılımlar taşra birimlerinden gelen geri bildirimler ve doğan yeni ihtiyaçlar çerçevesinde sürekli olarak güncellenmekte ve kullanıcı ihtiyaçları en üst düzeyde karşılanmaktadır.

01/01/2020 – 31/12/2020 döneminde 1,9 milyon adet e-yoklama işlemi gerçekleştirilmiştir.

5.3.5.9. e-Tebliğat Sistemi

Elektronik tebliğat, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu hükümlerine göre tebliği gereken belgelerin, e-Tebliğat Sistemi ile mükelleflerin elektronik adreslerine tebliğ edilmesidir.

e-Tebliğat sistemini kullanma zorunluluğu bulunan mükellefler, kurumlar vergisi mükellefleri ile gelir vergisi mükellefleridir (ticari, zirai ve mesleki kazanç mükellefleri, kazançları basit usulde tespit edilenlerle gerçek usulde vergiye tabi olmayan çiftçiler hariç). Ayrıca isteğe bağlı olarak kendilerine elektronik tebliğat yapılmasını talep edenler de sistemden yararlanmaktadır.

e-Tebliğat sistemi ile mükelleflere yapılan tebliğatlar, internet vergi dairesi (<https://intvrg.gib.gov.tr>) ve İnteraktif Vergi Dairesi (<https://ivd.gib.gov.tr>) içinde sunulmaktadır.

e-Tebliğat gönderildiğinde Elektronik Tebliğat Talep Bildiriminde yer alan telefon numarasına SMS, e-mail adresine de bilgilendirme maili gönderilmektedir. e-Tebliğat sistemi ile gönderilen belgeler, mükellefin elektronik ortamdaki adresine ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda tebliğ edilmiş sayılmaktadır.

31.12.2020 tarihi itibarıyla kayıtlı aktif e-tebliğat kullanıcı sayıları ile gönderilen tebliğat sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

e-Tebliğat	Aktif Kullanıcı Sayısı (Adet)	Gönderilen e-Tebliğat Sayısı (Adet)
Zorunlu Gelir Vergisi Mükellefleri (Ticari, Zirai, Serbest Meslek)	1.853.470	28.484.542
Zorunlu Kurumlar Vergisi Mükellefleri	840.330	15.993.851
Gönüllü Gerçek Kişi Mükellefler	2.187.599	14.513.529
Gönüllü Tüzel Kişi Mükellefler	232.832	3.545.062
TOPLAM	5.114.231	62.536.984

e-Tebliğat sistemi ile gönderilen tebliğat sayıları ve sağlanan tasarruf tutarı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Yıl	e-Tebliğat Sayısı (Adet)	Sağlanan Tasarruf (TL)
2017	14.498.246	181.228.075
2018	18.059.125	252.827.750
2019	17.481.926	283.207.201
2020	8.779.021*	153.276.952

511 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile yapılan düzenlemeler çerçevesinde e-tebliğat sistemi Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı tarafından da kullanılmaya başlanmış olup, malmüdürlüklerinde de uygulamaya açılmasına yönelik gerekli teknik çalışmalar tamamlanmıştır.

5.3.5.10. Gelir ve Kurumlar Vergisi Standart İade Sistemi (GEKSİS)

Gelir ve Kurumlar Vergisi Standart İade Sisteminin alt yapı çalışmalarına 2014 yılında başlanılmış olup, 2015 yılında pilot vergi dairesi çalışmaları yapılarak 2016 yılının Mart ayı itibarıyla 2015/1-12 vergilendirme dönemini kapsayacak şekilde uygulamaya konulmuştur. Bu sistem ile gelir ve kurumlar vergisi iade işlemlerine asgari bir standart getirilmesi ve yurt çapında uygulama birliğinin sağlanması amacıyla iadelerin elektronik ortamda kontrol ve analizinin yapılarak mükellef ve iade yapacak birimlere raporlanması amaçlanmaktadır.

GEKSİS ile 01/01/2020- 31/12/2020 döneminde, 232.748 adet iade talebi risk analizine tabi tutulmuştur.

5.3.5.11. Taşra Birimleri Uygulama Takip ve Değerlendirme Sistemi ve Çalışan Öneri Sistemi

Gelir İdaresinin merkez ve taşra teşkilatı olmak üzere tüm çalışanlarının mevzuat, iş süreçleri ve çalışma ortamı ile ilgili konularda mevcut durumun iyileştirilmesine yönelik yeni fikirlerin önerilmesinin sağlandığı, gelen önerilerin değerlendirildiği ve öneri sahibine geri bildirim yapılan web tabanlı bir uygulama olan Çalışan Öneri Sistemi, 28/01/2013 tarihinde uygulamaya konulmuştur.

2012-2020 yılları arasında gelen toplam öneri sayısı 5891 adettir. 2020 yılında ise çalışanlardan toplam 646 öneri gelmiş olup, 569 öneriye geri bildirim yapılmış, 77 önerinin değerlendirilmesi ise devam etmektedir.

5.3.5.12. Hazır Beyan Sistemi

Gelirleri sadece ücret, gayrimenkul sermaye iradı, menkul sermaye iradı ile diğer kazanç ve iratlardan veya bunların birkaçından veyahut tamamından ibaret olan gelir vergisi mükelleflerinin bu gelirlerine ilişkin beyannamelerinin önceden hazırlanarak mükelleflerin onayına sunulduğu bir sistem olan Hazır Beyan Sistemi, 01/03/2016 tarihi itibarıyla mükelleflerimizin kullanımına açılmıştır.

Hazır Beyan Sistemi ile mükelleflerin vergiye uyum maliyetlerinin azaltılması sağlanarak gönüllü uyum seviyesinin artırılması ve vergi dairelerinde yapılan iş ve işlemlerin basitleştirilerek verimliliğin sağlanması amaçlanmaktadır.

Hazır Beyan Sisteminde, gelişen bilgi işlem teknolojilerinden yararlanılarak, vergi beyannamelerinin hızlı, kolay, ekonomik ve güvenilir bir şekilde idareye intikalinin sağlanmasının yanı sıra, vergi beyannamelerinin doldurulması sırasındaki hatalar da asgariye indirilerek mükellef mağduriyeti önlenmektedir.

Bu sistem ile mükelleflerin vergi dairesine gitmesine gerek kalmadan tüm işlemleri otomatik olarak tamamlanmaktadır.

Hazır Beyan Sisteminin 01/01/2020-31/12/2020 dönemine ilişkin sonuçlarına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Hazır Beyan Sistemi Kapsamında Beyanname Veren Mükellef Sayısı (Adet)	1.420.658
Beyan Edilen Toplam Gelir (TL)	80.465.680.806
Beyan Edilen Gayrimenkul Sermaye İradı (TL)	53.629.693.107
Beyan Edilen Ücret (TL)	6.019.282.738
Beyan Edilen Menkul Sermaye İradı (TL)	20.306.359.844
Beyan Edilen Diğer Kazanç ve İratlar (TL)	510.345.116

5.3.5.13. İnteraktif Vergi Dairesi

Başkanlığımız tarafından sunulan hizmetlerden kişilerin elektronik ortamda yararlanabilmesi; vergisel yükümlülüklerin mükelleflerce kolay ve hızlı bir şekilde yerine getirilebilmesi, beyanname, bildirim, yazı, dilekçe, tutanak, rapor ve diğer belgelerin elektronik ortamda verilebilmesi ve bu belgelere ilişkin yapılan işlemlerin sonuçlarının ilgililerine elektronik ortamda gösterilmesi amacıyla oluşturulan İnteraktif Vergi Dairesi toplam 50 adet hizmet ile 28 Şubat 2018 tarihinde vatandaşların ve mükelleflerin kullanımına açılmıştır.

Projenin geliştirilmesi kapsamında, 1 Ocak 2020 ve 31 Aralık 2020 tarihleri arasında Yabancılar İçin Potansiyel Vergi Kimlik Numarası Alma, Elektronik Serbest Meslek Makbuzu Başvuru Talebi, Elektronik Fatura Uygulaması Başvuru Talebi, e-Fatura Kesinti Bildirimi Talep Dilekçesi gibi 49 yeni hizmet sisteme ilave edilmiştir.

İnteraktif Vergi Dairesinin mobil sürümünde 1 Ocak 2020 ve 31 Aralık 2020 tarihleri arasında 15 adet hizmet vatandaşların ve mükelleflerin hizmetine sunulmuştur.

İnteraktif Vergi Dairesi Broşürüne www.gib.gov.tr/ ve <https://ivd.gib.gov.tr> adreslerinden erişilebilmektedir.

7256 Sayılı Yapılandırma Kanunu Kapsamında başvuru, takip ve ödeme aşamalarının İnteraktif Vergi Dairesi aracılığı ile gerçekleştirilmesi sağlanarak vergi dairesinde oluşacak yoğunluğun önüne geçilmesi sağlanmıştır.

01 Ocak 2020- 31 Aralık 2020 tarihleri arasında toplam işlem sayısı 11.576.3116 olup, online kayıt sayısı ise 1.101.824 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.5.14. Engelli Vergi İndirim Sistemi (EVİS)

Engelli vatandaşların vergi indirimi ile ilgili işlemlerini elektronik ortamda takip etmesini sağlamak amaçlı geliştirilen bir sistemdir. Engelli vergi indirim sisteminin elektronik ortamda kullanıma açılmasıyla birlikte engelli vatandaşlara işlerini kısa sürede gerçekleştirme ve takip edebilme yönünden kolaylık sağlanacaktır.

Mükelleflerin hastaneden almış oldukları Sağlık Kurulu Raporları idaremiz işlem birimlerinin erişimine açılarak e-Rapor paylaşımı gerçekleştirildiğinde mükellef açısından rapor asıllarının noter tasdiki, kağıt ortamında iş süreci takibi ve süre kaybı gibi hususların minimum düzeye inmesi ve iş sürecine hız kazandırılması sağlanmıştır.

Kasım 2018 tarihinden itibaren İnteraktif Vergi Dairesi (ivd.gib.gov.tr) üzerinden engelli vatandaşlara başvuru işlemleri açılmış olup, 2020 başından yıl sonuna kadar 6038 adet başvuru alınmıştır. EVİS 26/10/2020 tarihinde Ankara Vergi Dairesi Başkanlığında, 23/12/2020 tarihinde Kırıkkale, Kütahya ve Isparta Defterdarlığında pilot olarak uygulamaya başlamış olup, 2020 yılı sonuna kadar sistem üzerinden 228 başvuru alınıp sonuçlandırılmıştır. Ayrıca 2021 yılında sistemin tüm Türkiye’de yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

5.3.5.15. e- İrsaliye Uygulaması

Bu uygulama, mal hareketlerinin elektronik ortamda düzenli bir şekilde izlenebilmesi amacıyla; 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 230 uncu maddesinin birinci fıkrasının beşinci bendine göre hali hazırda kağıt ortamda düzenlenmekte olan "sevk irsaliyesi" belgesinin, elektronik belge olarak elektronik ortamda düzenlenmesi, alıcısına elektronik ortamda iletilmesi ve elektronik ortamda muhafaza ve ibraz edilmesi amacıyla geliştirilmiştir.

Elektronik irsaliyenin, e-irsaliye uygulamasına ilişkin teknik kılavuzlarda yer alan format ve standartlara göre elektronik ortamda, elektronik sertifika ile imzalanarak düzenlenmesi, alıcısına iletilmesi, muhafaza ve ibraz edilmesi esastır.

İrsaliye uygulamasından hali hazırda 93.453 mükellef yararlanmakta olup, e-irsaliye özel entegratörlük izni alan mükellef sayısı 65'dir.

5.3.5.16. Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetimi Sistemi

Sistemin amacı, vergi doğuran mal ve hizmet satış işlemleri ile bunlara bağlı olarak yapılan ödemeleri/ tahsilatları vergi kayıp ve kaçığına yol açmayacak şekilde, donanım bağımsız güvenli mobil uygulamalar aracılığıyla gerçekleştirmek ve sonuçlarını işlemin mahiyetine uygun düzenlenecek mali nitelikli e-belgeler yoluyla kayıt altına almaktır.

Teknolojik gelişmelere uygun olarak mal ve hizmet satışlarına ait bedellerin tahsilatı ile bu satışlara ait mali belgelerin elektronik ortamda oluşturulmasına ilişkin satış, tahsilat ve elektronik belge uygulamalarını bütünlük bir yapıda ve mobil cihazlar (Cep Telefonu, Tablet, Mobil POS cihazları vb.) yoluyla da yürütülmesini sağlamak amacıyla geliştirilen "Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi", 01/06/2019 tarihli ve 30791 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 507 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile yürürlüğe girmiş bulunmaktadır.

30/12/2019 tarihinde "Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi; Başvuru, İzin, Onay ve Denetim Süreçleri Kılavuzu" ile Kılavuz Eki "Test ve Doğrulama Adımları Tablosu" yayımlanmıştır.

Söz konusu düzenleme uyarınca belirtilen sistem kapsamında mükelleflere hizmet sunacak kurum veya kuruluşların "İşletici Kuruluş" olarak yetkilendirme talepleri Başkanlığımızca sistem, altyapı, güvenlik ve işletim yeterlikleri yönünden değerlendirilmekte ve uygun bulunan kurum ve kuruluşlara "İşletici Kuruluş" yetkisi verilmektedir.

5.3.5.17. Dava Takip Programı (DATAP)

DATAP, Gelir İdaresi Başkanlığının merkez ve taşra birimlerinin taraf olduğu idari, adli davaların ve icra/iflas işlemlerinin kaydedildiği, takip edildiği ve istatistiklerinin alınabildiği elektronik programdır. Program, dava takip işlemlerinin merkezi bir kontrol mekanizması altında yürütülmesi, davalara ait savunmalarda etkinliği sağlamak, ihtilafları analiz edebilmek ve içtihat havuzu ve istatistik oluşturup rapor alabilmek amacıyla geliştirilmiştir.

DATAP idari ve vergi davalarına ilişkin sistem analiz, tasarım ve yazılım çalışmaları tamamlanarak 30/09/2013 tarihi itibarıyla 30 Vergi Dairesi Başkanlığında kullanıma açılmıştır.

DATAP uygulamasında KEYS (Kurumsal Elektronik Belge Yönetim Sistemi) ve İŞTAKİP programlarıyla uyumlaştırmaya gidilerek yenilenmiştir. 52 İl defterdarlığına bağlı vergi dairelerinde de eğitim ve yaygınlaştırma faaliyetleri tamamlanmıştır.

Yeni DATAP uygulamasının bakım ve destek çalışmaları 2020 yılında da devam etmiştir. Diğer taraftan idare avukatlarının vekalet ücretlerinin takibi için 2019 yılı içerisinde geliştirilen modülün güncelleme, eğitim ve destek çalışmalarına 2020 yılında da devam edilmiştir.

5.3.5.18. Defter Beyan Sistemi

Serbest meslek erbabı, işletme hesabı esasına göre defter tutan mükellefler ile basit usule tabi olan mükelleflerin kayıtlarının elektronik ortamda tutulmasına, bu kayıtlardan serbest meslek erbabı ile işletme hesabı esasına göre defter tutanların defterlerinin elektronik olarak oluşturulması ve saklanmasına, vergi beyannameleri, bildirim ve dilekçelerin elektronik olarak verilebilmesine, elektronik ortamda belge düzenlenebilmesine imkan tanıyan ve bu kapsamda yer alan mükelleflerin Başkanlık veri tabanında yer alan diğer bilgilerini mükelleflerin bilgisine sunan Defter Beyan Sistemi 01/01/2018 tarihi itibarıyla mükelleflerimizin kullanımına açılmıştır.

Defter Beyan Sistemi, vergisel ve ticari işlemlerin elektronik ortamda kayıt altına alınması, kayıtlardan hareketle defter ve beyannamelerin elektronik olarak oluşturulması ve muhafaza edilmesi, bu sayede yükümlülüklerle ilişkin bürokratik işlemlerin ve uyum maliyetlerinin azaltılması, kayıt dışı ekonomi ile etkin bir şekilde mücadele edilmesi ve vergiye gönüllü uyum seviyelerinin artırılmasını amaçlamaktadır.

5.3.5.19. Kurumsal Elektronik Tebligat Sistemleri Projesi (KETSİS)

Başkanlığımız bünyesinde yürütülmekte olan "e-tebligat" sisteminin, diğer kamu kuruluşlarına da yarar sağlaması için 7020 sayılı Kanun ile yapılan düzenlemelerde öngörüldüğü şekilde, gerekli altyapı düzenlemelerinin yapılarak, kurumlarla yapılacak olan protokoller çerçevesinde, kurumların mükelleflere gönderecekleri belgelerin elektronik olarak tebliğ edilmesi için KETSİS projesi geliştirilmiştir.

Proje kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı ve Vergi Denetim Kurulu ile protokoller yapılmış ve tebligatlar gönderilmeye başlanılmıştır.

Diğer taraftan;

- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Maden ve Petrol İşleri Genel Müdürlüğü,
- İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü,
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevresel Etki Değerlendirmesi, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü ve,
- Ulaştırma Bakanlığı Karayolları Genel Müdürlüğü ile protokol işlemlerimiz tamamlanmış olup; sistem entegrasyonu çalışmalarımız devam etmektedir.

5.3.5.20. Şirket Kuruluş İşlemlerinin Basitleştirilmesi ile İlgili Çalışmalar

Ticaret Bakanlığı uygulaması olan Merkezi Sicil Sistemi (MERSİS) ile Başkanlığımız sicil programı uygulamalarının (VEDOP) entegrasyonu çalışması sonucunda, tescil için ticaret sicili müdürlüklerine başvuran limited şirket, anonim şirket, eshamlı komandit şirket ve kooperatiflerin mükellefiyet tesis işlemlerinde kolaylıklar sağlanmış olup uygulama geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

5.4. Denetim Faaliyetleri

5.4.1. Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele

Kayıt dışı ekonomi, az gelişmiş ve gelişmekte olan ülke ekonomilerinin önemli bir problemi olduğu kadar son zamanlarda gelişmiş ülke ekonomilerinin de takibinde olan ve mücadele edilen alan olarak ortaya çıkmakta, kayıt dışı ekonominin azaltılması, orta ve uzun dönemde ekonomik istikrar, gelir dağılımı ve istihdam gibi birçok makroekonomik unsurun iyileşmesine, ekonomide verimlilik düzeyi ve rekabet gücünün yükselmesine, ayrıca kamu gelirlerinin artmasına katkıda bulunmaktadır.

Kayıtlı ekonomiye geçiş sürecinde başarılı olabilmek için kamu kurum ve kuruluşları, birlikler, sivil toplum kuruluşları ile toplumun tüm kesimlerinin desteği ve tüm kurum ve kuruluşlarımızın etkin bir şekilde işbirliği içinde olması büyük önem taşımaktadır.

Türkiye'de kayıt dışı ekonomiyle mücadele kapsamında başarılı adımlar atılmış, sorunun ortadan kaldırılmasına yönelik hedefler; hükümet programları, kalkınma planları, orta vadeli planlar, yıllık programlar ve malî planlarda yer alan öncelikli konulardan biri olmuş, mücadele stratejisi eylem planları hazırlanmış ve olumlu neticeler alınmıştır.

Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planları (2008-2010), (2011-2013) ve (2015-2017) kamu kurum/kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilen toplantı ve görüşmeler neticesinde eylem önerileri değerlendirilmek suretiyle Gelir İdaresi Başkanlığına hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur.

2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı uyarınca, ilgili kamu kurum/kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarının önerilerinin de değerlendirilmesi suretiyle hazırlanarak yürürlüğe konulan Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2019-2021) Gelir İdaresi Başkanlığının genel koordinasyonunda uygulanmaktadır.

Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planında (2019-2021) yer alan 39 Eylem, aşağıda sıralanan 5 ana bileşenden oluşmaktadır.

- Gönüllü Uyum Seviyesinin Yükseltilmesi
- Denetim Kapasitesinin Daha Güçlü Hale Getirilmesi
- Mevzuatın Gözden Geçirilmesi ve Düzenlemelerin Yapılması
- Kurumlar Arası Veri Paylaşımının Geliştirilmesi
- Toplumun Her Kesimine Yönelik Farkındalığın Artırılması

Eylem Planı uygulama süreci, Başkanlığımız sorumluluğunda aşağıda yer alan kuruluşlarla koordinasyon içerisinde yürütülmekte, gerek duyulan hallerde ise diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla da işbirliği yapılmaktadır.

Eylem Planı kapsamında yapılan faaliyet ve çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- İşe yeni başlama ve işi bırakma gibi mükellefiyet durumlarına ilişkin süreçler ile yeni mükellefiyet tesis edilen mükelleflere vergisel yükümlülüklerin yanı sıra sosyal güvenliğin önemi ve kayıt dışı istihdamın dezavantajları konusunda mükelleflerce kullanılan iletişim kanalları (cep telefonu, e-posta vb.) yoluyla gerekli bilgilendirmelerin e-Posta ve SMS yoluyla yeni işe başlayan şirketlere iletilmesine karar verilmiş olup, ayrıca söz konusu içerikler Gelir İdaresi Başkanlığı internet sayfasında ve sosyal medya hesaplarında paylaşılmıştır.
- Vergi kanunlarında yer alan mükellef lehine düzenlemelerin içeriği ve bunlardan nasıl yararlanılacağına yönelik bilgilerin mükelleflere iletilmesi Gelir İdaresi Başkanlığı internet sayfasında ve sosyal medya hesaplarında yayımlanmıştır.
- 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile yerli ve yabancı sinema filmi gösteriminde bulunan sinema işletmelerine e-bilet uygulamasına geçme ve düzenleyecekleri giriş biletlerini e-bilet olarak düzenleme zorunluluğu getirilmiştir.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğüne, gayrimenkul alım satımında ihtiyari olarak kullanılan Tapu Takas Sisteminin yaygınlaştırılması kapsamında afiş, broşür ve SMS ile bilgilendirme yapılmıştır.
- Nakit ekonomisiyle mücadele kapsamında, ödeme işlemlerinde banka kartları ve benzeri ödeme araçlarının kullanımının özendirilmesine yönelik farkındalık çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalara <https://bkm.com.tr/kurumsal-iletisim/videolar/> internet adresinden ulaşılmaktadır.
- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığınca, kurumsallaşma, vergi bilinci ve kayıt dışı ekonomiyle mücadelenin önemi konusunda 01/01/2019-31/12/2020 tarihleri arasında 243.117 kişiye eğitim ve danışmanlık hizmetleri verilmiştir.
- Ticaret Bakanlığınca, gümrük rejimleri ve özel amaçlı bölge uygulamalarında kayıt dışılığın önlenmesi için Serbest Bölge Bilgi Sistemi (SEBİS), ihracat beyannamelerinin dijital ortama taşınmasına imkân sağlayan Dijital Gümrük Projesi ve Antrepo Bilgi ve İzleme Sistemi kurularak kullanıma başlanmıştır.
- Sosyal Güvenlik Kurumunca, kayıt dışı işçi çalıştırılmasının önlenmesi amacıyla kurumlar arası veri

paylaşımının etkinliğinin artırılması sağlanmıştır. Protokol imzalama çalışmaları tamamlanmış olan kurum/kuruluşlar ile veri altyapılarının uyumlaştırılması işlemleri sağlanmıştır.

- Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığınca, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen "Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri" kapsamında kadınların para yönetimi, gelir, harcama, tasarruf, yatırım, bireysel emeklilik sistemi gibi konularda farkındalıklarının artırılması sağlanmaktadır. Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından 211.001 kadın işe yerleştirilmiştir. Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü koordinasyonunda broşürler hazırlanarak vatandaşlarımıza ulaştırılmıştır.

Diğer taraftan, Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilen, Ocak 2019 tarihinde sözleşmesi imzalanan ve 7 Mart 2019'da açılış toplantısı ile başlayan Kayıt Dışı Ekonomi İle Mücadele Kapsamında Denetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi ve Kurumlar Arası Veri Paylaşımının Geliştirilmesi Teknik Yardım Projesinin (AB PROJESİ-IPA II) yaklaşık %40'ı tamamlanmıştır.

"Denetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi ve Kurumlar Arası Veri Paylaşımının Geliştirilmesine" yönelik olarak yapılacak çalışmalarla, ilgili mevzuatın gözden geçirilmesi, mevzuattaki yasal boşlukların analiz edilmesi, kayıt dışı ekonomiye karşı mücadele stratejilerinin belirlenmesi sektörel denetim ve izleme planlarının geliştirilmesi ve kurumlar arasında etkin veri paylaşımının geliştirilmesi ve veri alt yapısının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Bu kapsamda;

1. Tekstil ve Hazır Giyim Sektörüne ilişkin 25-28 Ocak 2020'de Adana'da 4 günlük çalıştay gerçekleştirilmiştir.
2. Yeni Nesil Hizmetler Sektörüne ilişkin 25-28 Ocak 2020'de Ankara'da 2 günlük çalıştay yapılmıştır.
3. Dış Ticaret Sektörüne ilişkin 8-10 Şubat 2020'de Gaziantep'de 3 günlük çalıştay düzenlenmiştir.
4. Nakit Ekonomisi Sektörüne ilişkin 20-23 Şubat 2020'de İstanbul'da 4 günlük çalıştay düzenlenmiştir.
5. İnşaat Sektörüne ilişkin 29 Şubat-3 Mart 2020'de İstanbul'da 4 günlük çalıştay gerçekleştirilmiştir.
6. Ulaştırma ve Lojistik Sektörüne ilişkin 29 Şubat – 3 Mart 2020'de Mersin'de 4 günlük çalıştay gerçekleştirilmiştir.
7. Sağlık ve Medikal Sektörüne ilişkin 4-5 Mart 2020'de Ankara'da 2 günlük çalıştay yapılmıştır.

5.4.2. Vergi Dairesi Müdürlerince Yapılan İnceleme Faaliyetleri

Başkanlığımız 81 İl Vergi Dairesi Müdürlerince 2020 yılında toplam 3.974 vergi inceleme raporu düzenlenmiştir.

Yıl içerisinde yapılan vergi incelemeleri sonucunda; 3.061 mükellef incelemeye tabi tutulmuş, 3.974 adet vergi inceleme raporu düzenlenmiş, 3.259.240.971 TL matrah farkı, 101.734.020 TL vergi farkı bulunmuş ve bulunan matrah farkı üzerinden 66.658.208 TL vergi tarh edilmiştir.

