

T.C.
MALİYE VE GÜMRÜK BAKANLIĞI
Gelirler Genel Müdürlüğü

GEL : 2322711-14

ANKARA

KONU:

22.11.90*112906

İHBARLAR ŞUBESİ
İÇ GENELGESİ SIRA NO:1990/1

..... VALİLİĞİNE
(Defterdarlık: Gelir Müdürlüğü)

Bilindiği Üzere, Türk Vatandaşlarının kendileriyle veya Kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında Türkiye Büyük Millet Meclisi ve yetkili Makamlara yazı ile başvurma haklarını ne şekilde kullanacakları 10.11.1984 tarih ve 18571 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ile düzenlenmiştir. Ayrıca bu konuda belirtilen Kanuna paralel olarak Başbakanlık tarafından çıkarılan 1982/112 sayılı Genelge de 21.12.1982 tarihinden beri yürürlükte bulunmaktadır.

Ancak, vergi kayıp ve kaçağı veya Gelir İdaresi hizmetleriyle ilgili konularda Bakanlığımıza intikal ettirilen ihbar, şikayet veya müracaat dilekçeleri uygulamada aşağıdaki şekilde işleme tabi tutulacaktır.

1- İhbar, şikayet veya müracaat dilekçeleri, gönderilen Makam tarafından incelenerek, sür'atle gereği yapılacaktır,

2- Türkiye Büyük Millet Meclisi ve Cumhurbaşkanlığınca doğrudan veya Başbakanlık kanalıyla Bakanlığımıza intikal ettirilen vatandaşlarımızın ihbar, şikayet ve müracaatları sür'atle incelemeye tabi tutulacak ve gereği yapılacaktır.

3- İntikal ettirilen konu hakkında cevap istenmiş ise, yapılan işlem sonucundan intikal ettirilen Makama bilgi verilecektir.

Cevap istenmeden havale edilen ihbar, şikayet veya müracaat dilekçelerinin işlem sonuçları başvuru sahibine bildirilecek ve ayrıca gerek görülüyorsa intikal ettirilen Makama da bilgi verilecektir.

4- Adı, soyadı ve imzası ile iş veya kametgâh adresi bulunmayan veya yanlış isim ve adres bulunan ihbar veya şikâyet konusu dilekçeler işleme konulmayıp, saklıya alınacaktır.

Ancak, bu tarzda yapılan ihbar veya şikâyet konusu dilekçelere, inandırıcı mahiyette, olayla ilgili yeterli bilgi ve belgeler eklenmiş ise işlem yapıp yapmama konusu, bu dilekçelerin gönderildiği Makamın takdirinde olacaktır.

5- Yazılı ihbar ve şikâyeti doğrudan veya üst Makamların havalesi ile alan Makamlar;

a) Öncelikle muhbir veya şikâyetçinin hüviyetini ve dilekçe verip vermediğini, Vergi Usul Kanununun 135. maddesinde belirtilen incelemeye yetkililer aracılığıyla tespit ettireceklerdir,

b) Muhbir veya şikâyetçilerin isimleri kesinlikle gizli tutulacak, hiçbir şekilde açıklanmayacaktır.

c) Yapılan inceleme sonucundan dilekçedeki adresin yanlış yazıldığı ve/veya ihbar ve şikâyetin hayali isimle yapıldığı anlaşıldığı takdirde dilekçe incelemeye konu edilmeyecektir,

d) Gerçek, dışı ihbar ve şikâyetle bulundukları tespit edilenler hakkında, resmi Makamları asılsız ihbarla meşgul ve yanlış yola sevketmeleri dolayısıyla yasal işlem yapılacaktır.

Yukarıda belirtilen Başbakanlık Genelgesi de dikkate alınarak 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 6. maddesinde belirtilen, belli bir konuyu ihtiva etmeyen, yargı mercilerinin görevine giren konularla ilgili olan veya yine aynı Kanunun 4. maddesine göre adı, soyadı ve imzası ile iş veya ikametgah adresi bulunmayan veya bu şartlardan herhangi birini taşımayan ihbar ve şikâyet dilekçeleri denetim elemanlarının denetim gücünün boş yere harcanmasını ve İdari Makamların gereksiz yere meşgul edilmelerini önlemek bakımından inceleme konusu yapılmadan saklıya alınacaktır.

Bilgi edinilmesini ve gereğinin buna göre yapılmasını önemle rica ederim.

Altan TUFAN
GELİRLER GENEL MÜDÜRÜ