

T.C.
MALİYE BAKANLIĞI
Gelir İdaresi Başkanlığı

SAYI : B.07.1.GİB.0.07.15/1501
KONU :

VERGİ İHBARLARI İÇ GENELGESİ
SIRA NO: 2009/1

..... VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIĞINA

Bilindiği üzere, vergi kayıp ve kaçak ile ilgili olarak vatandaşlar tarafından verilen ihbar, şikayet veya müracaat dilekçeleri 1990/1, 1992/1 ve 2000/1 Sıra No.lu Vergi İhbarları İç Genelgeleri ile genel yazılarımız doğrultusunda işleme tabi tutulmaktadır.

Vatandaşlar tarafından doğrudan Başkanlığımıza veya Vergi Dairesi Başkanlıklarına/Defterdarlıklara verilen ihbar, şikayet veya müracaat dilekçeleri üzerine gerekli değerlendirmeler yapıldıktan sonra bahsi geçen iç genelgelerimiz, genel yazılarımız ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun uyarınca gerekli şartları taşıyanlar incelemeye sevk edilmekte veya yaygın ve yoğun vergi denetimlerinde değerlendirilmekte, şartları taşımayan ihbar dilekçeleri ise hıfz edilmektedir.

Öte yandan, Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından telefonla danışmanlık hizmeti vermek üzere kurulan Vergi İletişim Merkezi (444 0 189) mükellehlerin vergisel yükümlülüklerini kolaylıkla yerine getirebilmelerini sağlamak amacıyla vergi mevzuatıyla ilgili sorularına yanıt vermektedir.

Gelir idaresine telefonla yapılacak ihbar ve şikayet başvurularının tüm yurt sahinde kabulünü ve vergi dairesi başkanlıkları ile defterdarlıklara yapılan müracaatların Gelir İdaresi Başkanlığınca izlenebilmesini amaçlayan düzenleme, Türkiye genelinden aranabilir bir telefon numarası tahsisi ile tek bir bilgi işleri programı kullanılmasını öngörmektedir.

Böylece, vatandaşlar tarafından yapılan telefon yolu ile başvuruların gereğinin yapılması amacıyla süratle ilgili birimlere ulaştırılması, mümkün olan en kısa sürede cevap verilmesi, gecikme halinde ilgili birimlerin uyarılması, bütün bu işlemlerin bir otomasyon sistemi içinde tek elden yürütülmesi, istatistiksel raporlarının alınması ve merkezden denetlenebilmesi sağlanmış olacaktır.

Başkanlığımıza bağlı olarak faaliyette bulunan Vergi İletişim Merkezi (VİMER) 01.06.2009 tarihinden itibaren Ankara'da, .../.../2009 tarihinden itibaren ise tüm Türkiye genelinden telefonla yapılan ihbar ve şikayetleri tek merkezden kabul edecek olup, bu tarihten itibaren, mahallinde ALO 189 telefon hatından ihbar alınmayacaktır. (Ancak, vatandaşlar tarafından yazılı olarak Başkanlığımıza ve taşra teşkilatına ihbar, şikayet ve müracaatta bulunulması mümkün bulunmaktadır.) VİMER'de alınan ihbarlar aynı gün VEDOP ortamında ihbarın yapıldığı ilgili illere aktarılacaktır. VEDOP üzerinde bu konuya ilişkin gerekli program yapılmış ve uygulamaya geçmiş bulunmaktadır. Bu kapsamda alınan ihbarların süratle değerlendirilerek gerekli işlemlerin yapılması ve muhbirin isminin gizliliği noktasında gerekli özenin gösterilmesi gerekmektedir.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.

Mehmet KILCI
Bakan a.
Gelir İdaresi Başkanı