Vergi Türleri İtibarıyla 2020 Yılı İnceleme Sonuçları

Vergi Türü	İncelenen Mükellef Sayısı	Rapor Sayısı	Bildirilen Matrah	Bulunan Matrah Farkı	Bulunan Vergi Farkı	Tarh Edilecek Vergi	Usulsüzlük	Özel Usulsüzlük	Vergi Ziyai
Gelir Vergisi	706	993	298.425.903	57.846.319	13.298.328	13.324.308	609.221	5.485.776	17.013.580
Kurumlar Vergisi	218	278	40.734.200	16.705.072	1.804.115	2.647.780	3.956	2.041.874	3.378.802
Katma Değer Vergisi	650	967	7.933.805.649	508.733.061	58.461.176	27.700.315	23.031	8.641.773	57.896.829
ÖTV	41	39	777.165	702.484	483.554	421.029	-	23.750	482.401
Bank. Sig. Mua. Ver.	2	5	-	317.368	16.369	16.369	-	-	34.913
Veraset ve İnt. Ver.	5	7	-	1.163.830	165.926	165.926	260	600	165.922
Damga Ver.	17	59	511.585	1.861.485.707	7.314.564	7.314.564	240	548.267	7.330.564
Geçici Vergi	236	405	41.592.088	32.460.088	9.873.623	4.688.639	1.698	23.060	6.511.668
Diğerleri	1.186	1.221	833.971.926	779.827.043	10.316.366	10.379.279	33.248	2.123.506	10.288.787
TOPLAM	3.061	3.974	9.149.818.516	3.259.240.971	101.734.020	66.658.208	671.655	18.888.607	103.103.466

5.4.3.3. Uzlaşma Sonuçları

Merkezi Uzlaşma Komisyonu, Koordinasyon Uzlaşma Komisyonu ve 2020 yılı Türkiye geneli tarhiyat sonrası uzlaşma sonuçları bilgilerini içeren tablo aşağıda yer almaktadır.

Merkezi Uzlaşma Komisyonu ile Koordinasyon Uzlaşma Komisyonu Sonuçları

Yıllar	Dosya Adedi			Vergi Tutarı* (TL)				Ceza Tutarı* (TL)			
	Başvuru Sayısı	Uzlaşılabilir Dosya Sayısı	Uzlaşılabilir Dosya Sayısı	Uzlaşma Başvurusuna Konu Olan Vergi Tutarı	Uzlaşılabilir Vergi	Uzlaşmaya Konu Olan Vergi	Uzlaşma Sonucu Vergi	Uzlaşma Başvurusuna Konu Olan Ceza Tutarı	Uzlaşılabilir Ceza	Uzlaşmaya Konu Olan Ceza	Uzlaşma Sonucu Ceza
MERKEZİ UZLAŞMA KOMİSYONU											
2015	22	16	6	1.536.207.290	258.106.296	1.278.100.994	403.600.579	1.874.076.087	396.223.807	1.477.852.281	6.993.907
2016	8	6	2	288.860.333	20.093.888	268.766.445	58.960.357	376.720.584	35.145.151	341.575.433	0
2017	18	3	15	296.926.510	293.714.050	3.212.460	3.212.460	386.220.437	375.092.048	11.128.389	1.904.432
2018	6	3	3	148.112.182	62.776.029	85.336.153	66.040.560	192.715.550	78.020.442	114.695.107	17.067.230
2019	12	6	6	277.279.084	119.413.440	157.865.644	114.550.000	405.442.722	152.347.869	253.094.853	11.760.121
2020	23	15	8	928.312.501	442.424.528	485.887.973	281.055.200	1.202.938.555	493.617.450	709.321.105	36.432.927
VERGİ DAİRELERİ KOORDİNASYON UZLAŞMA KOMİSYONU											
2015	191	143	48	189.077.422	101.854.353	87.223.068	51.457.065	247.413.099	120.526.059	126.887.041	3.892.464
2016	167	88	79	356.833.610	164.987.636	191.845.974	50.963.086	464.180.846	198.361.405	265.819.441	12.913.434
2017	110	69	41	78.900.887	57.908.295	20.992.593	16.649.442	107.341.998	68.815.304	38.526.694	6.733.494
2018	86	53	33	90.328.296	78.082.996	12.245.299	9.858.621	120.696.805	88.456.707	32.240.098	5.834.969
2019	136	114	22	41.375.894	27.788.655	13.587.238	12.931.938	82.565.236	29.794.186	52.771.049	8.608.934
2020	193	147	46	239.473.356	39.341.670	200.131.686	68.397.315	347.192.291	51.309.207	295.883.084	9.267.122

*Uzlaşmaya konu vergi ve ceza tutarına, geçici vergi aslı ve buna ilişkin ceza dahildir. Ancak, uzlaşılabilir bu tutarlara; normal vade tarihinden uzlaşma tutanağının imzalandığı tarihe kadar geçen süre için hesaplanan gecikme faizi tutarları dahil değildir.

2020 Yılı Türkiye Geneli Tarhiyat Sonrası Uzlaşma Sonuçları

		Dosya Adedi		Vergi Tutarı* (TL)		Ceza Tutarı* (TL)	
		Başvuru	Uzlaşılan	Uzlaşmaya Konu Olan	Uzlaşma Sonucu	Uzlaşmaya Konu Olan	Uzlaşma Sonucu
1	Adana	886	824	2.056.539,86	2.052.386,33	7.906.128,76	1.612.958,00
2	Adıyaman	87	84	143.465,08	143.465,08	386.648,36	71.446,21
3	Afyonkarahisar	558	554	787.744,42	787.734,01	1.623.079,21	326.375,52
4	Ağrı	57	56	121.990,66	121.990,66	129.012,45	34.765,06
5	Amasya	275	266	719.384,43	695.829,24	883.681,90	174.156,50
6	Ankara	3.339	3.224	17.514.106,25	15.786.551,65	40.992.516,57	7.110.192,45
7	Antalya	1.678	1.589	5.536.229,25	5.531.243,21	18.004.139,49	2.483.724,93
8	Artvin	479	473	163.709,80	163.709,80	252.150,33	54.051,24
9	Aydın	1.503	1.478	2.087.784,04	2.086.511,73	4.949.638,16	1.010.131,02
10	Balıkesir	819	803	1.123.239,80	1.123.172,61	1.935.845,04	398.478,96
11	Bilecik	188	176	774.355,22	774.355,22	2.275.748,64	504.223,01
12	Bingöl	70	70	127.651,14	127.651,14	122.199,11	22.094,00
13	Bitlis	76	76	146.373,22	146.366,64	260.287,22	52.745,50
14	Bolu	286	285	573.595,97	573.595,01	1.383.549,84	213.789,00
15	Burdur	197	194	430.561,83	426.130,66	658.520,24	114.638,75
16	Bursa	1.482	1.425	5.617.215,20	5.576.487,44	15.395.135,01	2.237.014,21
17	Çanakkale	230	227	264.132,00	264.132,00	790.681,99	182.858,16
18	Çankırı	76	76	73.541,65	73.541,65	259.728,31	49.598,00
19	Çorum	374	372	340.645,04	340.645,04	839.322,68	173.083,57
20	Denizli	483	462	1.658.459,56	1.656.686,27	2.869.300,44	573.375,00
21	Diyarbakır	1021	997	3.548.245,18	3.227.207,81	4.572.876,92	851.834,60
22	Edirne	261	243	459.602,32	459.210,28	1.736.159,23	361.232,18
23	Elazığ	320	319	1.293.532,93	1.293.532,93	1.847.343,98	369.468,79
24	Erzincan	115	113	420.872,60	359.056,46	777.196,59	115.529,00
25	Erzurum	398	379	2.022.364,58	2.022.364,58	2.235.022,32	446.163,11
26	Eskişehir	442	409	1.552.140,61	1.337.159,60	2.402.889,95	443.056,90
27	Gaziantep	476	446	2.727.639,59	2.727.639,59	5.246.550,47	1.052.981,31
28	Giresun	432	423	612.966,99	527.351,01	1.075.865,96	188.548,57
29	Gümüşhane	67	67	9.042,28	9.042,00	255.091,77	51.227,00
30	Hakkari	67	67	99.210,00	99.210,00	322.095,00	86.102,00
31	Hatay	835	819	2.851.673,95	2.811.505,76	5.300.037,69	1.071.374,14
32	Isparta	240	239	287.531,10	268.892,59	510.518,33	83.750,00
33	Mersin	1019	961	4.065.800,39	4.065.759,88	7.832.099,41	1.601.281,86
34	İstanbul	8.516	7.839	59.509.716,71	54.377.503,26	110.744.346,51	15.900.588,70
35	İzmir	3.718	3.136	11.242.955,50	10.516.499,99	26.112.035,66	5.125.216,61
36	Kars	113	112	69.776,27	69.776,27	347.691,09	59.711,53
37	Kastamonu	213	212	1.230.816,68	1.230.816,68	1.609.462,29	336.495,12
38	Kayseri	657	552	4.069.313,79	4.066.089,48	6.597.398,25	1.320.050,82
39	Kırklareli	209	193	388.438,12	385.480,55	843.758,88	173.422,00
40	Kırşehir	184	177	206.432,68	206.274,97	345.126,24	67.503,62
41	Kocaeli	790	764	3.574.245,01	3.516.242,90	9.985.603,97	2.037.652,85

		Dosya Adedi		Vergi Tutarı* (TL)		Ceza Tutarı* (TL)	
		Başvuru	Uzlaşılan	Uzlaşmaya Konu Olan	Uzlaşma Sonucu	Uzlaşmaya Konu Olan	Uzlaşma Sonucu
42	Konya	848	822	4.239.950,90	4.238.871,28	6.750.547,38	1.350.401,55
43	Kütahya	409	394	492.086,44	482.740,40	1.139.985,65	216.116,10
44	Malatya	290	279	1.827.054,35	1.827.054,35	2.596.168,02	401.561,71
45	Manisa	1.317	1.253	2.260.901,58	2.260.901,58	5.924.633,27	1.210.144,21
46	Kahramanmaraş	383	366	1.779.813,16	1.779.813,16	3.328.183,81	665.709,43
47	Mardin	403	392	2.021.655,61	2.021.655,61	2.452.143,63	457.147,36
48	Muğla	988	960	1.854.281,45	1.846.181,31	5.782.839,44	1.145.338,79
49	Muş	80	79	73.935,82	73.331,19	574.772,00	107.104,25
50	Nevşehir	294	293	256.147,42	256.147,42	510.622,25	138.230,34
51	Niğde	108	105	239.845,13	239.845,13	260.458,95	52.091,00
52	Ordu	363	361	422.281,62	422.280,62	799.091,61	187.323,42
53	Rize	376	373	898.803,54	875.568,00	1.503.336,70	274.369,05
54	Sakarya	926	875	1.623.699,71	1.606.248,75	2.868.726,89	463.562,61
55	Samsun	1112	1.046	2.969.837,47	2.944.189,91	6.783.203,37	888.314,12
56	Siirt	121	121	169.782,91	162.837,91	309.607,96	62.246,15
57	Sinop	95	95	138.415,80	137.492,90	281.729,24	46.268,00
58	Sivas	329	328	337.250,54	335.726,53	1.274.647,26	211.522,90
59	Tekirdağ	535	513	1.492.545,74	1.492.545,74	3.503.644,97	699.368,95
60	Tokat	456	451	460.983,47	424.068,72	1.019.792,84	240.270,06
61	Trabzon	861	844	1.727.002,26	1.727.002,26	3.140.563,94	571.855,36
62	Tunceli	30	29	50.774,63	50.774,63	155.380,03	33.370,00
63	Şanlıurfa	508	477	1.921.775,62	1.921.775,62	3.259.849,80	604.085,30
64	Uşak	217	216	340.692,42	340.692,42	808.764,18	141.266,00
65	Van	546	423	616.855,59	614.855,59	926.584,00	184.778,46
66	Yozgat	48	47	133.474,32	133.474,32	379.226,62	74.031,33
67	Zonguldak	528	518	1.430.069,47	1.430.057,32	2.642.760,55	527.282,97
68	Aksaray	123	122	276.358,46	276.358,46	867.933,36	175.393,57
69	Bayburt	62	62	29.245,30	29.245,30	524.442,74	105.485,26
70	Karaman	33	33	56.308,99	56.308,99	35.301,47	7.556,00
71	Kırıkkale	109	104	152.550,39	142.269,95	367.067,70	78.502,82
72	Batman	250	244	680.649,88	680.649,88	1.396.218,95	259.549,92
73	Şırnak	166	159	495.046,56	495.046,56	662.758,03	95.165,90
74	Bartın	117	117	93.542,76	93.542,76	320.289,34	46.773,98
75	Ardahan	70	68	83.847,32	83.847,32	163.838,60	34.591,64
76	İğdır	91	83	65.470,87	60.842,57	113.852,51	24.407,00
77	Yalova	309	309	141.771,46	141.771,46	1.072.275,40	250.626,08
78	Karabük	342	314	537.859,73	503.891,61	645.472,27	124.456,66
79	Kilis	75	67	204.423,98	142.989,23	315.292,85	68.174,67
80	Osmaniye	219	216	253.042,42	252.390,94	822.600,63	198.185,46
81	Düzce	200	200	250.282,13	250.262,68	547.328,23	111.487,31
82	Büyük Mükellefler	124	98	13.918.269,37	13.918.269,37	26.589.483,50	3.308.026,96
Toplam		47.697,00	45.037,00	187.521.628,29	178.802.621,73	386.037.904,20	64.985.032,46

*Uzlaşmaya konu vergi ve ceza tutarına, geçici vergi aslı ve buna ilişkin ceza dahildir. Ancak, uzlaşılan bu tutarlara normal vade tarihinden uzlaşma tutanağının imzalandığı tarihe kadar geçen süre için gecikme faizi tutarları dahil değildir.

5.4.4. Yaygın ve Yoğun Denetim Faaliyetleri

01/01/2020–31/12/2020 tarihleri arasında yapılan yaygın ve yoğun vergi denetimlerinde; mükellefler nezdinde 292.682 adet denetim yapılmış; kayıt dışı çalıştığı tespit edilen 30.529 kişi için yeni mükellefiyet tesis ettirilmiş, 1.542 iş yerinde fiili hasılat denetimi yapılmış, 26.698 nakliye aracı nezdinde fiili denetim yapılmış olup, 95.954.030 TL usulsüzlük cezası kesilmiştir.

Türkiye Genelinde Yapılan Yaygın ve Yoğun Denetim Çalışmaları

Mükellefler Nezdinde Yapılan Denetim Sayısı (Adet)	292.682
Mükellefler Nezdinde Yapılan Fiili Hasılat Denetimi Sayısı (Adet)	1.542
Nezinde Fiili Denetim Yapılan Nakliye Aracı Sayısı (Adet)	26.698
Mükellefiyet Tesis Ettirilen Kişi Sayısı (Adet)	30.529
Toplam Denetim Sayısı	351.451
Kesilen Usulsüzlük Cezası Tutarı (TL)	95.954.030

Türkiye Genelinde Yapılan Yaygın ve Yoğun Denetim Çalışmaları ve Yoklama Faaliyetleri Esnasında Tespit Edilen Kayıt Dışı İşçi Sayıları

Yılı		Ocak – Mart Dönemi	Nisan – Haziran Dönemi	Temmuz – Eylül Dönemi	Ekim – Aralık Dönemi	Genel Toplam
2020	Yaygın ve Yoğun Vergi Denetimleri	564	185	423	261	1.433
2020	Yoklama Faaliyetleri	773	252	251	504	1.780
Toplam		1.337	437	674	765	3.213

5.4.5. İhbar Dilekçeleri

1905 sayılı Kanun uyarınca 01/01/2020 – 31/12/2020 tarihleri arasında ihbarda bulunan 249 kişiye ödenmek üzere toplam 12.345.691,00 TL ihbar ikramiyesi ödeneği ilgili vergi dairelerine gönderilmiştir.

5.4.6. Denetim Sonuçları

2020 yılında Başkanlığımızca;

- Akaryakıt istasyonlarında gerçekleştirilen akaryakıt pompalarına bağlı ödeme kaydedici cihazlara (ÖKC) yönelik olarak akaryakıt istasyonları nezdinde 30.261 denetim yapılmış ve 5.939.263 TL ceza kesilmiştir.
- Konaklama ve Alkollü Eğlence Sektörüne yönelik olarak gerçekleştirilen denetimlerde 10.427 mükellef nezdinde 2.800 cezalı tutanak düzenlenmiş, 7.651.321 TL ceza kesilmiştir.
- Bölgesel Geziler ve Ekstrem Aktiviteler Sektörüne yönelik olarak gerçekleştirilen denetimlerde 178 mükellef nezdinde 26 adet cezalı tutanak düzenlenmiş, 45.288 TL ceza kesilmiştir.
- Sağlıklı Yaşam ve Kişisel Bakım Hizmeti Sektörüne yönelik olarak gerçekleştirilen denetimlerde 4.046 mükellef nezdinde 1.095 adet cezalı tutanak düzenlenmiş, 843.268 TL ceza kesilmiştir.

5.4.7. Covid-19 Salgın Hastalığı Sebebiyle Talebi Yüksek Olan Ürünlere Yönelik Piyasa Denetim Sonuçları

Dünyada ve ülkemizde yaşanmakta olan Koronavirüs (Covid-19) salgını sebebiyle gıda, temizlik malzemesi, tıbbi ve kişisel hijyen ürünleri başta olmak üzere pek çok ürüne yönelik talep artışları olmuştur.

Talebin yüksek olduğu belli ürünlerin satışını yapan mükellefler nezdinde 12/03/2020 tarihinden itibaren Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklar bünyesindeki personel vasıtasıyla denetim çalışmaları yapılmıştır. Yapılan bazı denetimler ise Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı tarafından görevlendirilen Vergi Müfettişleri ve Ticaret İl Müdürlükleri personeli ile ekipler halinde koordineli bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda 12/03/2020–31/12/2020 tarihleri arasında yapılan çalışmalar esnasında 41.741 mükellef nezdinde denetim faaliyeti yürütülmüş ve toplam 42.455 adet tutanak düzenlenmiştir. Düzenlenen tutanakların 4.653 adedi cezalı tutanak olup mükelleflere belge düzenine uyulmamasından ve diğer usul eksikliklerinden dolayı 4.253.151-TL tutarında Özel Usulsüzlük Cezası kesilmiştir. Ayrıca Gelir İdaresi Başkanlığının 1.432 personeli ve Vergi Denetim Kurulu Başkanlığının müfettişleri, 12/03/2020-31/12/2020 tarihleri arasında ekipler halinde ülke genelinde 1.170 adet mükellefe yönelik fiili sayım yaparak denetimler gerçekleştirmiştir.

Yapılan denetimler sonucunda hakkında spekülasyon/fahiş fiyat artışına sebebiyet verdiği yönünde değerlendirme yapılan 6.380 mükellef hakkında ilgili illerdeki Ticaret İl Müdürlüklerine mevcut mevzuatları açısından değerlendirme yapılması için bildirimde bulunulmuştur.

Belirtilen söz konusu denetimler sonucunda elde edilen istatistikî sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Denetime Tabi Tutulan Toplam Mükellef Sayısı (Adet)	Denetimler Esnasında Düzenlenen Toplam Tutanak Sayısı (Adet)*	Düzenlenen Toplam Tutanak Sayısının İçerisindeki Cezalı Tutanak Sayısı (Adet)	Kesilen Ceza Tutarı (Belge Düzenine Uymamadan Kesilen Özel Usulsüzlük Cezası, TL)	Ticaret İl Müdürlüğüne Bildirilen Toplam Mükellef Sayısı (Adet)
41.741	42.455	4.653	4.253.151	6.380

* Bir mükellefe aynı anda farklı tespitler için ikinci tutanak düzenlenebilmektedir.

Diğer taraftan vergi bilincinin geliştirilmesi, vergiye gönüllü uyumun sağlanması, vergi kayıp ve kaçığının azaltılması ile kayıt dışı ekonomiyle mücadeleye destek olmak amacıyla Başkanlığımızca yürütülen çalışmalar sonucu elde edilen veriler ışığında, internet üzerinden Koronavirüs (Covid-19) salgın hastalığı ile mücadelede kullanılmakta olan koruyucu ürünleri tanıtan ve/veya satışını yapan/sunan sosyal medya hesapları ve dijital iş yerlerinin tespiti için açık kaynaklı web taraması sonucu, anılan ürünlerin satışını yapanlar hakkında yapılan denetimler sonucunda elde edilen istatistikî sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Covid- 19 Salgını ile Mücadele Kapsamında İnternet Üzerinden Yapılan Maske ve Dezenfektan Satışlarına Yönelik Denetim Sonuç Tablosu

	Denetim Yapılan Mükellef Sayısı	Düzenlenen Denetim Tutanağı Sayısı	İlk Defa Mükellefiyet Tesis Ettirilen Sayı	Toplam Cezalı Tutanak Sayısı	Toplam Önerilen Usulsüzlük Cezası
TOPLAM	890	890	101	117	141.992,88-TL

5.4.8. Müdür Denetim Otomasyon Sistemi (M-DOS)

M-DOS, müdürler tarafından hazırlanan vergi inceleme raporları ile inceleme talep formlarının ilgili komisyonlara gönderilmesi, Bakanlığımıza yapılan ihbar, şikâyetlerin Vergi Dairesi Başkanlıklarında kayıt altında toplanarak komisyon işlemleri ve iş akışının basitleştirilmesi, memur disiplin soruşturma raporlarının ilgili komisyonlara gönderilmesi, İzaha Davet işlemlerinin komisyon işlemleri ve iş akışının elektronik ortamda tamamlanması ile rapor (istatistik) almak amacıyla yazılımı geliştirilen sistemdir.

2020 yılında M-DOS kullanılarak yapılan işlemlere ait veriler aşağıda yer almaktadır.

İŞLEM KONUSU	ADET
İhbar ve Değerlendirme Komisyonundan Çıkan İhbar Sayısı	91.683
İnceleme Değerlendirme Komisyonundan Çıkan İnceleme Talebi Sayısı	18.714
Rapor Değerlendirme Komisyonundan (RDK) Çıkan Rapor Sayısı	4.144

5.4.9. Bandrol Denetimleri

213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 257 nci maddesinin 1 inci fıkrasının 6 ncı bendinin Bakanlığımıza verdiği yetki çerçevesinde, vergi güvenliğini sağlamak amacıyla, Başkanlığımızca tütün mamulleri, makaron, yaprak sigara kağıdı ve alkollü içkiler sektöründe faaliyet gösteren üretici ve/veya ithalatçı firmaların takibine yönelik olarak Ürün İzleme Sistemi uygulanmaktadır.

Sistem, vergi kayıp ve kaçacağını önleyerek vergi yükünün adaletli ve dengeli dağılımını sağlamak amacıyla mükelleflerin vergi matrahlarına ulaşmak için teknolojik imkanları kullanarak üretilen ve ithal edilen tütün mamulleri, makaron, yaprak sigara kağıdı ve alkollü içki ürünlerinin bandrol, kod veya kodlanmış etiketler aracılığıyla takip edilmesi esasına dayanmaktadır.

Ülke genelinde, Ürün İzleme Sistemi kapsamındaki denetimler, vergi dairesi başkanlıkları ve defterdarlıklara bağlı özel eğitilmiş bandrol denetim ekiplerince mobil denetim cihazları da kullanılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

2020 yılında, Bandrollü Ürün İzleme Sistemi çerçevesinde, gerçekleştirilen saha denetimlerinin sonuçları aşağıdaki gibidir.

Denetime Katılan Aylık Ortalama Personel Sayısı	Bandrollü Ürünlere Yönelik Olarak Mükellefler Nezdinde Yapılan Denetim Sayısı	Kesilen Özel Usulsüzlük Cezası Tutarı (TL)	Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilere Yönelik Bandrol Denetimlerinde Denetlenen Ürün Sayısı Toplamı	Cumhuriyet Savcılıklarına Bildirilen Mükellef Sayısı
374	38.010	1.224.400	24.002.716	1.579

Cumhuriyet Savcılıklarına Bildirilen Ürünlerin Nev'i					
Alkol (Adet)			Tütün (Adet)		
Bandrolsüz Ürün	Taklit Bandrollü	Niteliğine Uygun Olmayan (Yanıtıcı Bandrol)	Bandrolsüz Ürün	Taklit Bandrollü	Niteliğine Uygun Olmayan (Yanıtıcı Bandrol)
34.629	155.037	3.901	428.754	857	10.076

Başkanlığımızca tütün mamulleriyle alkollü içki ürünleri sektöründe faaliyet gösteren üretici ve/veya ithalatçı firmaların takibine yönelik hizmet veren Ürün İzleme Sistemi kapsamında geliştirilen, GIB BUIS (Bandrollü Ürün İzleme Sistemi) uygulaması ile tüketicilerin denetim süreçlerine aktif katılımı sağlanarak, aldıkları ürünün üzerinde yer alan bandrolü kontrol edebilme imkânı sağlanmıştır. Bu uygulama, Apple Store ve Google Play üzerinden indirilebilmektedir. Ayrıca söz konusu ürünler üzerindeki bandrollerin SMS ve internet sitesi (www. buis.com.tr) aracılığıyla sorgulamaları da yapılmaktadır.

Ürün izleme sistemi kapsamında Tütün Mamulleri, Makaron, Yaprak Sigara Kağıdı ve Alkollü İçkilerde Ürün İzleme Sistemi Uygulama Genel Tebliği uyarınca, Başkanlığımıza yapılan bandrol, kod/ kodlanmış etiket talepleri üzerine firmaların, mevcut bandrol, kod/kodlanmış etiket stokları önceki dönemlerde aldıkları bandrol, kod/kodlanmış etiket miktarları, üretim kapasiteleri, aylık üretim miktarları, mamul ve yarı mamul stokları ve aylık satış miktarlarının kontrolü ve analizi neticesinde onaylanan miktarla sınırlı olacak şekilde bandrol, kod ve/veya kodlanmış etiket talepleri mükelleflerin ÖTV ve KDV yönünden borç durumları da dikkate

alınarak değerlendirmeye alınmaktadır. 2020 yılında toplam 1.581 analiz çalışması yapılarak ilgili firmaların bandrol, kod ve kodlanmış etiket talepleri değerlendirilmiştir.

Diğer taraftan 2017/23 sayılı Başbakanlık Genelgesi uyarınca hazırlanan 2018-23 Tütün Kontrolü Strateji Belgesi ve Eylem Planının "B1. Yasadışı Ticaretle Mücadele" başlıklı 1.2 inci faaliyetinde "Tütün Mamullerinin Yasa Dışı Ticaretinin Önlenmesine Yönelik Eylem Planı"nın hazırlanacağını belirtmesi üzerine Başkanlığımızca, ilgili kurum ve kuruluşlardan eylem planı hazırlık aşamalarında değerlendirilmek amacıyla eylem önerileri talep edilmiş, bu öneriler üzerinde ön çalışmalar yapılmış ve Tütün Mamullerinin Yasa Dışı Ticaretinin Önlenmesine Yönelik Eylem Planı (2020-2023), Başkanlık Makamının 19/2/2020 tarihli Olur'u ile uygulamaya konulmuştur.

Tütün Mamullerinin Yasa Dışı Ticaretinin Önlenmesine Yönelik Eylem Planı (2020-2023), aşağıda sıralanan amaçlar doğrultusunda hazırlanan 18 adet eylemden oluşmaktadır:

- Yasa dışı ticaretin boyutunun tespiti, gerekli idari tedbirlerin alınarak sonuçların değerlendirilmesi,
- Mevzuatın gözden geçirilerek, kayıp kaçağa neden olan mevzuattaki boşlukların giderilmesi,
- Bilgi paylaşımına yönelik kurumlararası işbirliğinin geliştirilmesi ve verilerin analizi,
- Denetim kapasitesinin güçlendirilmesi,
- Suçun uluslararası bağlantılarının tespiti ve engellenmesi.

