

T.C.
MALİYE BAKANLIĞI
Gelir İdaresi Başkanlığı

Sayı : B.07.1.GİB.0.07-15-010-06.01

Konu :

18.08.2010- 72651

VERGİ İHBARLARI İÇ GENELGESİ
SIRA NO: 2010/1

.....**VALİLİĞİNE**
(Defterdarlık : Gelir Müdürlüğüne)

Bilindiği üzere, vergi kayıp ve kaçaklığı ile ilgili olarak vatandaşlar tarafından verilen ihbar, şikayet veya müracaat dilekçeleri 1990/1, 1992/1 ve 2000/1 Sıra No.lu Vergi İhbarları İç Genelgeleri ile genel yazılarımız doğrultusunda işleme tabi tutulmakta ve değerlendirilmektedir.

Vatandaşlar tarafından doğrudan Başkanlığımıza veya Vergi Dairesi Başkanlıklarına, Defterdarlıklara verilen ihbar, şikayet ve müracaat dilekçelerine veya ALO MALİYE 189 telefon hattına yapılan ihbar bildirimleri üzerine gerekli değerlendirmeler yapıldıktan sonra söz konusu iç genelgelerimiz, genel yazılarımız ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun uyarınca şartları taşıyanlar incelenmeye sevk edilmekte veya ihbar ve şikayetleri değerlendiren birimlerce vergi denetimlerinde değerlendirilmektedir. Şartları taşımayan dilekçe ve bildirimler ise işlem yapılmayarak hıfz edilmektedir.

Gelir İdaresi Başkanlığının mükellef odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde kurulan ve telefonla danışmanlık hizmeti veren Vergi İletişim Merkezi (VİMER-444 0 189), mükelleflerin vergisel yükümlülüklerini kolaylıkla yerine getirebilmesi ve uygulama birliğinin sağlanması amacıyla vergi mevzuatıyla ilgili sorulara yanıt vermektedir.

Mükellef Hizmetleri Daire Başkanlığına bağlı olan Vergi İletişim Merkezi bu faaliyetlerin yanında 27/07/2009 tarihinden itibaren sadece Ankara için yapılan ihbarları telefonla almaya başlamıştır. Türkiye genelinden telefonla yapılan ihbarlar ise 01/09/2010 tarihinden itibaren kabul edilecektir. Telefonla yapılan ihbarların tek merkezden alınmasını sağlayacak bu uygulama sonucunda ALO MALİYE 189 hattından ihbar ve şikâyet alınmayacaktır.

Vergi İletişim Merkezi tarafından alınan ve sisteme kaydedilen ihbarlar, ilgili oldukları illere VDİNTRA sistemi aracılığıyla en geç iki işgünü içerisinde aktarılacaktır. İşlem yapılmak üzere mahalline aktarılan bu ihbarlar ivedilikle değerlendirilecektir. İşlemlerin süresinde yapılması ve isminin açıklanmasını istemeyen ihbar sahiplerinin isim gizliliğine ilişkin özenin azami surette gösterilmesi gerekmektedir. İller, aldığı ihbarların sonuçlarını Vergi İletişim Merkezine iletirken de VDİNTRA sistemini kullanacaklardır. Birimlerin cevaplarını mümkün olan en kısa zamanda iletmeleri hususunda birim amirleri tarafından sonuçlar titizlikle takip

edilecektir. VEDOP üzerinde VDINTRA sisteminin kullanılmasına ilişkin yazılım çalışmaları tamamlanmış olup uygulanmaya başlamıştır.

Sistemin uygulamaya geçmesiyle; vatandaşlar tarafından telefon yolu ile yapılan ihbarların süratle ilgili birimlere ulaştırılması, mümkün olan en kısa sürede cevap verilmesi, gecikme halinde ilgili birimlerin uyarılması, bütün bu işlemlerin bir otomasyon sistemi içinde tek elden yürütülmesi, istatistiksel raporların alınması, birim performanslarının ölçülmesi ve merkezden denetlenmesi sağlanmış olacaktır.

Buna göre, 01/09/2010 tarihinden itibaren tüm Türkiye genelinde hizmete girecek uygulama ile telefonla yapılan ihbarlar tek merkezden (VİMER-444 0 189) kabul edilecektir. Bu tarihten itibaren ALO MALİYE 189 telefon hattından ihbar alınmayacaktır.

Bilgi edinilmesi ve gereğini rica ederim.



Mehmet KILCI

Bakan a.

Gelir İdaresi Başkanı