5.4.10. İzaha Davet Otomasyon Programı

Vergi idaresi ile vergi mükellefleri arasındaki uyumsuzlukların azaltılması, vergilendirme ile ilgili süreçlerin açıklığa kavuşturulmasında vergi mükelleflerimizin daha çok katkıda bulunması, vergi denetimlerinin kısa zamanda neticelenmesi ve vergiye gönüllü uyumun artırılması gibi amaçlarla "İzaha Davet Müessesesi" ihdas edilmiştir.

İzaha davet müessesesinin kapsamı ve şekli, izaha daveti yapacak ve yapılan izahı değerlendirecek merciler, davet yapılacaklar, yapılan izahıta kullanılacak bilgi ve belgeler ile uygulamaya ilişkin diğer usul ve esaslar 25/07/2017 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 482 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile belirlenmiştir.

Öte yandan, 30/07/2020 tarihli ve 31201 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 519 sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 370 inci maddesinde yer alan yetkiye istinaden; ön tespiti ve/veya izaha daveti yapacak ve yapılan izahı değerlendirecek merci, yapılacak ön tespitin ve izaha davetin şekli ve kapsamı, davet yapılacaklar, yapılan izahın değerlendirme süresi, yapılan izahıta kullanılacak bilgi ve belgeler ile uygulamaya ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

İzaha Davet müessesesi ile ilgili olarak hem yazılım açısından hem de mevzuat düzenlemeleri ile ilgili olarak çalışmalara devam edilmektedir.

5.4.11. Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) Uygulaması

Mükellefler tarafından kullanılmakta olan ödeme kaydedici cihazların gelişen teknolojik koşullara uygun hale getirilmesi, bu cihazlar yoluyla gerçekleştirilen satış/ödeme işlemlerine ilişkin bilgilerin online olarak Başkanlığımızla paylaşılması ve EFT-POS cihazları ve diğer çevre birimlerinin yazar kasalar ile entegre bir yapıda çalışmasını temin etmek üzere yeni nesil ödeme kaydedici cihaz projesi başlatılmıştır.

31/10/2018 tarihinde yayımlanan 502 Sıra No.lu VUK Genel Tebliği (Sıra No:483'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ) ile 483 Sıra No.lu VUK Genel Tebliğinde belirtilen "Eski Nesil ve YN ÖKC'lerden düzenlenen aylık satış raporlarına ait mali bilgilerin GİB'e bildirilme zorunluluğu" kapsamında ÖKC aylık satışlara ait bildirimler 1/1/2019 tarihi itibarıyla başlamıştır.

Eski Nesil ve Yeni Nesil ÖKC'lerden düzenlenen aylık satış raporlarına ait mali bilgilerin Başkanlığımıza bildirilmesine yönelik olarak mükelleflerin bildirim yöntemlerinden biri olan "İnternet Vergi Dairesi Portalı" hazırlanmış olup mükelleflerin kullanımına açılmıştır. Söz konusu portal üzerinden ÖKC aylık satış raporlarına ilişkin "Bilgi Girişi/Güncelleme ve Görüntüleme" işlemi yapılabilmektedir.

Ayrıca, YN ÖKC'lerin yaygın bir şekilde kullanılmaya başlanması ile birlikte ortaya çıkan ihtiyaçları karşılamaya yönelik mevzuatta ve teknik dokümanlarda güncelleme çalışmaları devam etmekte olup konu ile ilgili olarak güncellenen kılavuzlar ve sık sorulan sorular dokümanları <https://ynokc.gib.gov.tr> sitesinde yayımlanmaktadır.

Akaryakıt istasyonlarında kullanılan pompa ÖKC'lerden de gerçekleştirilen satışların elektronik ortamda temin edilmesine yönelik mevzuat ve teknik çalışmalar büyük ölçüde tamamlanmış olup Tebliğ ve Teknik Kılavuz taslakları www.gib.gov.tr ve ynokc.gib.gov.tr adreslerinde yayımlanmıştır.

5.5. Tahsilat Faaliyetleri

5.5.1. e-Haciz Uygulamaları

e-Haciz Uygulaması, usulüne uygun olarak tarh ve tahakkuk ettiği halde süresinde ödenmeyen kamu alacaklarının takibine ilişkin olarak 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre kağıt ortamında yapılan bazı haciz işlemlerinin elektronik ortamda yapılmasıdır.

Bankalar nezdinde uygulanan e-haciz, düzenlenen haciz bildirimlerinin kağıt ortamında tebliği yerine alacaklı vergi daireleri adına e-haciz uygulamasına katılan kurumlarla yapılan protokoller çerçevesinde elektronik ortamda tebliğ edilmesi işlemidir.

2008 yılından itibaren bankalarla yapılan protokoller kapsamında borçluların bankalar nezdindeki para ve menkul kıymetlerin elektronik haciz projesi kapsamında haczine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

Haczedilen para ve paraya çevrilen değerlerin vergi dairesi hesaplarına aktarılması işlemleri;

- görevlendirilen memurlar vasıtasıyla bizzat banka şubelerinden nakden,
- bankadan yazıyla talep edilmek suretiyle havale veya EFT yoluyla vergi dairesi hesabına hesaben, yapılmaktadır.

Ayrıca Emniyet Genel Müdürlüğü ile Başkanlığımız arasında imzalanan protokol kapsamında araçların satış ve devrini engellemek ya da sınırlandırmak amacıyla araç tescil kayıtlarına elektronik ortamda "Takyidat Şerhi" eklenilmesi, kaldırılması veya muvafakat verilmesine yönelik çalışmalara devam edilmiştir.

Öte yandan Tapu müdürlükleri ile vergi daireleri/malmüdürlüklerindeki işlem yoğunluğunu azaltmak, işlem süreçlerini kısaltarak verimliliği artırıp sürekli kılmak, tapu-kadastro ve vergi dairesi işlemlerinin etkin, hızlı ve güvenli elektronik ortamda sunumu ile personelin iş yükünün azaltılması suretiyle çalışan ve vatandaş memnuniyetini sağlamak, yazışma usulüyle yapılan bütün hacizlerin tesisi ve terkinin taleplerinin web servisi aracılığıyla TAKBİS üzerinden güvenli elektronik ortamda yapılmasını sağlamak amacı ile Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile Başkanlığımız arasında protokol imzalanmıştır.

Bununla birlikte 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 79 uncu maddesine istinaden düzenlenen haciz bildirimlerine ait haczedilen varlıkların elektronik ortamda paraya çevrilmesi ve vergi dairelerinin Hazine hesaplarına aktarılmasına ilişkin işlemlere yönelik usul ve esasları içeren çalışmalar devam etmektedir.

5.5.2. Bankalar Aracılığıyla Tahsilat ve e-Tahsilat Sistemi

6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 41 inci maddesine istinaden, vergi, harç, ceza ve diğer alacakların tahsilatı, vergi daireleri dışında protokol imzalanan anlaşmalı banka ve PTT şubeleri, alternatif dağıtım kanalları (İnternet Bankacılığı, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM vb.) ve Başkanlığımız internet sitesi üzerinden de sanal POS yöntemi vasıtasıyla yapılmaktadır.

Tahsilat anlaşması yapılan bankalar, mükelleflerin borçlarını sorgulayarak veya beyanlı olarak tahsil etmekte ve tahsilat bilgilerini anlık olarak Başkanlığımıza göndermekte, alınan bilgiler ise mükellef hesaplarına otomatik olarak işlenmektedir.

2020 yılında anlaşmalı bankalar ve PTT işyerlerinden 80.495.550 adet, vergi tahsil alındısı düzenlenerek tahsilat yapılması sağlanmıştır.

Ayrıca; Başkanlığımız internet sitesi üzerinden anlaşmalı bankaların, kredi kartlarıyla; gelir vergisi (gayrimenkul/menkul sermaye iradı, ücret, diğer kazanç ve iratlardan kaynaklı gelir vergisi), motorlu taşıtlar vergisi, trafik idari para cezası, Karayolları Taşıma Kanunu idari para cezası, geçiş ücreti ve idari para cezası, diğer idari para cezaları, 6183 sayılı Kanun kapsamında taksitlendirilmiş borçlar, tapu harcı, yolcu beraberinde getirilen telefon kullanım izin harcı, öğrenim kredisi ve katkı kredi borçları, pasaport harcı ve değerli kağıt bedeli, sürücü belgesi harcı ve değerli kağıt bedeli, T.C. kimlik kartı bedeli, yurt dışına çıkış harcı, Göç İdaresi ikamet harcı, ikamet tezkeresi defter satış bedeli, tek giriş vize harcı, ecrimisil gelirleri, veraset ve intikal vergisi ödenebilmektedir.

Öte yandan, mükellefler banka kartları (debit kart) ve banka hesaplarından vergi dairesi müdürlüklerince takip ve tahsilatı yapılmakta olan tüm alacakların vergi dairesi müdürlüklerine veya anlaşmalı bankalara gitmeden buldukları yerlerden Başkanlığımıza ait www.gib.gov.tr adresi üzerinden ödeyebilmektedir.

Ayrıca; Yeni Koronavirüs (Covid-19) ile mücadele kapsamında zorunlu durum olmadıkça vatandaşlarımızın ve çalışanlarımızın kalabalık ortamlarda bulunmamasını sağlayarak onları korumak ve salgının yayılmasını engellemek amacıyla Bakanlığımızca yapılan değerlendirmeler sonucunda, aşağıda belirtilen vergi türlerinden tutarı 50.000 TL'ye kadar olanların da İnteraktif Vergi Dairesi uygulaması üzerinden anlaşmalı bankaların kredi kartlarıyla ödenebilmesi uygun bulunmuştur.

- Yıllık Gelir Vergisi
- Zirai Kazanç Gelir Vergisi
- Gelir Vergisi Stopajı (Muhtasar)
- Kurumlar Vergisi
- Kurumlar Vergisi Stopajı
- Basit Usulde Ticari Kazanç
- Gerçek Usulde Katma Değer Vergisi
- Hasılat Esaslı Katma Değer Vergisi
- Gelir Geçici Vergi
- Kurum Geçici Vergi
- Diğer Ücretler
- Katma Değer Vergisi Tevkifatı

Başkanlığımız internet sitesi üzerinden sanal POS uygulaması ile 2020 yılında 18.218.707 adet işlem yapılmıştır.

5.5.3. Kamu Alacakları Tahsil Projesi (KATP)

Kamu kurum ve kuruluşlarınca verilen idari yaptırım kararlarına istinaden tahsili gereken idari para cezalarının kesinleşme tarihine kadar ödeme yeri, malmüdürlüğü/muhasebe müdürlükleri veznesidir. Kesilen idari para cezalarının (İPC) süresi içerisinde ödenmemesi durumunda; İPC tutanakları kurum ve kuruluşlar tarafından gerek 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun kapsamında, gerekse diğer kanun ve mevzuat gereğince tahsil için kağıt ortamında vergi dairesi müdürlüklerine gönderilmektedir. Vergi dairesi müdürlükleri tarafından, kağıt ortamında alınan İPC tutanakları için sistemde tahakkuk kaydı oluşturularak takip işlemleri başlatılmakta, tahsil edilen tutarlara ilişkin bilgiler ise yine kağıt ortamında ilgili kurumlara bildirilmektedir.

Kamu Alacakları Tahsilat Programı Projesi kapsamında, kamu kurum ve kuruluşlarınca düzenlenen idari para cezası tutanaklarından kesinleşme tarihinden önce ödenenler kesinleşme tarihini takiben ödenmeyenlere ilişkin bilgiler ile mevzuat gereğince vergi dairelerince tahsili öngörülen harç ve değerli kağıt bedelleri ile benzeri ödemelerin; elektronik ortamda oluşturulacak platforma, (web servis ile) bağlanılarak alınması, elektronik olarak alınan bilgilere istinaden tahakkuk oluşturularak alınan bilgi üzerinden doğrudan vergi dairesi veznesi, banka ve GİB sanal POS uygulaması üzerinden tahsilatının sağlanması ve bu tahsilat bilgilerinin ilgili kurum ve kuruluşlarınca yine bu yazılım üzerinden sorgulanması işlerinin gerçekleştirilmesi bu projenin konusunu oluşturmaktadır. KATP kapsamında;

Adalet Bakanlığında "Yargı Harcı", "Karar İlam Harcı", "Yargılama Giderleri", "5326 sayılı Kanun Uyarınca Mahkemeler Tarafından Verilen İdari Para Cezası" gelir türlerine ilişkin bilgilerin elektronik ortamda alınmasına yönelik işlemler 08/10/2018 tarihi itibarıyla, "Vergi Yargısı Harçları"nın elektronik ortamda alınmasına yönelik işlemlere ise 01/01/2020 tarihi itibarıyla başlamıştır.

Ayrıca, 'Adli Mahkeme Para Cezası', '5326 Sayılı Kanun Uyarınca Cumhuriyet Savcılıklarınca Verilen İdari Para Cezası' ve 'Yiyecek Bedelleri' gelir türlerine ilişkin yazılım çalışmaları devam etmekte olup, 2021 yılı içinde tamamlanması planlanmaktadır.

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünden "Tüketici Hakem Heyeti Bilirkişi Ücreti" ve "Tüketici Hakem Heyeti Tebligat Masrafı" alacaklarına yönelik bilgilerin elektronik ortamda alınması işlemleri 15/10/2018 tarihi itibarıyla başlamıştır.

Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğünden 'Turistik Müessese Harcı' ve 'Turizm Para Cezası' gelir türlerine ilişkin bilgilerin elektronik ortamda alınmasına yönelik işlemler 20/02/2019 tarihi itibarıyla başlamıştır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan 'Elektronik Haberleşme Kanunu İdari Para Cezası', 'Yetkilendirme Ücreti (İdari Ücret)' ve 'Evrensel Hizmet Katkı Payı' gelir türlerine ilişkin bilgilerin elektronik ortamda alınmasına yönelik işlemler 10/07/2019 tarihi itibarıyla, 'Telsiz Ücretleri'ne ilişkin bilgilerin elektronik ortamda alınmasına yönelik işlemler 02/03/2020 tarihi itibarıyla; 'Yetkilendirme Ücreti (Kullanım Hakkı)'na ilişkin bilgilerin elektronik ortamda alınmasına yönelik işlemler 01/09/2020 tarihi itibarıyla başlamıştır.

Rekabet Kurumundan '4054 sayılı Rekabet Kanununun 55 inci maddesi Kapsamında Kesilen İdari Para Cezası'na ilişkin bilgilerin elektronik ortamda alınmasına yönelik işlemler 06/08/2019 tarihi itibarıyla başlamıştır.

Tarım ve Orman Bakanlığı Şeker Dairesi Başkanlığından 'Şeker Katılım Payı'na ilişkin bilgilerin elektronik ortamda alınmasına yönelik işlemler, 25/02/2020 tarihi itibarıyla tüm mükellefleri kapsayacak şekilde başlamıştır.

Gençlik ve Spor Bakanlığı Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğünden 'Yüksek Öğrenim Kredi Borcu Hesabı' ve 'Yüksek Öğrenim Harç Kredisi' alacak türlerine ilişkin bilgilerin elektronik ortamda alınmasına yönelik işlemler 13/11/2020 tarihi itibarıyla başlamıştır.

Ayrıca, KATP kapsamında;

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Milli Emlak Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen ecrimisil ihbarnamelerine ilişkin tahakkuk verilerinin ve diğer genel müdürlüklerince düzenlenecek idari yaptırım karar tutanaklarına ilişkin tahakkuk verilerinin,
- Sermaye Piyasası Kurulu ile adı geçen kurum tarafından verilen idari para cezalarına ilişkin tahakkuk verilerinin,
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile adı geçen kurum tarafından verilen idari para cezalarına ilişkin tahakkuk verilerinin,
- Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ile adı geçen kurum tarafından verilen idari para cezalarına ilişkin tahakkuk verilerinin,

elektronik ortamda alınmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

5.6. Gelir Politikasına İlişkin Faaliyetler

4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 134 ncü maddesinde 18/04/2020 tarihli ve 31103 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 60 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 12 nci maddesiyle yapılan değişiklikle "Devlet gelirleri politikasının belirlenmesi ile gelir tahminlerine ilişkin çalışmaları yapmak" görevi başkanlığımıza verilmiştir.

Bu kapsamda Başkanlığımız bünyesinde Gelir Bütçesi Daire Başkanlığı kurulmuş ve 18/04/2020 tarihinden itibaren gelir politikasına ve gelir tahminlerine ilişkin faaliyetler sürdürülmeye başlanılmıştır.

5.6.1. Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu Hazırlıklarına İlişkin Faaliyetler

- Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan ve Yıllık Program gibi üst politika metinlerinin Maliye Politikası ve Gelir Politikasına ilişkin kısımlarına katkı verecek çalışmalar yapılmıştır.
- Merkezi Yönetim Bütçe Kanununa bağlı (B) Cetveli makroekonomik gelişmeler ve projeksiyonlar, ilgili kurum ve bakanlıkların gelir tahminleri, gelir gerçekleştirmeleri ve yapılan gelir düzenlemeleri de dikkate alınarak hazırlanmıştır. Bu kapsamda (B) cetveline esas teşkil eden merkezi yönetim bütçesinin nihai gelir tahminleri Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile müştereken oluşturulmuştur.
- Merkezi Yönetim Bütçe Kanun tasarısına ekli gerekçenin gelir bölümlerinin tablo ve metin bölümleri hazırlanmıştır.
- Merkezi yönetim kapsamındaki kamu idare gelirlerinin dayanağını teşkil eden Merkezi Yönetim Bütçe Kanun tasarısına bağlı (C) Cetveli hazırlanmıştır.
- 2019 yılı Kesin Hesabının gelir bölümü hazırlanmıştır. Bir önceki mali yıl Genel Bütçe Gelirleri Kesin Hesap Cetveli, gelir tahakkuk ve tahsilat tutarlarını içerecek şekilde oluşturulmuştur.
- Vergi harcamaları listesi ve ekini oluşturan vergi harcaması tutarları ilgili yılın bütçe çalışmaları ile birlikte güncellenmektedir. Tahmin edilen vergi harcaması tutarları Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ekinde konsolide olarak yer almaktadır. Bu kapsamda 2021-2023 yıllarına ait vergi türleri itibarıyla toplam vergi harcaması tahminleri ile vergi harcamalarının kanuni dayanaklarına ilişkin liste hazırlanmıştır.

5.6.2. Gelir Tahmin ve Analizlerine Yönelik Faaliyetlerimiz

- Gelir tahminlerine yönelik faaliyetlerimiz, tahmin modelleri geliştirmek ve bu konuda teknik rehberler hazırlamak suretiyle yapılmaya başlanılmıştır.
- Vergi yükü ve gelir tahminlerine yönelik genel ve sektörel analizler yapılarak gerekli raporlamalar yapılmıştır.
- Makroekonomik gelişmeler ve projeksiyonlar, gelir düzenlemeleri ve gerçekleşme trendleri belirli periyodlarla izlenmiş ve gerekli işlemler yapılmıştır.
- Gelir Tahminlerine yönelik çalışmalarımızda değerlendirilmek üzere ekonomik gelişmelerin izlenmesi ve analiz edilmesi amacıyla kapasite artırılmış, ülkemiz ve dünyadaki ekonomik gelişmeler izlenerek gerekli raporlamalar yapılmıştır.

5.6.3. Gelir Gerçekleşmeleri ve İstatistiklerinin İzlenmesine Yönelik Faaliyetlerimiz

Merkezi yönetim bütçe gelirleri ile ilgili istatistikler toplanarak değerlendirilmiş ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla paylaşılmıştır. Bu kapsamda uluslararası kuruluşların (OECD, Dünya Bankası, IMF vb.) araştırma ve rapor çalışmalarında vergi gelirleri, vergi yükleri ve gelir politikaları konularında bilgi ve istatistik paylaşımı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda "Revenue Statistics", "Taxing Wages" başta olmak üzere çeşitli yayınlar güncellenmiştir.

5.7. Uluslararası İlişkiler

Uluslararası ilişkilerin üst düzeyde olduğu günümüz dünyasında, vergi politikası uygulamaları da uluslararası iletişim, paylaşım ve etkileşimden ayrı yürütülmemektedir.

Bu kapsamda, diğer ülke gelir idareleriyle ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğine ve uluslararası gelişmelerin takibine devam edilmektedir.

Türk müteşebbislerin diğer ülkelerde vergisel yönden öngörülebilir ve kurallara bağlanmış bir ortamda çifte vergilendirme riski olmaksızın ticari, mesleki faaliyetlerini sürdürmelerine ve her türlü yatırımda bulunmalarına imkan tanımak; benzer şekilde yabancı müteşebbislerin ve yatırımcıların da aynı koşullarda ülkemize gelmelerini sağlamak amacıyla çifte vergilendirmeyi önleme anlaşmaları ağıımız genişletilmeye devam edilmektedir.

5.7.1. Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları (ÇVÖA)

İlk olarak 03/11/1970 tarihinde Avusturya ile ülkemiz arasında ÇVÖA imzalanmasıyla başlayan süreçte, 2020 yılı sonu itibarıyla toplam 95 ülke ile ÇVÖA imzalanmış olup bunlardan 85'i yürürlükte. Yürürlükte olan bu Anlaşmalardan 26 tanesi Avrupa Birliği (AB) üyesi ülkelerle akdedilmiştir.

2020 yılında Hong Kong, Kamboçya, Moritanya, Morityus, Sierra Leone ve Sri Lanka ile ÇVÖA akdedilmesi amacıyla müzakere yapılmış olup Irak ve Sierra Leone ile ÇVÖA imzalanmıştır. Ayrıca Özbekistan ve Ukrayna ÇVÖA'ları tadil eden Protokoller 2020 yılında yürürlüğe girmiştir.



21-23 Ocak 2020 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilen Türkiye-Sri Lanka ÇVÖA Müzakereleri

Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarına İlişkin Bilgiler*

Anlaşma İmzaladığımız Ülke Sayısı	95
Yürürlükte Olan Anlaşma Sayısı	85
İmzalanan Ancak Henüz Yürürlüğe Girmemiş Anlaşma Sayısı	10
Parafe Edilen Ancak Henüz İmzalanmamış Anlaşma Sayısı	11
Anlaşma Görüşmeleri Devam Eden Ülke Sayısı	12
Müzakereleri Devam Eden Revize Anlaşma Sayısı	1

* 31/12/2020 itibarıyla

Müzakereleri Devam Etmekte Olan Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları

Lüksemburg ile mevcut Anlaşmanın revize edilmesi, Afganistan, Gana, Kamboçya, Kamerun, Küba, Libya, Mali, Moritanya, Morityus, Mozambik, Nijerya ve Tanzanya ile bir ÇVÖA imzalanması için müzakereler devam etmektedir.

Diğer taraftan, ihtiyaç duyulması halinde yürürlükte olan Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarını tadil eden Protokoller akdedilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda imzalanan Protokollere ilişkin aşağıdaki tabloda ayrıntılara yer verilmektedir.

Ülke Adı	Protokolün Parafe Edildiği Tarih	Protokolün İmzalandığı Tarih	Protokolün	
			Yürürlük Tarihi	Uygulanma Tarihi
1) Lüksemburg	-	30/09/2009	14/07/2011	01/01/2012
2) Singapur	13/09/2010	05/03/2012	07/08/2013	07/08/2013
3) Malezya	-	17/02/2010	25/12/2013	25/12/2013
4) Güney Afrika Cumhuriyeti	30/05/2011	25/12/2013	15/07/2017	15/07/2017
5) Belçika	17/08/2012	09/07/2013	03/08/2018	01/01/2019
6) Özbekistan	25/05/2017	25/10/2017	09/07/2020	01/01/2021
7) Ukrayna	16/08/2017	09/10/2017	30/11/2020	01/01/2021
8) Kuveyt	09/09/2017	14/09/2017	-	-

5.7.2. Diğer Uluslararası Anlaşmalar

Ülkemizin üyesi bulunduğu, Kuzey Atlantik Anlaşması Teşkilatı (NATO), Birleşmiş Milletler Teşkilatı (BM) ile bunun ilişkili veya bağlı kuruluşları olan Dünya Fikri Mülkiyet Örgütü (WIPA), Dünya Bankası (IBRD), İktisadi İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD), BM Kadın (UN Women), Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF), Dünya Ticaret Örgütü (WTO), Uluslararası Para Fonu (IMF), Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), G20 ve Avrupa Konseyi gibi uluslararası kuruluş ve oluşumlarla işbirliğini artırmaya ve bunlar tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere katılmaya yönelik çalışmalar etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Gümrük Tarifeleri ve Ticaret Genel Anlaşması (GATT), Hizmet Ticareti Genel Anlaşması (GATS), Diplomatik ve Konsolosluk İlişkileri Hakkında Viyana Sözleşmeleri gibi çok taraflı uluslararası anlaşmalara ilişkin Başkanlığımız görev ve yetki alanına giren anlaşma maddelerinin uygulanması ve yorumlanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

GATT anlaşma hükümleri çerçevesinde Amerika Birleşik Devletleri, Kanada ve Avrupa Birliği tarafından ülkemiz ihraç ürünlerine yönelik yürütülen Telif Edici Vergi Soruşturmaları kapsamında Başkanlığımız görüşleri oluşturularak muhataplarına iletilmiştir.

Fransa, Katar, Afganistan, Cezayir ve Belarus gibi Yeni Nesil Kültür Merkezleri Anlaşmaları, uluslararası hava ile kara taşımacılığı anlaşmaları, ABD Vergi Muafiyetleri Anlaşması, Türkiye ile Japonya Arasında Teknik İşbirliğine İlişkin Anlaşma, Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansının Türkiye Ofisine (JICA) İlişkin Anlaşma, Türkiye- Fas Serbest Ticaret Anlaşması gibi iki taraflı anlaşmalar ve Hırvatistan, Ukrayna, Fransa, Slovenya, Slovakya, Kuveyt gibi ülkelerle yapılan eğitim alanındaki işbirliği anlaşmaları çerçevesinde gerek müzakereleri devam eden anlaşmaların hazırlanması aşamasında gerekse ilgili anlaşmaların uygulanması ve yorumlanması aşamasında kurum, kuruluş ve hak sahibi mükelleflerin vergisel konularda tereddütte düştükleri iş ve işlemler hakkında çalışmalar yapılmıştır.

Karadeniz üzerinden Rus doğal gazının Türkiye'ye ve Türkiye üzerinden Avrupa'ya taşınması amacıyla Türkiye ile Rusya Federasyonu arasında imzalanan TürkAkım Gaz Boru Hattı Projesi Anlaşmasının uygulanmasına yönelik vergisel konularda tereddüt edilen iş ve işlemler hakkında çalışmalar yapılmıştır.

Bakü-Tiflis-Ceyhan Ham Petrol Boru Hattı Projesi kapsamında mükelleflerin KDV istisna belgesi başvuruları değerlendirilmiş ve bu mükelleflerin adlarına belge düzenlenmesi için gerekli yazışmalar yapılmıştır. Proje kapsamında vergisiz alım yapan mükelleflerin bu alımlarına ilişkin raporların gönderilmesi sağlanmış ve tarafımızca değerlendirmeler yapılmıştır.

2020 yılında Suudi Arabistan'ın yürütmüş olduğu G20 Dönem Başkanlığı çerçevesinde vergi ile ilgili konularda yürütülen çalışmalara katılım sağlanmış olup bu kapsamda paylaşılmış olan kavram kâğıtlarına dair görüşümüzün oluşturulması ve ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmesine yönelik çalışmalarda bulunulmuştur.

İklim değişikliği ile ilgili Piyasa Mekanizmalarına Hazırlık Ortaklığı (PMR) Projesi toplantılarına katılım sağlanarak süreç takip edilmiştir.

5.7.3. Bilgi Değişimi ile İlgili Yapılan Çalışmalar

Diğer ülke vergi idareleri ile işbirliğinin sağlanması kapsamında ülkemizin ihtiyaç duyduğu bilgiler yabancı vergi idarelerinden temin edilmekte, yurtdışından gelen bilgi talepleri değerlendirilmekte, bu talepler ilgili birimlere iletilmekte ve ilgili birimlerden alınan cevaplar doğrultusunda karşı ülkeye yürürlükte bulunan anlaşmalar çerçevesinde talep edilen bilgiler verilmektedir.

Yürürlükte olan ÇVÖA'ların "Bilgi Değişimi" maddesine istinaden, anlaşmalarda belirtilen vergilerle ilgili bilgiler, OECD'nin belirlemiş olduğu standartlar çerçevesinde "Talep Üzerine Bilgi Değişimi", "Kendiliğinden Bilgi Değişimi" ve "Otomatik Bilgi Değişimi" kapsamında değişime tabi tutulmuştur. "Vergi Konularında Karşılıklı İdari Yardımlaşma Sözleşmesi" kapsamında talep üzerine bilgi değişimi başlamıştır.

Vergi Amaçlarına Yönelik Şeffaflık ve Bilgi Değişimi Küresel Forumu (Küresel Forum) tarafından, vergisel amaçlı şeffaflık ve bilgi değişimi standartlarının ülkeler tarafından uygulanmasına yönelik olarak yürürlüğe konulan eş-denetim (peer review) çerçevesinde, ülkelerin eş-denetimleri kapsamında ülkemize gönderilen soru formları cevaplandırılmıştır. Diğer taraftan ülkemiz uygulamalarının denetlenmesi sürecinde gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

Uluslararası kuruluşlarda konuya ilişkin gündeme gelen gelişmeler takip edilmiştir. Küresel Forum toplantı ve karar metinleri hakkında ülkemiz görüşü iletilmiştir. OECD'nin Bilgi Değişimi ve Vergi Uyumunu Konulu 10 No.lu Çalışma Partisi toplantılarına katılım sağlanmıştır.

5.7.3.1. Vergi Konularında Bilgi Değişimi Anlaşmaları

Bazı ülkeler ile akdedilen "Vergi Konularında Bilgi Değişimi Anlaşmaları" na ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Ülke Adı	Anlaşmanın Parafe Edildiği Tarih	Anlaşmanın İmzalandığı Tarih	Anlaşmanın	
			Yürürlük Tarihi	Uygulanma Tarihi
1) Jersey	27/10/2010	24/11/2010	11/09/2013	11/09/2013
2) Bermuda	15/04/2011	23/01/2012	18/09/2013	18/09/2013
3) Guernsey	-	13/03/2012	06/10/2017	06/10/2017
4) Man Adası	21/06/2012	21/09/2012	07/10/2017	07/10/2017
5) Cebelitarık	01/08/2012	04/12/2012	15/02/2018	15/02/2018

Diğer taraftan, 3 Kasım 2011 tarihinde Fransa'nın Cannes kentinde imzalanmış olan "Vergi Konularında Karşılıklı İdari Yardımlaşma Sözleşmesi" Türkiye yönünden 01/01/2019 tarihi ile başlayan vergilendirme dönemlerine ilişkin idari yardımlaşma konularında hüküm ifade etmektedir.

5.7.4. Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Teşkilatı (OECD) ile ilgili Çalışmalar

5.7.4.1. OECD Komite ve Çalışma Partisi Faaliyetleri

2020 yılında, OECD Bakanlar Konseyi, CFA/FTA Vergi İdaresi Forumu, CFA Mali İşler Komitesi, CFA/WP1 Vergi Anlaşmaları ve İlişkili Sorular Çalışma Partisi, CFA/WP2 Vergi İstatistikleri ve Vergi Analizleri Çalışma Partisi, CFA/WP6 Çokuluslu Şirketlerin Vergilendirilmesi Çalışma Partisi, CFA/WP9 Tüketim Vergileri Çalışma Partisi, WP10 Bilgi Değişimi ve Vergi Uyumu Çalışma Partisi, CFA/WP1/BEPS Matrah Aşınması ve Kar Kaydırma Projesi, CFA/WP11 Saldırgan Vergi Planlaması, CFA Zararlı Vergi Uygulamaları Forumu, Dijital Ekonomi Görev Gücü, OECD Rüşvetle Mücadele Çalışma Grubu, Vergi Amaçları İçin Saydamlık ve Bilgi Değişimi Küresel Forumu, Üye Olmayan Ekonomilerle İşbirliği Danışma Grubu, OECD/MENA Ortadoğu ve Kuzey Afrika Ülkeleri ile İşbirliği Programı ve Ortak Aktarım Sistemi çalışmaları takip edilerek Ülkemizle ilgili toplantılara gerekli teknik katılım (Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle dijital ortamda) yapılmış ve soru kâğıtları cevaplandırılmıştır.

5.7.4.2. Eğitim Çalışmaları

1993 yılında OECD, Dışişleri Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve TİKA'nın ortaklaşa düzenlediği bir protokol çerçevesinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ev sahipliğinde kurulan ve Başkanlığımızca yönetilen OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezi'nde 1993 yılından bugüne kadar 92 değişik ülkeden 5537 üst düzey vergi memuru OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezi'nde düzenlenen faaliyetlere katılmıştır.

OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezindeki seminerlere katılımcı gönderen ülkeler şunlardır: Afganistan, Almanya, Arnavutluk, Avusturya, Azerbaycan, Bahreyn, Bangladeş, Belçika, Beyaz Rusya, Birleşik Arap Emirlikleri, Brezilya, Britanya Virgin Adaları, Bosna-Hersek, Bostvana, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Çin Halk Cumhuriyeti, Danimarka, Endonezya, Ermenistan, Estonya, Fas, Filipinler, Filistin, Finlandiya, Fransa, Gana, Güney Afrika Cumhuriyeti, Güney Sudan, Gürcistan, Hırvatistan, Hindistan, Irak, İrlanda, İngiltere, İran, İspanya, İsveç, İtalya, Jamaika, Japonya, Jersey, Kamboçya, Kamerun, Karadağ, Katar, Kazakistan, Kenya, Kırgızistan, Kore, Kosova, Lesotho, Letonya, Libya, Litvanya, Lübnan, Macaristan, Makedonya, Maldivler, Malezya, Malta, Mauritius, Meksika, Mısır, Moğolistan, Moldova, Nepal, Norveç, Özbekistan, Pakistan, Polonya, Portekiz, Romanya, Rusya Federasyonu, Senegal, Seyşeller, Sierra Leone, Slovak Cumhuriyeti, Slovenya, Sri Lanka, Suudi Arabistan, Tacikistan, Tanzanya, Tayland, Tunus, Türkmenistan, Uganda, Ukrayna, Umman, Vietnam, Yunanistan ve Zambiya.

OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezi'nin idaresi Türk Hükümeti ile OECD arasında imzalanan ve her beş yılda bir yenilen "Mutabakat Muhtırası" ile sağlanmaktadır. OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezi'nde Çok Taraflı Vergi Programları uygulanması faaliyetlerinin 31 Aralık 2021 tarihine kadar devam etmesine olanak sağlayan "Mutabakat Muhtırası" 17 Mart 2017 tarihinde Dışişleri Bakanlığı kanalıyla Paris'te imzalanmıştır.

Ancak 2020 yılında, Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezi'nde çok taraflı ve ikili ilişkiler çerçevesinde seminer/bilgi alışverişi faaliyetleri yapılamamıştır.

5.7.5. Avrupa Birliği (AB) - Türkiye Ortaklık İlişkileri ve Katılım Müzakereleri Kapsamında Yapılan Çalışmalar

2020 yılında AB-Türkiye Ortaklık İlişkileri Katılım Müzakereleri kapsamında;

- AB üyelik sürecinde 37. Dönem Gümrük Birliği Ortak Komitesi Hazırlık toplantısına gerekli katkılar yapılmıştır.
- Avrupa Komisyonu tarafından hazırlanan her yıl aday ülkelerin AB'ye katılım yolunda kaydettikleri gelişmeyi değerlendirdikleri "2020 Türkiye İlerleme Raporu" ilişkin gerekli katkılar yapılmıştır.
- AB projelerinin izlenmesi ile ilgili çeşitli toplantılara katılım sağlanmıştır.
- IPA II kapsamında kurumsal kapasitenin geliştirilmesi için Başkanlığımız birimleri arasında projeler hazırlanması için bilgilendirme ve koordinasyon sağlanmıştır.

- Katılım Öncesi Ulusal Ekonomik Reform Programına gerekli katkılar yapılmış olup bu kapsamda yapılan eğitim ve toplantılara katılım sağlanmıştır.
- AB'nin vergilendirme alanında katılımcı ülkeler arasında iş birliğinin artırılması suretiyle AB iç pazarında vergilendirme sistemlerinin geliştirilmesi amacı ile oluşturduğu FISCALIS 2020 Programı kapsamında düzenlenen eğitim ve toplantıların koordinasyonu ve bunlara katılım sağlanmıştır.
- IPA III dönemi hazırlıkları ve IPA III Programlama Çerçevesi kapsamında gerekli katkılar sağlanmış olup bu kapsamda toplantılara katılım sağlanmıştır.

5.7.6. Avrupa Birliği (AB) Mali Yardımları Kapsamında Yapılan Çalışmalar

- AB mali yardımları kapsamında 5303 sayılı Kanun ile onaylanması uygun bulunan Çerçeve Anlaşma, 5824 sayılı Kanun ile onaylanması uygun bulunan Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) Çerçeve Anlaşması ve 6647 sayılı Kanun ile onaylanması uygun bulunan Katılım Öncesi Yardım Aracı IPA II Çerçeve Anlaşması ile Tarım ve Kırsal Kalkınma Politika Alanı (IPARD) Kapsamındaki Birlik Mali Yardımının Uygulanmasına İlişkin Düzenlemeler Hakkında Sektörel Anlaşması (IPARD-II)" kapsamında Gelir İdaresi Başkanlığımız tarafından yayımlanan ikincil mevzuat ile belirlenen vergi istisnaları kapsamında mali yardımlardan yararlanan mükelleflerin KDV İstisna Sertifikası başvuruları başta olmak üzere diğer vergi istisnaları ile ilgili başvurular sonuçlandırılmıştır.
- AB mali yardımlarına ilişkin verilen sertifikalar ile uygulamaya yönelik kontrolleri ve görüş gerektiren yazıları kapsamak üzere 2020 yılı içerisinde toplam 2176 adet yazıya işlem yapılmıştır.
- AB mali yardımlarının kullanılma kapasitesinin artırılması ve vergisel boyutu ile ilişkili bilgilendirme çalışmaları kapsamında çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcilerinin katıldığı toplantılara ve eğitim faaliyetlerine katılım sağlanmıştır.

5.7.7. Transfer Fiyatlandırması İle İlgili Çalışmalar

Uluslararası alandaki gelişmeler takip edilerek ve özellikle OECD düzenlemeleri çerçevesinde "Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı" hükümlerine ilişkin yasal değişiklikler ve ikincil mevzuat çalışmaları yapılmaktadır.

Kurumlar vergisi mükelleflerinin yurt dışında bulunan ilişkili kişilerle gerçekleştirdikleri işlemlerde uygulayacakları yöntemler, mükellefin talebi üzerine Başkanlığımız ile peşin fiyatlandırma anlaşması imzalanarak belirlenebilmektedir.

5.8. Kurumsal Elektronik Belge Yönetim Sistemi (KEYS)

KEYS, elektronik ortamda belge üretilmesini, bu belgelerin kayıt altına alınmasını, yönetilmesini, arşivlenmesini ve teslim edilmesini sağlayan elektronik yazışma sistemidir. İlk aşamada kullanımına 2009 yılında özelge sistemi ile başlanılan Kurumsal e-Belge Yönetim Sistemi 2013 yılında Başkanlığımız merkez birimlerindeki tüm gelen evrak ve yazışma işlemlerinde kullanılmaya başlanmıştır.

KEYS, TSE 13298/T1 belgesine sahip bir uygulama olarak tescillenmiştir.

KEYS yaygınlaştırma faaliyeti Gelir İdaresi Başkanlığının tüm birimlerinde 15/01/2019 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.

Gelir İdaresi Başkanlığının tüm birimlerinde 39.000 aktif kullanıcısı olan sistemin, ortalama 22.000 anlık kullanıcısı bulunmaktadır.

Ayrıca entegrasyon sağlanan kamu kurumları ile web servis aracılığıyla güvenli ve hızlı bir şekilde belge alımı ve gönderimi yapılarak kamu kaynağından tasarruf sağlanmaktadır.

04

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- GÜÇLÜ YÖNLER-
ZAYIF YÖNLER
B- FIRSATLAR-TEHDİTLER
C- DEĞERLENDİRME

2020 yılı için Başkanlığımızın güçlü ve zayıf yönleri ile fırsatlar ve tehditler 2019-2023 Stratejik Planı dikkate alınarak aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

A. GÜÇLÜ YÖNLER- ZAYIF YÖNLER

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
<ul style="list-style-type: none">➤ Güçlü teknolojik altyapısı ile teknolojik gelişmeleri takip eden, hızlı uyum sağlayan ve mükelleflerin hizmetine sunan bir idare olmamız➤ Nitelikli ve uzman personele sahip olunması➤ Kurumun güçlü iletişim olanaklarına sahip olması, medya ve sosyal medyanın etkin kullanılması➤ Kurumsal kültür ve geleneklerin güçlü olması➤ Kurumun iş ve işlemlerinin paydaşların görüşünü alarak katılımcı anlayışla yerine getirilmesi, ilgili paydaşlarla sürekli iletişim ve işbirliği içinde olunması.➤ İş akış süreçlerinin ve standartlarının belirlenmiş olması➤ Çözüm odaklı çalışma prensibine sahip olması➤ Hizmet içi eğitime önem verilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Organizasyon yapısının tamamlanamamış olması➤ Fiziki çalışma ortamlarının istenilen düzeye ulaşamaması➤ Mevzuatımızın geniş, kompleks ve sık değişen bir yapıya sahip olması➤ Kurum içi iletişimin istenilen seviyede olmaması➤ Stratejik yönetim anlayışının yeterince benimsenmemesi➤ Kurumun çalışanlarına sunduğu sosyal imkânların yetersiz olması➤ Tüm çalışan düzeylerini kapsayacak kariyer planlamasının olmaması➤ Taşra birimlerinde personel sayısının yetersizliği

B. FIRSATLAR-TEHDİTLER

FIRSATLAR	TEHDİTLER
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ülkemizin büyüme potansiyeli ve ekonomik gelişmesine bağlı olarak vergi kapasitesinin sürekli artması ➤ Küreselleşmenin getirdiği vergi tabanı genişlemesi ➤ Kayıt dışı ekonomi ile mücadele konusunda toplumsal bilincin gelişmesi ➤ Vergi konusunda toplumsal farkındalığın artması ➤ Finans sektöründe yaşanan gelişmeler ➤ Gelişen teknolojik imkânlar sayesinde, teknolojiyi kullanımın oranının ve diğer kurumlarla işbirliğinin artması ➤ Vergilendirme konusunda uluslararası işbirliği imkânlarının artması 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uluslararası ekonomik dalgalanmalar ve dış faktörlerdeki diğer belirsizliklerin ekonomiye yansıyan olumsuz etkileri ➤ Özlük haklarının yetki ve sorumluluklarla uyumlu olmaması ➤ Kayıt dışı ekonomi ➤ Uluslararası haksız vergi rekabeti ➤ İhbar ve şikâyet mekanizmalarının amaca uygun kullanılmaması ➤ Vergi yükünün ve toplanan vergi gelirin adil olmadığına ilişkin olumsuz algı

C. DEĞERLENDİRME

Gelir İdaresi Başkanlığı GZFT (Güçlü-Zayıf Yönler; Fırsatlar ve Tehditler) analizi, güçlü ve zayıf alanlar ile fırsatlar ve tehditleri ortaya koymak açısından önem teşkil etmektedir.

Fırsat olarak değerlendirilen hususların tam olarak uygulanabilmesi ile birlikte zayıf yönlerin güçleneceği, tehditlerin fırsatlara dönüştürülebileceği, güçlü yönlerimizin ise bu süreçte daha da etkinleşeceği düşünülmektedir.



05

ÖNERİ VE
TEDBİRLER

Bakanlığımız teşkilat yapısı Anayasamızda 6771 sayılı Kanun ile yapılan değişiklik sonucunda 10/07/2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Hazine ve Maliye Bakanlığı olarak yeniden düzenlenmiştir. Buna müteakip, Başkanlığımızın görev, yetki ve sorumlulukları da 15/07/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile düzenlenmiştir.

Öte yandan Başkanlığımız görevleri ile teşkilat yapısında değişiklikler yapan 18/04/2020 tarih ve 31103 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bazı Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde Değişiklik Yapılması Hakkında 60 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile "Devlet gelirleri politikasının belirlenmesi" görevi de Başkanlığımıza tevdi edilmiş bulunmaktadır.

Bu kapsamda, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kendisine verilen görevleri yerine getiren Gelir İdaresi Başkanlığı, başta Devlet gelirleri politikasını belirleme olmak üzere Anayasada belirlenen ilkelere ve yürürlüğe konulan vergi kanunlarına uygun olarak mükelleflerin gönüllü uyumunu artırarak vergi ve diğer kamu gelirlerinin zamanında ve tam olarak tahsil edilmesini sağlamak, vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi konusunda gerekli tedbirleri almak, mükellefleri, vergi mevzuatından doğan hak ve yükümlülükleri konusunda etkin bir şekilde bilgilendirmek suretiyle mali idarede önemli bir fonksiyonu üstlenmektedir.

Üstlendiği bu hizmetleri 81 ilde geniş bir teşkilat yapısı ile tüm mükelleflere aksatmadan sunan Başkanlığımız, görevlerini ifa ederken fonksiyonel ve mükellef odaklı bakış açısı çerçevesinde mükellef haklarının korunması ve mükellef ile Başkanlık ilişkilerinin karşılıklı güven esasına dayanması konusunda gerekli tedbirleri almakta ve kendisini bu yönde devamlı suretle geliştirmektedir.

Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerini daha kolay ve en az maliyetle yerine getirebilmeleri için otomasyon altyapısı kullanılarak sunulan hizmetlerin, mükelleflerin ortaya çıkabilecek ihtiyaçları da gözetilerek, mobil platformlara aktarılması ve bu çerçevede Başkanlığımızca sunulan hizmetlerin zaman ve yere bağlı kalmaksızın kolay, hızlı ve etkin bir şekilde elektronik ortamda yapılabilmesine ve takip edilebilmesine imkan sağlayan başta interaktif vergi dairesi olmak üzere, GİB Mobil, Hazır Beyanname gibi fiziki teması ortadan kaldıran interaktif uygulamalar, 2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan Koronavirüs (Covid-19) salgını ile mücadelede çok daha önemli hale gelmiştir.

Bu kapsamda, mükelleflerin vergisel yükümlülükleri çerçevesinde vermiş oldukları beyannamelerin tamamına yakını elektronik ortamda alınmakta olup, 2020 yılı sonu itibarıyla elektronik ortamda yaklaşık 106 milyon adet beyanname alınmıştır. 2020 yılsonu verilerine göre elektronik fatura uygulamasından faydalanan mükellef sayısı 332.400 düzenlenen fatura sayısı ise 366 milyonun üzerindedir. Yine, 2020 yılsonu itibarıyla e-defter uygulamasından faydalanan kullanıcı/mükellef sayısı 203.410 olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca, vergi uygulamaları bakımından son derece önemli olan tebligat işleminin saniyeler içinde ve ihtilafa yer bırakmayacak şekilde yapılmasını sağlayan e-Tebligat Sistemi ile Koronavirüs (Covid-19) ile mücadeleye ilişkin olarak ülkemizde alınan tedbirleri destekler şekilde hem mükelleflerin vergi dairelerini ziyaret etme ihtiyaçlarını azaltmış hem de bilgi güvenliği ve mükelleflere ait kişisel verilerin korunması ve tebliğ edilecek belgenin güvenilirliğini sağlamıştır.

Bunun yanı sıra, Başkanlığımızca tahsilatı yapılan vergi, harç, ceza ve diğer alacakların e-tahsilat sistemi kapsamında; banka şubeleri, alternatif dağıtım kanalları ve Başkanlığımız internet sitesi üzerinden de sanal POS yöntemi ile gerçekleştirilmektedir.

Öte yandan, e-fatura, e-defter uygulamaları ile de mükelleflerin uyum maliyetleri düşürülmüş, e-tebligat sisteminde olduğu gibi önemli ölçüde posta masrafı, kağıt, zaman ve enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Başkanlığımızca hazırlanarak mükelleflerin hizmetine sunulan bir diğer uygulama olan Hazır Beyan Sistemi ücret, gayrimenkul sermaye iradı, menkul sermaye iradı ve diğer kazanç ve iratlar elde eden mükellefler için beyanname verilmesiyle başlayan vergilendirme sürecinin vergi dairesine gidilmeksizin elektronik ortamda yapılmasına imkan vermektedir.

Vergi ile ilgili konularda güncel, doğru ve hızlı bilgiye ulaşılabilmesi amacıyla hizmet veren çağrı merkezimiz VİMER aracılığıyla 31/12/2020 itibarıyla cevaplanan çağrı sayısı 8.025.105'e ulaşmıştır.

Ayrıca, kayıtdışı ekonomi ile mücadeleye ilişkin olarak Başkanlığımız koordinasyonunda sürdürülen çalışmalar kayıtdışı ekonomiyle mücadele eylem planı çerçevesinde gerçekleştirilmeye devam edilmektedir.

Diğer taraftan Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2019-2021) kapsamında öngörülen eylem ve faaliyetler de kararlılıkla hataya geçirilmektedir. Başkanlığımız, söz konusu Eylem Planının ana bileşenleri olan gönüllü uyum seviyesinin yükseltilmesi, denetim kapasitesinin daha güçlü hale getirilmesi, mevzuatın gözden geçirilmesi ve düzenlemelerin yapılması, kurumlararası veri paylaşımının geliştirilmesi, toplumun her kesimine yönelik farkındalığın artırılması konularında önemli ilerlemeler kaydetmiştir.

Başkanlığımız 2020 yılında temel amaç ve hedeflerini gerçekleştirirken Koronavirüs (Covid-19) ile mücadele stratejisi ile uyum içerisinde, mükelleflerin fiziki temasını en aza indiren uygulamaları teşvik etmiş, mükelleflerin vergiye uyumunu kolaylaştırmış olup, mükelleflerimize daha kaliteli, hızlı ve etkin hizmet sunma yönünde çalışmalarını sürdürmektedir.

EK-1: İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki harcama yetkilisi/ yetkililerinden almış olduğum bilgiler, iç kontroller ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

ANKARA

28/02/2021

Bekir BAYRAKDAR
Gelir İdaresi Başkanı

EK-2: MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2020 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

ANKARA

28/02/2021

İsmail ASLAN
Gelir İdaresi Daire Başkanı



06

TABLÖLAR



Tablo 1. Vergi Dairesi Başkanlıkları, Vergi Daireleri, Gelir Müdürlükleri ve Takdir Komisyonlarının Sayıları

İl Adı	Vergi Dairesi Başkanlıkları			Vergi Daireleri (I)		Bağlı V.D. (Malmüd. Bünyesinde) (II)		Vergi Dai. Genel Toplam (I+II)	Gelir Müd.	Daimi Takdir Kom.
	Grup Müd.	Müd.	Şube	İl	İlçe	İlçe	Merkez			
01 Adana	6	13		6	3	8		17		2
02 Adıyaman				1	1	7		9	1	
03 Afyonkarahisar				2	6	11		19	1	
04 Ağrı				1	2	5		8	1	
05 Amasya				1	4	2		7	1	
06 Ankara	9	16		29	4	5	4	42		8
07 Antalya	6	13		6	7	7		20		1
08 Artvin				1	2	5		8	1	
09 Aydın	4	12		2	6	10		18		
10 Balıkesir	4	12		2	10	8		20		
11 Bilecik				1	1	6		8	1	
12 Bingöl				1		7		8	1	
13 Bitlis				1	1	5		7	1	
14 Bolu				1	1	7		9	1	
15 Burdur				1	1	9		11	1	
16 Bursa	6	13		13	6	4		23		2
17 Çanakkale				1	3	8		12	1	
18 Çankırı				1		11		12	1	
19 Çorum				1	1	12		14	1	
20 Denizli	4	12		5	6	12		23		1
21 Diyarbakır	4	12		3	2	11		16		1
22 Edirne	4	12		2	4	4		10		
23 Elâzığ				2		10		12	1	
24 Erzincan				1		8		9	1	
25 Erzurum	4	12		2		17	1	20		1
26 Eskişehir	10	24	5	1	0	10		11		1
27 Gaziantep	6	13		6	2	4	1	13		1
28 Giresun				1	1	14		16	1	
29 Gümüşhane				1		5		6	1	
30 Hakkâri				1	1	3		5	1	
31 Hatay	4	13		3	7	6		16		1
32 Isparta				2	2	10		14	1	
33 Mersin	6	13		5	5	5		15		1
34	İstanbul	21	29		63		63	63		23
	Büyük Mükellefler	8	11		1		1	1		
35 İzmir	9	16		24	8	3	2	37		5
36 Kars				1		7		8	1	
37 Kastamonu				1	2	17		20	1	
38 Kayseri	4	12		5	3	9	1	18		1
39 Kırklareli				1	2	5		8	1	
40 Kırşehir				1	1	5		7	1	
41 Kocaeli	6	13		11			1	12		1

İl Adı	Vergi Dairesi Başkanlıkları			Vergi Daireleri (I)		Bağlı V.D. (Malmüd. Bünyesinde) (II)		Vergi Dai. Genel toplam (I+II) Müd.	Gelir Müd. Şube	Daimi Takdir Kom.
	Grup Müd.	Müd.	Şube	İl	İlçe	İlçe	Merkez			
42 Konya	6	13		5	9	19		33		1
43 Kütahya				2	4	8		14	1	
44 Malatya	4	12		2		13		15		1
45 Manisa	6	13		3	11	4		18		1
46 K.maraş	4	12		2	3	6		11		
47 Mardin				1	2	7		10	1	
48 Muğla	4	12		1	6	6		13		
49 Muş				1		5		6	1	
50 Nevşehir				1		7		8	1	
51 Niğde				1	1	4		6	1	
52 Ordu				2	2	16		20	1	
53 Rize				2	3	8		13	1	
54 Sakarya	4	12		6	2	4	1	13		1
55 Samsun	4	12		3	4	9	1	17		1
56 Siirt				1		5		6	1	
57 Sinop				1	1	7		9	1	
58 Sivas				2	1	15		18	1	
59 Tekirdağ	4	12		2	8	2		12		
60 Tokat				1	4	7		12	1	
61 Trabzon	4	12		2	3	14		19		1
62 Tunceli				1		7		8	1	
63 Şanlıurfa	4	12		3	4	6		13		1
64 Uşak				1	2	3		6	1	
65 Van				1	1	10		12	1	
66 Yozgat				1	3	10		14	1	
67 Zonguldak	4	12		2	3	2		7		
68 Aksaray				1		6		7	1	
69 Bayburt				1		2		3	1	
70 Karaman				1		5		6	1	
71 Kırıkkale				2		6		8	1	
72 Batman				1		5		6	1	
73 Şırnak				1	2	4		7	1	
74 Bartın				1		3		4	1	
75 Ardahan				1		5		6	1	
76 Iğdır				1		3		4	1	
77 Yalova				1		3		4	1	
78 Karabük				1	1	4		6	1	
79 Kilis				1				1	1	
80 Osmaniye				1	1	5		7	1	
81 Düzce				1	1	6		8	1	
Toplam	173	405	5	280*	187**	563	12	1042	52	57

(*) (**) Türkiye genelinde toplam vergi dairesi sayısı; il düzeyinde 280 ve ilçe düzeyinde 187 olmak üzere 467'dir. Bu dairelerin 2 adedi vergi dairesi ve tahsil dairesi sıfatı olan vergi dairesi başkanlığı (Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı ile Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığı), 465'i ise vergi dairesi müdürlüğünden oluşmaktadır.

Tablo 2. Faal Mükellef Sayıları*

MÜKELLEF TÜRÜ	SAYISI
Gerçek Kişi	5.072.694
Limited Şirket	750.266
Diğer Tüzel Kişilik	159.726
Anonim Şirket	144.525
Adi Ortaklık	42.910
Kooperatif	35.721
Banka Şubesi	11.227
İş Ortaklığı	4.995
Kollektif Şirket	1.373
KDV3-DHV Mükellefi	410
Adi Kom. Şti.	101
Avukatlık Ortaklığı	68
Eshamlı Komandit Şirket	2
Toplam	6.224.018

*31/12/2020 tarihi itibarıyla verilmiştir.

Tablo 3. Vergi Türü Bazında Faal Mükellef Sayıları

Vergi Türü Adı	2016 Yılı Faal Mükellef Sayısı	2017 Yılı Faal Mükellef Sayısı	2018 Yılı Faal Mükellef Sayısı	2019 Yılı Faal Mükellef Sayısı	2020 Yılı Faal Mükellef Sayısı
Gelir Vergisi*	1.819.492	1.877.128	1.920.586	1.964.548	2.086.100
Kurumlar Vergisi	721.524	759.242	806.622	848.904	918.229
Basit Usulde Ticari Kazanç	756.186	774.057	774.681	783.455	808.571
Gelir Vergisi GMÜD**	1.796.340	1.884.849	1.982.524	2.030.265	2.056.305
Katma Değer Vergisi	2.486.821	2.583.610	2.674.151	2.754.599	2.946.139
Gelir Stopaj Vergisi	2.597.340	2.699.462	2.797.479	2.888.386	3.238.862
Banka Muameleleri Vergisi	5.676	4.397	4.339	4.314	4.419
Sigorta Muameleleri Vergisi	604	571	509	518	505
Damga Vergisi (Beyannameli)	232.322	252.233	267.361	277.701	294.163
Diğer Ücret***	59.010	62.912	66.720	74.020	92.053

* Ticari, zirai veya serbest meslek kazançlarını elde eden gelir vergisi mükelleflerini göstermektedir.

** Gelir Vergisi GMÜD: Beyana Tabi Geliri Sadece Ücret - Gayrimenkul Sermaye İradı - Menkul Sermaye İradı - Diğer Kazanç ve İratlardan İbaret Olanları göstermektedir.

***Vergi mükellefiyeti bulunmayanların (elçilik gibi) yanında çalışan ücretlileri göstermektedir.

Tablo 4. İl Bazında Yıllar İtibarıyla Faal Mükellef Sayıları

İL KODU	İL ADI	2016	2017	2018	2019	2020
01	Adana	99.058	100.819	104.078	106.483	114.246
02	Adıyaman	21.637	22.539	23.461	24.327	26.187
03	Afyon	38.135	39.541	41.381	42.639	45.569
04	Ağrı	11.657	12.986	13.290	13.676	13.960
05	Aksaray	19.042	20.321	21.197	22.157	23.846
06	Amasya	20.006	20.822	22.002	22.472	23.370
07	Ankara	466.255	484.508	494.996	496.844	521.207
08	Antalya	197.480	205.526	214.468	223.724	239.907
09	Ardahan	3.799	3.901	3.967	4.044	4.265
10	Artvin	11.613	12.019	12.359	12.659	13.054
11	Aydın	81.495	85.351	89.067	91.875	97.997
12	Balıkesir	89.217	93.311	97.934	100.444	107.155
13	Bartın	11.710	11.973	12.981	13.523	13.951
14	Batman	14.400	15.141	15.457	15.668	17.255
15	Bayburt	4.009	4.199	4.317	4.370	4.599
16	Bilecik	12.626	13.119	13.465	13.794	14.304
17	Bingöl	8.870	9.224	9.541	9.819	10.283
18	Bitlis	9.544	10.044	10.166	10.331	10.909
19	Bolu	20.080	20.971	21.974	22.644	23.520
20	Burdur	19.944	20.734	21.738	22.390	23.425
21	Bursa	195.098	203.304	212.052	218.928	230.691
22	Çanakkale	44.364	45.806	48.612	50.659	53.796
23	Çankırı	10.129	10.445	11.596	12.320	12.732
24	Çorum	29.172	30.102	31.029	31.946	33.812
25	Denizli	74.423	78.199	80.223	82.105	88.771
26	Diyarbakır	43.078	43.725	45.320	46.498	50.093
27	Düzce	20.711	21.730	22.700	23.429	24.742
28	Edirne	30.350	31.090	31.829	32.344	33.750
29	Elazığ	26.704	27.290	28.106	28.466	29.531
30	Erzincan	13.563	14.092	14.063	14.446	14.889
31	Erzurum	29.776	30.442	30.329	30.678	31.977
32	Eskişehir	63.419	65.008	68.335	70.768	73.517
33	Gaziantep	82.968	86.007	86.991	89.561	96.086
34	Giresun	24.859	25.705	27.132	27.959	29.172
35	Gümüşhane	6.523	6.722	7.148	7.542	7.666
36	Hakkari	6.262	6.859	7.271	7.403	7.974
37	Hatay	73.110	74.977	78.201	81.275	86.287
38	İğdır	7.401	7.522	7.702	7.908	8.593
39	Isparta	28.649	29.728	30.775	31.884	33.704
40	İstanbul	1.503.626	1.566.902	1.617.985	1.663.438	1.750.722
41	İzmir	355.604	369.773	384.792	396.026	416.129

42	Kahramanmaraş	44.586	46.470	47.816	48.786	51.778
43	Karabük	16.935	17.738	18.255	18.575	19.050
44	Karaman	13.270	14.004	14.529	14.600	15.661
45	Kars	9.548	9.801	9.737	9.922	10.465
46	Kastamonu	26.657	27.483	28.951	30.088	31.379
47	Kayseri	70.128	71.350	74.447	77.211	84.636
48	Kırıkkale	14.550	14.917	15.194	15.472	16.370
49	Kırklareli	26.516	27.073	28.286	28.765	29.934
50	Kırşehir	12.559	13.616	14.339	14.740	15.299
51	Kilis	6.476	6.701	6.939	7.124	7.409
52	Kocaeli	103.903	109.905	114.817	118.124	125.517
53	Konya	127.510	133.582	138.469	142.561	150.941
54	Kütahya	32.500	33.560	34.285	34.595	35.818
55	Malatya	34.587	35.885	36.884	37.346	39.491
56	Manisa	89.655	93.680	95.999	98.115	104.313
57	Mardin	22.080	22.691	23.820	23.995	25.793
58	Mersin	95.117	99.451	103.062	106.008	114.300
59	Muğla	93.936	97.763	104.215	109.325	114.817
60	Muş	9.483	9.497	9.834	9.859	10.590
61	Nevşehir	21.559	22.473	23.522	24.361	25.379
62	Niğde	16.568	17.336	17.964	18.551	20.476
63	Ordu	39.090	40.531	42.332	43.577	46.148
64	Osmaniye	20.967	21.523	22.129	22.807	24.383
65	Rize	21.745	22.302	22.844	23.555	23.924
66	Sakarya	61.080	63.843	66.787	68.331	71.923
67	Samsun	70.932	73.233	75.999	77.332	81.577
68	Siirt	7.234	7.642	7.817	8.053	8.406
69	Sinop	13.779	14.328	15.292	15.909	16.552
70	Sivas	29.814	30.504	32.192	33.534	34.924
71	Şanlıurfa	58.951	59.216	59.615	60.991	64.437
72	Şırnak	10.960	11.492	12.019	11.073	11.645
73	Tekirdağ	65.839	68.836	72.286	74.851	79.549
74	Tokat	28.153	29.146	29.963	30.771	32.531
75	Trabzon	50.379	52.398	54.845	56.205	58.971
76	Tunceli	4.686	4.843	4.972	5.119	5.360
77	Uşak	23.027	23.801	25.399	26.125	28.598
78	Van	30.476	31.212	31.923	32.329	35.053
79	Yalova	18.902	20.166	21.376	22.241	23.392
80	Yozgat	21.566	22.424	23.136	23.815	25.105
81	Zonguldak	34.867	35.462	36.211	37.162	38.481
	Toplam	5.330.936	5.540.355	5.738.531	5.891.369	6.224.018

Tablo 5. İl Bazında Vergi Türleri İtibarıyla Faal Mükellef Sayıları *

İL ADI	GELİR VERGİSİ	KURUMLAR VERGİSİ	K.D.V	G.STOPAJ	ÖTV 1.LİSTE	ÖTV 3A. LİSTE	ÖTV 3B. LİSTE	ÖTV 3C. LİSTE	ÖTV 4.LİSTE	GMSİ VERGİSİ	BASİT USUL	GELİR GEÇİCİ	KURUM GEÇİCİ	BANKA M.V.	SİGORTA M.V.	S.DAM-GA.V.	DİĞER ÜCRET
01 Adana	51.934	17.478	68.188	74.887	54	1	11	10	17	20.275	17.214	50.936	17.037	61	3	2.318	1.237
02 Adıyaman	8.244	2.493	10.691	12.770	2	0	3	0	1	2.940	10.504	8.127	2.457	14	1	846	890
03 Afyon	14.585	4.673	18.989	22.099	3	5	2	0	5	10.846	11.407	14.095	4.620	28	5	1.740	1.322
04 Ağrı	5.076	1.649	6.753	7.117	15	0	8	0	2	1.278	5.366	5.045	1.632	13	3	957	39
05 Amasya	7.134	1.740	8.601	10.492	1	0	1	0	4	7.218	5.076	6.931	1.710	8	1	411	843
06 Ankara	147.095	97.241	241.404	258.342	247	12	6	8	121	227.687	24.355	145.050	95.180	217	23	30.488	2.160
07 Antalya	93.111	35.099	124.407	135.324	76	19	4	10	29	70.078	28.990	90.867	34.527	123	2	17.028	2.611
08 Artvin	4.581	1.159	5.701	6.372	0	4	11	0	1	3.731	2.784	4.479	1.142	17	5	993	172
09 Aydın	27.912	8.373	35.019	42.826	1	6	4	4	9	28.777	24.555	27.110	8.169	39	0	3.105	3.531
10 Balıkesir	31.326	7.288	37.238	43.850	7	9	3	0	13	37.459	23.475	30.135	7.163	31	3	1.916	2.447
11 Bilecik	4.829	1.208	5.969	6.604	3	0	1	0	2	5.221	1.974	4.724	1.178	10	1	968	466
12 Bingöl	3.058	1.642	4.803	5.460	0	0	8	0	0	1.658	3.032	3.002	1.629	10	0	224	56
13 Bitlis	3.647	1.429	5.129	5.563	0	0	2	0	1	968	4.280	3.626	1.418	7	1	337	60
14 Bolu	7.328	2.265	9.489	10.624	9	1	0	0	2	9.318	3.075	7.085	2.202	13	0	611	321
15 Burdur	7.823	2.090	9.951	11.253	1	3	2	0	7	6.226	5.586	7.639	2.057	35	2	744	264
16 Bursa	93.266	35.245	125.877	135.497	145	4	5	6	44	71.471	18.988	92.534	34.444	65	4	7.306	2.404
17 Çanakkale	15.613	4.112	19.289	22.583	1	20	10	0	4	19.788	10.406	15.123	4.005	24	2	1.257	924
18 Çankırı	2.917	838	3.742	5.163	3	1	0	0	0	5.366	1.981	2.830	819	13	0	258	142
19 Çorum	11.831	3.044	14.575	16.001	3	0	4	0	0	9.124	7.696	11.596	2.996	20	1	991	481
20 Denizli	26.702	8.922	35.125	40.153	21	37	1	6	9	24.854	22.101	26.096	8.712	36	3	1.814	2.066
21 Diyarbakır	17.013	9.359	26.291	29.045	2	1	19	0	3	5.807	15.177	16.896	9.260	27	0	1.470	688
22 Edirne	10.216	2.823	12.665	14.831	2	4	0	0	0	8.897	9.046	9.845	2.776	19	0	712	780
23 Elazığ	9.784	3.669	13.323	15.120	4	3	5	0	2	5.895	8.142	9.606	3.604	19	2	1.764	516
24 Erzurum	4.304	1.238	5.181	6.254	0	0	2	0	0	4.979	2.879	4.139	1.209	14	3	309	434
25 Gaziantep	10.560	3.335	13.698	15.667	3	0	4	0	1	7.257	8.520	10.434	3.289	25	0	820	324
26 Kahramanmaraş	24.380	7.463	31.285	34.826	39	5	11	1	22	33.986	3.876	23.833	7.258	32	7	1.507	943
27 Mardin	46.661	17.909	63.604	66.715	53	3	17	5	37	12.503	16.152	46.520	17.681	44	2	3.956	268

İL ADI	GELİR VERGİSİ	KURUMLAR VERGİSİ	K.D.V	G.STOPAJ	ÖTV 1.LİSTE	ÖTV 3A. LİSTE	ÖTV 3B. LİSTE	ÖTV 3C. LİSTE	ÖTV 4.LİSTE	GMSİ VERGİSİ	BASİT USUL	GELİR GEÇİCİ	KURUM GEÇİCİ	BANKA M.V.	SİGORTA M.V.	S.DAM-GA.V.	DİĞER ÜCRET
28	Giresun	8.317	2.245	10.397	12.309	1	1	1	2	7.855	8.407	8.154	2.196	24	3	446	995
29	Gümüşhane	2.061	628	2.759	3.150	1	0	0	3	2.698	1.823	2.008	616	10	1	120	64
30	Hakkari	2.263	1.041	3.512	3.607	1	2	184	0	734	3.402	2.250	1.037	8	1	320	0
31	Hatay	29.396	11.027	38.721	43.026	18	5	61	12	13.759	26.843	28.959	10.806	67	17	7.838	1.313
32	Isparta	9.926	3.232	13.011	15.031	9	6	1	21	11.471	6.244	9.749	3.154	23	1	746	926
33	Mersin	45.459	18.239	62.607	69.775	34	3	4	15	22.651	20.491	44.778	17.866	45	5	3.673	1.776
34	İstanbul	546.368	347.889	875.555	936.674	1.677	58	179	47	734.866	46.560	539.431	336.403	2.245	311	113.463	21.213
35	İzmir	141.481	57.354	195.292	212.427	238	59	51	119	168.118	30.252	139.881	55.930	137	12	14.643	5.093
36	Kars	3.502	870	4.447	5.005	0	0	11	1	1.932	3.348	3.467	844	11	3	211	87
37	Kastamonu	8.657	1.859	10.618	12.231	1	0	0	1	11.944	6.141	8.243	1.828	32	2	576	572
38	Kayseri	36.332	12.898	47.782	54.142	23	1	3	52	20.465	7.942	36.113	12.599	35	2	12.294	444
39	Kırklareli	9.276	2.352	11.344	12.964	3	6	2	4	9.308	6.884	8.998	2.299	15	1	720	668
40	Kırşehir	4.392	1.130	5.405	6.301	2	0	1	0	4.701	3.749	4.286	1.110	9	0	395	536
41	Kocaeli	51.501	19.686	69.486	75.845	196	0	11	32	40.519	7.399	51.221	19.184	40	0	6.116	1.127
42	Konya	60.690	19.664	79.298	87.572	24	3	7	228	40.123	20.812	59.743	19.347	58	4	4.958	1.745
43	Kütahya	11.206	2.592	13.603	15.853	6	0	1	6	10.306	8.770	10.967	2.548	18	2	706	1.113
44	Malatya	13.247	4.471	17.398	20.055	7	1	4	3	7.513	11.721	13.056	4.422	22	2	1.451	564
45	Manisa	34.007	7.663	40.000	45.635	28	15	13	30	29.732	26.181	33.261	7.522	32	3	2.948	2.543
46	Kahramanmaraş	18.574	5.609	23.419	26.088	6	1	0	6	9.055	15.407	18.330	5.544	20	1	1.342	871
47	Mardin	9.515	5.401	14.838	15.916	4	3	16	2	1.644	8.065	9.468	5.373	19	1	809	288
48	Muğla	40.658	12.645	51.152	57.336	1	11	2	7	39.225	14.830	39.664	12.427	54	0	3.403	2.793
49	Muş	3.842	1.330	5.304	5.686	0	0	4	0	758	4.038	3.817	1.318	8	1	219	32
50	Neşehir	8.164	3.057	11.155	12.538	1	12	2	3	6.992	5.251	7.992	3.012	16	3	739	435
51	Niğde	7.719	1.712	9.346	11.403	6	0	0	3	3.613	5.243	7.658	1.673	9	0	550	195
52	Ordu	13.386	3.105	15.751	18.907	0	3	3	2	12.053	13.680	13.086	3.051	29	0	854	1.746
53	Rize	7.501	2.066	9.359	10.731	1	7	18	1	7.359	5.139	7.312	2.020	17	1	683	745
54	Sakarya	22.825	7.570	29.595	34.145	23	3	3	3	20.866	15.475	22.094	7.429	29	4	1.689	2.073
55	Samsun	29.277	7.452	35.907	40.278	16	1	3	20	21.959	17.702	28.853	7.294	29	0	1.428	1.384

İL ADI	GELİR VERGİSİ	KURUMLAR VERGİSİ	K.D.V	G.STOPAJ	ÖTV 1.LİSTE	ÖTV 3A. LİSTE	ÖTV 3B. LİSTE	ÖTV 3C. LİSTE	ÖTV 4.LİSTE	GMSİ VERGİSİ	BASİT USUL	GELİR GEÇİCİ	KURUM GEÇİCİ	BANKA M.V.	SİGORTA M.V.	S.DAM-GA V.	DİĞER ÜCRET
56 Siirt	2.619	1.103	3.742	4.124	3	0	4	0	0	1.045	3.162	2.589	1.092	9	0	297	103
57 Sinop	4.564	926	5.458	6.339	6	1	2	0	1	6.243	3.597	4.400	912	10	3	326	371
58 Sivas	11.038	3.521	14.215	16.126	2	0	2	0	2	10.635	7.099	10.880	3.461	30	2	1.382	572
59 Tekirdağ	27.038	9.138	35.245	39.776	57	43	14	2	27	22.674	15.148	26.503	8.932	34	6	5.260	1.864
60 Tokat	10.123	2.395	12.197	14.666	0	2	2	2	0	8.285	9.039	9.847	2.352	14	3	870	883
61 Trabzon	16.456	5.724	21.371	25.877	9	10	24	0	14	17.266	13.852	15.963	5.653	36	4	1.526	2.139
62 Tunceli	1.198	335	1.520	1.937	1	0	0	0	1	1.871	1.472	1.154	328	9	0	170	189
63 Şanlıurfa	30.351	8.942	39.309	40.438	10	0	50	2	5	4.315	18.851	30.091	8.830	36	3	1.908	236
64 Uşak	8.526	2.465	10.961	12.944	18	2	4	0	1	6.996	7.802	8.377	2.421	9	0	570	1.477
65 Van	12.102	5.307	17.787	19.834	10	1	266	2	3	2.637	12.147	12.083	5.231	27	4	933	513
66 Yozgat	8.606	1.991	10.541	11.557	4	0	3	0	3	6.336	6.481	8.470	1.958	29	13	1.491	341
67 Zonguldak	10.592	2.787	12.828	15.450	1	0	0	0	1	13.429	8.722	10.268	2.701	16	1	1.193	1.188
68 Aksaray	9.286	3.053	12.233	13.875	6	1	0	0	8	4.355	5.281	9.219	3.003	16	1	686	231
69 Bayburt	1.202	322	1.495	1.788	0	0	0	0	0	1.396	1.239	1.147	317	4	0	114	145
70 Karaman	5.256	1.623	6.845	8.054	2	1	0	0	2	3.508	3.862	5.179	1.601	7	0	1.389	223
71 Kırıkkale	5.149	1.489	6.552	7.414	4	0	1	0	2	4.989	3.689	5.032	1.458	15	0	320	280
72 Batman	6.539	3.686	10.310	10.887	6	0	3	2	1	1.767	4.490	6.526	3.641	12	2	509	100
73 Şırnak	4.109	2.746	7.095	7.294	2	1	281	0	0	866	3.161	4.101	2.714	12	2	391	13
74 Bartın	3.883	727	4.445	6.270	4	0	1	0	0	4.276	3.063	3.735	702	9	2	224	858
75 Ardahan	1.318	300	1.621	1.884	1	1	2	0	0	769	1.549	1.289	295	6	0	139	64
76 Iğdır	2.596	969	3.790	4.007	17	56	208	1	0	1.206	3.131	2.588	958	8	1	281	94
77 Yalova	7.518	2.863	10.171	11.516	3	1	2	0	5	7.726	3.576	7.351	2.797	10	0	1.485	734
78 Karabük	5.560	1.305	6.639	7.928	2	1	1	1	1	7.437	3.203	5.299	1.273	9	1	341	447
79 Kilis	2.342	891	3.218	3.545	5	0	18	0	0	769	2.972	2.306	883	6	0	2.391	43
80 Osmaniye	9.613	2.290	11.811	13.256	4	0	2	0	2	3.228	7.656	9.559	2.239	9	0	665	555
81 Düzce	8.044	2.760	10.692	12.008	8	1	0	1	12	6.455	5.891	7.898	2.716	12	2	1.112	660
Toplam	2.086.100	918.229	2.946.139	3.238.862	3.207	461	1.618	166	1.719	2.056.305	808.571	2.052.946	895.494	4.419	505	294.163	92.053

*31/12/2020 tarihi itibarıyla verilmiştir.

Tablo 6. 2020 Yılı İtibarıyla İl Bazında Genel Bütçe Vergi Gelirleri (TL)

Sıra No	İller	Tahakkuk [1]	Tahsilat [2]	Tahsilat Oranı (%) (2/1)	Vergi Gelirlerinin Toplam Tahsilat İçindeki Payı (%)
1	Adana	14.369.559.139	9.935.162.075	69,14	1,01
2	Adıyaman	1.391.724.744	899.417.436	64,63	0,09
3	Afyonkarahisar	2.700.242.653	1.757.682.857	65,09	0,18
4	Ağrı	1.170.435.541	848.910.667	72,53	0,09
5	Amasya	1.156.414.289	742.524.226	64,21	0,08
6	Ankara	146.146.768.143	114.467.402.702	78,32	11,64
7	Antalya	17.673.353.154	11.143.193.585	63,05	1,13
8	Artvin	740.716.945	526.601.029	71,09	0,05
9	Aydın	5.047.824.950	3.293.788.681	65,25	0,34
10	Balıkesir	6.323.357.833	4.669.244.851	73,84	0,47
11	Bilecik	964.075.514	530.803.486	55,06	0,05
12	Bingöl	496.722.949	386.641.950	77,84	0,04
13	Bitlis	624.867.578	447.494.514	71,61	0,05
14	Bolu	1.436.760.445	1.006.267.788	70,04	0,10
15	Burdur	1.085.597.973	735.933.325	67,79	0,07
16	Bursa	38.002.168.826	26.996.261.550	71,04	2,75
17	Çanakkale	4.041.207.681	3.246.820.216	80,34	0,33
18	Çankırı	494.094.412	384.807.143	77,88	0,04
19	Çorum	1.752.897.423	1.246.683.050	71,12	0,13
20	Denizli	8.789.409.713	5.850.669.509	66,56	0,60
21	Diyarbakır	6.154.535.513	3.514.944.965	57,11	0,36
22	Edirne	2.369.790.944	1.935.357.643	81,67	0,20
23	Elazığ	2.238.922.737	1.683.332.943	75,18	0,17
24	Erzincan	645.505.248	492.629.366	76,32	0,05
25	Erzurum	2.594.996.727	1.902.238.882	73,30	0,19
26	Eskişehir	5.934.227.455	4.205.152.361	70,86	0,43
27	Gaziantep	11.607.191.623	8.026.209.938	69,15	0,82
28	Giresun	1.221.404.342	837.629.438	68,58	0,09
29	Gümüşhane	257.664.557	185.901.894	72,15	0,02
30	Hakkari	813.876.599	426.573.110	52,41	0,04
31	Hatay	16.348.888.308	13.354.249.252	81,68	1,36
32	Isparta	1.536.628.004	1.187.148.247	77,26	0,12
33	Mersin	23.785.547.754	20.535.320.108	86,34	2,09
34	İstanbul	539.128.532.572	444.381.145.461	82,43	45,20
35	İzmir	121.182.492.456	103.142.884.970	85,11	10,49
36	Kars	611.878.683	465.212.317	76,03	0,05
37	Kastamonu	1.486.174.083	1.086.431.068	73,10	0,11
38	Kayseri	8.857.319.997	6.412.049.248	72,39	0,65
39	Kırklareli	1.900.688.727	1.084.640.548	57,07	0,11
40	Kırşehir	725.656.739	517.973.295	71,38	0,05
41	Kocaeli	104.719.187.309	95.730.584.484	91,42	9,74
42	Konya	12.047.894.903	8.365.576.367	69,44	0,85
43	Kütahya	1.960.760.356	1.352.023.083	68,95	0,14
44	Malatya	2.653.118.678	1.800.221.990	67,85	0,18

Sıra No	İller	Tahakkuk [1]	Tahsilat [2]	Tahsilat Oranı (%) (2/1)	Vergi Gelirlerinin Toplam Tahsilat İçindeki Payı (%)
45	Manisa	9.793.293.776	7.387.594.450	75,44	0,75
46	K.Maraş	3.790.336.460	3.060.771.754	80,75	0,31
47	Mardin	3.472.446.111	1.660.488.872	47,82	0,17
48	Muğla	6.633.067.535	4.502.265.300	67,88	0,46
49	Muş	550.775.944	409.789.089	74,40	0,04
50	Nevşehir	953.718.895	684.102.891	71,73	0,07
51	Niğde	1.084.627.616	666.975.670	61,49	0,07
52	Ordu	2.091.996.969	1.506.913.460	72,03	0,15
53	Rize	2.157.487.433	1.838.426.235	85,21	0,19
54	Sakarya	6.775.856.834	4.365.029.048	64,42	0,44
55	Samsun	7.031.172.986	5.462.047.161	77,68	0,56
56	Siirt	688.555.565	463.267.604	67,28	0,05
57	Sinop	526.042.008	377.223.130	71,71	0,04
58	Sivas	2.595.169.880	1.556.063.100	59,96	0,16
59	Tekirdağ	12.203.261.697	9.804.849.443	80,35	1,00
60	Tokat	1.461.046.084	981.856.719	67,20	0,10
61	Trabzon	4.822.215.645	3.779.082.234	78,37	0,38
62	Tunceli	246.639.948	218.756.079	88,69	0,02
63	Şanlıurfa	4.753.488.074	2.772.525.825	58,33	0,28
64	Uşak	1.648.389.455	986.546.847	59,85	0,10
65	Van	3.566.522.877	1.867.518.807	52,36	0,19
66	Yozgat	1.278.692.364	653.471.621	51,10	0,07
67	Zonguldak	6.658.471.237	5.558.203.019	83,48	0,57
68	Aksaray	2.124.949.154	1.464.553.462	68,92	0,15
69	Bayburt	185.526.431	146.055.428	78,72	0,01
70	Karaman	919.478.195	672.751.160	73,17	0,07
71	Kırıkkale	928.312.542	518.308.071	55,83	0,05
72	Batman	1.725.846.770	964.046.404	55,86	0,10
73	Şırnak	1.180.426.864	692.777.792	58,69	0,07
74	Bartın	614.429.520	432.687.902	70,42	0,04
75	Ardahan	179.974.640	138.195.800	76,79	0,01
76	Iğdır	453.795.842	306.528.060	67,55	0,03
77	Yalova	2.698.160.889	2.018.144.016	74,80	0,21
78	Karabük	1.559.534.894	892.954.314	57,26	0,09
79	Kilis	1.701.580.040	338.677.646	19,90	0,03
80	Osmaniye	1.651.150.967	1.012.709.437	61,33	0,10
81	Düzce	2.237.479.105	1.165.969.732	52,11	0,12
TOPLAM		1.228.135.005.466	983.069.869.199	80,05	100,00

KAYNAK: Muhasebat Genel Müdürlüğü

NOT: 1- Merkez tahsilatı Ankara içerisinde gösterilmiştir.

2- 2020 Yılı Bütçe Kanunu'nda Mahalli İdare ve Fon Payları ile Red ve İadeler dahil olduğundan, 2020 rakamlarında da Mahalli İdare ve Fon Payları ile Red ve İadeler dahildir.

3- 2020 Yılı Vergi Gelirleri içerisindeki Gelir Vergisi Tevkifat rakamına Asgari Geçim İndirimi tutarı dahildir.

Tablo 7. Muhtasar Beyannamenin 2020 Dönemi Gelir Türlerine Göre Dağılımı (TL)

TÜR KODU	AÇIKLAMA	KESİNTİ	(%)
011	Asgari Ücretli (GVK.Mad.94-1)	20.223.722.793	12,27%
012	Diğer Ücretler ile Ücret Sayılan Ödemeler (GVK.Mad.94-1)	90.667.507.461	55,01%
013	Kıdem Tazminatı	9.311.022	0,01%
014	Huzur Tazminatı	2.795.002.776	1,70%
015	İhbar Tazminatı	257.086.304	0,16%
016	Yeraltı ve Yerüstü Maden İşçileri	10.878.276	0,01%
017	4691 Sayılı Kanun Kapsamı	0	0,00%
018	Döner Sermaye/Performans/Ek Ders Odemesi/Ek ödeme/Kayyum-Bilirkişi ödemesi/Diğer	933.466.310	0,57%
019	Gemi Çalışanları/Dar Mükellef Kurumların İrtibat Büroları/Apartman Kapıcıları	2.513.368	0,00%
020	4691 sayılı kanun kapsamında çalışan işverenler/Muhtarlar/Elçiliklerde Çalışan Personel/GVK23/11 Kapsamında Çalışanlar/Diğer	8.749.863	0,01%
021	18. Mad. Kapsamına Giren Serb. Mesl. İşl. Dol. Yap. Ödem. (GVK. Mad 94/2a)	169.557.404	0,10%
022	Diğer Serbest Mes. Kazancı Ödemeleri (GVK Mad 94/2-b)	3.035.845.601	1,84%
023	Sinai Mülkiyet Hakkı (KVK Md.5/b)	2.318.380	0,00%
031	GVK'nın 42.ci Maddesi Kapsamına giren İnşaat ve Onarma İşleri Dolayısı ile Yapılan Ödemeler (GVK Mad.94/)	3.533.098.470	2,14%
032	GVK'da Belirtilen Esaslara Göre Birden Fazla Takvim Yılına Yaygın İnşaat ve Onarım İşleri ile Uğraşan Kurumlara Bu İşleri ile İlgili Olarak Yapılan Hakediş Ödemeleri(KVK Md. 15/1-a)	906.719.075	0,55%
041	GVK'nın 70.Mad.Yazılı Mal ve Hakların kiralanması karşılığı Yapılan Ödemeler (GVK.Mad 94/5)	7.312.158.419	4,44%
042	Kooperatiflere Ait Taşınmazların Kiralanması Karşılığı Yapılan Ödemeler (KVK Md. 15/1-b)	28.716.598	0,02%
043	Sinai Mülkiyet Hakkı (KVK Md .5/b) kiralaması	541.243	0,00%
052	Menkul Kıymetler Yatırım Fonları (BYF Hariç) ile Menkul Kıymetler Yatırım Ortaklıklarının Portföy Kazançları (GVK. Geçici Mad. 67/8)	2.004.894	0,00%
053	Altın ve Kıymetli Madenlere Dayalı Yatırım Fonu veya Ort. Portföy Kazançları (KVK Md. 15/3)	0	0,00%
054	Girişim Sermayesi Yatırım Fonu veya Ort. Kazançları (KVK Md. 15/3)	0	0,00%
056	Konut Finansmanı Fonu ile Varlık Finansmanı Fonu Kazançları (GVK Geç. Md. 67/8)	64.182	0,00%
061	Kurumlarca dağıtılan GVK'nın 75. Mad. 1,2 ve 3 numaralı bentlerinde sayılan kar payları (GVK Mad 94/6-b/i)	2.733.006.083	1,66%
062	Kurumlarca dar mükelleflere dağıtılan GVK'nın 75. Mad. 1,2 ve 3 numaralı bentlerinde sayılan kar payları (GVK Mad 94/6-b/ii)	333.054.564	0,20%
065	Vergiden Muaf Olan Kurumlara Dağıtılan GVK'nun 75 inci Maddesinin (1), (2) ve (3) Numaralı Bentlerinde Sayılan Kar Payları (KVK Md. 15/2)	13.597.797	0,01%
071	Yatırım İndirimi İstisnasından Yararlanan Kazançlar (GVK Geçici Md. 61)	398.085.252	0,24%

081	Her nevi tahvil faizleri ve hazine bonusu faizleri ile TOKİ ve KOİ ile Özelleştirme İdaresince Çıkarılan Menkul Kıymetlerden Sağlanan Gelirler	457.433	0,00%
082	Her nevi tahvil faizleri ve hazine bonusu faizleri ile TOKİ ve KOİ ile Özelleştirme İdaresince Çıkarılan Menkul Kıymetlerden Sağlanan Gelirler (GVK. Geçici Mad. 67/2)	96.094.727	0,06%
083	Her Nevi Tahvil (İpotek Finans. Kurul. ve Konut Finans. Kurul. Taraf. İhraç Ed. İpotekli Serm. Piy. Araçları, Varlık Teminatlı Menkul Kıymet. Dahil) ve Haz. Bonusu Faiz. ile Toplu Konut İd. ve Özel. İd. Çıkar. Menkul Kıymet. Sağl. Gelirler (KVK Md. 15/1-	1.782	0,00%
091	Tic. Borsa. Tescil Ettirilerek Satın Al. Hayvanlar ve Bun. Mah. ile Kara ve Su Av. Mah. için Yapılan Ödemeler	287.536.779	0,17%
092	Tic. Borsa. Tescil Ettirmeksizin Satın Al. Hayvanlar ve Bun. Mah. ile Kara ve Su Av. Mah. için Yapılan Ödemeler	65.267.252	0,04%
093	Tic. Borsa. Tescil Ettirilerek Satın Al. Diğer Zirai Mahsuller İçin Yapılan Ödemeler	2.199.373.068	1,33%
094	Tic. Borsa. Tescil Ettirmeksizin Satın Al. Diğer Zirai Mahsuller İçin Yapılan Ödemeler	179.077.356	0,11%
095	Zirai Faal. Kapsamında İfa Edilen Orman İdaresine veya Orman İdare. Karşı Taahhütte Bulun. Kuruma Yapılan Ödemeler	30.417.416	0,02%
096	Zirai Faal. Kapsamında İfa Edilen Diğer Hizmetler İçin Yapılan Ödemeler	71.860.080	0,04%
097	Destek Ödemeleri (GVK Md.94/11 -aii; bii)	528.861.897	0,32%
101	TL. Mevduat Hesaplarına Yürütülen Faizler (GVK. Mad. 94/8-b,c,d)	12.000.872.474	7,28%
102	Döviz Tevdiat Hesaplarına Yürüt. Faizler İle Özel Finans Kur. Döviz Katılma Hesap. Ödenen Kar Payları (GVK Mad. 94/8-a)	1.739.720.077	1,06%
103	Aralık Ayında Tahakkuk Ettirilen Mevduat Faizleri (GVK Geçici Md. 67/4 ve Md. 98)	5	0,00%
111	Faizsiz Olarak Kredi Verenlere Ödenen Kar Payları İle Zarar Ort. Belg. ve Özel Finans Kur. Kar ve Zarara Katılma Hesabı Karşılığında Ödenen Kar Payları	702.179.449	0,43%
121	Menkul Kıymetlerin Geri Alım ve Satım Taahhüdü ile İktisap veya Elden Çıkarılması Karşılığında Sağlanan Menfaatler (Repo Gelirleri) (GVK. Mad 94 /14)	1.588.725.473	0,96%
131	GVK'nun 75/15. Mad. (a) alt bendinde yer alan ödemeler (GVK Mad 94/15-a)	18.714.403	0,01%
132	GVK'nun 75/15. Mad. (b) alt bendinde yer alan ödemeler (GVK Mad 94/15b)	11.663.071	0,01%
134	Diğer Ödemeler	482.850.913	0,29%
135	GVK' nın 75/16 inci Maddesinin (b) Alt Bendinde Yer Alan Ödemeler (GVK Md. 94/16-b)	94.229.314	0,06%
136	GVK' nın 75/16 inci Maddesinin (c) Alt Bendinde Yer Alan Ödemeler (GVK Md. 94/16-c)	65.977.497	0,04%
137	İnternet ortamında verilen reklam hizmetlerine ilişkin ödemeler (GVK Md. 94/18)	36.665.326	0,02%
138	İnternet ortamında verilen reklam hizmetlerine aracılık edenlere yapılan ödemeler (GVK Md. 94/18)	6.070.134	0,00%
139	İnternet ortamında verilen reklam hizmetlerine ilişkin ödemeler (KVK Md. 15/1-ğ)	24.983.874	0,02%

140	İnternet ortamında verilen reklam hizmetlerine aracılık edenlere yapılan ödemeler (KVK Md. 15/1-ğ)	2.205.274	0,00%
141	Telif ve Patent Hakları Satışı Dolayısı ile Dar Mükellefiyete Tabii Olanlara Yapılan Ödemeler (Repo Gelirleri) (GVK. Mad 94/14)	110.895.488	0,07%
142	Münhasıran Gezici olarak Milli Piyango Bileti Satanlara Ödenen Komisyon, Prim ve Benzeri Ödemeler (GVK. Mad 94/10-a)	312.361.848	0,19%
143	4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hak. Kan. Göre Gerçek ve Tüzel Kişilerin Mallarını İş Akdi ile Bağlı Olmaksızın Bunlar Adına Kapı Kapı Dolaşmak Suretiyle Tüketicieye Satanlara Yapılan Komisyon Prim ve Benzeri Ödemeler (GVK. Mad 94/10-b)	87.188.110	0,05%
144	PTT Acentalığı Yapanlara Bu Faaliyetleri Nedeniyle Ödenen Komisyon Bedeli (GVK. Mad 94/12)	3.857.656	0,00%
145	Esnaf Muafliğından Yararlananlara Mal ve Hizmet Alımları Karşılığında Yapılan Ödemeler (GVK. Mad 94/13-a,c,d)	189.414.035	0,11%
146	Değerli Kağıt ve Damga Pulu Satışında Komisyon Bedelleri (GVK. Mad 94/13b)	51.958.108	0,03%
147	Esnaf muafliğından yararlananlara ihtiyaç fazlası elektrik enerjisi alımları karşılığı yapılan ödemeler (94/13-ç)	0	0,00%
151	Diğerleri	280.765.201	0,17%
221	Dar Mükellefiyete Tabi Kurumlara GVK'da Belirtilen Esaslara Göre Birden Fazla Takvim Yılına Yaygın İnşaat ve Onarım İşleri ile İlgili Olarak Yapılan Hakediş Ödemeleri (KVK Md. 30/1-a)	24.416.196	0,01%
231	Petrol Arama Faaliyetleri İçin Yapılan Serbest Meslek Kazancı Ödemeleri (KVK Md. 30/1-b)	19.927.291	0,01%
232	Diğer Serbest Meslek Kazancı Ödemeleri (KVK Md. 30/1-b)	325.523.706	0,20%
233	KVK 30 /smk Sinai Mülkiyet Hakkı (KVK Md.5/b)	475.010	0,00%
241	Finansal Kiralama Kapsamındaki Gayrimenkul Sermaye İratları (KVK Md. 30/1-c)	813.848	0,00%
242	Diğer Gayrimenkul Sermaye İratları (KVK Md. 30/1-c)	195.812.344	0,12%
243	KVK 30 / Sinai Mülkiyet Hakkı (KVK Md.5/b) kiralaması	474.367	0,00%
251	Her Nevi Tahvil Faizleri ve Hazine Bonosu Faizleri ile Toplu Konut İdaresi ve Kamu Ortaklığı İdaresi ile Özelleştirme İdaresince Çıkarılan Menkul Kıymetlerden Sağlanan Gelirler (GVK Geçici Md. 67/2)	0	0,00%
252	Her Nevi Tahvil Faizleri ve Hazine Bonosu Faizleri ile Toplu Konut İdaresi ve Kamu Ortaklığı İdaresi ile Özelleştirme İdaresince Çıkarılan Menkul Kıymetlerden Sağlanan Gelirler (KVK Md 30/1-ç)	2.915.415	0,00%
253	Mevduat Faizleri (GVK Geçici Md. 67/4)	159.377.277	0,10%
254	Faizsiz Olarak Kredi Verenlere Ödenen Kar Payları ile Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Karşılığı Ödenen Kar Payları ve Katılım Bankalarında Kar ve Zarara Katılma Hesabı Karşılığında Ödenen Kar Payları (GVK Geçici Md. 67/4)	13.889	0,00%
256	GVK'nun 75/10 uncu Maddesinde Yazılı Menkul Sermaye İratları (KVK Md. 30/1-ç)	9.273.281	0,01%
257	Menkul Kıymetlerin Geri Alım-Satım Taahhüdü ile İktisap ve Elden Çıkarılması Karşılığında Sağlanan Menfaatler (repo gelirleri) (GVK Geçici Md. 67/4)	157.363.742	0,10%
258	Diğer Menkul Sermaye İratları	40.111.838	0,02%

262	2009/14593 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı Madde 1/(5-a)' ya Göre Ödenecek Alacak Faizleri	1.460.990	0,00%
263	2009/14593 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı Madde 1/(5-b)' ye Göre Ödenecek Alacak Faizleri	4.996.776	0,00%
264	2009/14593 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı Madde 1/(5-c)' ye Göre Ödenecek Vade Farkları	2.819.525	0,00%
265	2009/14593 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı Madde 1/(5/ç)' ye Göre Ödenecek Diğer Alacak Faizleri	150.439.937	0,09%
271	Tam Mükellef Kurumlar Tarafından, Dar Mükellef Kurumlara veya Kurumlar Vergisinden Muaf Olan Dar Mükelleflere Dağıtılan GVK'nun 75 inci Maddesinin (1), (2) ve (3) Numaralı Bentlerinde Sayılan Kar Payları (KVK Md. 30/3)	511.706.958	0,31%
272	Yıllık veya Özel Beyanname Veren Dar Mükellef Kurumların, İndirim ve İstisnalar Düşülmeden Önceki Kurum Kazancından, Hesaplanan Kurumlar Vergisi Düşüldükten Sonra Kalan Kısımdan Ana Merkeze Aktarılan Tutarı (KVK Md. 30/6)	128.708.234	0,08%
279	İnternet ortamında verilen reklam hizmetlerine ilişkin ödemeler (KVK Md. 30/1-d)	601.052.896	0,36%
280	İnternet ortamında verilen reklam hizmetlerine aracılık edenlere yapılan ödemeler (KVK Md. 30/1-d)	40.050.750	0,02%
281	Telif, İmtiyaz, İhtira, İşletme, Ticaret Unvanı, Marka ve Benzeri Gayri Maddi Hakların Satışı, Devir ve Temlik Karşılığında Ödenen Bedeller (KVK Md. 30/2)	802.966.897	0,49%
282	Yetkili Makamların İzni ile Açılan Sergi ve Panayırlarda Yapılan Ticari Faaliyetlerden Elde Edilen Kazançlar (KVK Md. 30/5)	481.139	0,00%
283	Bakanlar Kurulunca İlan Edilen Ülkelerde Yerleşik Olanlara veya Faaliyet Gösterenlere Yapılan Ödemeler (KVK Md. 30/7)	6.687.118	0,00%
284	Diğerleri	556.966.764	0,34%
301	Resmi daireler tarafından yapılan mal ve hizmet alımlarına ilişkin ödemeler (avans olarak yapılanlar dahil) nedeniyle, kişiler tarafından resmi dairelere verilen ve belli parayı ihtiva eden makbuz ve ibra senetleri ile bu ödemelerin resmi daireler nam ve	1.066.953.738	0,65%
302	Maaş, ücret, gündelik, huzur hakkı, aidat, ihtisas zammı, ikramiye, yemek ve mesken bedeli, harcırah, tazminat ve benzeri her ne adla olursa olsun hizmet karşılığı alınan paralar (avans olarak ödenenler dahil) için verilen makbuzlar ile bu paraların nakde	5.320.648.789	3,23%
303	Ödünç alınan paralar için verilen makbuzlar veya bu mahiyetteki senetler	25.995.716	0,02%
	TOPLAM	164.805.686.085	100,00%

* Söz konusu rakamlar, asgari ücretlilere ödenen ücretler üzerinden kesilen Asgari Geçim İndirimi (AGİ) dahil brüt kesinti tutarlarıdır. Asgari ücretlilerden kesilen net vergi tutarlarını göstermemektedir. Asgari ücretlilerin medeni halleri dikkate alınarak, her bir asgari ücretli için 2020 yılı itibarıyla aylık olarak hesaplanan 220,73TL. ile 375,23TL. arasında asgari geçim indirimi tutarı, tahakkuk eden vergi tutarından mahsup edilmektedir. Asgari geçim indirimi müessesesi çerçevesinde mahsup edilen bu tutarlar, yukarıdaki kesinti tutarlarından indirilmemiştir. Bahsi geçen açıklama, "Diğer Ücretler ile Ücret Sayılan Ödemeler (GVK Md. 94/1)" kapsamında yapılan kesintiler için de aynen geçerlidir.

Tablo 8. 1923-2019 Genel Bütçe Gelirleri Tahsilatı (TL)

YILLAR	GENEL BÜTÇE GELİRLERİ (1)	VERGİ GELİRLERİ (2)	ORAN (%) (2/1)	VERGİ DIŞI NORMAL GELİRLER (3)	ORAN (%) (3/1)	ÖZEL GELİRLER VE FONLAR (4) (*)	ORAN (%) (4/1)
1923	111	95	85,7	14	12,2	2	2,1
1924	138	115	83,2	20	14,1	4	2,6
1925	170	138	81,1	27	15,9	5	2,9
1926	180	149	82,8	26	14,5	5	2,7
1927	202	163	80,8	32	15,8	7	3,4
1928	220	180	81,8	31	14,1	9	4,1
1929	224	183	81,4	32	14,4	9	4,2
1930	217	165	75,7	25	11,6	28	12,7
1931	186	141	76,0	21	11,1	24	12,9
1932	214	162	75,7	18	8,5	34	15,7
1933	202	156	77,6	12	5,9	33	16,5
1934	241	144	59,5	47	19,4	51	21,1
1935	267	155	58,1	46	17,3	66	24,6
1936	224	135	60,4	55	24,5	34	15,0
1937	262	163	62,3	45	17,3	53	20,3
1938	323	203	62,9	54	16,8	66	20,3
1939	390	196	50,3	60	15,5	133	34,2
1940	540	232	42,9	54	10,0	254	47,1
1941	640	313	49,0	53	8,3	274	42,8
1942	978	730	74,7	114	11,6	134	13,7
1943	1.031	758	73,5	268	26,0	6	0,5
1944	1.017	835	82,1	126	12,4	56	5,5
1945	659	523	79,4	87	13,3	48	7,4
1946	1.041	740	71,0	210	20,1	92	8,8
1947	1.615	1.105	68,4	114	7,1	396	24,5
1948	1.468	1.084	73,9	139	9,5	244	16,6
1949	1.629	1.399	85,9	84	5,2	145	8,9
1950	1.419	1.242	87,5	58	4,1	119	8,4
1951	1.646	1.237	75,1	116	7,0	293	17,8
1952	2.236	1.581	70,7	71	3,2	584	26,1
1953	2.272	1.708	75,2	229	10,1	335	14,8
1954	2.391	1.941	81,2	244	10,2	206	8,6
1955	3.148	2.255	71,6	329	10,5	564	17,9
1956	3.305	2.587	78,3	362	11,0	355	10,8
1957	3.967	3.024	76,2	751	18,9	192	4,8
1958	4.822	3.564	73,9	996	20,7	262	5,4
1959	6.386	5.053	79,1	703	11,0	630	9,9
1960	6.933	5.177	74,7	778	11,2	978	14,1
1961	10.934	6.079	55,6	1.158	10,6	3.697	33,8
1962	9.018	6.394	70,9	1.062	11,8	1.561	17,3

YILLAR	GENEL BÜTÇE GELİRLERİ (1)	VERGİ GELİRLERİ (2)	ORAN (%) (2/1)	VERGİ DIŞI NORMAL GELİRLER (3)	ORAN (%) (3/1)	ÖZEL GELİRLER VE FONLAR (4)(*)	ORAN (%) (4/1)
1963	11.731	8.424	71,8	564	4,8	2.743	23,4
1964	12.720	9.292	73,0	555	4,4	2.873	22,6
1965	13.188	10.295	78,1	576	4,4	2.317	17,6
1966	15.857	12.464	78,6	564	3,6	2.829	17,8
1967	19.887	14.882	74,8	1.015	5,1	3.989	20,1
1968	20.130	16.239	80,7	1.562	7,8	2.329	11,6
1969	22.961	19.114	83,2	1.515	6,6	2.332	10,2
1970	32.520	23.003	70,7	3.951	12,1	5.566	17,1
1971	39.833	31.424	78,9	3.681	9,2	4.728	11,9
1972	46.952	39.013	83,1	5.439	11,6	2.500	5,3
1973	58.548	51.958	88,7	3.541	6,0	3.049	5,2
1974	69.972	65.157	93,1	3.827	5,5	989	1,4
1975	105.400	95.009	90,1	9.772	9,3	620	0,6
1976	140.746	127.055	90,3	10.669	7,6	3.022	2,1
1977	183.637	168.249	91,6	14.136	7,7	1.252	0,7
1978	304.699	246.420	80,9	55.471	18,2	2.808	0,9
1979	515.455	405.484	78,7	91.224	17,7	18.747	3,6
1980	925.238	749.849	81,0	139.711	15,1	35.677	3,9
1981	1.420.850	1.190.204	83,8	136.545	9,6	94.102	6,6
1982(**)	1.461.533	1.304.866	89,3	110.840	7,6	45.827	3,1
1983	2.313.957	1.934.492	83,6	307.144	13,3	72.322	3,1
1984	3.298.051	2.372.211	71,9	279.838	8,5	646.002	19,6
1985	4.578.420	3.829.117	83,6	443.974	9,7	305.329	6,7
1986	6.629.710	5.972.034	90,1	554.251	8,4	103.425	1,6
1987	9.894.322	9.051.003	91,5	756.949	7,7	86.370	0,9
1988	16.813.270	14.231.761	84,6	1.228.285	7,3	1.353.223	8,0
1989	30.209.733	25.550.320	84,6	2.438.332	8,1	2.221.081	7,4
1990	55.066.933	45.399.534	82,4	4.266.784	7,7	5.400.615	9,8
1991	96.372.525	78.642.770	81,6	3.926.405	4,1	13.803.350	14,3
1992	174.150.046	141.602.094	81,3	7.648.647	4,4	24.899.305	14,3
1993	350.845.430	264.272.936	75,3	17.636.112	5,0	68.936.381	19,6
1994(***)	742.499.135	587.760.248	79,2	48.365.288	6,5	106.373.599	14,3
1995	1.387.759.990	1.084.350.504	78,1	86.043.516	6,2	217.365.971	15,7
1996	2.684.968.310	2.244.093.830	83,6	159.990.519	6,0	280.883.961	10,5
1997	5.726.931.736	4.745.484.021	82,9	404.678.742	7,1	576.768.973	10,1
1998	11.635.610.868	9.228.596.187	79,3	1.221.530.261	10,5	1.185.484.420	10,2
1999	18.657.677.000	14.802.280.000	79,3	1.883.461.000	10,1	1.971.936.000	10,6
2000	33.040.903.000	26.503.698.000	80,2	3.486.493.000	10,6	3.050.712.000	9,2
2001	50.890.481.000	39.735.928.000	78,1	7.418.386.000	14,6	3.736.167.000	7,3
2002	74.603.699.000	59.631.868.000	79,9	10.874.532.000	14,6	4.097.299.000	5,5
2003	98.558.733.000	84.316.169.000	85,5	10.222.769.000	10,4	4.019.795.000	4,1

Tablo 8. 1923-2019 Genel Bütçe Gelirleri Tahsilatı (Devam) (TL)

YILLAR	GENEL BÜTÇE GELİRLERİ (1)	VERGİ GELİRLERİ (2)	ORAN (%) (2/1)	VERGİ DİŐİ GELİRLER (3)	ORAN (%) (3/1)	SERMAYE GELİRLERİ (5)	ORAN (%) (5/1)	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR (6)	ORAN (%) (6/1)				
2004(****)	120.089.244.000	101.038.904.000	84,1	17.678.311.000	14,7	165.608.000	0,1	1.206.421.000	1,0				
2005(****)	148.237.974.000	119.250.807.000	80,4	25.626.260.000	17,3	2.027.326.000	1,4	1.333.581.000	0,9				
2006(*****)	183.346.998.000	151.271.701.000	82,5	27.976.206.000	15,3	1.843.837.000	1,0	2.255.254.000	1,2				
YILLAR **	GENEL BÜTÇE GELİRLERİ (1)	VERGİ GELİRLERİ (2)	ORAN (%) (2/1)	TEŐEBBÜŐ VE MÜLKİYET GELİRLERİ (7)	ORAN (%) (7/1)	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER (6)	ORAN (%) (6/1)	FAİZLER, PAYLAR VE CEZALAR (8)	ORAN (%) (8/1)	SERMAYE GELİRLERİ (5)	ORAN (%) (5/1)	ALACAĞKARDAN TAHSİLAT (9)	ORAN (%) (9/1)
2007(*****)	204.261.860.000	171.098.466.000	83,8	8.258.577.000	4,0	1.845.809.000	0,9	16.879.149.000	8,3	6.081.636.000	3,0	98.223.000	0,0
2008(*****)	226.653.106.000	189.980.827.000	83,8	7.442.735.000	3,3	851.041.000	0,4	18.855.021.000	8,3	9.116.120.000	4,0	407.362.000	0,2
2009(*****)	233.804.379.000	196.313.308.000	84,0	9.977.763.000	4,3	814.128.000	0,3	24.334.217.000	10,4	2.051.823.000	0,9	313.140.000	0,1
2010(*****)	272.775.244.000	235.714.637.000	86,4	9.844.985.000	3,6	965.734.000	0,4	22.615.242.000	8,3	3.401.772.000	1,2	232.874.000	0,1
2011(*****)	319.512.928.000	284.490.017.000	89,0	9.112.663.000	2,9	1.068.434.000	0,3	21.962.792.000	6,9	2.532.453.000	0,8	346.569.000	0,1
2012(*****)	362.654.794.000	317.218.619.000	87,5	14.076.030.000	3,9	1.651.816.000	0,5	26.268.614.000	7,2	2.082.751.000	0,6	1.356.964.000	0,4
2013(*****)	419.653.762.000	367.517.727.000	87,6	14.365.749.000	3,4	1.095.659.000	0,3	26.335.493.000	6,3	10.108.294.000	2,4	230.840.096	0,1
2014(*****)	461.450.539.000	401.683.956.000	87,0	16.305.486.000	3,5	1.284.488.000	0,3	31.718.418.000	6,9	9.553.470.000	2,1	904.721.000	0,2
2015(*****)	525.045.891.000	465.229.389.397	88,6	19.713.207.000	3,8	1.245.198.000	0,2	29.839.990.000	5,7	8.044.367.000	1,5	973.739.538	0,2
2016(*****)	608.336.187.441	529.607.900.959	87,1	23.812.358.000	3,9	1.123.790.000	0,2	39.353.986.000	6,5	12.844.306.000	2,1	1.593.846.482	0,3
2017(*****)	700.621.261.000	626.082.414.676	89,4	19.805.214.000	2,8	1.374.706.000	0,3	39.508.553.000	5,6	11.701.874.000	1,7	2.148.499.413	0,3
2018(*****)	850.728.172.000	738.180.401.000	86,8	26.261.458.000	3,1	1.254.421.000	0,1	76.662.451.000	9,0	7.818.242.000	0,9	551.199.000	0,1
2019(*****)	1.001.293.712.000	820.148.186.000	81,9	93.842.437.000	9,4	7.320.814.000	0,7	71.319.020.000	7,1	7.136.021.000	0,7	1.527.234.000	0,2
2020(*****)	1.158.932.165.000	983.069.869.000	84,8	59.490.837.000	5,1	10.489.045.000	0,9	97.042.037.000	8,4	7.671.382.000	0,7	1.168.995.000	0,1

Kaynak : 1923 - 1966, 1983-2019 yılları bilgileri kesin hesap kanunları, 1967 - 1982 yılları bilgileri kesin hesap kanunu tasarıları , 2020 yılı bilgileri kamu hesapları bütteni.

(*) Özel Gelirler ve Fonlar Sütunu: Özel gelirler ve fonlardan başka diğer özel gelirler, özel kanunlarla elde edilen gelirler ve krediler mahsubatını kapsamaktadır.

(**) 10 Aylık (Mali Yıl 1 Ocak - 31 Aralık olarak uygulanmaya başladığından)

(***) Ekonomik denge vergisi (EDV), net aktif vergisi (NAV) ve ek motorlu taşıtlar vergisi (EMTV) dahil

(****) Önceki yıllarla aynı bazda olması için 2004-2005 rakamlarına red ve iadeler dahil edilmiştir

(*****) 2006-2019 yılları bütçe kanunu'nda mahalli idare ve fon payları ile red ve iadeler dahil olduğundan, 2006-2020 rakamlarında da mahalli idare ve fon payları ile red ve iadeler dahildir.

NOT : 2008-2020 yılları vergi gelirleri içerisindeki gelir vergisi tevkifat rakamına asgari geçim indirim tutarı dahildir.

Tablo 9. GSYH, Genel Bütçe Vergi Gelirleri ve Vergi Yüğü

YILLAR	GSYH (2009 BAZLI) (1) (BİN TL)	BRÜT VERGİ GELİRLERİ (* (2) (BİN TL)	VERGİ YÜKÜ (%) (2/1)	NET VERGİ GELİRLERİ (** (3) (BİN TL)	VERGİ YÜKÜ (%) (3/1)
2002	362.109.648	65.188.479	18,0	59.644.416	16,5
2003	472.171.775	89.893.112	19,0	81.783.798	17,3
2004	582.852.799	111.335.368	19,1	100.373.326	17,2
2005	680.275.847	131.948.778	19,4	119.627.198	17,6
2006	795.757.109	151.271.701	19,0	137.480.292	17,3
2007	887.714.414	171.098.466	19,3	152.835.111	17,2
2008	1.002.756.497	189.980.827	18,9	168.108.960	16,8
2009	1.006.372.483	196.313.308	19,5	172.440.423	17,1
2010	1.167.664.479	235.714.637	20,2	210.560.388	18,0
2011	1.404.927.615	284.490.017	20,2	253.809.179	18,1
2012	1.581.479.251	317.218.619	20,1	278.780.848	17,6
2013	1.823.427.315	367.517.727	20,2	326.169.164	17,9
2014	2.054.897.828	401.683.956	19,5	352.514.457	17,2
2015	2.350.941.343	465.229.389	19,8	407.818.455	17,3
2016	2.626.559.710	529.607.901	20,2	459.001.741	17,5
2017	3.133.704.267	626.082.415	20,0	536.617.206	17,1
2018	3.758.315.621	738.180.401	19,6	621.536.356	16,5
2019	4.320.191.227	820.148.186	19,0	673.859.718	15,6
2020	5.047.909.499	983.069.869	19,5	833.062.294	16,5

NOT : 2008-2020 Yılları Vergi Gelirleri içerisindeki Gelir Vergisi Tevkifat rakamına Asgari Geçim İndirimi tutarı dahildir.

(*) 2006-2020 Yılları Bütçe Kanunu'nda Mahalli İdare ve Fon Payları ile Red ve İadeler dahil olduğundan, Vergi Gelirleri rakamlarında da Mahalli İdare ve Fon Payları ile Red ve İadeler dahildir.

(**) Vergi Gelirleri rakamlarında Mahalli İdare ve Fon Payları dahil, Red ve İadeler hariç tutarlardır.

Tablo 10. Gelir, Kurumlar ve Katma Değer Vergilerinin Genel Bütçe Vergi Gelirleri İçindeki Payı

YILLAR	VERGİ GELİRLERİ (BİN TL) (1)	GELİR VERGİSİ (BİN TL) (2)	VERGİ GELİRLERİ İÇİNDEKİ PAYI (%) (2/1)	KURUMLAR VERGİSİ (BİN TL) (3)	VERGİ GELİRLERİ İÇİNDEKİ PAYI (%) (3/1)	TOPLAM K.D.V. (DAHİLDE + İTHALDE) (BİN TL) (4)	VERGİ GELİRLERİ İÇİNDEKİ PAYI (%) (4/1)	GELİR VERGİSİ KURUMLAR VERGİSİ KDV TOPLAMI (BİN TL) (5)	VERGİ GELİRLERİ İÇİNDEKİ PAYI (%) (5/1)
2002	59.631.868	13.717.660	23,0	5.575.495	9,3	20.400.201	34,2	39.693.356	66,6
2003	84.316.169	17.063.761	20,2	8.645.345	10,3	27.031.099	32,1	52.740.205	62,6
2004	101.038.904	19.689.593	19,5	9.619.359	9,5	34.325.208	34,0	63.634.160	63,0
2005	119.250.807	22.817.529	19,1	11.401.985	9,6	38.280.430	32,1	72.499.944	60,8
2006	151.271.701	31.727.644	21,0	12.447.354	8,2	50.723.560	33,5	94.898.558	62,7
2007	171.098.466	38.061.543	22,2	15.718.474	9,2	55.461.123	32,4	109.241.140	63,8
2008	189.980.827	44.430.339	23,4	18.658.195	9,8	60.066.230	31,6	123.154.764	64,8
2009	196.313.308	46.018.360	23,4	20.701.805	10,5	60.169.248	30,6	126.889.413	64,6
2010	235.714.637	49.385.289	21,0	22.854.846	9,7	75.649.986	32,1	147.890.121	62,7
2011	284.490.017	59.885.000	21,0	29.233.725	10,3	95.550.463	33,6	184.669.188	64,9
2012	317.218.619	69.671.645	22,0	32.111.820	10,1	103.155.875	32,5	204.939.340	64,6
2013	367.517.727	78.726.008	21,4	31.434.581	8,6	123.878.363	33,7	234.038.952	63,7
2014	401.683.956	91.063.306	22,7	35.163.517	8,8	130.538.554	32,5	256.765.377	63,9
2015	465.229.389	105.395.330	22,7	37.009.625	8,0	153.844.174	33,1	296.249.129	63,7
2016	529.607.901	123.686.147	23,4	46.898.425	8,9	168.808.352	31,9	339.392.924	64,1
2017	626.082.415	143.962.939	23,0	57.868.208	9,2	206.679.678	33,0	408.510.825	65,2
2018	738.180.401	175.420.074	23,8	84.132.155	11,4	250.661.593	34,0	510.213.822	69,1
2019	820.148.186	207.849.896	25,3	87.528.217	10,7	270.152.809	32,9	565.530.922	69,0
2020	983.069.869	203.958.768	20,7	112.862.021	11,5	323.989.957	33,0	640.810.746	65,2

NOT: 1 - 2002-2005 yılları rakamları, Red ve İadeler dahil, Mahalli İdare ve Fon Payları hariç tutarlardır.

2 - 2006 - 2020 Yılları Bütçe Kanunu'nda Mahalli İdare ve Fon Payları ile Red ve İadeler dahil olduğundan, rakamlarada Mahalli İdare ve Fon Payları ile Red ve İadeler dahildir.

3- 2008 - 2020 Yılları Gelir Vergisi içerisindeki Gelir Vergisi Tevkifat rakamına Asgari Geçim İndirimi tutarı dahildir.

Tablo 11. Genel Bütçe Vergi Gelirleri Tahsilatının Nominal ve Reel Artış Oranları 2019-2020

GELİRİN ÇEŞİDİ	2019 (BİN TL)	2020 (BİN TL)	Nominal Artış (%)	Reel (Yi-Üfe) (%)	Reel (Tüfe) (%)
VERGİ GELİRLERİ	820.148.186	983.069.869	19,9	6,9	6,8
GELİR VE KAZANÇ ÜZERİNDEN ALINAN VERGİLER	295.378.113	316.820.788	7,3	-4,4	-4,5
GELİR VERGİSİ	207.849.896	203.958.768	-1,9	-12,5	-12,6
- Beyana Dayanan Gelir Vergisi	9.263.979	9.611.758	3,8	-7,5	-7,6
- Basit Usulde Gelir Vergisi	204.849	232.478	13,5	1,2	1,1
- Gelir Vergisi Tevkifatı	195.591.096	190.969.090	-2,4	-13,0	-13,0
- Gelir Geçici Vergisi	2.789.972	3.145.443	12,7	0,5	0,4
KURUMLAR VERGİSİ	87.528.217	112.862.020	28,9	14,9	14,8
- Beyana Dayanan Kurumlar Vergisi	6.652.123	3.832.979	-42,4	-48,6	-48,7
- Kurumlar Vergisi Tevkifatı	455.465	542.846	19,2	6,2	6,1
- Kurumlar Geçici Vergisi	80.420.629	108.486.195	34,9	20,3	20,1
MÜLKİYET ÜZERİNDEN ALINAN VERGİLER	15.779.172	17.357.456	10,0	-1,9	-2,0
- Veraset ve İntikal Vergisi	1.210.569	1.316.798	8,8	-3,0	-3,1
- Motorlu Taşıtlar Vergisi	14.568.603	16.040.658	10,1	-1,9	-1,9
DAHİLDE ALINAN MAL VE HİZMET VERGİLERİ	321.502.300	410.014.327	27,5	13,7	13,6
DAHİLDE ALINAN KDV	144.860.355	164.801.272	13,8	1,4	1,3
- Beyana Dayanan Katma Değer Vergisi	139.235.088	158.822.565	14,1	1,7	1,6
- Katma Değer Vergisi Tevkifatı	5.625.267	5.978.707	6,3	-5,3	-5,3
ÖZEL TÜKETİM VERGİSİ	148.196.353	209.090.371	41,1	25,8	25,7
- Petrol ve Doğalgaz Ürünlerine İlişkin ÖTV	61.798.282	69.752.476	12,9	0,6	0,5
- Motorlu Taşıtlar Araçlarına İlişkin ÖTV	13.953.130	46.730.827	234,9	198,5	198,3
- Alkollü İçkilere İlişkin ÖTV	14.766.630	16.670.462	12,9	0,6	0,5
- Tütün Mamullerine İlişkin ÖTV	50.360.554	62.431.864	24,0	10,5	10,4
- Kolalı Gazozlara İlişkin ÖTV	1.023.959	1.342.454	31,1	16,9	16,8
- Dayanıklı Tüketim ve Diğer Mallara İlişkin ÖTV	6.293.692	12.161.658	93,2	72,3	72,1
- 6111 S.K Kapsamında Tahsil Olunan ÖTV	0	27	10.026,5	8.927,0	8.919,0
-6736 S.K. Kapsamında Tahsil Olunan ÖTV	106	602	469,1	407,3	406,9
BANKA VE SİGORTA MUAMELELERİ VERGİSİ	22.689.003	27.108.548	19,5	6,5	6,4
ŞANS OYUNLARI VERGİSİ	1.681.137	3.463.733	106,0	83,7	83,5
ÖZEL İLETİŞİM VERGİSİ	4.075.452	4.489.447	10,2	-1,8	-1,9
DİJİTAL HİZMET VERGİSİ	0	1.060.954			
DAHİLDE ALINAN DİĞER MAL VE HİZMET VERGİSİ	0	2			
ULUSLARARASI TİC. VE MUAM. AL. VERGİLER	143.579.074	186.319.973	29,8	15,7	15,6
- Gümrük Vergileri	17.554.603	26.418.246	50,5	34,2	34,0
- İthalde Alınan Katma Değer Vergisi	125.292.454	159.188.686	27,1	13,3	13,2
- Diğer Dış Ticaret Gelirleri	732.017	713.040	-2,6	-13,2	-13,2
DAMGA VERGİSİ	19.190.879	21.299.671	11,0	-1,1	-1,2
HARÇLAR	24.712.776	31.253.583	26,5	12,7	12,6
- Yargı Harçları	5.681.267	5.353.841	-5,8	-16,0	-16,1
- Noter Harçları	875.680	1.079.026	23,2	9,8	9,7
- Vergi Yargısı Harçları	2.066	515	-75,1	-77,8	-77,8
- Tapu Harçları	11.358.833	19.212.904	69,1	50,8	50,6
- Pasaport ve Konsolosluk Harçları	2.104.658	771.732	-63,3	-67,3	-67,3
- Gemi Liman Harçları	48.157	39.358	-18,3	-27,1	-27,2
- İmtiyazname, Ruhsatname ve Diploma Harçları	137.695	213.707	55,2	38,4	38,2
- Trafik Harçları	900.795	941.495	4,5	-6,8	-6,9
- Diğer Harçlar	3.603.624	3.641.005	1,0	-9,9	-10,0
BAŞKA YERDE SINIFLANDIRILMAYAN DİĞER VERGİLER	5.871	4.072	-30,6	-38,2	-38,2
- Kaldırılan Vergiler Artıkları	806	779	-3,3	-13,8	-13,8
- Bazı Varlık. Millî Ekonomi.Kazan.Hak.Kanun Uyar.Alın. Vergi	182	69	-62,2	-66,3	-66,4
- Başka Yerde Sınıflandırılmayan Diğer Vergiler	4.884	3.225	-34,0	-41,1	-41,2

KAYNAK : Muhasebat Genel Müdürlüğü

NOT : 1 - 2019-2020 yılları Bütçe Kanununda, mahalli idare ve fon payları ile red ve İadeler dahil olduğundan, gelirlerde de mahalli idare ve fon payları ile red ve İadeler dahildir
2 - 2019-2020 yılları gelir vergisi içerisindeki gelir vergisi tevkifat rakamına asgari geçim indirimi tutarı dahildir

Tablo 12. Genel Bütçe Vergi Gelirleri Tahakkuk - Tahsilat Sonuçları (Brüt)

GELİRİN ÇEŞİDİ	TAHAKKUK			TAHSİLAT		
	2019 (BİN TL)	2020 (BİN TL)	DEĞİŞİM (%)	2019 (BİN TL)	2020 (BİN TL)	DEĞİŞİM (%)
VERGİ GELİRLERİ TOPLAMI	1.012.025.558	1.228.135.005	21,4	820.148.186	983.069.869	19,9
GELİR VE KAZANÇ ÜZERİNDEN ALINAN VERGİLER	366.124.935	408.681.350	11,6	295.378.113	316.820.788	7,3
Gelir Vergisi	254.377.882	263.210.405	3,5	207.849.896	203.958.768	-1,9
Beyana Dayanan Gelir Vergisi	21.083.677	24.245.601	15,0	9.263.979	9.611.758	3,8
Basit Usulde Gelir Vergisi	529.932	602.427	13,7	204.849	232.478	13,5
Gelir Vergisi Tevkifatı	228.332.881	233.101.514	2,1	195.591.096	190.969.090	-2,4
Gelir Geçici Vergisi	4.431.392	5.260.864	18,7	2.789.972	3.145.443	12,7
Kurumlar Vergisi	111.747.053	145.470.945	30,2	87.528.217	112.862.020	28,9
Beyana Dayanan Kurumlar Vergisi	23.938.605	25.531.527	6,7	6.652.123	3.832.979	-42,4
Kurumlar Vergisi Tevkifatı	587.917	665.077	13,1	455.465	542.846	19,2
Kurumlar Geçici Vergisi	87.220.531	119.274.340	36,8	80.420.629	108.486.195	34,9
MÜLKİYET ÜZERİNDEN ALINAN VERGİLER	23.194.723	25.916.889	11,7	15.779.172	17.357.456	10,0
Veraset ve İntikal Vergisi	2.233.208	2.694.411	20,7	1.210.569	1.316.798	8,8
Motorlu Taşıtlar Vergisi	20.961.516	23.222.478	10,8	14.568.603	16.040.658	10,1
DAHİLDE ALINAN MAL VE HİZMET VERGİLERİ	420.463.448	534.095.932	27,0	321.502.300	410.014.327	27,5
Dahilde Alınan Katma Değer Vergisi	227.223.186	271.004.437	19,3	144.860.355	164.801.272	13,8
Özel Tüketim Vergisi	164.240.054	226.210.920	37,7	148.196.353	209.090.371	41,1
Petrol ve Doğalgaz Ürünleri	73.127.181	80.565.484	10,2	61.798.282	69.752.476	12,9
Motorlu Taşıtlar	15.549.417	48.555.177	212,3	13.953.130	46.730.827	234,9
Alkollü İçkiler	16.117.255	18.423.379	14,3	14.766.630	16.670.462	12,9
Tütün Mamülleri	51.219.012	63.580.251	24,1	50.360.554	62.431.864	24,0
Kolalı Gazozlar	1.088.076	1.432.664	31,7	1.023.959	1.342.454	31,1
Dayanıklı Tüketim ve Diğer Mallar	7.138.826	13.653.154	91,3	6.293.692	12.161.658	93,2
6111 S.K. Kapsamında Tahsil Olunan ÖTV	72	99	37,7	0	27	10026,5
6736 S.K. Kapsamında Tahsil Olunan ÖTV	216	712	230,1	106	602	469,1
Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi	22.993.220	27.458.885	19,4	22.689.003	27.108.548	19,5
Şans Oyunları Vergisi	1.707.347	3.490.052	104,4	1.681.137	3.463.733	106,0
Özel İletişim Vergisi	4.299.640	4.790.023	11,4	4.075.452	4.489.447	10,2
Dijital Hizmet Vergisi	0	1.141.612		0	1.060.954	
Dahide Alınan Diğer Mal ve Hizmet Vergileri	1	3	249,6	0	2	
ULUSLARARASI TİC. VE MUAM. AL. VERGİLER	143.584.908	189.149.196	31,7	143.579.074	186.319.973	29,8
Gümrük Vergileri	17.555.491	26.767.627	52,5	17.554.603	26.418.246	50,5
İthalde Alınan Katma Değer Vergisi	125.297.400	161.663.937	29,0	125.292.454	159.188.686	27,1
Diğer Dış Ticaret Gelirleri	732.017	717.631	-2,0	732.017	713.040	-2,6
DAMGA VERGİSİ	26.598.668	31.072.608	16,8	19.190.879	21.299.671	11,0
HARÇLAR	30.226.310	37.398.536	23,7	24.712.776	31.253.583	26,5
Yargı Harçları	10.575.193	10.824.363	2,4	5.681.267	5.353.841	-5,8
Noter Harçları	893.700	1.100.179	23,1	875.680	1.079.026	23,2
Vergi Yargısı Harçları	3.173	1.614	-49,1	2.066	515	-75,1
Tapu Harçları	11.675.699	19.512.436	67,1	11.358.833	19.212.904	69,1
Pasaport ve Konsolosluk Harçları	2.105.894	773.275	-63,3	2.104.658	771.732	-63,3
Gemi ve Liman Harçları	48.285	39.537	-18,1	48.157	39.358	-18,3
İmtiyazname, Ruhsatname ve Diploma Harçları	171.657	283.517	65,2	137.695	213.707	55,2
Trafik Harçları	903.506	944.446	4,5	900.795	941.495	4,5
Diğer Harçlar	3.849.203	3.919.169	1,8	3.603.624	3.641.005	1,0
BAŞKA YERDE SINIFLANDIRILMAYAN DİĞER VERGİLER	1.832.567	1.820.495	-0,7	5.871	4.072	-30,6

KAYNAK : Muhasebat Genel Müdürlüğü

NOT : 1 - 2019-2020 yılları Bütçe Kanunu'nda, Mahalli İdare ve Fon Payları ile Red ve İadeler dahil olduğundan, rakamlara da Mahalli İdare ve Fon Payları ile Red ve İadeler dahildir.

2 - 2019-2020 Yılları Gelir Vergisi içerisindeki Gelir Vergisi Tevkifat rakamına Asgari Geçim İndirimi tutarı dahildir.

Tablo 13. Bütçe Kanununda Öngörülen Genel Bütçe Gelirlerinin Gerçekleşme Oranları

GELİRİN ÇEŞİDİ	2020 Bütçe Kanunu (BİN TL)	2020 Tahsilatı (BİN TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
VERGİ GELİRLERİ TOPLAMI	912.523.630	942.923.306	103,3
GELİR VE KAZANÇ ÜZERİNDEN ALINAN VERGİLER	286.494.912	276.674.225	96,6
Gelir Vergisi	187.494.302	163.812.205	87,4
Beyana Dayanan Gelir Vergisi	10.595.993	9.611.758	90,7
Basit Usulde Gelir Vergisi	245.852	232.478	94,6
Gelir Vergisi Tevkifatı	173.462.692	150.822.527	86,9
Gelir Geçici Vergisi	3.189.765	3.145.443	98,6
Kurumlar Vergisi	99.000.610	112.862.020	114,0
Beyana Dayanan Kurumlar Vergisi	7.276.562	3.832.979	52,7
Kurumlar Vergisi Tevkifatı	719.569	542.846	75,4
Kurumlar Geçici Vergisi	91.004.479	108.486.195	119,2
MÜLKİYET ÜZERİNDEN ALINAN VERGİLER	18.872.969	17.357.456	92,0
Veraset ve İntikal Vergisi	1.403.595	1.316.798	93,8
Motorlu Taşıtlar Vergisi	17.469.374	16.040.658	91,8
DAHİLDE ALINAN MAL VE HİZMET VERGİLERİ	374.532.666	410.014.327	109,5
Dahilde Alınan Katma Değer Vergisi	167.416.156	164.801.272	98,4
Özel Tüketim Vergisi	176.117.886	209.090.371	118,7
Petrol ve Doğalgaz Ürünleri	66.659.812	69.752.476	104,6
Motorlu Taşıtlar	19.059.124	46.730.827	245,2
Alkollü İçkiler	17.174.472	16.670.462	97,1
Tütün Mamülleri	64.819.998	62.431.864	96,3
Kolalı Gazozlar	1.156.015	1.342.454	116,1
Dayanıklı Tüketim ve Diğer Mallar	7.248.465	12.161.658	167,8
Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi	24.988.361	27.108.548	108,5
Şans Oyunları Vergisi	1.876.194	3.463.733	184,6
Özel İletişim Vergisi	4.134.069	4.489.447	108,6
Dijital İşlem Vergisi	0	1.060.954	
Dahilde Alınan Diğer Mal ve Hizmet Vergileri	0	2	
ULUSLARARASI TİC. VE MUAM. AL. VERGİLER	180.593.310	186.319.973	103,2
Gümrük Vergileri	21.493.020	26.418.246	122,9
İthalde Alınan Katma Değer Vergisi	158.082.578	159.188.686	100,7
Diğer Dış Ticaret Gelirleri	1.017.712	713.040	70,1
DAMGA VERGİSİ	21.803.021	21.299.671	97,7
HARÇLAR	30.220.561	31.253.583	103,4
Yargı Harçları	5.766.350	5.353.841	92,8
Noter Harçları	995.022	1.079.026	108,4
Vergi Yargısı Harçları	2.155	515	23,9
Tapu Harçları	16.014.860	19.212.904	120,0
Pasaport ve Konsolosluk Harçları	2.596.128	771.732	29,7
Gemi ve Liman Harçları	33.043	39.358	119,1
İmtiyazname, Ruhsatname ve Diploma Harçları	152.646	213.707	140,0
Trafik Harçları	824.319	941.495	114,2
Diğer Harçlar	3.836.038	3.641.005	94,9
BAŞKA YERDE SINIFLANDIRILMAYAN DİĞER VERGİLER	6.191	4.072	65,8

KAYNAK : Muhasebat Genel Müdürlüğü

NOT : 2020 yılı Bütçe Kanunu'nda, mahalli idare ve fon payları ile red ve iadeler dahil olduğundan, tahsilat rakamları da mahalli idare ve fon payları ile red ve iadeler dahildir.

Tablo 14. Türkiye'nin Taraf Olduğu Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları Tablosu *

Ülke Adı	Anlaşmanın Parafe Edildiği Tarih	Anlaşmanın İmzalandığı Tarih	Anlaşmanın Yürürlük Tarihi	Uygulama Tarihi
1. Avusturya	01.07.1969	03.11.1970	24.09.1973	01.01.1974
Avusturya (revize)	03.06.2004	28.03.2008	01.10.2009	01.01.2010
2. Norveç	15.10.1971	16.12.1971	30.01.1976	01.01.1977
Norveç (revize)	28.03.2008	15.01.2010	15.06.2011	01.01.2012
3. Kore	30.09.1983	24.12.1983	25.03.1986	01.01.1987
Kore (revize)	29.12.2015	-	-	-
4. Ürdün	02.05.1984	06.06.1985	03.12.1986	01.01.1987
5. Tunus	17.01.1986	02.10.1986	28.12.1987	01.01.1988
6. Romanya	08.02.1986	01.07.1986	15.09.1988	01.01.1989
7. Hollanda	21.02.1986	27.03.1986	30.09.1988	01.01.1989
8. Pakistan	01.11.1985	14.11.1985	08.08.1988	01.01.1989
9. İngiltere	14.06.1985	19.02.1986	26.10.1988	01.01.1989
10. Finlandiya	19.10.1984	09.05.1986	30.12.1988	01.01.1989
Finlandiya (revize)	18.06.2009	06.10.2009	04.05.2012	01.01.2013
11. K.K.T.C.	01.05.1987	22.12.1987	30.12.1988	01.01.1989
12. Fransa	07.03.1986	18.02.1987	01.07.1989	01.01.1990
13. Almanya	14.12.1984	16.04.1985	30.12.1989	01.01.1990
Almanya	05.05.2010	19.09.2011	01.08.2012	01.01.2011
14. İsveç	24.05.1985	21.01.1988	18.11.1990	01.01.1991
15. Belçika	15.05.1987	02.06.1987	08.10.1991	01.01.1992
16. Danimarka	27.04.1990	30.05.1991	20.06.1993	01.01.1991
17. İtalya	30.09.1988	27.07.1990	01.12.1993	01.01.1994
18. Japonya	06.11.1992	08.03.1993	28.12.1994	01.01.1995
19. B.A.E.	22.03.1990	29.01.1993	26.12.1994	01.01.1995
20. Macaristan	20.06.1991	10.03.1993	09.11.1995	01.01.1993
21. Kazakistan	13.03.1995	15.08.1995	18.11.1996	01.01.1997
22. Makedonya	12.05.1994	16.06.1995	28.11.1996	01.01.1997
23. Arnavutluk	04.03.1994	04.04.1994	26.12.1996	01.01.1997
24. Cezayir	28.06.1990	02.08.1994	30.12.1996	01.01.1997
25. Moğolistan	26.06.1993	12.09.1995	30.12.1996	01.01.1997
26. Hindistan	29.10.1993	31.01.1995	30.12.1996	01.01.1994
27. Malezya	-	27.09.1994	31.12.1996	01.01.1997
28. Mısır	26.11.1993	25.12.1993	31.12.1996	01.01.1997
29. Çin Halk Cumhuriyeti	10.05.1991	23.05.1995	20.01.1997	01.01.1998
30. Polonya	07.05.1993	03.11.1993	01.04.1997	01.01.1998
31. Türkmenistan	21.04.1995	17.08.1995	24.06.1997	01.01.1998
Türkmenistan (revize)	22.01.2016	-	-	-
32. Azerbaycan	-	09.02.1994	01.09.1997	01.01.1998
33. Bulgaristan	-	07.07.1994	17.09.1997	01.01.1998
34. Özbekistan	20.07.1995	08.05.1996	30.09.1997	01.01.1997
35. A.B.D.	11.05.1995	28.03.1996	19.12.1997	01.01.1998
36. Beyaz Rusya	13.06.1996	24.07.1996	29.04.1998	01.01.1999
37. Ukrayna	27.01.1995	27.11.1996	29.04.1998	01.01.1999
38. İsrail	15.02.1996	14.03.1996	27.05.1998	01.01.1999
39. Slovakya	05.09.1996	02.04.1997	02.12.1999	01.01.2000
40. Kuveyt	02.02.1989	06.10.1997	13.12.1999	01.01.1997
41. Rusya	29.11.1996	15.12.1997	31.12.1999	01.01.2000
42. Endonezya	28.07.1995	25.02.1997	06.03.2000	01.01.2001
43. Litvanya	09.01.1998	24.11.1998	17.05.2000	01.01.2001

44. Hırvatistan	28.08.1997	22.09.1997	18.05.2000	01.01.2001
45. Moldova	-	25.06.1998	28.07.2000	01.01.2001
46. Singapur	17.05.1996	09.07.1999	27.08.2001	01.01.2002
47. Kırgızistan	-	01.07.1999	20.12.2001	01.01.2002
48. Tacikistan	-	06.05.1996	26.12.2001	01.01.2002
49. Çek Cumhuriyeti	28.05.1999	12.11.1999	16.12.2003	01.01.2004
50. İspanya	18.03.2002	05.07.2002	18.12.2003	01.01.2004
51. Bangladeş	02.10.1997	31.10.1999	23.12.2003	01.01.2004
52. Letonya	09.01.1998	03.06.1999	23.12.2003	01.01.2004
53. Slovenya	29.09.2000	19.04.2001	23.12.2003	01.01.2004
54. Yunanistan	14.11.2003	02.12.2003	05.03.2004	01.01.2005
55. Suriye	-	06.01.2004	21.08.2004	01.01.2005
56. Tayland	05.07.1996	11.04.2002	13.01.2005	01.01.2006
57. Lüksemburg	21.05.2003	09.06.2003	18.01.2005	01.01.2006
58. Sudan	18.11.1999	26.08.2001	31.01.2005	01.01.2006
59. Estonya	09.01.1998	25.08.2003	21.02.2005	01.01.2006
60. İran	21.07.1994	17.06.2002	27.02.2005	01.01.2006
61. Fas	-	07.04.2004	18.07.2006	01.01.2007
62. Lübnan	-	12.05.2004	21.08.2006	01.01.2007
63. Güney Afrika Cumhuriyeti	09.06.1994	03.03.2005	06.12.2006	01.01.2007
64. Portekiz	-	11.05.2005	18.12.2006	01.01.2007
65. Sırbistan-Karadağ	25.05.2005	12.10.2005	10.08.2007	01.01.2008
66. Etiyopya	25.02.2005	02.03.2005	14.08.2007	01.01.2008
67. Bahreyn	24.11.2004	14.11.2005	02.09.2007	01.01.2008
68. Katar	-	25.12.2001	11.02.2008	01.01.2009
Katar (revize)	21.01.2016	18.12.2016	-	-
69. Bosna Hersek	26.06.2003	16.02.2005	18.09.2008	01.01.2009
70. Suudi Arabistan	01.03.2007	09.11.2007	01.04.2009	01.01.2010
71. Gürcistan	02.02.2007	21.11.2007	15.02.2010	01.01.2011
72. Umman	-	31.05.2006	15.03.2010	01.01.2011
73. Yemen	-	26.10.2005	16.03.2010	01.01.2011
74. İrlanda	19.04.2008	24.10.2008	18.08.2010	01.01.2011
75. Yeni Zelanda	03.07.2008	22.04.2010	28.07.2011	01.01.2012
76. Kanada	01.04.2003	14.07.2009	04.05.2011	01.01.2012
77. İsviçre	04.11.2009	18.06.2010	08.02.2012	01.01.2013
78. Brezilya	24.03.2010	16.12.2010	09.10.2012	01.01.2013
79. Avustralya	28.02.1997	28.04.2010	05.06.2013	01.01.2014
80. Malta	30.05.1997	14.07.2011	13.06.2013	01.01.2014
81. Meksika	29.04.2011	17.12.2013	23.07.2015	01.01.2016
82. Kosova	11.11.2010	10.09.2012	15.10.2015	01.01.2016
83. Filipinler	07.05.1999	18.03.2009	11.01.2016	01.01.2017
84. Vietnam	23.10.2009	08.07.2014	09.06.2017	01.01.2018
85. Gambiya	-	11.02.2014	26.01.2018	01.01.2019
86. Senegal	10.07.2015	14.11.2015	-	-
87. Fildişi Sahili	20.05.2015	29.02.2016	-	-
88. Somali	-	03.06.2016	-	-
89. Çad	10.04.2015	26.12.2017	-	-
90. Filistin	15.11.2012	25.10.2018	-	-
91. Ruanda	29.06.2018	01.12.2018	-	-
92. Arjantin	07.12.2017	01.12.2018	-	-
93. Venezuela	27.11.2018	03.12.2018	-	-
94. Sierra Leone	-	03.11.2020	-	-
95. Irak	10.08.2017	17.12.2020	-	-

*31/12/2020 tarihi itibarıyla

Tablo 15. Gelir İdaresi Başkanlığı 2020 Yılına İlişkin Bilançosu

AKTİF HESAPLAR		PASİF HESAPLAR	
1 DÖNEN VARLIKLAR	563.230.357.473,09	3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	3.412.940.455,19
10 Hazır Değerler	7.415.424.889,01	32 Faaliyet Borçları	46.592.945,93
100 Kasa Hesabı	4.071.561,94	320 Bütçe Emanetleri Hesabı	2.566.865,99
101 Alınan Çekler	240.042.664,76	322 Bütçeleştirilecek Borçlar Hesabı	701,12
102 Banka Hesabı	39.103.253,84	325 Nakit Talep ve Tahsisleri Hesabı	44.025.378,82
103 Verilen Çekler ve Gön. Emirleri Hes. (-)	-139.286,72	33 Emanet Yabancı Kaynaklar	2.556.885.873,38
105 Döviz Hesabı	7.949,30	330 Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	206.134.734,41
108 Diğer Hazır Değerler Hesabı	3.760.143,89	333 Emanetler Hesabı	2.350.751.138,97
109 Banka Kredi Kartlarından Alacaklar Hes.	7.128.578.602,00	36 Ödenecek Diğer Yükümlülükler	806.876.588,90
12 Faaliyet Alacakları	555.454.153.004,50	361 Ödenecek Sos. Güv. Kesintileri Hesabı	531.793,78
120 Gelirlerden Alacaklar Hesabı	71.244.896.763,97	362 Fonlar veya Diğ. Kamu İd. Ad. Yap. Tah. Hes.	806.270.419,39
121 Gelirlerden Takipli Alacaklar Hesabı	472.647.078.606,52	363 Kamu İdareleri Payları Hesabı	74.375,73
122 Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Al. Hesabı	11.560.459.810,12	37 Borç Ve Gider Karşılıkları	2.519.401,55
126 Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	1.411.519,39	372 Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	2.519.401,55
127 Diğer Faaliyet Alacakları Hesabı	306.304,50	38 Gelecek Ay. Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	1.097,00
14 Diğer Alacaklar	135.610.860,35	380 Gelecek Aylara Ait Gelirler Hesabı	1.097,00
140 Kişilerden Alacaklar Hesabı	135.610.860,35	39 Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	64.548,43
15 Stoklar	76.748.694,76	397 Sayım Fazlaları Hesabı	64.548,43
150 İlk Madde ve Malzeme Hesabı	76.748.694,76	4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	21.934.100,31
16 Ön Ödemeler	142.507.079,25	43 Diğer Borçlar	28.814,96
162 Bütçe Dışı Avans ve Krediler Hesabı	142.507.079,25	430 Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	28.814,96
18 Gelecek Aylara Ait Gid. ve Gelir Tah.	5.845.948,92	47 Borç ve Gider Karşılıkları	21.904.271,48
180 Gelecek Aylara Ait Giderler Hesabı	5.845.948,92	472 Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	21.904.271,48
19 Diğer Donen Varlıklar	66.996,30	48 Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	1.013,87
197 Sayım Noksanları Hesabı	66.996,30	480 Gelecek Yıllara Ait Gelirler Hesabı	1.013,87
2 DURAN VARLIKLAR	418.296.622,25	5 ÖZ KAYNAKLAR	560.213.779.539,84
22 Faaliyet Alacakları	302.646.448,46	50 Net Değer	209.950.594.192,91
220 Gelirlerden Alacaklar Hesabı	30.496,17	500 Net Değer Hesabı	209.950.594.192,91
222 Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Al. Hesabı	301.125.712,64	51 Değer Hareketleri	-2.438.244.509.780,25
226 Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	1.490.239,65	519 Değer Hareketleri Sonuç Hesabı	-2.438.244.509.780,25
25 Maddi Duran Varlıklar	112.754.968,99	57 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	2.145.464.908.214,94
250 Arazi Ve Arsalar Hesabı	134.627.037,27	570 Geçmiş Yıl. Olumlu Faal. Sonuçları Hesabı	2.145.464.908.214,94
252 Binalar Hesabı	1.062.344.584,36	58 Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-87.831.988.334,89
253 Tesis, Makine ve Cihazlar Hesabı	33.661.654,41	580 Geçmiş Yıllar Olumsuz Faal. Sonuç. Hesabı	-87.831.988.334,89

254 Taşıtlar Hesabı	46.262.265,37	59 Dönem Faaliyet Sonuçları	730.874.775.247,13
255 Demirbaşlar Hesabı	512.566.147,43	590 Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu Hesabı	730.874.775.247,13
257 Birikmiş Amortismanlar Hesabı ve Değer Düşüklüğü Karşılığı Hesabı (-)	-1.676.840.076,81		
258 Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabı	133.356,96		
26 Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00		
260 Haklar Hesabı	185.313.267,62		
264 Özel Maliyetler Hesabı	275.456,77		
268 Birikmiş Amortismanlar Hesabı ve Değer Düşüklüğü Karşılığı Hesabı (-)	-185.588.724,39		
28 Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tah.	2.974.282,27		
280 Gelecek Yıllara Ait Giderler Hesabı	2.974.282,27		
29 Diğer Duran Varlıklar	-79.077,47		
294 Elden Çıkar. Stok. ve Mad. Dur. Var.	5.328.052,51		
299 Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	-5.407.129,98		
AKTİF TOPLAMI	563.648.654.095,34	PASİF TOPLAMI	563.648.654.095,34

Bilanço Dipnotları :			
910 Alınan Teminat Mektupları Hesabı	22.840.512.056,36	946 Özel Tahakkuklardan Alacaklar Hesabı	20.816.710.900,99
911 Alınan Teminat Mektupları Emanetleri Hesabı	22.840.512.056,36	947 Özel Tahakkuklar Hesabı	20.816.710.900,99
912 Kişilere Ait Menkul Kıymetler Hesabı	5.867.800,19	948 Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı	929.679.395,73
913 Kişilere Ait Menkul Kıymet Emanetleri Hesabı	5.867.800,19	949 Başka Birimler Adına İzlenen Alacak Emanetleri Hesabı	929.679.395,73
920 Gider Taahhütleri Hesabı	66.609.988,01	998 Diğer Nazım Hesaplar Hesabı	4.981.393.875,72
921 Gider Taahhütleri Karşılığı Hesabı	66.609.988,01	999 Diğer Nazım Hesaplar Karşılığı Hesabı	4.981.393.875,72

Tablo 16. Gelir İdaresi Başkanlığı Faaliyet Sonuçları Tablosu

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap		GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (2020)	Hesap Kodu	Yardımcı Hesap		GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (2020)
	Kod.1	Kod.2		TL		Kod.1	Kod.2		TL
630			GİDERLER HESABI	76.549.358.120	600			GELİRLER HESABI	947.616.694.055
630	01		Personel Giderleri	3.008.776.028	600	01		Vergi Gelirleri	851.782.373.704
630	01	01	Memurlar	2.949.982.497	600	01	01	Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler	325.992.247.572
630	01	02	Sözleşmeli Personel	9.111.900	600	01	02	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	20.986.650.650
630	01	03	İşçiler	49.237.682	600	01	03	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	443.606.203.727
630	01	04	Geçici Personel	443.810	600	01	05	Damga Vergisi	24.337.364.193
630	01	05	Diğer Personel	136	600	01	06	Harçlar	36.858.503.551
630	02		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	496.091.777	600	01	09	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Vergiler	1.404.009
630	02	01	Memurlar	484.633.380	600	03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	4.202.691.515
630	02	02	Sözleşmeli Personel	1.624.118	600	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	3.720.048.994
630	02	03	İşçiler	9.775.129	600	03	04	Kurumlar Hasılatı	2.205
630	02	99	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri Gecikme Cezası ve Zamları	59.150	600	03	06	Kira Gelirleri	438.385.953
630	03		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	770.044.025	600	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	44.254.362
630	03	01	Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	2.331	600	04		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	1.986.565
630	03	02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	54.208.798	600	04	03	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	11.745
630	03	03	Yolluklar	12.726.212	600	04	04	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	1.974.819
630	03	04	Görev Giderleri	551.579.819	600	05		Diğer Gelirler	91.627.132.326
630	03	05	Hizmet Alımları	138.218.126	600	05	01	Faiz Gelirleri	9.938.050.352
630	03	06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	1.010.582	600	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	13.664.552.846
630	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım	6.562.119	600	05	03	Para Cezaları	67.487.537.614
630	03	08	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	5.734.594	600	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	536.991.513
630	03	09	Tedavi ve Cenaze Giderleri	1.440	600	11		Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	3.658
630	05		Cari Transferler	16.986.337	600	11	99	Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	3.658
630	05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	16.596.688	600	25		Kamu İd. Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Gel.	2.506.285
630	05	04	Hane Halkına Yapılan Transferler	126	600	25	01	Gen Büt. Kap. Kamu İd. Bedelsiz Olarak Al. Mali Olmayan Gel.	2.495.472
630	05	06	Yurtdışına Yapılan Transferler	389.523	600	25	02	Özel Büt. Kap. Kamu İd. Bedelsiz Ol. Al. Mali Olmayan Gel.	23
630	07		Sermaye Transferleri	379.991	600	25	03	Düz. ve Den. Kur. Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Gel.	6.189
630	07	01	Yurtiçi Sermaye Transferleri	379.991	600	25	05	Mahalli İd. Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Gel.	4.599
630	11		Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	47.476	GELİRLER TOPLAMI (B)				947.616.694.055
630	11	99	Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	47.476					
630	13		Amortisman Giderleri	87.368.131	610	İNDİRİM, İADE VE İSKONTONUN TÜRÜ			140.192.560.687
630	13	01	Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	86.270.907	610	01		Vergi Gelirlerinin Ret ve İadesinden Kay	137.718.910.957

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap		GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (2020)	Hesap Kodu	Yardımcı Hesap		GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (2020)
	Kod.1	Kod.2		TL		Kod.1	Kod.2		TL
630	13	02	Maddi Olmayan Duran Varlıkların Amortisman Giderler	1.047.155	610	01	01	Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler	43.113.882.152
630	13	03	Diğer Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	50.068	610	01	02	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	121.184.540
630	14		İlk Madde ve Malzeme Giderleri	88.222.838	610	01	03	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	93.822.154.236
630	14	01	Kırtasiye Malzemeleri	79.897.584	610	01	05	Damga Vergisi	244.501.430
630	14	02	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzeme	87.350	610	01	06	Harçlar	416.627.561
630	14	03	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	111.041	610	01	09	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Vergiler	561.036
630	14	04	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	1.422.546	610	03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerinin Ret ve İadesinden Kay.	12.967.527
630	14	05	Temizleme Ekipmanları	3.857.077	610	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	4.526.822
630	14	06	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiyeye Malzemeleri	720.130	610	03	04	Kurumlar Hasılatı	5.092
630	14	07	Yiyecek	31.658	610	03	06	Kira Gelirleri	8.398.307
630	14	08	İçecek	21.019	610	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	37.305
630	14	10	Zirai Maddeler	12.378	610	04		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirlerin Ret	19.469
630	14	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	990.409	610	04	04	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	25
630	14	13	Yedek Parçalar	424.854	610	04	06	Özel Gelirler	19.444
630	14	14	Nakil Vasıtaları Lastikleri	123.072	610	05		Diğer Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Gid	2.460.662.733
630	14	15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	4.637	610	05	01	Faiz Gelirleri	120.224.798
630	14	17	Basınçlı Ekipmanlar	3.624	610	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	63.376.908
630	14	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	515.452	610	05	03	Para Cezaları	2.259.224.685
630	15		Karşılık Giderleri	3.269.238	610	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	17.836.341
630	15	04	Kıdem Tazminatı Karşılıkları	3.269.238	İNDİRİM, İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)				140.192.560.687
630	20		Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	71.854.714.570					
630	20	01	Gelirlerden Alacaklardan Silinenler	71.852.519.091	NET GELİR (D=B-C)				807.424.133.367
630	20	02	Kişilerden Alacaklardan Silinenler	2.122.131					
630	20	03	Kurum Alacaklarından Silinenler	73.346	FAALİYET SONUCU [A-D] (+ / -)				730.874.775.247
630	25		Kamu İd Bedelsiz Ol Devr Mali Olmayan Varlıklardan Kay Gid	577.498					
630	25	01	Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	573.958					
630	25	05	Mahalli İdarelere Bedelsiz Olarak Dev. Var. Kay. Gid.	3.540					
630	30		Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	98.078.599					
630	30	06	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	98.078.599					
630	99		Diğer Giderler	124.801.608					
630	99	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	124.801.608					
GİDERLER TOPLAMI (A)				76.549.358.120					

Tablo 17. 31/12/2020 Tarihinde Sona Eren Döneme Ait Gelir İdaresi Başkanlığı Öz Kaynak Değişim Tablosu

	Önceki Dönem 2019			Cari Dönem 2020		
	Önceki Dönem Başı Bakiyesi	Önceki Dönem İçi Hareketler	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	Dönem Başı Bakiyesi	Dönem İçi Hareketler	Dönem Sonu Bakiyesi
Net Değer	155.553.465.241,82	23.772.426.229,57	179.325.891.471,39	179.325.891.471,39	30.624.702.721,52	209.950.594.192,91
A- Denge Kayıtları	15.767.797.165,42	405.499.111,12	16.173.296.276,54	16.173.296.276,54	134.611.585,88	16.307.907.862,42
B- Varlık Envanteri	41.562.932,31	296.717,35	41.859.649,66	41.859.649,66	-26.278.293,67	15.581.355,99
C- Yükümlülük Envanteri	-6.380.561,57	9.720,51	-6.370.841,06	-6.370.841,06	-501.629,24	-6.872.470,30
Ç- Değer Hareketleri Sonuç Hesabından Aktarımlar	-1.541.710.527.182,49	-278.159.652.283,93	-1.819.870.179.466,42	-1.819.870.179.466,42	-319.836.885.254,37	-2.139.707.064.720,79
D- Enflasyon Düzeltme Farkları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E- Diğer	1.681.461.012.888,15	301.526.272.964,52	1.982.987.285.852,67	1.982.987.285.852,67	350.353.756.312,92	2.333.341.042.165,59
Değer Hareketleri	-1.867.678.459.045,36	-250.262.888.838,34	-2.117.941.347.883,70	-2.117.941.347.883,70	-320.303.161.896,55	-2.438.244.509.780,25
Yedekler						
Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	2.176.848.117.730,51	-305.756.049.775,39	1.871.092.067.955,12	2.499.916.529.936,76	-354.451.621.721,82	2.145.464.908.214,94
Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-52.363.168.900,80	2.870.511.631,40	-49.492.657.269,40	-90.144.858.392,43	2.312.870.057,54	-87.831.988.334,89
Dönem Faaliyet Sonuçları	0,00	588.172.260.858,61	588.172.260.858,61	0,00	730.874.775.247,13	730.874.775.247,13

Tablo 18. Bütçelenen ve Gerçekleşen Tutarların Karşılaştırma Tablosu

	Bütçelenen Tutarlar		Gerçekleşen Tutar
	Bütçe Ödeneği / Gelir Tahmini	Nihai Ödenek	
TAHSİLATLAR			
Vergi Gelirleri	0,00	0,00	753.087.966.916,71
Sosyal Güvenlik Gelirleri	0,00	0,00	0,00
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	0,00	0,00	3.872.092.503,87
Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	0,00	0,00	36.437,74
Diğer Gelirler	0,00	0,00	30.894.207.417,88
Sermaye Gelirleri	0,00	0,00	508.643,28
Alacaklardan Tahsilat	0,00	0,00	14,49
Red ve İadeler (-)	0,00	0,00	142.089.883.483,63
Toplam Tahsilatlar	0,00	0,00	645.764.928.450,34
ÖDEMELER			
Personel Giderleri	3.039.617.000,00	3.043.642.000,00	3.005.189.723,75
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	514.430.000,00	510.530.000,00	496.082.849,68
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	376.057.000,00	954.221.181,06	861.764.210,67
Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00
Cari Transferler	20.481.000,00	17.831.000,00	16.986.337,71
Sermaye Giderleri	123.951.000,00	124.536.526,80	108.542.983,04
Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00
Borç Verme	0,00	0,00	0,00
Yedek Ödenekler	0,00	0,00	0,00
Toplam Ödemeler	4.074.536.000,00	4.650.760.707,86	4.488.566.104,85
NET TAHSİLATLAR/ÖDEMELER			143,87

